

การวิเคราะห์การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
หมวดการบริการซ่อมบำรุง ในจังหวัดเชียงใหม่

กฤษฎา มุลกลาง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
มีนาคม 2555

การวิเคราะห์การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
หมวดการบริการซ่อมบำรุง ในจังหวัดเชียงใหม่

กฤษฎา มุลกลาง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

การวิเคราะห์การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

หมวดการบริการซ่อมบำรุง ในจังหวัดเชียงใหม่


กฤษฎา มูลกลาง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา


ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

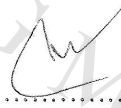
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

  
.....รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

  
.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

  
.....กรรมการ

ดร.ศันสนา สิริตาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์อรพิน  
ตันติธีรกุล ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย ประธานกรรมการสอบ และ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข  
การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และขอขอบคุณ ดร. ศันสนา สิริตาม ในฐานะกรรมการสอบ

ขอขอบคุณเจ้าของสถานประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หมวดการ  
บริการซ่อมบำรุงในจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์และตอบ  
แบบสอบถาม ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการ MBA ทุกท่าน รวมถึงครอบครัวของข้าพเจ้า โดยเฉพาะ  
อย่างยิ่ง บิดาและมารดาของข้าพเจ้า ได้ให้โอกาสความช่วยเหลือและสนับสนุนทุนการศึกษาแก่  
ข้าพเจ้าในระดับปริญญาโทมาโดยตลอด และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้ด้วย

กฤษฎา มูลกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved