

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจต่อการบริการรับจัดงานของ
จิตต์อารี สपोर्ट คอมเพล็กซ์ จังหวัดลำปาง

อัจฉนา จังเกษม

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจต่อการบริการรับจัดงานของ
จิตต์อารี สपोर्ट คอมเพล็กซ์ จังหวัดลำปาง

อัจฉนา จังเกษม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กรกฎาคม 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจต่อการบริการรับจัดงานของ
จิตต์อาร์ที สปอร์ต คอมเพล็กซ์ จังหวัดลำปาง

อัญญา จังเกษม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถร มณีสงฆ์

.....

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช

.....กรรมการ

นางนุสรรา อุดล

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช

11 กรกฎาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรภักย์วานิช อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ อรรถร มณีสงฆ์ และคุณ นุศรา อุดล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และการตรวจ แก้ข้อบกพร่องจุดต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณ อย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ครูบาอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาทุกท่าน ตั้งแต่อดีตจนถึง ปัจจุบัน ที่ได้อุทิศแรงกายแรงใจ อบรมสั่งสอนผู้ศึกษาทั้งในด้านความรู้และจริยธรรมในการดำเนิน ชีวิต จนกระทั่งได้รับความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำโครงการปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร ที่อำนวยความสะดวกในการจัดทำเอกสารต่างๆ ให้ด้วยความเต็มใจยิ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่และบุคลากร ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ จนกระทั่งการ ค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

อัจฉนา จังเกษม