

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนี
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวดรณวรรณ ศรีคำ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนี จังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนี จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตาม มาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม พนักงานขายศูนย์ดัชนี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 101 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีการศึกษาส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษา นอกจากนี้ยังพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 41-50 ปี สถานภาพสมรส มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,001-20,000 บาท และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 1 ปี

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากคือ 3.93

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานขายศูนย์ดัชนี จังหวัดเชียงใหม่ ในระดับมากคือ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านร่างกาย ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการ

ทำงานของพนักงานขายศูนย์คัชมิลล์ จังหวัดเชียงใหม่ ในระดับปานกลางคือ ปัจจัยด้านความมั่นคง
ในชีวิต

ทั้งนี้ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการ
ทำงานโดยรวมของพนักงานขายศูนย์คัชมิลล์ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ตัวแปรทั้ง 2 มีการแปรผัน
ตามกันในเชิงบวก และความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

Independent Study Title	Quality of Working Life of Employee's Agents at Dutchmill Company Limited in Chiangmai Province
Author	Miss Daroonwan Srikum
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor. Orain Santidhirakul

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the working life of employee's agents of Dutchmill Company Limited in Chiang Mai Province. The study was based on the working life quality concept of Management System of Quality of Working Life (MS-QWL), Human Capacity Building Institute, Federation of Thai Industries. In collecting the data, this study used questionnaire on 101 employee's agents. The data was analyzed by frequency, percentage, means, and Correlation Analysis

The results of the study revealed that most of the questionnaire respondents were 41-50 years old, female, married, with average income per month of 10,001-20,000 bath. The duration of their work was more than 1 year.

The level of their working life quality was at the high level at 3.93.

In terms of factors that affected the working life quality, they ranked spirituality, mind, social relationship, environment and body at the high level. However, they ranked career stability at the moderate level.

It's was also found that there was a positive correlation between their working life quality and the factors that affected working life quality and the correlation between the 2 factors was at the moderate level.