

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติตามองค์ประกอบทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม จากการศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 51 – 60 ปี มีสถานภาพสมรส มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มียอดขายเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 250,001 บาท มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการมากกว่า 10 ปี มีประเภทของร้านยาแบบร้านเดี่ยว มีรูปแบบในการจัดตั้งร้านยาแบบเจ้าของคนเดียว มีจำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน 31 – 40 คน และส่วนใหญ่มีบทบาทในการตัดสินใจต่อการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม

ส่วนที่ 2 สรุปข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม

2.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ

หัวข้อประเมิน	ความรู้ความเข้าใจ	ลำดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละหัวข้อประเมิน
การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	ไม่แน่ใจ	ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	ไม่เห็นด้วย	ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ
การตรวจสอบและการประเมินผล	ไม่เห็นด้วย	ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน อย่างชัดเจน
ข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	ไม่แน่ใจ	ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม
ภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	ไม่แน่ใจ	วิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ มีความยุ่งยากซับซ้อน

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม พบว่าผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้ เรื่องการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 เรื่องการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 เรื่องการตรวจสอบและการประเมินผลผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 เรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 เรื่องภาพรวมของโครงการฯผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37

2.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ลึก

หัวข้อประเมิน	ความรู้ลึก	ลำดับความรู้ลึกมากที่สุดในแต่ละหัวข้อประเมิน
การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	ไม่แน่ใจ	หลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	ไม่แน่ใจ	ขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ
การตรวจสอบและการประเมินผล	ไม่แน่ใจ	พอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ
ข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	ไม่แน่ใจ	มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม
ภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	ไม่แน่ใจ	การที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโครงการฯ เป็นสิ่งที่ดี

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ลึกของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม พบว่าผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ลึกต่อการเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้ เรื่องการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ลึกต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ โดยมี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 เรื่องการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่
 แน่ใจเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 เรื่องการ
 ตรวจสอบและการประเมินผลผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการ
 ตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 เรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการรับรอง
 คุณภาพร้านยาผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐาน
 การรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 เรื่องภาพรวมของโครงการฯ ผู้ประกอบการร้าน
 ยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

2.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม

แนวโน้มพฤติกรรม
1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ
2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ
3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ
4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จากนิเทศสาร/วารสาร
5. ตนเอง/คู่สมรส มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ มากที่สุด
6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง

จากผลการศึกษาขององค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จากนิเทศสาร/วารสาร ตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ มากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง

ส่วนที่ 3 สรุปข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

3.1 จำแนกตามอายุ

3.1.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ

หัวข้อประเมิน	ความรู้ความเข้าใจ	อายุ	ลำดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละหัวข้อประเมิน
การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่า 40 ปี	ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
	ไม่แน่ใจ	41 – 60 ปี	
	ไม่แน่ใจ	60 ปี ขึ้นไป	
การขึ้นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่า 40 ปี	ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ
	ไม่เห็นด้วย	41 – 60 ปี	
	ไม่เห็นด้วย	60 ปี ขึ้นไป	
การตรวจสอบและการประเมินผล	ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่า 40 ปี	ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
	ไม่แน่ใจ	41 – 60 ปี	
	ไม่แน่ใจ	60 ปี ขึ้นไป	
ข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่า 40 ปี	ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม
	ไม่แน่ใจ	41 – 60 ปี	
	ไม่แน่ใจ	60 ปี ขึ้นไป	
ภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่า 40 ปี	การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น วิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ มีความยุ่งยากซับซ้อน การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น
	ไม่แน่ใจ	41 – 60 ปี	
	ไม่แน่ใจ	60 ปี ขึ้นไป	

จากผลการศึกษารายการประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วม โครงการฯ และเรื่องการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผลรวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

จากผลการศึกษารายการประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจและเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

จากผลการศึกษารายการประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการตรวจสอบและการประเมินผลจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผล ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินของสภาเกษตรกร ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

จากผลการศึกษารายการประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรอง

คุณภาพร้านยา ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3 และเรื่องมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ,เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ,เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องความเชื่อมั่นในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ,เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และเรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯมีความยุ่งยากซับซ้อน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

3.1.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกล

หัวข้อประเมิน	ความรู้สึกล	อายุ	ลำดับความรู้สึกลมากที่สุดในแต่ละหัวข้อประเมิน
การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่า 40 ปี	หลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
	ไม่แน่ใจ	41 – 60 ปี	หลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
	ไม่แน่ใจ	60 ปี ขึ้นไป	การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และเอกสารต่างๆของโครงการฯ
การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่า 40 ปี	ขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ
	ไม่เห็นด้วย	41 – 60 ปี	ขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ
	ไม่เห็นด้วย	60 ปี ขึ้นไป	วิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ
การตรวจสอบและการประเมินผล	ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่า 40 ปี	พอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ
	ไม่แน่ใจ	41 – 60 ปี	วิธีการประเมิน ขั้นตอนในการตรวจเช็คสำรวจจากสภาเกษตรกร
	ไม่แน่ใจ	60 ปี ขึ้นไป	วิธีการประเมิน ขั้นตอนในการตรวจเช็คสำรวจจากสภาเกษตรกร
ข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	เห็นด้วย	ต่ำกว่า 40 ปี	มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม
	เห็นด้วย	41 – 60 ปี	มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม
	ไม่แน่ใจ	60 ปี ขึ้นไป	มาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ
ภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	เห็นด้วย	ต่ำกว่า 40 ปี	การที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโครงการฯ เป็นสิ่งที่ดี
	ไม่แน่ใจ	41 – 60 ปี	พอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ
	ไม่แน่ใจ	60 ปี ขึ้นไป	รู้พอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกล ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกลต่อการประชาสัมพันธ์และการ

ทำการตลาดโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ และเรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อความพอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย ,เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อหลักการและเหตุผลรวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ และเรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ

จากผลการศึกษารายละเอียดประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย และเรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ

จากผลการศึกษารายละเอียดประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก ต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อความพอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ และเรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อวิธีการประเมินขั้นตอนในการตรวจเยี่ยมสำรวจจากสภาเกษตรกร ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย

จากผลการศึกษารายละเอียดประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก ต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อข้อกำหนด

มาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 1 ,เรื่องมาตรฐานที่ 2 และเรื่องมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ,เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วย และเรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึก ต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อการที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน โครงการฯ เป็นสิ่งที่ดียังยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วย ,เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อความพอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ , เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วย และเรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อมาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมินมีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดีเพราะช่วยยืนยันว่าผู้ที่ได้รับรองมีคุณภาพแท้จริง ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย

3.1.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม

อายุต่ำกว่า 40 ปี	อายุ 41 – 60 ปี	อายุ 60 ปี ขึ้นไป
1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ	1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ	1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ
2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯและค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง	2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ	2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ
3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ
4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากนิตยสาร/วารสาร	4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากนิตยสาร/วารสาร	4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากการบอกต่อโดยบุคคล
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด	5. ตนเอง/คู่สมรส มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด	5. ตนเอง/คู่สมรส มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด
6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะเข้าประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการที่ทางสภาเกษตรกรจัดขึ้นและช่วยเหลือให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ	6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกรผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง	6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกรผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการร้านยาอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯและค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากนิตยสาร/วารสาร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะเข้าประชุมทุกครั้งเพื่อ

รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการที่ทางสภาเกษตรกรจัดขึ้นและช่วยเหลือให้คำแนะนำ
ผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ

จากผลการศึกษารายการประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการร้านอาหาร
อายุ 41 – 60 ปี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการ
ไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากนิเทศสาร/วารสาร ตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อ
การเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯโดยจะร่วม
แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกร ผ่านชมรมร้านอาหาร จ.ลำปาง

จากผลการศึกษารายการประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการร้านอาหาร
อายุ 60 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการ
ไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากการบอกต่อโดยบุคคล ตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพล
ต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯโดยจะ
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกร ผ่านชมรมร้านอาหาร จ.

ลำปาง

3.2 จำแนกตามระดับการศึกษา

3.2.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ

หัวข้อประเมิน	ความรู้ความเข้าใจ	ระดับการศึกษา	ลำดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละหัวข้อประเมิน
การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	ไม่แน่ใจ ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ
การตรวจสอบและการประเมินผล	ไม่แน่ใจ ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
ข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	ไม่แน่ใจ เห็นด้วย	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม
ภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	ไม่แน่ใจ ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น วิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ มีความยุ่งยากซับซ้อน

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ, เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

รายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ มีความยุ่งยากซับซ้อน ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และเรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องความเชื่อมั่นในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีส่วนใหญ่มองไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

3.2.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ลึก

หัวข้อประเมิน	ความรู้ลึก	ระดับการศึกษา	ลำดับความรู้ลึกมากที่สุดในแต่ละหัวข้อประเมิน
การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	ไม่แน่ใจ ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	หลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	ขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ
การตรวจสอบและการประเมินผล	ไม่เห็นด้วย ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	พอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ
ข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	ไม่แน่ใจ เห็นด้วย	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	มาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม
ภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	เห็นด้วย ไม่แน่ใจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป	ร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ การที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโครงการฯ เป็นสิ่งที่ดี

จากผลการศึกษารายละเอียดองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ลึก ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่า

ปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ,เรื่องความรู้สึกต่อหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วย , เรื่องความรู้สึกต่อสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย และเรื่องความรู้สึกต่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ

จากผลการศึกษารายละเอียดประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย และเรื่องความรู้สึกต่อขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย

จากผลการศึกษารายละเอียดประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก ต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ และเรื่องความรู้สึกต่อวิธีการประเมินขั้นตอนในการตรวจเยี่ยมสำรวจจากสภาเกษตรกร ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ

จากผลการศึกษารายการประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก ต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 3 และเรื่องมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ,เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 2 และเรื่องมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วย และเรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วย

จากผลการศึกษารายการประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก ต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของ โครงการฯ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของ โครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ และเรื่องความรู้สึกต่อการที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน โครงการฯ เป็นสิ่งที่ดียังคงอยู่ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วย ,เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมินมีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดีเพราะช่วยยืนยันว่าผู้ที่ได้รับรองมีคุณภาพแท้จริง ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ และเรื่องความรู้สึกต่อร้านยาที่ได้รับการรับรองตาม โครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่

แน่ใจ

3.2.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม

ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรีขึ้นไป
1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ	1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ
2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ	2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ
3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ
4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากการบอกต่อโดยบุคคล	4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากนิตยสาร/วารสาร
5. ตนเอง/คู่สมรส มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด	5. ตนเอง/คู่สมรส มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด
6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกร ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง	6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกร ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง

จากผลการศึกษาขององค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากการบอกต่อโดยบุคคลตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกร ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง

จากผลการศึกษาขององค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการระดับการศึกษاپริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากนิตยสาร/วารสารตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกร ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง

3.3 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

3.3.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ

หัวข้อประเมิน	ความรู้ความเข้าใจ	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ	ลำดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละหัวข้อประเมิน
การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	ไม่แน่ใจ ไม่แน่ใจ	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มากกว่า 10 ปี	ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ
การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มากกว่า 10 ปี	ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ
การตรวจสอบและการประเมินผล	ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มากกว่า 10 ปี	ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
ข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	ไม่แน่ใจ ไม่แน่ใจ	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มากกว่า 10 ปี	ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ
ภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	ไม่แน่ใจ ไม่แน่ใจ	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มากกว่า 10 ปี	การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น วิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ มีความยุ่งยากซับซ้อน

จากผลการศึกษารายละเอียดองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผลรวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ และเรื่องการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี

แบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1 และเรื่องมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

จากผลการศึกษารายการประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ มีความยุ่งยากซับซ้อน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ, เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องความเชื่อมั่นในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และเรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

3.3.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึ

หัวข้อประเมิน	ความรู้สึ	ระยะเวลา	ลำดับความรู้สึมากที่สุดในแต่ละหัวข้อประเมิน
การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ	ไม่แน่ใจ	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี	หลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
	ไม่แน่ใจ	มากกว่า 10 ปี	
การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ	ไม่เห็นด้วย	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี	วิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ
	ไม่แน่ใจ	มากกว่า 10 ปี	ขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ
การตรวจสอบและการประเมินผล	ไม่เห็นด้วย	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี	พอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ
	ไม่แน่ใจ	มากกว่า 10 ปี	วิธีการประเมิน ขั้นตอนในการตรวจเช็คสำรวจจากสภาเกษตรกร
ข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา	ไม่แน่ใจ	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี	มาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ
	ไม่แน่ใจ	มากกว่า 10 ปี	มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม
ภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ	เห็นด้วย	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี	การที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโครงการฯ เป็นสิ่งที่ดี
	ไม่แน่ใจ	มากกว่า 10 ปี	

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึ ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึต่อสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ และเรื่องความรู้สึต่อความพอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้สึไม่แน่ใจ ,เรื่องความรู้สึต่อหลักการและเหตุผลรวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มีความรู้สึเห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี มีความรู้สึไม่แน่ใจ และเรื่องความรู้สึต่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มีความรู้สึไม่เห็นด้วย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี มีความรู้สึไม่แน่ใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มีความรู้สึกไม่
แน่ใจ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี มีความรู้สึก
เห็นด้วย

จากผลการศึกษารวบรวมทัศนคติด้านความรู้สึก ต่อภาพรวมของโครงการฯจำแนก
ตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนิน
กิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ
ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจ
หรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อ
ความพอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ ,เรื่องความรู้สึกต่อร้านยาที่
ได้รับการรับรองตาม โครงการฯเป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ และเรื่องความรู้สึกต่อการที่ร้านยาพัฒนา
คุณภาพตามมาตรฐานโครงการฯเป็นสิ่งที่ดียังยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนิน
กิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วย และเรื่องความรู้สึกต่อ
มาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมินมีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดีเพราะช่วยยืนยันว่าผู้ที่
ได้รับรองมีคุณภาพแท้จริง ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า
เท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ

3.3.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม

ระยะเวลาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี	ระยะเวลามากกว่า 10 ปี
1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ	1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ
2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง	2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ
3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	3. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ
4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากการบอกต่อโดยบุคคล	4. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากนิตยสาร/วารสาร
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด	5. ตนเอง/คู่สมรส มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด
6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง	6. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง ,ชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯ และช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากการบอกต่อโดยบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯจากนิตยสาร/วารสาร ตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภา

เภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง ,ชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯและช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ

5.2 อภิปรายผล

การศึกษาทัศนคติตามองค์ประกอบทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม จากผลการศึกษาเป็นไปตามทฤษฎีทางทัศนคติคือ องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก และองค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม กล่าวคือ

องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ซึ่งหมายถึงองค์ประกอบในเรื่องความเชื่อ ความรู้ และความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งเกิดขึ้น โดยมีพื้นฐานมาจากการรับรู้ในข้อมูลต่างๆ ที่บุคคลได้มาจากประสบการณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม(ดิศรินทร์ สุภสมุท,2543:35) จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจว่าเข้าใจหรือไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ ในเรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา และในเรื่องภาพรวมของโครงการฯ ยกเว้นเรื่องการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯและเรื่องการตรวจสอบและการประเมินผล ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจนี้ จะเห็นได้ว่าสอดคล้องกับเรื่องที่ร้านยาในอำเภอเมืองลำปางไม่มีร้านยาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม เมื่อเปรียบเทียบกับจังหวัดใกล้เคียง(สำนักงานโครงการพัฒนาร้านยาสภาเภสัชกรรม,2554)

องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก ซึ่งหมายถึงองค์ประกอบในเรื่องอารมณ์ ความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งว่าชอบหรือไม่ชอบ พอใจหรือไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งมีความแตกต่างกันตามบุคลิกภาพ ประสบการณ์ในอดีต กลุ่มอ้างอิงและเงื่อนไขอื่นๆของแต่ละบุคคล(ดิศรินทร์ สุภสมุท,2543:35) จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจว่ารู้สึกเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยต่อการเข้าร่วมโครงการฯในทุกเรื่อง คือในเรื่องการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ ในเรื่องการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการตรวจสอบและการประเมินผล ในเรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา และในเรื่องภาพรวมของโครงการฯ จะเห็นได้ว่าสอดคล้องกับเรื่องที่ร้านยาในอำเภอเมืองลำปางไม่มีร้านยาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม เมื่อเปรียบเทียบกับจังหวัดใกล้เคียง(สำนักงานโครงการพัฒนาร้านยาสภาเภสัชกรรม,2554)

องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม ซึ่งหมายถึงความโน้มเอียงที่เกิดจากพฤติกรรม หรือความตั้งใจที่จะเกิดพฤติกรรมหรือผลของความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ทำให้เกิด

การวางแผนว่าจะทำอะไรต่อสิ่งนั้นๆ(ดิศรินทร์ ศุภสมุท,2543:35) ในที่นี้หมายถึงพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านอาหารต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผล 3 อันดับแรก ในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยาก ซับซ้อน และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชีรวรรณ ปัญญาสว่างจิตร (2549) เรื่องทัศนคติของผู้ประกอบการร้านอาหารในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหาร ที่พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหาร ในเรื่องการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ โดยแหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลส่วนใหญ่จากนิตยสาร/วารสารมากที่สุด ส่วนบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการ คือตนเอง/คู่สมรมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านอาหาร จ.ลำปาง

จากผลการศึกษาทัศนคติตามองค์ประกอบทัศนคติของผู้ประกอบการร้านอาหารในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหารของสภาเภสัชกรรมจำแนกตามอายุ , ระดับการศึกษา และระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านอาหาร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จำแนกตามอายุ

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าเฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด ส่วนเรื่องอื่นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่าเข้าใจหรือไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจนั้นๆ

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด ส่วนเรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านอาหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านอาหาร และเรื่องภาพรวมของโครงการฯพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ

จากผลการศึกษารายองค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการอายุต่ำกว่า 40 ปี, 41 – 60 ปี และ 60 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยผู้ประกอบการอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง ส่วนผู้ประกอบการอายุ 41 – 60 ปี และ 60 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการทั้ง 3 ช่วงอายุ ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จากนิตยสาร/วารสารและการบอกต่อโดยบุคคล และตนเอง/คู่สมรส, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ มากที่สุด

จำแนกตามระดับการศึกษา

จากผลการศึกษารายองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ มากที่สุด และเรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนเรื่องอื่นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจนั้นๆ

จากผลการศึกษารายองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ มากที่สุด ส่วนเรื่องการตรวจสอบและการประเมินผล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล และเรื่องข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา

จากผลการศึกษารายองค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการทั้ง 2 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จากนิตยสาร/วารสารและการบอกต่อโดยบุคคล และตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ มากที่สุด

จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด และเรื่องการตรวจสอบและการประเมินผล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผล

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึก ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด ส่วนเรื่องการตรวจสอบและการประเมินผลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล และเรื่องภาพรวมของโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ

จากผลการศึกษาองค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรม พบว่าผู้ประกอบการระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยผู้ประกอบการระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง ส่วนผู้ประกอบการระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ประกอบการทั้ง 2 ช่วงเวลา ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จากนิตยสาร/วารสารและการบอกต่อโดยบุคคล และตนเอง/คู่สมรส, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด

5.3 ข้อค้นพบ

จากการอภิปรายผล ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่าเข้าใจหรือไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจที่มีอยู่ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม โดยเฉพาะผู้ประกอบการไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจเรื่องการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ และเรื่องการตรวจสอบและการประเมินผล เมื่อจำแนกตามอายุพบว่าเฉพาะผู้ประกอบการอายุระหว่าง 41 - 60 ปี และ 60 ปี ขึ้นไป ที่ไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจเรื่องการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ส่วนเมื่อจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่

เริ่มดำเนินกิจการพบว่าเฉพาะผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 10 ปี ที่ไม่เข้าใจใน ความรู้ความเข้าใจเรื่องการเงินเรื่องเพื่อขอเข้าร่วม โครงการฯ และเรื่องการตรวจสอบและการ ประเมินผล ดังนั้นทางสภาเกษตรกรควรให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอ เมืองลำปาง โดยเฉพาะเรื่องการเงินเรื่องเพื่อขอเข้าร่วม โครงการฯ และเรื่องการตรวจสอบและการ ประเมินผล โดยเน้นผู้ประกอบการอายุ 41 ปี ขึ้นไป ทุกระดับการศึกษา และระยะเวลาตั้งแต่เริ่ม ดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี เพื่อเป็นการจูงใจให้เกิดการเข้าร่วม โครงการฯ เพิ่มขึ้น

จากการอภิปรายผล ทศนคดีด้านความรู้สึกรู้สึกของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปาง ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกที่มีอยู่ต่อการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ของสภาเกษตรกรในทุกเรื่อง เมื่อจำแนกตามอายุพบว่าเฉพาะผู้ประกอบการอายุระหว่าง 41 - 60 ปี และ 60 ปี ขึ้นไป ที่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกเรื่องการเงินเรื่องเพื่อขอเข้าร่วม โครงการฯ ส่วน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการพบว่าเฉพาะผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินการ น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ที่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกเรื่องการเงินเรื่องเพื่อขอเข้าร่วม โครงการฯ และ เรื่องการตรวจสอบและการประเมินผล ดังนั้นทางสภาเกษตรกรควรสำรวจและปรับปรุงขั้นตอน การเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเกษตรกร โดยเฉพาะเรื่องการเงิน เรื่องเพื่อขอเข้าร่วม โครงการฯ และเรื่องการตรวจสอบและการประเมินผล โดยเน้นผู้ประกอบการ อายุ 41 ปี ขึ้นไป ทุกระดับการศึกษา และระยะเวลาดำเนินการน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี เพื่อเป็นการจูง ใจให้เกิดการเข้าร่วม โครงการฯ เพิ่มขึ้น

จากการอภิปรายผล ทศนคดีด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอ เมืองลำปาง พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วม โครงการฯ โดย ให้เหตุผล 3 อันดับแรก ในการไม่เข้าร่วม โครงการฯ คือไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วม โครงการฯ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ร้านสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชีรวรรณ ปัญญาสว่างจิต (2549) เรื่องทัศนคติของ ผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ที่พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในเรื่องการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการฯ โดยแหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลส่วนใหญ่จากนิเทศสาร/วารสารมากที่สุด ส่วนบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วม โครงการฯ คือตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้า ร่วมโครงการฯ มากที่สุด และผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมในโครงการฯ โดยจะร่วมแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกร ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง

ข้อค้นพบ ระดับอายุและระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการ มีผลต่อการตัดสินใจในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยผู้ประกอบการที่มีระดับอายุมากกว่า 40 ปี และระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการมากกว่า 10 ปี มีแนวโน้มทางทัศนคติในทางลบต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ส่วนเรื่องระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการเข้าร่วมโครงการฯ ดังนั้นเพื่อเป็นการจูงใจให้เกิดการเข้าร่วมโครงการฯเพิ่มขึ้นควรพัฒนาทัศนคติในทุกๆเรื่อง โดยเฉพาะเรื่องการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ และเรื่องการตรวจสอบและการประเมินผลต่อผู้ประกอบการที่ระดับอายุมากกว่า 40 ปี และมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการมากกว่า 10 ปี

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากทฤษฎีการจูงใจ การนำเอาปัจจัยต่างๆมาเป็นแรงผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมาอย่างมีทิศทาง เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายที่ต้องการ(สุรเสกข์พงษ์หาญยุทธ, 2544:132) ทางคณะกรรมการ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาควรพิจารณาเพิ่มสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา เช่น ได้รับสิทธิพิเศษในการสั่งซื้อยาจากสำนักงานองค์การอาหารและยา หรือได้รับสิทธิในการจำหน่ายยาที่สั่งซื้อจากสำนักงานองค์การอาหารและยา ตามทฤษฎีการจูงใจเรื่องสิ่งจูงใจในทางบวกที่เป็นเงิน (Financial Incentive) ซึ่งเป็นวิธีที่ใช้กันมานานและยังคงเป็นวิธีที่จะใช้ต่อไปได้อีกนานเพราะเป็นวิธีที่มีลักษณะที่มองเห็นได้ง่ายและชัดเจนสามารถนำไปใช้ค่อนข้างได้ผลดีสิ่งจูงใจที่เป็นเงินมีผลในการจูงใจทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อเป็นการจูงใจในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรมเพิ่มมากขึ้น