

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ

บทคัดย่อภาษาไทย

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

สารบัญตาราง

สารบัญภาพ

หน้า

ค

ง

น

ญ

ฉ

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

วัตถุประสงค์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

นิยามศัพท์

1

3

3

3

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎี

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5

21

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามความคิดเห็น

การวิเคราะห์ข้อมูล

23

24

24

25

26

27

28

บทที่ 4	ผลการศึกษา	
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
	ส่วนที่ 2 การประเมินการปฏิบัติตามระเบียบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศจำนวน 9 ด้าน	35
	ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม	145
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
	สรุปผลการศึกษา	147
	อภิปรายผล	158
	ข้อค้นพบจากการศึกษา	161
	ข้อเสนอแนะ	163
	บรรณานุกรม	165
	ภาคผนวก	167
	ประวัติผู้เขียน	183

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	31
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	31
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	32
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน	32
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงานสหกรณ์	33
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทย่อยของ	33
7 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	35
8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
9 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	40

- 10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบ 42
- 11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญ และจัดให้มีระบบจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 44
- 12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญ และจัดให้มีระบบจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 47
- 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ 49
- 14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 53

- 15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใ้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือระบบจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 59
- 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้อง มีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ ถูกต้อง 64
- 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้อง มีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 72
- 18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ ถูกต้องจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 81
- 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ 88

- 20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 90
- 21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 93
- 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ 96
- 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้จำแนกตามตำแหน่งงานใน สหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 98
- 24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 101
- 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้อง 104

- 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 110
- 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจน จัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 117
- 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ 123
- 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 127

- 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความ เหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้จําแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 133
- 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภทที่อาจเกิดขึ้นได้ 137
- 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้จําแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม 139



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved