

บรรณานุกรม

ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546. **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ไทยรัฐ นุญราสี. 2553. **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย. 2555. “ข้อมูลธนาคาร” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา: <http://www.ibank.co.th/2010/th/main/>

พรทิพย์ สุกติยะ. 2550. **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในอำเภอเมืองเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประไพพัทธ์ อรุณชัย. 2554. **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในสังกัดสำนักงานเขตลำปาง**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมยศ นาวิการ. 2550. **กรณีศึกษาการบริหารและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

Plunkett, Warren R., Attner, Raymond F., and Allen, Gemmy S. 2005. **Management: Meeting and exceeding Customer Expectations**. Australia. Thomson/South-Western.