บทที่ 5
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จำนวน 110 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สามารถสรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 6 – 10 ปี และ อยู่ในตำแหน่งระดับปฏิบัติการ

ส่วนที่ 2 ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมในระดับมากและเมื่อพิจารณาแต่ละด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก และด้านการมีโอกาสในการร่วมแสดงความคิด เห็นนำเสนอเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร อันดับสุดท้าย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2. ด้านความมีอิสระในการทำงานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านกฎระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงานให้อิสระในการทำงานองค์กรเป็นอันดับแรก และด้านการได้รับโอกาสเสนอสิ่งใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอเป็นอันดับสุดท้าย

3. ด้านผลป้อนกลับของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ในด้านผลงานที่ผ่านมาก่อให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้นเป็นอันดับแรก และด้านงานมีส่วนสนับสนุนให้ท่านมีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักเป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านความหลากหลายของงานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ในด้านงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกันเป็นอันดับแรก และด้านงานในความรับผิดชอบ เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถเป็นอันดับสุดท้าย

5. ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับ ระดับปานกลาง ในด้านการสามารถมองเห็นผลสำเร็จของงานได้อย่างชัดเจนเป็นอันดับแรก และด้านการสามารถทำงานในความรับผิดชอบของตนได้เป็นอย่างดี โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่นเป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 3 ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

1. การศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จำแนกตาม เพศ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ระดับความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ในด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และให้ความสำคัญระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก

2. การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม อายุ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุให้ระดับความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามอายุไม่เกิน 35 ปี และอายุที่มากกว่า 35 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ใน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ระดับ มาก ในด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และ ให้ความสำคัญระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก

3. การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม สถานภาพสมรส

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพสมรส ให้ระดับความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ความสำคัญกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ในด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และ ให้ความสำคัญระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำมีโอกาสได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้มาติดต่องาน เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส/หม้าย/แยกกันอยู่ ให้ความสำคัญกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ในด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และให้ความสำคัญระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก

4. การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม ระดับการศึกษา

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ให้ระดับความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยให้ความสำคัญในระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และให้ความสำคัญระดับมากในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญในระดับมากในด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และให้ความสำคัญมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า ให้ระดับความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ในด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และให้ความสำคัญระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

5. การศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท ให้ระดับความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญ ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และให้ความสำคัญมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000 ให้ระดับความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ในด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และให้ความสำคัญมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก

6. การศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่ม ให้ระดับความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยทั้งผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 5 ปีและที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปีให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ในด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และให้ความสำคัญระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก

7. การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม ตำแหน่งงาน

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งตำแหน่งปฏิบัติการ ให้ระดับความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญ ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และ สำคัญมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้างาน/ผู้บริหาร ให้ระดับความสำคัญกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ ในทุกด้าน โดยเห็นด้วย ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และให้ความสำคัญระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำมีโอกาสได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้มาติดต่องาน เป็นอันดับแรก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 4 ประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อประสบการณ์ในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร พบว่า ให้ความสำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นด้วยในเรื่อง การรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก และการรู้สึกว่าได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค เป็นอันดับสุดท้าย

2. ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรพบว่า ให้ความสำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่อง การได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นอันดับแรก และ นโยบายการบริหารงานบุคคลขององค์กรเป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์เป็นอันดับสุดท้าย

3. ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร พบว่า ให้ความสำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่อง การได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในอาชีพ เป็นอันดับแรก และการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึ่งพาได้ พบว่า ให้ความสำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่อง การที่องค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้ว่าเป็นเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับแรก และการได้รับผลตอบแทนอย่างเพียงพอและคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน เป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 5 ประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

1. การศึกษาเปรียบเทียบ ประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จำแนกตาม เพศ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสำคัญระดับมากด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรและสำคัญระดับมากในเรื่องความขัดแย้งในองค์กร ส่วนใหญ่มาจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีความสำคัญและน่าสนใจเป็นอันดับแรก ส่วนเพศหญิงให้ความสำคัญกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับระดับปานกลางและทุกด้าน โดยให้ความสำคัญระดับปานกลาง กับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรและให้ความระดับมาก ในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กรเป็นอันดับแรก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2. การศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม อายุ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุไม่เกิน 35 ปี ให้ระดับสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยให้ความสำคัญระดับ มาก กับด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรและให้ความสำคัญมาก กับเรื่องการมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุมากกว่า 35 ปี มีให้ระดับสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและให้ความสำคัญระดับ มาก กับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรและให้ความสำคัญ มาก ในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กรเป็นอันดับแรก

3. การศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม สถานภาพสมรส

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ในด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร และให้ความสำคัญมากในเรื่องการมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส/หม้าย/แยกกันอยู่ ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและทุกด้าน ในด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรและเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กรเป็นอันดับแรก

4. การศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม ระดับการศึกษา

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาการศึกษาระดับประถมศึกษา ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยให้ความสำคัญระดับมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและทุกด้าน โดยให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรและในเรื่องความขัดแย้งในองค์กร ส่วนใหญ่มาจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และการมีโอกาสได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่ามีระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากและทุกด้าน โดยให้ความสำคัญด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กรเป็นอันดับแรก

5. การศึกษาเปรียบเทียบ ประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท ให้ระดับความสำคัญกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและทุกด้าน โดยให้ความสำคัญระดับปานกลางกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และให้ความสำคัญมากในเรื่องการได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในอาชีพเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากว่า 8,000 บาท ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญระดับมาก กับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ในเรื่องการรู้สึกว่าการเปลี่ยนแผนกที่ทำอยู่ไปยังแผนกอื่น จะเกิดผลกระทบต่อแผนกเดิม เป็นอันดับแรก

6. การศึกษาเปรียบเทียบ ประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม ระยะเวลาการปฏิบัติงา

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่ม ให้ระดับความสำคัญกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 5 ปี ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญในระดับมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญระดับมากกับด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ในเรื่องการมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก

7. ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตาม ตำแหน่งงาน

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งปฏิบัติการให้ระดับความสำคัญกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและทุกด้าน โดยให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับด้าน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้างาน/ผู้บริหาร ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและทุกด้าน โดยให้ความสำคัญระดับมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส ได้นำทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผล ดังนี้

ผลการศึกษาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก แสดงว่าพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส มีความผูกพันต่อองค์กรมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของทัศนีย์ สร้อยฟ้า (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในอุตสาหกรรมอู่เรือ ที่พบว่า ลักษณะของงานมีความสำคัญต่อความผูกพันของพนักงานอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับการศึกษาของจักรพันธ์ เทพพิทักษ์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ลำพูนซิงเดนเก็น จำกัด ที่พบว่าพนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในด้านคุณลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านผลป้อนกลับของงาน ด้านความหลากหลายของงาน และด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร (2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไนล่อน ที่พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติมีความสำคัญต่อความผูกพันของพนักงานในระดับปานกลาง โดยมีปัจจัยย่อยด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน และด้านผลป้อนกลับของงานมีความ สำคัญมากต่อความผูกพันของพนักงาน ส่วนปัจจัยด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านความหลากหลายของงาน และด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นมีความสำคัญระดับปานกลางต่อความผูกพันของพนักงาน

ส่วนผลการศึกษาด้านประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง แสดงว่าพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส มีความผูกพันต่อองค์กร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาจักรพันธ์ เทพพิทักษ์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ลำพูนซิงเดนเก็น จำกัด ที่พบว่า ปัจจัยในด้านประสบการณ์ในงานที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันองค์กรในระดับมาก เมื่อพิจารณาในด้านประสบการณ์ในงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรและด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรเห็นด้วยระดับมาก ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และ ด้านความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ เห็นด้วยปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร (2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไนล่อน ที่พบว่า ปัจจัยด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร มีความสำคัญมากต่อความผูกพันของพนักงาน ส่วนปัจจัยด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึ่งพาได้ ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร มีความสำคัญระดับปานกลางต่อความผูกพันของพนักงาน

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยเห็นด้วย ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของทัศนีย์ สร้อยฟ้า (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในอุตสาหกรรมอู่เรือ ที่พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยให้ความสำคัญระดับมากกับด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามอายุไม่เกิน 35 ปี และอายุที่มากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยเห็นด้วย ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วยระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร(2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ล่อน ที่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่างกันให้ความสำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมแตกต่างกัน

สำหรับการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัดอุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาเห็นด้วย ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วยระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของทัศนีย์ สร้อยฟ้า (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในอุตสาหกรรมอู่เรือ พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อระดับความผูกพัน แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร(2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาที่มีการศึกษาไม่เกิน ม.3 ให้ความสำคัญต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญระดับปานกลาง กับ ด้านความมีเอกลักษณ์ และให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากในเรื่อง ด้านงานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน เป็นอันดับแรกผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ม.6 – ปวส. หรือเทียบเท่า ให้ความสำคัญต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก กับ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงานและให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากในเรื่อง ด้านงานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจนเป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มรายได้ ให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นด้วย ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วยระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร(2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท ให้ความสำคัญต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง กับ ด้านผลป้อนกลับของงาน เป็นอันดับแรก แต่ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,000บาท ให้ความสำคัญต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยด้านที่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก กับด้านความมีเอกลักษณ์ของงานเป็นอันดับแรก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเห็นด้วย ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วยระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร(2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี ให้ความสำคัญต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง กับ ด้านผลป้อนกลับของงาน เป็นอันดับแรก แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3ปี ให้ความสำคัญต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยด้านที่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก กับด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งตำแหน่งปฏิบัติการ ให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นด้วย ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วยระดับมาก ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้างาน/ผู้บริหาร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากและในทุกด้าน โดยเห็นด้วย ระดับมากกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วยระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำมีโอกาสได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้มาติดต่องาน เป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของทัศนีย์ สร้อยฟ้า (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในอุตสาหกรรมอู่เรือ พบว่า ระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับความผูกพัน

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงให้ความคิดเห็นกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร(2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความ สำคัญกับประสบการณ์ในงานอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุไม่เกิน 35 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยเห็นด้วยระดับ มาก กับด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรและเห็นด้วยระดับมาก ในเรื่องการมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและเห็นด้วยระดับ มาก กับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรและเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กรเป็นอันดับแรก ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร(2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุให้ความสำคัญกับประสบการณ์ในงานอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี ให้ความสำคัญระดับปานกลางกับทุกด้าน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 30 ปี ให้ความสำคัญมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และให้ความสำคัญมากในเรื่องความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึ่งพาได้ ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องการใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการเป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยเห็นด้วยระดับ มาก กับด้านด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร และเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส/หม้าย/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและทุกด้าน โดยเห็นด้วยปานกลางกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กรเป็นอันดับแรก ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของจักรพันธ์ เทพพิทักษ์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ลำพูนซิงเดนเก็น จำกัดสถานภาพ ที่พบว่า สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันไม่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเห็นด้วยระดับมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรและเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและทุกด้าน โดยเห็นด้วยระดับปานกลางกับด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรและเห็นด้วยในเรื่องความขัดแย้งในองค์กร ส่วนใหญ่มาจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และการมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานเป็นอันดับแรก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากและทุกด้าน โดยเห็นด้วยระดับมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรและเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กรเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร(2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไนล่อน ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันให้ความสำคัญกับความผูกพันธ์องค์กรด้านประสบการณ์ในงานแตกต่างกัน

การศึกษาเปรียบเทียบ ประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 8,000 บาท ให้ความคิดเห็นกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและทุกด้าน โดยเห็นด้วยระดับปานกลางกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในอาชีพเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากว่า 8,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเห็นด้วยระดับมาก กับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยระดับมาก ในเรื่องการรู้สึกว่า การเปลี่ยนแผนกที่ทำอยู่ไปยังแผนกอื่น จะเกิดผลกระทบต่อแผนกเดิม เป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร(2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไนล่อน ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกันให้ความสำคัญกับความผูกพันธ์องค์กรด้านประสบการณ์ในงานแตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การศึกษาเปรียบเทียบ ประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มให้ความคิดเห็นกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเห็นด้วยระดับมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นด้วยระดับมากกับด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร และเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของบุญชัย จันทโรกร(2554) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลางและให้ความสำคัญระดับปานกลางกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึ่งพาได้ และด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร แต่ให้ความสำคัญระดับน้อยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และให้ความสำคัญน้อยในเรื่องการทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ เป็นอันดับสุดท้าย ส่วนผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 3-5 ปี ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง แต่ให้ความสำคัญมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และให้ความสำคัญมากในเรื่องความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึ่งพาได้ ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากองค์กรคุ้มค่ากับความอุตสาหะที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน เป็นอันดับแรก ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องการที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ให้ความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากและให้ความสำคัญมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร โดยให้ความสำคัญมากในเรื่องความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เป็นอันดับแรก ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึ่งพาได้ ได้ให้ความสำคัญมากในเรื่องการใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการ เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตำแหน่งปฏิบัติการให้ความคิดเห็นกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและทุกด้าน โดยเห็นด้วยระดับปานกลางกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้างาน/ผู้บริหาร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากและทุกด้าน โดยเห็นด้วยระดับมากกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยระดับมากในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของทัศนีย์ สร้อยฟ้า (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในอุตสาหกรรมอู่เรือ ที่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับตำแหน่งต่าง มีผลต่อการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันและระดับความผูกพันต่อองค์การ ที่แตกต่างกัน

ข้อค้นพบ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส มีข้อค้นพบดังนี้

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมในปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยใน ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น เป็นลำดับแรก เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย พนักงานเห็นด้วย ในเรื่อง ด้านการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ ด้านงานที่ทำมีโอกาสได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้มาติดต่องาน ด้านงานที่ทำมีความจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่ายอื่น ๆ ในองค์กร ด้านองค์กรความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาเป็นไปอย่างแน่นแฟ้น และด้านการมีโอกาสในการร่วมแสดงความคิดเห็นนำเสนอเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร และผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน เป็นลำดับสุดท้ายของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยประกอบด้วย ด้านการสามารถมองเห็นผลสำเร็จของงานได้อย่างชัดเจน ด้านเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านทราบดีว่าควรแก้ไขอย่างไร ด้านผู้ร่วมงานที่อยู่ต่างแผนกรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานของท่าน ด้านงานในความรับผิดชอบ มีขั้นตอนและวิธีการทำงานเป็นระบบและชัดเจน และด้านการสามารถทำงานในความรับผิดชอบของตนได้เป็นอย่างดี โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ด้านประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมในปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลางและเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย ในด้านการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร การรู้สึกว่าการเปลี่ยนแผนกที่ทำอยู่ไปยังแผนกอื่นจะเกิดผลกระทบต่อแผนกเดิม การรู้สึกว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กร การรู้สึกว่างานที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานมีความสำคัญและน่าสนใจ และการรู้สึกว่าได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค และพนักงานเห็นด้วยปานกลางด้านความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ เป็นลำดับสุดท้ายของปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย ประกอบด้วย การที่องค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้ว่าเป็นเรื่องส่วนตัว การรู้สึกว่าองค์กรให้ความสนใจดูแลเสมอระหว่างการทำงาน การได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย การใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการ และการได้รับผลตอบแทนอย่างเพียงพอและคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน

ด้านการศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงาน ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งระดับปฏิบัติการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงาน ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ ในทุกข้อ โดย พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นระดับ ไม่แน่ใจ คือ การได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในอาชีพ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การที่องค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเมื่อปฏิบัติงานได้ดี การทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้า การได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถ และความต้องการ และการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ แต่ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีตำแหน่งระดับหัวหน้างาน/ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงาน ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับ เห็นด้วย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นระดับ เห็นด้วย คือ การที่องค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเมื่อปฏิบัติงานได้ดี รองลงมาคือ การได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในอาชีพ) การได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถ และความต้องการ การทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้า ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสและจากการประมวลข้อมูลได้พบข้อค้นพบ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปประยุกต์เป็นกลยุทธ์ในการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ ความขยัน ให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เกิดความตั้งใจและมีความพยายามในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ สามารถลดอัตราการเข้าออกงาน และสามารถดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถเข้ามาสมัครงานกับองค์กร นำไปสู่การวางแผนด้านบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาส ควรมีการปรับปรุงด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ขอเสนอแนะดังนี้

1. ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมบางกอกไฟเบอร์กลาสควรได้นำผลของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันที่พนักงานให้ความเห็นอยู่ในระดับมากในแต่ละด้านไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์กรในการรักษาบุคลากรที่ดีไว้และลดอัตราการลาออกของพนักงาน เช่น ควรจะได้พิจารณาให้ความ สำคัญกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ในเรื่องการทำงานภายในองค์กรให้เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำงานที่ทำมีโอกาสได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน งานที่ทำมีความจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่ายอื่น ๆ ในองค์กร ด้านองค์กรควรมีการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปอย่างแน่นแฟ้น ให้พนักงานมีโอกาสในการร่วมแสดงความคิด เห็นนำเสนอเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร และด้านความมีเอกลักษณ์ของงานในเรื่องให้พนักงานสามารถมองเห็นผลสำเร็จของงานได้อย่างชัดเจน เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานทราบดีว่าควรแก้ไขอย่างไร ผู้ร่วมงานที่อยู่ต่างแผนกรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานของเรา งานในความรับผิดชอบ มีขั้นตอนและวิธีการทำงานเป็นระบบและชัดเจน และสามารถทำงานในความรับผิดชอบของตนได้เป็นอย่างดี โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น

2. ปัจจัยด้านประสบการณ์ในงาน

จากการศึกษาพบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นต่อประสบการณ์ในงานด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ให้ระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยเรื่องความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้น มาจากการที่พนักงาน รู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จสู่องค์กร เป็นอันดับแรก ดังนั้น การที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ โดยเสนอหรือยกย่องพนักงานที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จขององค์กรในด้านต่างๆ มอบประกาศนียบัตร องค์กรให้ความสำคัญแก่บุคคลากรโดยการมอบหมายงานที่สำคัญและน่าสนใจ สร้างแรงจูงใจที่ทำให้พนักงานรู้สึกว่าตนเอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า รวมทั้งส่งเสริมการทำงานในลักษณะทีมเวิร์คจึงมีความสำคัญซึ่งลักษณะการทำงานเป็นทีม เป็นพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในองค์กรที่มีลักษณะของการทำงานเป็นกลุ่ม มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ร่วมมือร่วมในกัน เป็นการประสานความคิดกำหนดแนวทางในการทำงาน ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนมีการทำงานด้วยกันอย่างมีความสุขสามารถนำองค์กรบรรลุเป้าหมายจุดประสงค์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อทำให้พนักงานรู้สึกถึงคุณค่าหรือศักยภาพของตนเอง ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรและรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร สำหรับด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึ่งพาได้ พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบมีความคิดเห็น ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยเรื่อง การที่องค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้ว่าเป็นเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับแรก ดังนั้นผู้บริหารองค์กรควรมีการสอบถามถึงปัญหาและความเดือดร้อนเข้าไปแก้ไขปัญหาให้พนักงานได้แม้กระทั่งปัญหาเรื่องส่วนตัวหากผู้บริหารองค์กรเอาใจใส่ดูแลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวและสามารให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสมพนักงานก็จะรู้สึกสบายใจอบอุ่นมีความสุขในการทำงานและเกิดความรักความผูกพันในองค์กรได้เป็นอย่างดี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved