

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติตามองค์ประกอบทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม

การศึกษานี้ใช้แบบสอบถาม สอบถามผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางโดยสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 56 ราย ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม** ได้แก่ ข้อมูลเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา ประเภทของร้านยา รูปแบบในการจัดตั้งร้านยา จำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน และการมีบทบาทในการตัดสินใจ

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม** แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ดังนี้

2.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม โดยศึกษาตั้งแต่การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ การตรวจสอบและการประเมินผล รวมถึงข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา และทัศนคติต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ

2.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม โดยศึกษาตั้งแต่การประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ การยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ การตรวจสอบและการประเมินผล รวมถึงข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา และทัศนคติต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ

2.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม โดยการวัดพฤติกรรมในเรื่องการเข้าร่วมโครงการฯ การตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ การได้รับแหล่งข้อมูล บุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ และการมีส่วนร่วมในโครงการฯ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรมจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	18	32.1
หญิง	38	67.9
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.9 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 32.1ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	3	5.3
30 – 40 ปี	10	17.9
41 – 50 ปี	8	14.3
51 – 60 ปี	20	35.7
มากกว่า 60 ปี	15	26.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.7 รองลงมาอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.8 ,อายุระหว่าง 30 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.9 ,อายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.3 และอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	18	32.1
สมรส	32	57.2
หย่า	1	1.8
หม้าย	5	8.9
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 57.2 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 32.1 สถานภาพหม้าย คิดเป็นร้อยละ 8.9 และสถานภาพหย่า คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	31	55.4
ปริญญาตรี	22	39.3
ปริญญาโท	3	5.3
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 55.4 รองลงมา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.3 และระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 5.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 50,000 บาท	3	5.4
50,001 – 100,000 บาท	5	8.9
100,001 – 150,000 บาท	7	12.5
150,001 – 200,000 บาท	5	8.9
200,001 – 250,000 บาท	10	17.9
มากกว่า 250,001 บาท	26	46.4
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มียอดขายเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 250,001 บาท คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมา ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 200,001 – 250,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.9 ,ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 100,001 – 150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.5 , ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 50,001 – 100,000 บาท และ 150,001 – 200,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.9 และยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	1	1.8
1 ปี – 5 ปี	8	14.3
6 ปี – 10 ปี	11	19.6
มากกว่า 10 ปี	36	64.3
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.3 รองลงมา ระยะเวลาระหว่าง 6 ปี – 10 ปีคิดเป็นร้อยละ 19.6 ,ระยะเวลา ระหว่าง 1 ปี – 5 ปีคิดเป็นร้อยละ 14.3 และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของร้านยา

ประเภทของร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
ร้านเดี่ยว	54	96.4
แบบแฟรนไชส์	1	1.8
แบบ Chain Store	1	1.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประเภทของร้านยาแบบร้านเดี่ยว คิดเป็นร้อยละ 96.4 รองลงมา มีประเภทของร้านยาแบบแฟรนไชส์และแบบ Chain Store คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบในการจัดตั้งร้านยา

รูปแบบในการจัดตั้งร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของคนเดียว	55	98.2
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	0	0
บริษัทจำกัด	1	1.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรูปแบบในการจัดตั้งร้านยาแบบเจ้าของคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 98.2 และเป็นแบบบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน

จำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวัน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 คน	2	3.6
10 – 20 คน	8	14.3
21 – 30 คน	15	26.8
31 – 40 คน	19	33.9
41 – 50 คน	8	14.3
มากกว่า 50 คน	4	7.1
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน 31 – 40 คนคิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมา จำนวนลูกค้าระหว่าง 21 – 30 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8, จำนวนลูกค้าระหว่าง 41 – 50 คนและ 10 – 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3, จำนวนลูกค้ามากกว่า 50 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 และจำนวนลูกค้าน้อยกว่า 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมีบทบาทในการตัดสินใจ

การมีบทบาทในการตัดสินใจ	จำนวน	ร้อยละ
มีบทบาท	55	98.2
ไม่มีบทบาท	1	1.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีบทบาทในการตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 98.2 และไม่มีบทบาทในการตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการรายต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ดังนี้

2.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการรายต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ	4 7.1%	10 17.9%	23 41.1%	18 32.1%	1 1.8%	56 100%	3.04	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ	11 19.6%	12 21.4%	21 37.5%	12 21.4%	0 0.0%	56 100%	2.61	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และเอกสารของโครงการฯ	5 8.9%	20 35.7%	19 33.9%	10 17.9%	2 3.6%	56 100%	2.71	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>							<b>2.79</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯในทุกเรื่อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์

และเอกสารของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 และผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 ตามลำดับ

**ตารางที่ 12** แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ	19 33.9%	56 100%	10 17.9%	15 26.8%	2 3.6%	56 100%	2.48	ไม่เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ	13 23.2%	56 100%	8 14.3%	8 14.3%	2 3.6%	56 100%	2.30	ไม่เห็นด้วย
<b>รวม</b>							<b>2.39</b>	<b>ไม่เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 12 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ ในทุกเรื่อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ โครงการฯ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ ประเมินของสภาเกษตรกร	15 26.8%	19 33.9%	12 21.4%	10 17.9%	0 0.0%	56 100%	2.30	ไม่เห็น ด้วย
ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ ในการประเมิน	6 10.7%	7 12.5%	21 37.5%	17 30.4%	5 8.9%	56 100%	3.14	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>							<b>2.72</b>	<b>ไม่เห็น ด้วย</b>

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการตรวจสอบและการประเมินผลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินของสภาเกษตรกร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30 ตามลำดับ



ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ โครงการฯ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1	1 1.8%	11 19.6%	15 26.8%	22 39.3%	7 12.5%	56 100%	3.41	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2	0 0.0%	8 14.3%	20 35.7%	25 44.6%	3 5.4%	56 100%	3.41	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3	2 3.6%	18 32.1%	15 26.8%	20 35.7%	1 1.8%	56 100%	3.00	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 4	1 1.8%	22 39.3%	17 30.4%	15 26.8%	1 1.8%	56 100%	2.88	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5	0 0.0%	5 8.9%	21 37.5%	25 44.6%	5 8.9%	56 100%	3.54	เห็นด้วย
รวม							3.25	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 14 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ที่จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพอยู่ในส่วนที่รับอนุญาต เช่น บุหรี่ สุรา เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการที่จะต้องแบ่งแยกพื้นที่เป็นส่วนชัดเจน มีความสะอาดปลอดภัย มีส่วนที่ให้คำแนะนำและคำปรึกษา มีป้ายแสดงชื่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานชัดเจน และไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ที่จะต้องมีผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการเป็นเภสัชกรที่สามารถประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ เภสัชกรรม และอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาที่เปิดทำการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 , ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริหารเภสัชกรรมที่ดี ที่จะต้องมีระบบควบคุมยาควบคุมพิเศษและสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา มีเภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาแก่ผู้มารับบริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจใน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎระเบียบและจรรยาบรรณ ที่จะต้องมีการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น เก็บใบสั่งยาไว้เป็นหลักฐานอย่างน้อย 1 ปี ให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลผู้ป่วย ไม่ปฏิบัติภารกิจใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 ตามลำดับ

**ตารางที่ 15** แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
การเข้าร่วมโครงการฯ ช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น	2 3.6%	5 8.9%	18 32.1%	24 42.9%	7 12.5%	56 100%	3.52	เห็นด้วย
วิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ ยุ่งยากซับซ้อน	2 3.6%	9 16.1%	13 23.2%	20 35.7%	12 21.4%	56 100%	3.55	เห็นด้วย
มีความเชื่อมั่นในโครงการฯ	4 7.1%	10 17.9%	27 48.2%	10 17.9%	5 8.9%	56 100%	3.04	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>							<b>3.37</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 15 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อภาพรวมของโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจในความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ มีความยุ่งยากซับซ้อน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจในความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจในความรู้ความเข้าใจในเรื่องความเชื่อมั่นในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ตามลำดับ

## 2.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกของผู้ประกอบการรายนยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับความรู้สึก					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
หลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ เหมาะสม	0 0.0%	6 10.7%	22 39.3%	21 37.5%	7 12.5%	56 100%	3.52	เห็นด้วย
สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสม	2 3.6%	24 42.9%	18 32.1%	10 17.9%	2 3.6%	56 100%	2.75	ไม่แน่ใจ
การโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารต่างๆของโครงการฯ เหมาะสม	1 1.8%	18 32.1%	21 37.5%	14 25.0%	2 3.6%	56 100%	2.96	ไม่แน่ใจ
พอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯ อย่างมาก	5 8.9%	20 35.7%	19 33.9%	11 19.6%	1 1.8%	56 100%	2.70	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>							<b>2.98</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 16 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้สึกไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยต่อหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจต่อการ โฆษณาประชาสัมพันธ์ และเอกสารของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจต่อสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจต่อความพอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วม โครงการฯ

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับความรู้สึก					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
ขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	4 7.1%	19 33.9%	25 44.6%	8 14.3%	0 0.0%	56 100%	2.66	ไม่แน่ใจ
วิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	10 17.9%	21 37.5%	19 33.9%	6 10.7%	0 0.0%	56 100%	2.38	ไม่เห็นด้วย
รวม							2.52	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 17 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้สึกไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจต่อขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่เห็นด้วยต่อวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับความรู้สึก					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
วิธีการประเมิน ขั้นตอนในการตรวจเยี่ยมสำรวจ เหมาะสมมาก	7 12.5%	20 35.7%	22 39.3%	5 8.9%	2 3.6%	56 100%	2.55	ไม่แน่ใจ
พอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ อย่างมาก	5 8.9%	18 32.1%	28 50.0%	5 8.9%	0 0.0%	56 100%	2.59	ไม่แน่ใจ
รวม							2.57	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการตรวจสอบและการประเมินผล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้สึกไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจต่อความพอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่เห็นด้วยต่อวิธีการประเมิน ขั้นตอนในการตรวจเยี่ยมสำรวจจากสถานศึกษกรรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 ตามลำดับ

**ตารางที่ 19** แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับความรู้สึก					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
	ไม่เห็นด้วยอย่างขี้	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1	1 1.8%	7 12.5%	18 32.1%	23 41.1%	7 12.5%	56 100%	3.50	เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2	7 12.5%	5 8.9%	11 19.6%	21 37.5%	12 21.4%	56 100%	3.46	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3	2 3.6%	20 35.7%	20 35.7%	7 12.5%	7 12.5%	56 100%	2.95	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 4	2 3.6%	17 30.4%	9 16.1%	19 33.9%	9 16.1%	56 100%	3.29	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5	0 0.0%	10 17.9%	15 26.8%	20 35.7%	11 19.6%	56 100%	3.57	เห็นด้วย
<b>รวม</b>							<b>3.35</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้สึกไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยต่อมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ที่จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพอยู่ในส่วนที่รับอนุญาต เช่น บุหรี่ สุรา เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยต่อมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง

สนับสนุนบริการที่จะต้องแบ่งแยกพื้นที่เป็นสัดส่วนชัดเจน มีความสะอาดปลอดภัย มีส่วนที่ให้คำแนะนำและคำปรึกษา มีป้ายแสดงชื่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 , ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจต่อมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ที่จะต้องมีผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการเป็นเภสัชกรที่สามารถประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม และอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาที่เปิดทำการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 , ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจต่อมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎระเบียบและจรรยาบรรณ ที่จะต้องมีการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น เก็บใบสั่งยาไว้เป็นหลักฐานอย่างน้อย 1ปี ให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลผู้ป่วย ไม่ปฏิบัติการใดๆที่ส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจต่อมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริหารเภสัชกรรมที่ดี ที่จะต้องมีระบบควบคุมยาควบคุมพิเศษและสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา มีเภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาแก่ผู้มารับบริการโดยตรง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับความรู้สึก					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
พอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ อย่างมาก	2 3.6%	6 10.7%	10 17.9%	28 50.0%	10 17.9%	56 100%	3.68	เห็นด้วย
ร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ	0 0.0%	8 14.3%	15 26.8%	21 37.5%	12 21.4%	56 100%	3.66	เห็นด้วย
การที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโครงการฯ เป็นสิ่งที่ดีอย่างยิ่ง	0 0.0%	7 12.5%	12 21.4%	18 32.1%	19 33.9%	56 100%	3.88	เห็นด้วย
มาตรฐานและวิธีการที่ใช้มีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดี	12 21.4%	10 17.9%	25 44.6%	6 10.7%	3 5.4%	56 100%	2.61	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>							<b>3.46</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 20 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อภาพรวมของโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้สึกไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยต่อการที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโครงการฯ เป็นสิ่งที่ดียิ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยต่อความพอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมินของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยต่อร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจต่อมาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมิน มีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดี เพราะช่วยยืนยันว่าผู้ที่ได้รับรองมีคุณภาพแท้จริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 ตามลำดับ

### 2.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ

การตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการฯ	8	14.3
ไม่เข้าร่วมโครงการฯ	10	17.8
ยังไม่ตัดสินใจ	38	67.9
รวม	56	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ มีจำนวน 56 ราย

จากตารางที่ 21 การตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม ของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางที่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการฯ พบว่า ยังไม่ตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 67.9 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 17.8 และเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 14.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจโครงการฯ	8	14.3
ไม่ทราบว่ามีการโครงการฯนี้เกิดขึ้น	4	7.1
ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ	49	87.5
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯ	15	26.8
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	42	75.0
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง	22	39.3

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ มีจำนวน 56 ราย และสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 22 เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม ของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางที่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการฯพบว่า ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 87.5 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 75.0, ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูงคิดเป็นร้อยละ 39.3 ,เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 26.8, ไม่สนใจโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 14.3 และไม่ทราบว่ามีการโครงการฯนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ

การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	จำนวน	ร้อยละ
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	52	92.9
ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	4	7.1
รวม	56	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ มีจำนวน 56 ราย

จากตารางที่ 23 การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม ของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางที่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการฯพบว่าเคยได้รับความรู้หรือข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 92.9 และไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ



ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่ง การได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการฯ

แหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	1	1.9
วิทยุ	1	1.9
โทรทัศน์	3	5.8
แผ่นพับ/ใบปลิว	7	13.5
นิตยสาร/วารสาร	20	38.5
แผ่นป้ายโฆษณา	4	7.7
การบอกต่อโดยบุคคล	16	30.7
<b>รวม</b>	52	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ มี จำนวน 52 ราย

จากตารางที่ 24 แหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม ของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางที่เคยได้รับความรู้ หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯพบว่า ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากนิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 38.5 รองลงมา ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากการบอกต่อโดยบุคคล คิดเป็นร้อยละ 30.7 , ได้รับความรู้ หรือข้อมูลจากแผ่นพับ/ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 13.5 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากแผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 7.7 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 5.8 และ ได้รับความรู้หรือ ข้อมูลจากหนังสือพิมพ์,วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

บุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ	จำนวน	ร้อยละ
ตนเอง/คู่สมรส	34	60.7
ญาติพี่น้อง	2	3.6
เพื่อนๆ	0	0
ร้านขายยาอื่น	2	3.6
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	13	23.2
กระทรวงสาธารณสุข	5	8.9
ผู้เชี่ยวชาญ	0	0
<b>รวม</b>	56	100.0

จากตารางที่ 25 บุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรมพบว่า ตนเอง/คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 60.7 รองลงมา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 23.2, กระทรวงสาธารณสุขคิดเป็นร้อยละ 8.9 และญาติพี่น้อง, ร้านขายยาอื่น คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจะมีส่วนร่วมในโครงการฯ

การจะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการฯ	8	14.3
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง	27	48.2
ชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯ	18	32.1
เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น	8	14.3
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯ	15	26.8
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ	23	41.1

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้มีจำนวน 56 ราย และสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 26 การมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม ของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองลำปางพบว่า จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง คิดเป็นร้อยละ 48.2 รองลงมา จะช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 41.1 ,จะชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 32.1 ,จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 26.8 และจะเข้าร่วมโครงการฯ,จะเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 14.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรมจำแนกตามอายุ ,ระดับการศึกษา และระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

### 3.1.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯจำแนกตามอายุ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ	3.52	เห็นด้วย	3.15	ไม่แน่ใจ	2.78	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ	2.89	ไม่แน่ใจ	2.74	ไม่แน่ใจ	2.51	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และเอกสารของโครงการฯ	2.94	ไม่แน่ใจ	2.73	ไม่แน่ใจ	2.62	ไม่แน่ใจ
รวม	3.12	ไม่แน่ใจ	2.87	ไม่แน่ใจ	2.64	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 27 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯจำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ และเรื่องการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ	2.72	ไม่แน่ใจ	2.32	ไม่เห็นด้วย	2.46	ไม่เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ	2.31	ไม่เห็นด้วย	2.19	ไม่เห็นด้วย	2.45	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.52	ไม่แน่ใจ	2.26	ไม่เห็นด้วย	2.46	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 28 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินของสภาเภสัชกรรม	2.51	ไม่แน่ใจ	2.47	ไม่เห็นด้วย	2.22	ไม่เห็นด้วย
ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน	3.21	ไม่แน่ใจ	3.10	ไม่แน่ใจ	3.42	ไม่แน่ใจ
รวม	2.86	ไม่แน่ใจ	2.79	ไม่แน่ใจ	2.82	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 29 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผลจำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินของสภาเภสัชกรรมผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1	3.33	ไม่แน่ใจ	3.51	เห็นด้วย	2.95	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2	3.61	เห็นด้วย	2.27	ไม่เห็นด้วย	3.13	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3	3.12	ไม่แน่ใจ	3.45	ไม่แน่ใจ	2.49	ไม่เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 4	2.73	ไม่แน่ใจ	3.14	ไม่แน่ใจ	2.37	ไม่เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5	3.71	เห็นด้วย	3.68	เห็นด้วย	3.38	ไม่แน่ใจ
รวม	3.30	ไม่แน่ใจ	3.21	ไม่แน่ใจ	2.86	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 30 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3 และเรื่องมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ,เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ,เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เข้าใจ

เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล	ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล	ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล
การเข้าร่วมโครงการฯ ช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น	3.74	เห็นด้วย	3.39	ไม่แน่ใจ	3.51	เห็นด้วย
วิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ ช่างยากซับซ้อน	3.71	เห็นด้วย	3.81	เห็นด้วย	3.12	ไม่แน่ใจ
มีความเชื่อมั่นในโครงการฯ	2.92	ไม่แน่ใจ	3.01	ไม่แน่ใจ	3.28	ไม่แน่ใจ
รวม	3.46	ไม่แน่ใจ	3.40	ไม่แน่ใจ	3.30	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 31 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องความเชื่อมั่นในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ,เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯมีความยุ่งยากซับซ้อนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

2.50-3.49



### 3.1.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการ  
ประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามอายุ

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล	ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล	ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล
หลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของ โครงการฯ เหมาะสมมาก	3.62	เห็นด้วย	3.77	เห็นด้วย	2.71	ไม่แน่ใจ
สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ จากการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	2.47	ไม่เห็น ด้วย	2.97	ไม่แน่ใจ	2.32	ไม่เห็น ด้วย
การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และเอกสารต่างๆของ โครงการฯ เหมาะสมมาก	2.33	ไม่เห็น ด้วย	3.12	ไม่แน่ใจ	2.89	ไม่แน่ใจ
พอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ โครงการฯ อย่างมาก	2.43	ไม่เห็น ด้วย	2.94	ไม่แน่ใจ	2.61	ไม่แน่ใจ
รวม	2.71	ไม่แน่ใจ	3.20	ไม่แน่ใจ	2.63	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 32 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำ  
การตลาดโครงการฯจำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และ  
อายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการประชาสัมพันธ์และการ  
ทำการตลาดโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของ  
โครงการฯและเรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ  
โครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมี  
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมี  
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49,เรื่องความรู้สึกต่อหลักการและเหตุผลรวมถึงวัตถุประสงค์ของ  
โครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมี  
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมี  
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้สึกต่อสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วม  
โครงการฯผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสถานเภัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	3.02	ไม่แน่ใจ	2.42	ไม่เห็นด้วย	2.11	ไม่เห็นด้วย
วิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	2.42	ไม่เห็นด้วย	1.76	ไม่เห็นด้วย	2.41	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.72	ไม่แน่ใจ	2.09	ไม่เห็นด้วย	2.26	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 33 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯจำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 และเรื่องความรู้สึกต่อขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามอายุ

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล	ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล	ค่า เฉลี่ย	การ แปลผล
วิธีการประเมิน ขั้นตอนในการตรวจเช็คสำรวจ จากสภาเภสัชกรรม เหมาะสมมาก	2.38	ไม่เห็น ด้วย	2.62	ไม่แน่ใจ	2.71	ไม่แน่ใจ
พอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วม โครงการฯ อย่างมาก	2.83	ไม่แน่ใจ	2.52	ไม่แน่ใจ	2.59	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>	<b>2.61</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>	<b>2.57</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>	<b>2.65</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 34 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการตรวจสอบและการประเมินผล  
จำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วน  
ใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ย  
ระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้า  
ร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึก  
ไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้สึกต่อวิธีการประเมินขั้นตอนในการตรวจ  
เช็คสำรวจจากสภาเภสัชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึก  
ไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกไม่  
เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1	3.82	เห็นด้วย	3.51	เห็นด้วย	3.28	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2	3.74	เห็นด้วย	3.52	เห็นด้วย	3.11	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3	3.12	ไม่แน่ใจ	3.56	เห็นด้วย	2.51	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 4	3.15	ไม่แน่ใจ	3.44	ไม่แน่ใจ	2.43	ไม่เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5	3.89	เห็นด้วย	3.61	เห็นด้วย	3.12	ไม่แน่ใจ
รวม	3.54	เห็นด้วย	3.53	เห็นด้วย	2.89	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 35 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 1 ,เรื่องมาตรฐานที่ 2 และเรื่องมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ,เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 และเรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ

ความรู้สึกรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสถานเภัชกรรม	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
พอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ อย่างมาก	3.42	ไม่แน่ใจ	3.77	เห็นด้วย	3.56	เห็นด้วย
ร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ	3.78	เห็นด้วย	3.45	ไม่แน่ใจ	3.23	ไม่แน่ใจ
การที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโครงการฯ เป็นสิ่งที่ดียัง	4.21	เห็นด้วย	3.75	เห็นด้วย	3.53	เห็นด้วย
มาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมิน มีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดี	3.15	ไม่แน่ใจ	2.62	ไม่แน่ใจ	2.37	ไม่เห็นด้วย
รวม	3.64	เห็นด้วย	3.40	ไม่แน่ใจ	3.17	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 36 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อการที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานโครงการฯ เป็นสิ่งที่ดียัง ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ,เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อความพอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไปมีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49,เรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไปมีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 และเรื่องความรู้สึกรู้สึกต่อมาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมินมีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดีเพราะช่วยยืนยันว่าผู้ที่ได้รับรองมีคุณภาพแท้จริง ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 41-60 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ย

ระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

### 3.1.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านอาหารต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ

การตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการฯ	4	30.8	3	10.7	1	6.7
ไม่เข้าร่วมโครงการฯ	0	0.0	4	14.3	6	40.0
ยังไม่ตัดสินใจ	9	69.2	21	75.0	8	53.3
รวม	13	100.0	28	100.0	15	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 13 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 – 60 ปี จำนวน 28 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 15 ราย

จากตารางที่ 37 เกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปีส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 69.2 รองลงมา เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 30.8 และไม่เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 14.3 และเข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 10.7 ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 40.0 และเข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจโครงการฯ	1	7.7	2	7.1	5	33.3
ไม่ทราบว่ามีการโครงการฯ นี้เกิดขึ้น	0	0.0	1	3.6	3	20.0
ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ	9	69.2	25	89.3	15	100.0
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯ	5	38.5	2	7.1	8	53.3
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	8	61.5	20	71.4	14	93.3
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง	9	69.2	12	42.9	1	6.7

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 13 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 – 60 ปี จำนวน 28 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 15 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 38 เกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูงคิดเป็นร้อยละ 69.2 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 61.5 , เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 38.5, ไม่สนใจโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 7.7 ตามลำดับผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 89.3 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 71.4 , ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูงคิดเป็นร้อยละ 42.9 , ไม่สนใจโครงการฯ และเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 7.1 และไม่ทราบว่ามีการโครงการฯ นี้เกิดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 93.3 , เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 53.3, ไม่สนใจโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 33.3 , ไม่ทราบว่ามีการโครงการฯ นี้เกิดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 20.0 และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูงคิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามอายุ

การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	13	100.0	27	96.4	12	80.0
ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	0	0.0	1	3.6	3	20.0
รวม	13	100.0	28	100.0	15	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 13 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 – 60 ปี จำนวน 28 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 15 ราย

จากตารางที่ 39 เกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 100.0 และไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 0 ตามลำดับผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 96.4 และไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 80.0 และไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 20.0 ตามลำดับ



ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งการได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามอายุ

แหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	0	0.0	1	3.7	0	0.0
วิทยุ	0	0.0	0	0.0	1	8.3
โทรทัศน์	0	0.0	1	3.7	2	16.7
แผ่นพับ/ใบปลิว	3	23.1	2	7.4	2	16.7
นิตยสาร/วารสาร	8	61.5	12	44.4	0	0.0
แผ่นป้ายโฆษณา	0	0.0	2	7.4	2	16.7
การบอกต่อโดยบุคคล	2	15.4	9	33.3	5	41.7
รวม	13	100.0	27	100.0	12	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 13 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 – 60 ปี จำนวน 27 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 12 ราย

จากตารางที่ 40 เกี่ยวกับแหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากนิตยสาร/วารสารคิดเป็นร้อยละ 61.5 รองลงมา ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากแผ่นพับ/ใบปลิวคิดเป็นร้อยละ 23.1 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากการบอกต่อโดยบุคคลคิดเป็นร้อยละ 15.4 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากนิตยสาร/วารสารคิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมา ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากการบอกต่อโดยบุคคลคิดเป็นร้อยละ 33.3 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากแผ่นพับ/ใบปลิวและแผ่นป้ายโฆษณาคิดเป็นร้อยละ 7.4 และ ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากหนังสือพิมพ์และคิดเป็นร้อยละ 3.7 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากการบอกต่อโดยบุคคลคิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมา ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากโทรทัศน์,แผ่นพับ/ใบปลิวและแผ่นป้ายโฆษณาคิดเป็นร้อยละ 16.7 และ ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากวิทยุคิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุ

บุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตนเอง/คู่สมรส	5	38.5	17	60.7	12	80.0
ญาติพี่น้อง	1	7.7	1	3.6	0	0.0
เพื่อนๆ	0	0.0	0	0.0	0	0.0
ร้านขายยาอื่น	0	0.0	2	7.1	0	0.0
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	6	46.2	5	17.9	2	13.3
กระทรวงสาธารณสุข	1	7.7	3	10.7	1	6.7
ผู้เชี่ยวชาญ	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	13	100.0	28	100.0	15	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 13 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 – 60 ปี จำนวน 28 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 15 ราย

จากตารางที่ 41 เกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 46.2 รองลงมา ตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 38.5 และญาติพี่น้องและกระทรวงสาธารณสุขมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 7.7 ตามลำดับผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่ตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 60.7 รองลงมา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 17.9,กระทรวงสาธารณสุขมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 10.7 ,ร้านขายยาอื่นมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 7.1 และญาติพี่น้องมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 13.3 และกระทรวงสาธารณสุขมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจะมีส่วนร่วมในโครงการฯ จำแนกตามอายุ

การจะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 – 60 ปี		60 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการฯ	3	23.1	4	14.3	1	6.7
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง	3	23.1	18	64.3	6	40.0
ชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯ	3	23.1	11	39.3	4	26.7
เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น	4	30.8	3	10.7	1	6.7
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯ	3	23.1	11	39.3	1	6.7
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ	4	30.8	16	57.1	3	20.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 13 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 – 60 ปี จำนวน 28 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 15 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 42 เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่จะเข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้นและจะช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 30.8 รองลงมา จะเข้าร่วมโครงการฯ ,จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านยาจ.ลำปาง ,จะชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆเข้าร่วมโครงการฯและจะประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 23.1 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-60 ปี ส่วนใหญ่จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านยาจ.ลำปางคิดเป็นร้อยละ 64.3 รองลงมาจะช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 57.1 ,จะชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆเข้าร่วมโครงการฯและจะประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 39.3 ,จะเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 14.3 และจะเข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 10.7 ตามลำดับผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ 60 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านขาย. ถ้าปางคิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาจะชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 26.3 , จะช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 20.0 และจะเข้าร่วมโครงการฯ , จะเข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ ที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น และจะประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

### 3.2.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ	2.72	ไม่แน่ใจ	3.57	เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ	2.45	ไม่เห็นด้วย	2.86	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และเอกสารของโครงการฯ	2.51	ไม่แน่ใจ	2.93	ไม่แน่ใจ
รวม	2.56	ไม่แน่ใจ	3.12	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 43 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49, เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผลรวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง

2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

**ตารางที่ 44** แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ	2.42	ไม่เห็นด้วย	2.72	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ	2.39	ไม่เห็นด้วย	2.12	ไม่เห็นด้วย
<b>รวม</b>	<b>2.41</b>	<b>ไม่เห็นด้วย</b>	<b>2.42</b>	<b>ไม่เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 44 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินของสภาเภสัชกรรม	2.37	ไม่เห็นด้วย	2.17	ไม่เห็นด้วย
ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน	2.97	ไม่แน่ใจ	3.72	เห็นด้วย
รวม	2.67	ไม่แน่ใจ	2.95	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 45 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผลจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินของสภาเภสัชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1	3.21	ไม่แน่ใจ	3.65	เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2	3.37	ไม่แน่ใจ	3.53	เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3	2.64	ไม่แน่ใจ	3.34	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 4	2.53	ไม่แน่ใจ	3.12	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5	3.38	ไม่แน่ใจ	3.89	เห็นด้วย
รวม	3.03	ไม่แน่ใจ	3.51	เห็นด้วย

จากตารางที่ 46 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3 และเรื่องมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไปส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1 ,เรื่องมาตรฐานที่ 2 และเรื่องมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49

**ตารางที่ 47** แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสถานศึกษา	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
การเข้าร่วมโครงการฯ ช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น	3.76	เห็นด้วย	3.12	ไม่แน่ใจ
วิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ ยุ่งยากซับซ้อน	3.18	ไม่แน่ใจ	3.78	เห็นด้วย
มีความเชื่อมั่นในโครงการฯ	3.43	ไม่แน่ใจ	2.48	ไม่เห็นด้วย
<b>รวม</b>	<b>3.46</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>	<b>3.13</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 47 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญา

ตรีส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ,เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯมีความยุ่งยากซับซ้อน ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องความเชื่อมั่นในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

### 3.2.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปรผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสถานเภัชกรรม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
หลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ เหมาะสมมาก	3.24	ไม่แน่ใจ	3.78	เห็นด้วย
สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ จากการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	2.91	ไม่แน่ใจ	2.42	ไม่เห็นด้วย
การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และเอกสารต่างๆของโครงการฯ เหมาะสมมาก	2.47	ไม่เห็นด้วย	3.37	ไม่แน่ใจ
พอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯ อย่างมาก	3.23	ไม่แน่ใจ	2.53	ไม่แน่ใจ
รวม	2.96	ไม่แน่ใจ	3.03	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 48 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่า



ปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ,เรื่องความรู้สึกต่อหลักการและเหตุผลรวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ,เรื่องความรู้สึกต่อสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-3.49 และเรื่องความรู้สึกต่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

**ตารางที่ 49** แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพรายนายของสภาเกษตรกร	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	2.92	ไม่แน่ใจ	2.31	ไม่เห็นด้วย
วิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	2.37	ไม่เห็นด้วย	2.25	ไม่เห็นด้วย
<b>รวม</b>	<b>2.65</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>	<b>2.28</b>	<b>ไม่เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 49 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 และเรื่องความรู้สึกลดขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

**ตารางที่ 50** แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสหเภสัชกรรม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
วิธีการประเมิน ขั้นตอนในการตรวจเยี่ยมสำรวจจากสหเภสัชกรรม เหมาะสมมาก	2.42	ไม่เห็นด้วย	2.78	ไม่แน่ใจ
พอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ อย่างมาก	2.51	ไม่แน่ใจ	2.83	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>	<b>2.47</b>	<b>ไม่เห็นด้วย</b>	<b>2.81</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 50 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ต่อวิธีการประเมินขั้นตอนในการตรวจเยี่ยมสำรวจจากสหเภสัชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1	3.51	เห็นด้วย	3.62	เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2	2.79	ไม่แน่ใจ	3.64	เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3	2.52	ไม่แน่ใจ	3.32	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 4	2.85	ไม่แน่ใจ	3.42	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5	3.12	ไม่แน่ใจ	3.82	เห็นด้วย
รวม	2.96	ไม่แน่ใจ	3.56	เห็นด้วย

จากตารางที่ 51 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 3 และเรื่องมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49, เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 2 และเรื่องมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 และเรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสถานเภัชกรรม	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
พอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯอย่างมาก	3.59	เห็นด้วย	3.72	เห็นด้วย
ร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ	3.95	เห็นด้วย	3.48	ไม่แน่ใจ
การที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน โครงการฯ เป็นสิ่งที่ดียิ่ง	3.81	เห็นด้วย	4.15	เห็นด้วย
มาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมิน มีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดี	3.15	ไม่แน่ใจ	2.51	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>	<b>3.63</b>	<b>เห็นด้วย</b>	<b>3.47</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 52 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ และเรื่องความรู้สึกต่อการที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน โครงการฯ เป็นสิ่งที่ดียิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ,เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมินมีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดีเพราะช่วยยืนยันว่าผู้ที่ได้รับรองมีคุณภาพแท้จริง ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้สึกต่อร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้สึกไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

### 3.2.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

การตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการฯ	3	9.7	5	20.0
ไม่เข้าร่วมโครงการฯ	9	29.0	1	4.0
ยังไม่ตัดสินใจ	19	61.3	19	76.0
<b>รวม</b>	31	100.0	25	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 25 ราย

จากตารางที่ 53 เกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 61.3 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 29.0 และเข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 9.7 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 76.0 รองลงมา เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 20.0 และไม่เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจโครงการฯ	7	22.6	1	4.0
ไม่ทราบว่ามีการโครงการฯนี้เกิดขึ้น	3	9.7	1	4.0
ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ	28	90.3	21	84.0
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯ	10	32.3	5	20.0
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	26	83.9	16	64.0
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง	10	32.3	12	48.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 25 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 54 เกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 90.3 รองลงมาขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 83.9 ,เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯและค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูงคิดเป็นร้อยละ 32.2 ,ไม่สนใจโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 22.6 และไม่ทราบว่ามีการโครงการฯนี้เกิดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 9.7 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 84.0 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 64.0 ,ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูงคิดเป็นร้อยละ 48.0 ,เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 20.0 และไม่สนใจโครงการฯและไม่ทราบว่ามีการโครงการฯนี้เกิดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	27	87.1	25	100.0
ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	4	12.9	0	0.0
รวม	31	100.0	25	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 25 ราย

จากตารางที่ 55 เกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 87.1 และไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 12.9 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 100.0 และไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 0 ตามลำดับ

ตารางที่ 56 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่ง  
การได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	1	3.7	0	0.0
วิทยุ	1	3.7	0	0.0
โทรทัศน์	2	7.4	1	4.0
แผ่นพับ/ใบปลิว	5	18.5	2	8.0
นิตยสาร/วารสาร	6	22.2	14	56.0
แผ่นป้ายโฆษณา	3	11.1	1	4.0
การบอกต่อโดยบุคคล	9	33.3	7	28.0
รวม	27	100.0	25	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 27 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับ  
การศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 25 ราย

จากตารางที่ 56 เกี่ยวกับแหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ พบว่าผู้ตอบ  
แบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากการบอกต่อ  
โดยบุคคลคิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากนิตยสาร/วารสารคิดเป็นร้อยละ  
22.2 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากแผ่นพับ/ใบปลิวคิดเป็นร้อยละ 18.5 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจาก  
แผ่นป้ายโฆษณาคิดเป็นร้อยละ 11.1 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากโทรทัศน์คิดเป็นร้อยละ 7.4 และ  
ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากหนังสือพิมพ์และวิทยุคิดเป็นร้อยละ 3.7 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม  
ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากนิตยสาร/วารสารคิดเป็นร้อย  
ละ 56.0 รองลงมา ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากการบอกต่อโดยบุคคลคิดเป็นร้อยละ 28.0 , ได้รับความ  
รู้หรือข้อมูลจากแผ่นพับ/ใบปลิวคิดเป็นร้อยละ 8.0 และ ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากโทรทัศน์  
และแผ่นป้ายโฆษณาคิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ



ตารางที่ 57 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

บุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตนเอง/คู่สมรส	20	64.5	14	56.0
ญาติพี่น้อง	2	6.5	0	0.0
เพื่อนๆ	0	0.0	0	0.0
ร้านขายยาอื่น	1	3.2	1	4.0
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	4	12.9	9	36.0
กระทรวงสาธารณสุข	4	12.9	1	4.0
ผู้เชี่ยวชาญ	0	0.0	0	0.0
<b>รวม</b>	<b>31</b>	<b>100.0</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 25 ราย

จากตารางที่ 57 เกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและกระทรวงสาธารณสุขมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 12.9,ญาติพี่น้องมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 6.5 และร้านขายยาอื่นมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 3.2 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ตนเอง/คู่สมรสมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 36.0 และร้านขายยาอื่นและกระทรวงสาธารณสุขมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 58 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจะมีส่วนร่วมในโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

การจะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยา	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการฯ	3	9.7	5	20.0
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนด โดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง	12	38.7	15	60.0
ชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯ	11	35.5	7	28.0
เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการฯที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น	5	16.1	3	12.0
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯ	4	12.9	11	44.0
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วม โครงการฯ	11	35.5	12	48.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 25 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 58 เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านยาจ.ลำปางคิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมาจะชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆเข้าร่วมโครงการฯและจะช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 35.5, จะเข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 16.1 ,จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 12.9 และจะเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ9.7 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านยาจ.ลำปางคิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมาจะช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 48.0 ,จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 44.0 ,จะชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ28.0 ,จะเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 20.0 และจะเข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.0 ตามลำดับ

### 3.3.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ	3.32	ไม่แน่ใจ	2.71	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ	2.42	ไม่เห็นด้วย	2.78	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และเอกสารของโครงการฯ	3.12	ไม่แน่ใจ	2.53	ไม่แน่ใจ
รวม	2.95	ไม่แน่ใจ	2.67	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 59 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเหตุผลรวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ และเรื่องการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา มากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วม โครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วม โครงการฯ	2.73	ไม่แน่ใจ	2.13	ไม่เห็นด้วย
ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วม โครงการฯ	2.32	ไม่เห็นด้วย	1.97	ไม่เห็นด้วย
<b>รวม</b>	<b>2.53</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>	<b>2.05</b>	<b>ไม่เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 60 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินของสภาเภสัชกรรม	2.53	ไม่แน่ใจ	2.22	ไม่เห็นด้วย
ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน	3.41	ไม่แน่ใจ	2.73	ไม่แน่ใจ
รวม	2.97	ไม่แน่ใจ	2.48	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 61 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผลจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินของสภาเภสัชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1	3.62	เห็นด้วย	3.27	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2	3.47	ไม่แน่ใจ	3.35	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3	3.12	ไม่แน่ใจ	3.08	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 4	2.81	ไม่แน่ใจ	3.12	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5	3.71	เห็นด้วย	3.22	ไม่แน่ใจ
รวม	3.35	ไม่แน่ใจ	3.21	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 62 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2, เรื่องมาตรฐานที่ 3 และเรื่องมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1 และเรื่องมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสภาเภสัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
การเข้าร่วมโครงการฯ ช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น	3.74	เห็นด้วย	3.32	ไม่แน่ใจ
วิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ ยุ่งยากซับซ้อน	3.52	เห็นด้วย	3.82	เห็นด้วย
มีความเชื่อมั่นในโครงการฯ	3.14	ไม่แน่ใจ	2.87	ไม่แน่ใจ
รวม	3.47	ไม่แน่ใจ	3.34	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 63 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการและขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ มีความยุ่งยากซับซ้อน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49, เรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องความเชื่อมั่นในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาช่วยให้ร้านยามีคุณภาพมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

### 3.3.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้สึกของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการ  
ประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน ยาของสภาเภสัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
หลักการและเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ เหมาะสมมาก	3.67	เห็นด้วย	3.41	ไม่แน่ใจ
สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ จากการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	3.12	ไม่แน่ใจ	2.53	ไม่แน่ใจ
การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และเอกสารต่างๆของ โครงการฯ เหมาะสมมาก	2.47	ไม่เห็นด้วย	3.34	ไม่แน่ใจ
พอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ โครงการฯ อย่างมาก	3.03	ไม่แน่ใจ	2.65	ไม่แน่ใจ
รวม	3.07	ไม่แน่ใจ	2.98	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 64 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการประชาสัมพันธ์และการทำ  
การตลาดโครงการฯจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม  
ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจ  
หรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการประชาสัมพันธ์และการทำการตลาดโครงการฯ โดยมี  
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ  
และเรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯผู้ตอบ  
แบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มี  
ความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ,เรื่องความรู้สึกต่อหลักการและเหตุผลรวมถึง  
วัตถุประสงค์ของ โครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า  
เท่ากับ 10 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม  
ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง  
2.50-3.49 และเรื่องความรู้สึกต่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์และเอกสารของโครงการฯ ผู้ตอบ  
แบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย



โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสถานเภัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	2.37	ไม่เห็นด้วย	2.82	ไม่แน่ใจ
วิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ เหมาะสมมาก	2.42	ไม่เห็นด้วย	2.31	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.40	ไม่เห็นด้วย	2.57	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 65 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการยื่นเรื่องเพื่อขอเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อวิธีการดำเนินการในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 และเรื่องความรู้สึกต่อขั้นตอนการสมัครในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสถานเภัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
วิธีการประเมิน ขั้นตอนในการตรวจเยี่ยมสำรวจจากสถานเภัชกรรม เหมาะสมมาก	2.37	ไม่เห็นด้วย	2.72	ไม่แน่ใจ
พอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ อย่างมาก	2.51	ไม่แน่ใจ	2.62	ไม่แน่ใจ
รวม	2.44	ไม่เห็นด้วย	2.67	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 66 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึก ต่อการตรวจสอบและการประเมินผล จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการตรวจสอบและการประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้ต่อวิธีการประเมินขั้นตอนในการตรวจเยี่ยมสำรวจจากสถานเภัชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสถานเภัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 1	3.62	เห็นด้วย	2.97	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 2	3.47	ไม่แน่ใจ	3.21	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 3	3.35	ไม่แน่ใจ	2.82	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 4	2.85	ไม่แน่ใจ	3.31	ไม่แน่ใจ
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5	3.11	ไม่แน่ใจ	3.53	เห็นด้วย
รวม	3.28	ไม่แน่ใจ	3.17	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 67 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 2 ,เรื่องมาตรฐานที่ 3 และเรื่องมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ,เรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 และเรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานที่ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วยโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อภาพรวมของโครงการฯของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความรู้สึกเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของสถานเภัชกรรม	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
พอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมิน ของโครงการฯ อย่างมาก	3.82	เห็นด้วย	3.59	เห็นด้วย
ร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ	3.72	เห็นด้วย	3.62	เห็นด้วย
การที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน โครงการฯ เป็นสิ่งที่ดียิ่ง	4.12	เห็นด้วย	3.81	เห็นด้วย
มาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมิน มีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดี	2.78	ไม่แน่ใจ	2.56	ไม่แน่ใจ
<b>รวม</b>	<b>3.61</b>	<b>เห็นด้วย</b>	<b>3.40</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>

จากตารางที่ 68 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจหรือไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้สึกต่อภาพรวมของโครงการฯ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

ในรายละเอียดพบว่า เรื่องความรู้สึกต่อความพอใจกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อ ที่ใช้ในการประเมินของโครงการฯ, เรื่องความรู้สึกต่อร้านยาที่ได้รับการรับรองตามโครงการฯ เป็นร้านยาที่ดีมีคุณภาพ และเรื่องความรู้สึกต่อการที่ร้านยาพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน โครงการฯ เป็นสิ่งที่ดียิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 และเรื่องความรู้สึกต่อมาตรฐานและวิธีการที่ใช้ในการประเมินมีรายละเอียดและซับซ้อนเป็นสิ่งที่ดี เพราะช่วยยืนยันว่าผู้ที่ได้รับรองมีคุณภาพแท้จริง ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้สึกไม่แน่ใจ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49

### 3.3.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านยาต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ตารางที่ 69 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

การตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการฯ	7	35.0	1	2.8
ไม่เข้าร่วมโครงการฯ	1	5.0	9	25.0
ยังไม่ตัดสินใจ	12	60.0	26	72.2
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>36</b>	<b>100.0</b>

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี จำนวน 20 ราย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี จำนวน 36 ราย

จากตารางที่ 69 เกี่ยวกับการตัดสินใจในอนาคตในการเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 35.0 และไม่เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 72.2 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 25.0 และเข้าร่วมโครงการฯ ในอนาคตคิดเป็นร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 70 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจโครงการฯ	1	5.0	7	19.4
ไม่ทราบว่ามีการโครงการฯนี้เกิดขึ้น	1	5.0	3	8.3
ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ	16	80.0	33	91.7
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯ	12	60.0	3	8.3
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	12	60.0	30	83.3
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูง	17	85.0	5	13.9

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี จำนวน 20 ราย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี จำนวน 36 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 70 เกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูงคิดเป็นร้อยละ 85.0 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 80.0 ,เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯและขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 60.0 และ ไม่สนใจโครงการฯและไม่ทราบว่ามีการโครงการฯนี้เกิดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 91.7 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 83.3 ,ไม่สนใจโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 19.4 , ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านสูงคิดเป็นร้อยละ 13.9 และไม่ทราบว่ามีการโครงการฯนี้เกิดขึ้นและเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 71 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

การเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	19	95.0	33	91.7
ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	1	5.0	3	8.3
รวม	20	100.0	36	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี จำนวน 20 ราย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี จำนวน 36 ราย

จากตารางที่ 71 เกี่ยวกับการเคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 95.0 และไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการมากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 91.7 และไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 72 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งการได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

แหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	0	0.0	1	3.0
วิทยุ	0	0.0	1	3.0
โทรทัศน์	1	5.3	2	6.1
แผ่นพับ/ใบปลิว	2	10.5	5	15.2
นิตยสาร/วารสาร	6	31.6	14	42.4
แผ่นป้ายโฆษณา	2	10.5	2	6.1
การบอกต่อโดยบุคคล	8	42.1	8	24.2
รวม	19	100.0	33	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการที่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ

: ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี จำนวน 19 ราย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี จำนวน 33 ราย

จากตารางที่ 72 เกี่ยวกับแหล่งการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากการบอกต่อโดยบุคคลคิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมา ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากนิตยสาร/วารสารคิดเป็นร้อยละ 3.16 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากแผ่นพับ/ใบปลิวและแผ่นป้ายโฆษณาคิดเป็นร้อยละ 10.5 และ ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากโทรทัศน์คิดเป็นร้อยละ 5.3 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากนิตยสาร/วารสารคิดเป็นร้อยละ 42.4 รองลงมา ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากการบอกต่อโดยบุคคลคิดเป็นร้อยละ 24.2 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากแผ่นพับ/ใบปลิวคิดเป็นร้อยละ 15.2 , ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากโทรทัศน์และแผ่นป้ายโฆษณาคิดเป็นร้อยละ 6.1 และ ได้รับความรู้หรือข้อมูลจากหนังสือพิมพ์และวิทยุคิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 73 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

บุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตนเอง/คู่สมรส	8	40.0	26	72.2
ญาติพี่น้อง	0	0.0	2	5.6
เพื่อนๆ	0	0.0	0	0.0
ร้านขายยาอื่น	1	5.0	1	2.8
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	9	45.0	4	11.1
กระทรวงสาธารณสุข	2	10.0	3	8.3
ผู้เชี่ยวชาญ	0	0.0	0	0.0
รวม	20	100.0	36	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี จำนวน 20 ราย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี จำนวน 36 ราย



จากตารางที่ 73 เกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมา ตนเอง/กลุ่มสมรมมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 40.0, กระทรวงสาธารณสุขมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 10.0 และร้านขายยาอื่นมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่ตนเอง/กลุ่มสมรมมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 72.2 รองลงมา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 11.1, กระทรวงสาธารณสุขมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 8.3 ,ญาติพี่น้องมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 5.6 และร้านขายยาอื่นมีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการฯคิดเป็นร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 74 แสดงจำนวนและร้อยละด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจะมีส่วนร่วมในโครงการฯ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

การจะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา			
	น้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการฯ	6	30.0	2	5.6
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านยา จ.ลำปาง	17	85.0	10	27.8
ชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯ	8	40.0	10	27.8
เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น	6	30.0	2	5.6
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯ	6	30.0	9	25.0
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ	13	65.0	10	27.8

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี จำนวน 20 ราย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี จำนวน 36 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 74 เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในโครงการฯ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่าเท่ากับ 10 ปี ส่วนใหญ่จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ

มาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกรผ่านชมรมร้านยา. ถ้าปางคิดเป็นร้อยละ 85.0 รองลงมา จะช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วม โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 65.0 , จะชักชวนผู้ประกอบการร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 40.0 และจะเข้าร่วมโครงการฯ , จะเข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ ที่ทางสภาเกษตรกรจัดขึ้นและจะ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 30.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ มาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเกษตรกรผ่านชมรมร้านยา. ถ้าปาง, จะชักชวนผู้ประกอบการ ร้านยาอื่นๆ เข้าร่วมโครงการฯ และจะช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วม โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 27.8 รองลงมา จะประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการฯ คิดเป็น ร้อยละ 25.0 และจะเข้าร่วมโครงการฯ และจะเข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการฯ ที่ทางสภาเกษตรกรจัดขึ้นคิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ