

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีของ หน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	จำลองตรีรัชกฤต วงศ์ทอง
ปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.มนตรีพิทย์ ตั้งเอกจิต

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีของหน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงใหม่ โดยอาศัยแนวคิดเรื่องทักษะทางวิชาชีพที่ระบุในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการ และข้อบังคับสภาวิชาชีพฉบับที่ 19 เรื่องจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 ในการศึกษาใช้วิธีการเก็บแบบสอบถามจากหัวหน้าฝ่ายบัญชีหน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 193 ราย โดยการส่งทางไปรษณีย์และได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 145 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.13 ของประชากรทั้งหมด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ด้วยสถิติ F-test

ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้าฝ่ายบัญชีหน่วยงานราชการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 40 ปี มีรายได้มากกว่า 25,000 บาท มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชีโดยเฉลี่ย 1-2 ครั้ง และส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานราชการส่วนกลาง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่หัวหน้าฝ่ายบัญชีของหน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงใหม่ต้องการมากที่สุด คือจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด โดยคุณลักษณะย่อยที่ผู้ตอบมีความต้องการสูงสุดในด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพคือ การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ส่วนคุณลักษณะแต่ละด้านทางทักษะทางวิชาชีพ มี

ค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของทักษะแต่ละด้าน พบว่า หัวหน้าฝ่ายบัญชีหน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ต้องการนักบัญชีที่มีทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลสูงสุด ในเรื่องการใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน ในขณะที่ต้องการนักบัญชีที่มีทักษะทางปัญญาในเรื่องการเลือกใช้สารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่ทันสมัยกับสถานการณ์ต่างๆ ส่วนทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานนั้นผู้ตอบต้องการนักบัญชีที่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ รวมถึงการติดตามสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพสำหรับทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารผู้ตอบต้องการนักบัญชีที่สามารถทำงานเป็นกลุ่มโดยมีกระบวนการปรึกษาหารือ มีส่วนช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในการทำงานร่วมกับผู้อื่นสูงสุด ส่วนทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการองค์กร ผู้ตอบต้องการนักบัญชีที่สามารถแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงานสูงสุด

นอกจากนี้เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรวมของระดับความต้องการนักบัญชีที่หัวหน้าฝ่ายบัญชีของหน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงใหม่มีต่อทักษะทางปัญญา ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการองค์กร เมื่อจำแนกตามอายุพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ การงาน เมื่อจำแนกตามการฝึกอบรม และประเภทของหน่วยงานที่สังกัด พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

Independent Study Title	Desirable Characteristics of Accountants of Government Offices, Chiang Mai Province
Author	Master Sergeant Third Class Tachakrit Wongtong
Degree	Master of Accounting
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Manatip Tangeakchit

ABSTRACT

This independent study aimed to study the desirable characteristics of accountants of government offices in Chiang Mai province, using the professional skills concept as specified in the International Education Standards for Professional Accountants: IES3 Professional Skills. This included intellectual, technical, personal, interpersonal and organizational skills, together with the 19th issue of the Rules of the Federation of Accounting Professions B.E. 2553 regarding ethics of the accounting professions. In this study, questionnaires were distributed by postal service to 193 heads of accounting departments of the government offices in Chiang Mai province, of which 145 were returned, equal to 75.13 percent of the study population. The data were analyzed using descriptive statistics including frequency, percentages, means, comparing means using t-test and analysis of variances (ANOVA) with an F-test.

The study results found that most heads of accounting departments in government offices were female, aged over 40, had an income over 25,000 baht, held a bachelor's degree, had over 15 service years, had an average accounting training of 1 – 2 times a year, and mostly worked for the central government offices. The most desirable characteristics of accountants who are heads of accounting departments in Chiang Mai governmental offices were the ethics of the professions, with the highest mean, and the sub-characteristic of the ethics of the professions, which the questionnaire takers mostly desired, was transparency of work practice. As for desirable characteristics of each professional skill, the mean was at a high level. When considering the details of each skill, it was found that the heads of accounting departments in Chiang Mai

governmental offices greatly desired accountants with personal characteristics regarding cautiousness in working, furthermore accountants with intellectual skills in selecting modern information and communication techniques suitable to situations were also desired. As for technical skills, the questionnaire takers desired accountants who had knowledge in legal rules and regulations, as well as following situations related to the profession. For interpersonal skills, the questionnaire takers desired accountants who could work in teams, join in discussions, and support the solving of problems by working with other people. For organizational skills, the questionnaire takers desired accountants who could allocate and assign work.

Moreover, when comparing the differences in the overall means of the desirable levels regarding intellectual, personal, organizational skills, it was found that the result significantly differed, at 0.05 level, when classified by age, whereas for technical skills, significantly differed, at 0.05 level, when classified by types of training and workplaces.