

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 สามารถแบ่งผลการศึกษออกเป็น 6
ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7
วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7
วัน ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ
ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงานปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาทำงาน

ส่วนที่ 4 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการ
ทำงาน และปัจจัยองค์ประกอบที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ
7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ
พนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	45	27.8
หญิง	117	72.2
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 72.2 เป็นเพศชาย ร้อยละ 27.8

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	105	64.8
31-40 ปี	21	13.0
41-50 ปี	29	17.9
51-60 ปี	7	4.3
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 20-30 ปี ร้อยละ 64.8 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 17.9 อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 13.0 และอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 4.3

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	108	66.7
สมรส	48	29.6
หย่าร้าง	6	3.7
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพโสด ร้อยละ 66.7 รองลงมาสถานภาพสมรส ร้อยละ 29.6 และหย่าร้าง ร้อยละ 3.7

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. หรือเทียบเท่า	4	2.5
อนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า	2	1.2
ปริญญาตรี	133	82.1
สูงกว่าปริญญาตรี	23	14.2
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับการศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี ร้อยละ 82.1 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 14.2 มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. หรือเทียบเท่า ร้อยละ 2.5 และอนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า ร้อยละ 1.2

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตำแหน่งงานปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการ	1	0.6
รองผู้จัดการ	14	8.6
หัวหน้าส่วน	4	2.5
เจ้าหน้าที่อาวุโส	29	17.9
เจ้าหน้าที่	114	70.4
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตำแหน่งงานปัจจุบันคือ เจ้าหน้าที่ ร้อยละ 70.4 รองลงมา เจ้าหน้าที่อาวุโส ร้อยละ 17.9 รองผู้จัดการ ร้อยละ 8.6 หัวหน้าส่วน ร้อยละ 2.5 และผู้จัดการ ร้อยละ 0.6

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	20	12.3
15,001 – 30,000 บาท	88	54.4
30,001 - 45,000 บาท	31	19.2
45,001 - 60,000 บาท	19	11.7
60,001 - 75,000 บาท	2	1.2
75,000 บาท ขึ้นไป	2	1.2
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 54.4 รองลงมา 30,001 - 45,000 บาท ร้อยละ 19.2 ต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 12.3 45,001 - 60,000 บาท ร้อยละ 11.7 และ 60,001 - 75,000 บาท และ 75,000 บาท ขึ้นไป เท่ากัน ร้อยละ 1.2

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ระยะเวลาทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	19	11.7
1-5 ปี	74	45.7
5-10 ปี	23	14.2
10-15 ปี	14	8.6
15 ปีขึ้นไป	32	19.8
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 45.7 รองลงมา 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 19.8 5-10 ปี ร้อยละ 14.2 ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 11.7 และ 10-15 ปี ร้อยละ 8.6

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7 วัน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย

คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงในปัจจุบัน	7 (4.3)	81 (50.0)	63 (38.9)	0 (0.0)	11 (6.8)	3.45 (มาก) 0.86 ไม่แตกต่าง กันมาก	3
การเจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนพักที่โรงพยาบาลไม่มีเลยในปีที่ผ่านมา*	0 (0.0)	18 (11.1)	10 (6.2)	58 (35.8)	76 (46.9)	4.19 (มาก) 0.97 ไม่แตกต่าง กันมาก	1
การทำงานด้วยความกระฉับกระเฉงและกระปรี้กระเปร่า	28 (17.3)	79 (48.8)	48 (29.6)	7 (4.3)	0 (0.0)	3.79 (มาก) 0.78 ไม่แตกต่าง กันมาก	2
การรับประทานอาหารเพียงพอในแต่ละวัน	25 (15.4)	86 (53.1)	43 (26.5)	8 (4.9)	0 (0.0)	3.79 (มาก) 0.76 ไม่แตกต่าง กันมาก	2

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย

คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การออกกำลังกายอย่าง สม่ำเสมอ	15 (9.3)	17 (10.5)	48 (29.6)	55 (34.0)	27 (16.7)	2.62 (ปานกลาง) 1.16 แตกต่างกัน มาก	5
การพักผ่อนและนอนหลับใน แต่ละวันอย่างเพียงพอ	25 (15.4)	33 (20.4)	68 (42.0)	36 (22.2)	0 (0.0)	3.29 (ปานกลาง) 0.98 ไม่แตกต่าง กันมาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.52 (มาก) 0.53 ไม่แตกต่าง กันมาก	

*ข้อความทางลบ

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากได้แก่ การเจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนพักที่โรงพยาบาลไม่มีเลยในปีที่ผ่านมา (ค่าเฉลี่ย 4.19) การทำงานด้วยความกระตือรือร้นและกระปรี้กระเปร่า และการรับประทานอาหารเพียงพอในแต่ละวัน (ค่าเฉลี่ย 3.79) การมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางคือ การพักผ่อนและนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.29) การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.62)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ

คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความสามารถในการจัดการกับความเครียดจากการทำงาน	11 (6.8)	51 (31.5)	100 (61.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.45 (มาก) 0.62 ไม่แตกต่างกันมาก	8
ปรึกษาหัวหน้างานได้เมื่อมีปัญหาในการทำงาน	11 (6.8)	17 (10.5)	122 (75.3)	12 (7.4)	0 (0.0)	3.17 (ปานกลาง) 0.65 ไม่แตกต่างกันมาก	9
ความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง	66 (40.7)	58 (35.8)	16 (9.9)	22 (13.6)	0 (0.0)	4.04 (มาก) 1.03 แตกต่างกันมาก	2
ความพึงพอใจเรื่องความเป็นอยู่ในปัจจุบัน	46 (28.4)	56 (34.6)	42 (25.9)	7 (4.3)	11 (6.8)	3.73 (มาก) 1.12 แตกต่างกันมาก	6
ความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย	50 (30.9)	66 (40.7)	41 (25.3)	5 (3.1)	0 (0.0)	3.99 (มาก) 0.83 ไม่แตกต่างกันมาก	4

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ

คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การมีสมาธิในการทำงาน ตลอดเวลา	54 (33.3)	58 (35.8)	50 (30.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.02 (มาก) 0.80 ไม่แตกต่างกัน มาก	3
ความสามารถในการเป็นที่พึ่ง ของครอบครัว	85 (52.5)	43 (26.5)	23 (14.2)	0 (0.0)	11 (6.8)	4.18 (มาก) 1.12 แตกต่างกัน มาก	1
การมีความสุขในการทำงาน กับธนาคาร	53 (32.7)	35 (21.6)	69 (42.6)	5 (3.1)	0 (0.0)	3.84 (มาก) 0.93 ไม่แตกต่างกัน มาก	5
การมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยาม ทุกข์	29 (17.9)	50 (30.9)	83 (51.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.67 (มาก) 0.76 ไม่แตกต่างกัน มาก	7
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.79 (มาก) 0.62 ไม่แตกต่างกัน มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากเรียงลำดับคือ ความสามารถในการเป็นที่พึ่งของครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 4.18) ความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 4.04) การมีสมาธิในการทำงานตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.99) การมีความสุขในการทำงานกับธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเรื่องความเป็นอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.73) การมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความสามารถในการจัดการกับความเครียดจากการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางคือ เมื่อมีปัญหาในการทำงานสามารถปรึกษาหัวหน้างานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม

คุณภาพชีวิตด้าน สัมพันธภาพทางสังคม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การมีความไว้วางใจในเพื่อน ร่วมงาน	0 (0.0)	89 (54.9)	62 (38.3)	11 (6.8)	0 (0.0)	3.48 (มาก) 0.43 ไม่แตกต่าง กันมาก	5
ความสามารถในการพึ่งพา เพื่อนร่วมงานในเรื่องการ ทำงานได้	12 (7.4)	60 (37.0)	90 (55.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.52 (มาก) 0.63 ไม่แตกต่าง กันมาก	4
การมีเพื่อนร่วมงานที่มีความ ร่วมมือร่วมใจในการทำงาน	16 (9.9)	57 (35.2)	89 (54.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.55 (มาก) 0.67 ไม่แตกต่าง กันมาก	3
ความสามารถในการทำงาน ตามหน้าที่ได้ด้วยตนเอง	40 (24.7)	109 (67.3)	9 (5.6)	4 (2.5)	0 (0.0)	4.14 (มาก) 0.62 ไม่แตกต่าง กันมาก	1
ความสามารถในการพูดคุย กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อน ร่วมงานได้	12 (7.4)	51 (31.5)	68 (42.0)	31 (19.1)	0 (0.0)	3.27 (ปานกลาง) 0.86 ไม่แตกต่าง กันมาก	8

ตารางที่ 12 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม

คุณภาพชีวิตด้าน สัมพันธภาพทางสังคม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การมีเพื่อนร่วมงานที่เป็น เสมือนคนในครอบครัว เดียวกัน	4 (2.5)	64 (39.5)	67 (41.4)	4 (2.5)	23 (14.2)	3.14 (ปานกลาง) 1.04 แตกต่างกัน มาก	9
การมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็น ในการทำงาน	8 (4.9)	52 (32.1)	102 (63.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.42 (มาก) 0.59 ไม่แตกต่าง กันมาก	6
การได้รับข้อเสนอแนะที่มี ประโยชน์ในการทำงานจาก เพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร	15 (9.3)	37 (22.8)	110 (67.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.41 (มาก) 0.66 ไม่แตกต่าง กันมาก	7
การมีส่วนร่วมในกิจกรรม ต่าง ๆ ของที่ทำงาน	37 (22.8)	80 (49.4)	45 (27.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.95 (มาก) 0.71 ไม่แตกต่าง กันมาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.54 (มาก) 0.45 ไม่แตกต่าง กันมาก	

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากเรียงลำดับคือ ความสามารถในการทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตนเอง (ค่าเฉลี่ย 4.14) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) การมีเพื่อนร่วมงานที่มีความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความสามารถในการพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.52) การมีความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) การมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) การได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ในการทำงานจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.41) และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางคือ ความสามารถในการพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้ (ค่าเฉลี่ย 3.27) การมีเพื่อนร่วมงานที่เป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม

คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการเดินทางมาที่ทำงาน	33 (20.4)	66 (40.7)	51 (31.5)	0 (0.0)	12 (7.4)	3.67 (มาก) 1.04 แตกต่างกันมาก	4
การมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	22 (13.6)	78 (48.1)	62 (38.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.75 (มาก) 0.68 ไม่แตกต่างกันมาก	2
ความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ	10 (6.2)	72 (44.4)	45 (27.8)	23 (14.2)	12 (7.4)	3.28 (ปานกลาง) 1.03 แตกต่างกันมาก	8
การยอมรับในกฎระเบียบของสถานประกอบการ	10 (6.2)	98 (60.5)	54 (33.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.73 (มาก) 0.57 ไม่แตกต่างกันมาก	3
ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน	43 (26.5)	67 (41.4)	40 (24.7)	12 (7.4)	0 (0.0)	3.80 (มาก) 1.07 ไม่แตกต่างกันมาก	1

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม

คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน	10 (6.2)	56 (34.6)	84 (51.9)	12 (7.4)	0 (0.0)	3.40 (ปานกลาง) 0.72 แตกต่างกัน มาก	6
ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดที่ธนาคารจัดให้	4 (2.5)	32 (19.8)	86 (53.1)	24 (14.8)	16 (9.9)	2.90 (ปานกลาง) 0.91 ไม่แตกต่างกัน มาก	9
การได้รับรู้ข้อมูลและความรู้ เรื่องความปลอดภัยในการ ทำงานอย่างเพียงพอ	23 (14.2)	38 (23.5)	78 (48.1)	23 (14.2)	0 (0.0)	3.38 (ปานกลาง) 0.90 ไม่แตกต่างกัน มาก	7
กสมมีอุปกรณ์ช่วยในการ ทำงานอย่างเพียงพอ	12 (7.4)	83 (51.2)	55 (34.0)	12 (7.4)	0 (0.0)	3.59 (มาก) 0.74 ไม่แตกต่างกัน มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.50 (มาก) 0.54 ไม่แตกต่างกัน มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากเรียงลำดับคือความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) การยอมรับในกฎระเบียบของสถานประกอบการ (ค่าเฉลี่ย 3.73) การมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการเดินทางมาที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) การมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางคือ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) การได้รับรู้ข้อมูลและความรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.28) ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ธนาคารจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.90)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ

คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การทำงานที่นี้มีความหมาย และมีความสำคัญ	41 (25.3)	98 (60.5)	23 (14.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.11 (มาก) 0.62 ไม่แตกต่าง กันมาก	1
การได้รับการยอมรับ หรือคำ ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และ เพื่อนร่วมงาน	6 (3.7)	36 (22.2)	87 (53.7)	23 (14.2)	10 (6.2)	3.03 (ปานกลาง) 0.87 ไม่แตกต่าง กันมาก	11
การตอบสนองต่อเป้าหมาย ในชีวิตของงานที่ทำในทุก วันนี้	27 (16.7)	75 (46.3)	60 (37.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.80 (มาก) 0.71 ไม่แตกต่าง กันมาก	7
การมีความรู้สึกที่งานมีคุณค่า แก่สังคม	39 (24.1)	62 (38.3)	59 (36.4)	2 (1.2)	0 (0.0)	3.85 (มาก) 0.80 ไม่แตกต่าง กันมาก	6
การมีความภูมิใจที่ได้ทำงาน ที่นี้	44 (27.2)	79 (48.8)	37 (22.8)	2 (1.2)	0 (0.0)	4.01 (มาก) 0.78 ไม่แตกต่าง กันมาก	2
การมีความคิดที่จะลาออก ไป หางานใหม่*	15 (9.3)	19 (11.7)	74 (45.7)	24 (14.8)	30 (18.5)	3.20 (ปานกลาง) 1.16 แตกต่างกัน มาก	10

ตารางที่ 14 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ

คุณภาพชีวิตด้านจิต วิญญาณ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การมีความมั่นใจในความ มั่นคงของธนาคาร และ ทีมผู้บริหาร	15 (9.3)	86 (53.1)	61 (37.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.72 (มาก) 0.63 ไม่แตกต่างกันมาก	8
การได้ใช้ความรู้ ความสามารถในงานได้ อย่างเต็มที่	33 (20.4)	82 (50.6)	38 (23.5)	9 (5.6)	0 (0.0)	3.86 (มาก) 0.80 ไม่แตกต่างกันมาก	5
การได้มีส่วนเผยแพร่ ชื่อเสียงของธนาคาร	33 (20.4)	90 (55.6)	33 (20.4)	4 (2.5)	2 (1.2)	3.91 (มาก) 0.78 ไม่แตกต่างกันมาก	3
การมีโอกาสได้พัฒนา ความสามารถในการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง	19 (11.7)	104 (64.2)	39 (24.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.88 (มาก) 0.59 ไม่แตกต่างกันมาก	4
สามารถทำกิจกรรมทาง ศาสนาได้ตามความ ต้องการ	35 (21.6)	34 (21.0)	54 (33.3)	33 (20.4)	6 (3.7)	3.36 (ปานกลาง) 1.14 แตกต่างกันมาก	9
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.70 (มาก) 0.48 ไม่แตกต่างกันมาก	

*ข้อความทางลบ

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากเรียงลำดับคือ การทำงานที่นี้มีความหมาย และมีความสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 4.11) การมีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี้ (ค่าเฉลี่ย 4.01) การได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.91) การมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความสามารถในการทำงานอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.88) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) การมีความรู้สึกร่วมกันมีคุณค่าแก่สังคม (ค่าเฉลี่ย 3.85) การตอบสนองต่อเป้าหมายในชีวิตของงานที่ทำทุกวันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) การมีความมั่นใจในความมั่นคงของธนาคาร และทีมผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.72) และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางคือ สามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.36) การมีความคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.20) การได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.03)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต

คุณภาพชีวิตด้านความ มั่นคงในชีวิต	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การได้รับรายได้ที่ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	61 (37.7)	42 (25.9)	59 (36.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.01 (มาก) 0.86 ไม่แตกต่างกันมาก	1
ความสามารถจัดการกับ รายจ่าย หรือหนี้สินได้ อย่างเหมาะสม	48 (29.6)	42 (25.9)	70 (43.2)	0 (0.0)	2 (1.2)	3.83 (มาก) 0.90 ไม่แตกต่างกันมาก	2
การสร้างหนี้เพื่อความ มั่นคงของครอบครัวใน ระยะยาวอย่างเหมาะสม	24 (14.8)	58 (35.8)	58 (35.8)	12 (7.4)	10 (6.2)	3.46 (มาก) 1.03 แตกต่างกันมาก	5
การไม่สร้างหนี้เกินกำลัง ที่จะผ่อนชำระได้	0 (0.0)	23 (14.2)	91 (56.2)	38 (23.5)	10 (6.2)	2.78 (ปานกลาง) 0.76 ไม่แตกต่างกันมาก	8
การมีความพึงพอใจใน สวัสดิการต่าง ๆ ที่ทาง ธนาคารจัดให้	19 (11.7)	99 (61.1)	9 (5.6)	35 (21.6)	0 (0.0)	3.63 (มาก) 0.95 ไม่แตกต่างกันมาก	4
การได้รับการตรวจ สุขภาพประจำปีอย่าง เพียงพอ	35 (21.6)	61 (37.7)	40 (24.7)	26 (16.0)	0 (0.0)	3.65 (มาก) 0.99 ไม่แตกต่างกันมาก	3

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต

คุณภาพชีวิตด้านความ มั่นคงในชีวิต	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความสามารถเก็บออม เงินไว้ใช้ในยามจำเป็น	25 (15.4)	31 (19.1)	86 (53.1)	10 (6.2)	10 (6.2)	3.31 (ปานกลาง) 1.01 แตกต่างกันมาก	6
การได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อน ตำแหน่งที่สูงขึ้น	0 (0.0)	55 (34.0)	59 (36.4)	48 (29.6)	0 (0.0)	3.04 (ปานกลาง) 0.80 ไม่แตกต่างกันมาก	7
ความเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ ของงานที่ทำอยู่ใน ขณะนี้	20 (12.3)	49 (30.2)	93 (57.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.55 (มาก) 0.71 ไม่แตกต่างกันมาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.47 (มาก) 0.057 ไม่แตกต่างกันมาก	

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิตโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากเรียงลำดับคือ การได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ความสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.83) การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความมีความพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางธนาคารจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.55) การสร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสม

(ค่าเฉลี่ย 3.46) และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางคือ ความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้ (ค่าเฉลี่ย 3.31) การได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.04) การไม่สร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้ (ค่าเฉลี่ย 2.78)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวม

คุณภาพชีวิตการทำงาน ภาพรวม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
การมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน	19 (11.7)	70 (43.2)	58 (35.8)	15 (9.3)	0 (0.0)	3.57 (มาก) 0.82 ไม่แตกต่างกัน มาก

จากตารางที่ 16 พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.57 พนักงานแต่ละคนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.82

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	3.52	มาก	0.53	ไม่แตกต่างกันมาก	4
ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	3.79	มาก	0.62	ไม่แตกต่างกันมาก	1
ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	3.54	มาก	0.45	ไม่แตกต่างกันมาก	3
ด้านสิ่งแวดล้อม	3.50	มาก	0.54	ไม่แตกต่างกันมาก	5
ด้านจิตวิญญาณ	3.70	มาก	0.48	ไม่แตกต่างกันมาก	2
ด้านความมั่นคงในชีวิต	3.47	มาก	0.57	ไม่แตกต่างกันมาก	6
รวม	3.59	มาก	0.36	ไม่แตกต่างกันมาก	

จากที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.59

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงานปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาทำงาน

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	n=45	n=117
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล	ค่าเฉลี่ย (แปลผล) S.D. แปลผล
ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	3.43 (มาก) 0.52 ไม่แตกต่างกันมาก	3.55 (มาก) 0.53 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	3.85 (มาก) 0.62 ไม่แตกต่างกันมาก	3.76 (มาก) 0.63 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	3.56 (มาก) 0.42 ไม่แตกต่างกันมาก	3.53 (มาก) 0.46 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านสิ่งแวดล้อม	3.61 (มาก) 0.43 ไม่แตกต่างกันมาก	3.46 (มาก) 0.57 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านจิตวิญญาณ	3.83 (มาก) 0.46 ไม่แตกต่างกันมาก	3.65 (มาก) 0.48 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านความมั่นคงในชีวิต	3.64 (มาก) 0.60 ไม่แตกต่างกันมาก	3.41 (มาก) 0.54 ไม่แตกต่างกันมาก

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีจำนวน 45 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.64) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.61) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.56) ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีจำนวน 117 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ(ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.55) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.53) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน	อายุ		
	20-30 ปี	31-40 ปี	41 ปีขึ้นไป
	n=105	n=21	n=36
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	3.56 (มาก) 0.51 ไม่แตกต่างกันมาก	3.54 (มาก) 0.63 ไม่แตกต่างกันมาก	3.40 (ปานกลาง) 0.51 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	3.75 (มาก) 0.61 ไม่แตกต่างกันมาก	4.00 (มาก) 0.63 ไม่แตกต่างกันมาก	3.77 (มาก) 0.67 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	3.51 (มาก) 0.45 ไม่แตกต่างกันมาก	3.60 (มาก) 0.45 ไม่แตกต่างกันมาก	3.60 (มาก) 0.46 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านสิ่งแวดล้อม	3.44 (มาก) 0.55 ไม่แตกต่างกันมาก	3.69 (มาก) 0.53 ไม่แตกต่างกันมาก	3.57 (มาก) 0.48 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านจิตวิญญาณ	3.67 (มาก) 0.48 ไม่แตกต่างกันมาก	3.81 (มาก) 0.49 ไม่แตกต่างกันมาก	3.74 (มาก) 0.48 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านความมั่นคงในชีวิต	3.43 (มาก) 0.56 ไม่แตกต่างกันมาก	3.61 (มาก) 0.59 ไม่แตกต่างกันมาก	3.52 (มาก) 0.58 ไม่แตกต่างกันมาก

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 20-30 ปี มีจำนวน 105 คน ให้ความสำคัญต่อบัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.56) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.51) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.44) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 21 คน ให้ความสำคัญต่อบัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.69) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.61) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 ปีขึ้นไป มีจำนวน 36 คน ให้ความสำคัญต่อบัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.52) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หย่า/หม้าย
	n=108	n=48	n=6
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	3.61 (มาก) 0.53 ไม่แตกต่างกันมาก	3.35 (ปานกลาง) 0.51 ไม่แตกต่างกันมาก	3.31 (ปานกลาง) 0.29 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	3.80 (มาก) 0.61 ไม่แตกต่างกันมาก	3.77 (มาก) 0.65 ไม่แตกต่างกันมาก	3.76 (มาก) 0.88 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	3.55 (มาก) 0.46 ไม่แตกต่างกันมาก	3.54 (มาก) 0.42 ไม่แตกต่างกันมาก	3.33 (ปานกลาง) 0.42 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านสิ่งแวดล้อม	3.49 (มาก) 0.56 ไม่แตกต่างกันมาก	3.55 (มาก) 0.49 ไม่แตกต่างกันมาก	3.31 (ปานกลาง) 0.52 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านจิตวิญญาณ	3.68 (มาก) 0.49 ไม่แตกต่างกันมาก	3.79 (มาก) 0.45 ไม่แตกต่างกันมาก	3.52 (มาก) 0.50 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านความมั่นคงในชีวิต	3.45 (มาก) 0.58 ไม่แตกต่างกันมาก	3.53 (มาก) 0.54 ไม่แตกต่างกันมาก	3.41 (มาก) 0.59 ไม่แตกต่างกันมาก

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีจำนวน 108 คน ให้ความสำคัญต่อบังคับที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.61) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.55) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.49) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีจำนวน 48 คน ให้ความสำคัญต่อบังคับที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.55) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.54) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.53) และให้ความสำคัญในระดับปานกลางได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพหย่า/หม้าย มีจำนวน 6 คน ให้ความสำคัญต่อบังคับที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.41) และให้ความสำคัญในระดับปานกลางเรียงลำดับได้แก่ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.31) ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตการ ทำงาน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
	ต่ำกว่า 15,000 บาท	15,001 – 30,000 บาท	30,001 - 45,000 บาท	45,001 - 60,000 บาท
	n=20	n=88	n=31	n=23
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านคุณภาพชีวิตด้าน ร่างกาย	3.53 (มาก) 0.52 ไม่แตกต่างกันมาก	3.57 (มาก) 0.51 ไม่แตกต่างกันมาก	3.51 (มาก) 0.59 ไม่แตกต่างกันมาก	3.34 (ปานกลาง) 0.52 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านคุณภาพชีวิตด้าน จิตใจ	4.03 (มาก) 0.51 ไม่แตกต่างกันมาก	3.68 (มาก) 0.62 ไม่แตกต่างกันมาก	3.95 (มาก) 0.57 ไม่แตกต่างกันมาก	3.76 (มาก) 0.74 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านสัมพันธภาพทาง สังคม	3.74 (มาก) 0.46 ไม่แตกต่างกันมาก	3.47 (มาก) 0.44 ไม่แตกต่างกันมาก	3.59 (มาก) 0.43 ไม่แตกต่างกันมาก	3.57 (มาก) 0.45 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านสิ่งแวดล้อม	3.74 (มาก) 0.33 ไม่แตกต่างกันมาก	3.35 (ปานกลาง) 0.57 ไม่แตกต่างกันมาก	3.73 (มาก) 0.41 ไม่แตกต่างกันมาก	3.52 (มาก) 0.54 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านจิตวิญญาณ	3.80 (มาก) 0.43 ไม่แตกต่างกันมาก	3.66 (มาก) 0.48 ไม่แตกต่างกันมาก	3.74 (มาก) 0.53 ไม่แตกต่างกันมาก	3.74 (มาก) 0.46 ไม่แตกต่างกันมาก
ด้านความมั่นคงในชีวิต	3.49 (มาก) 0.54 ไม่แตกต่างกันมาก	3.40 (ปานกลาง) 0.56 ไม่แตกต่างกันมาก	3.66 (มาก) 0.63 ไม่แตกต่างกันมาก	3.49 (มาก) 0.52 ไม่แตกต่างกันมาก

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวน 20 คน ให้ความสำคัญต่อบังคับที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.53) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 88 คน ให้ความสำคัญต่อบังคับที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.47) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.40) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 - 45,000 บาท มีจำนวน 31 คน ให้ความสำคัญต่อบังคับที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.66) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.59) ด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 45,001 - 60,000 บาท มีจำนวน 23 คน ให้ความสำคัญต่อบังคับที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.52) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.49) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตการ ทำงาน	ระยะเวลาทำงาน				
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-5 ปี	5-10 ปี	10-15 ปี	15 ปี ขึ้นไป
	n=19	n=74	n=23	n=14	n=32
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย	3.46 (มาก) 0.46 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.60 (มาก) 0.50 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.47 (มาก) 0.57 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.40 (ปานกลาง) 0.68 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.45 (มาก) 0.53 ไม่แตกต่างกัน มาก
ด้านคุณภาพชีวิต ด้านจิตใจ	4.05 (มาก) 0.53 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.68 (มาก) 0.59 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.83 (มาก) 0.72 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.93 (มาก) 0.51 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.79 (มาก) 0.71 ไม่แตกต่างกัน มาก
ด้านสัมพันธภาพ ทางสังคม	3.67 (มาก) 0.45 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.48 (มาก) 0.44 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.55 (มาก) 0.47 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.67 (มาก) 0.39 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.56 (มาก) 0.47 ไม่แตกต่างกัน มาก
ด้านสิ่งแวดล้อม	3.75 (มาก) 0.34 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.36 (ปานกลาง) 0.56 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.45 (มาก) 0.57 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.79 (มาก) 0.42 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.56 (มาก) 0.53 ไม่แตกต่างกัน มาก
ด้านจิตวิญญาณ	3.84 (มาก) 0.45 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.64 (มาก) 0.44 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.71 (มาก) 0.55 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.73 (มาก) 0.48 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.76 (มาก) 0.52 ไม่แตกต่างกัน มาก
ด้านความมั่นคงใน ชีวิต	3.58 (มาก) 0.57 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.38 (ปานกลาง) 0.55 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.50 (มาก) 0.56 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.60 (มาก) 0.60 ไม่แตกต่างกัน มาก	3.57 (มาก) 0.60 ไม่แตกต่างกัน มาก

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวน 19 คน ให้ความสำคัญต่อบ้างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากเรียงลำดับ ได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.58) ด้านคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีจำนวน 74 คน ให้ความสำคัญต่อบ้างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.60) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.48) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 5-10 ปี มีจำนวน 23 คน ให้ความสำคัญต่อบ้างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.55) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.50) ด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.47) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 10-15 ปี มีจำนวน 14 คน ให้ความสำคัญต่อบ้างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.60) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีจำนวน 32 คน ให้ความสำคัญต่อบ้างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.56) ด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.56) ด้านจิตวิญญาณ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านความมั่นคงในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และปัจจัยองค์ประกอบที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ตารางไขว้ (Crosstab) เพื่อหาจำนวนและค่าเฉลี่ยของข้อมูลทั่วไปที่แสดงความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยของข้อมูลทั่วไป ที่มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวม	
			ค่าเฉลี่ย S.D.	(แปลผล)
เพศ	ชาย	45	3.73 0.72	มาก
	หญิง	117	3.52 0.85	มาก
อายุ	20-30 ปี	105	3.57 0.79	มาก
	31-40 ปี	21	3.38 0.86	ปานกลาง
	41 ปีขึ้นไป	36	3.69 0.86	มาก
สถานภาพ	โสด	108	3.60 0.77	มาก
	สมรส	48	3.54 0.92	มาก
	หย่า/หม้าย	6	3.50 0.84	มาก

ตารางที่ 23 (ต่อ) แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยของข้อมูลทั่วไป ที่มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวม	
			ค่าเฉลี่ย S.D.	(แปลผล)
ระดับรายได้ เฉลี่ยต่อ เดือน	ต่ำกว่า 15,000 บาท	20	3.80 0.70	มาก
	15,001-30,000 บาท	88	3.50 0.82	มาก
	30,001-45,000 บาท	31	3.68 0.75	มาก
	45,001-60,000 บาท	23	3.52 0.99	มาก
	ระยะเวลา ทำงาน	ต่ำกว่า 1 ปี	19	3.80 0.71
ระยะเวลา ทำงาน	1-5 ปี	74	3.49 0.80	มาก
	5-10 ปี	23	3.70 0.86	มาก
	10-15 ปี	14	3.57 0.76	มาก
	15 ปีขึ้นไป	32	3.56 0.91	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งกลุ่มตามเพศคือ เพศชาย มีจำนวน 45 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.73 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก และเพศหญิงมีจำนวน 117 ราย มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.52 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งกลุ่มตามอายุ คือ อายุระหว่าง 20-30 ปี มีจำนวน 105 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.57 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 21 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.38 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง อายุระหว่าง 41 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.69 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งกลุ่มตามสถานภาพ คือ สถานภาพ โสด มีจำนวน 108 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.60 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก สถานภาพ สมรส มีจำนวน 48 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.54 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก หย่า/หม้าย มีจำนวน 6 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.50 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งกลุ่มตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน คือ ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวน 20 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.80 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-30,000 บาท มีจำนวน 88 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.50 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-45,000 บาท มีจำนวน 31 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.68 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 45,001-60,000 บาท มีจำนวน 23 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.52 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งกลุ่มตามระยะเวลา คือ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวน 19 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.80 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี มีจำนวน 74 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.49 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง ระยะเวลาทำงาน 5-10 ปี มีจำนวน 23 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.70 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ระยะเวลาทำงาน 10-15 ปี มีจำนวน 14 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.57 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ระยะเวลาทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีจำนวน 32 คน มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 3.56 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

การแสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับ คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม โดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ตารางที่ 24 แสดงค่าสถิติพื้นฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน

	ตัวแปร	1	2	3	4	5	6
1	ด้านร่างกาย	1					
2	ด้านจิตใจ	.339**	1				
3	ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	.191*	.514**	1			
4	ด้านสิ่งแวดล้อม	.126	.480**	.503**	1		
5	ด้านจิตวิญญาณ	-.093	.403**	.450**	.337**	1	
6	ด้านความมั่นคงในชีวิต	-.015	.484**	.152	.534**	.682	1
	Mean	3.5206	3.7881	3.5493	3.4979	3.7026	3.4739
	S.D.	.52599	.62484	.44809	.53684	.47859	.56910

**p<.01

จากตารางที่ 24 แสดงผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านจิตใจ และด้านสัมพันธภาพทางสังคม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01

ตารางที่ 25 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับ คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตการทำงาน	คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม			
	Pearson Correlation	P-Value	ระดับ ความสัมพันธ์	ทิศทาง
1.ด้านร่างกาย	0.143	.0069	ต่ำ	เดียวกัน
2.ด้านจิตใจ	0.492**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน
3.ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	0.460**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน
4.ด้านสิ่งแวดล้อม	0.313**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน
5.ด้านจิตวิญญาณ	0.449**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน
6.ด้านความมั่นคงในชีวิต	0.612**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ≤ 0.05

จากตารางที่ 25 แสดงผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation) พบว่าปัจจัยด้านร่างกาย มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.143 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านร่างกายมากขึ้น พนักงานก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้นเล็กน้อย

ปัจจัยด้านจิตใจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.492 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านจิตใจมากขึ้น พนักงานจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ

0.460 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมมากขึ้น พนักงานก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.313 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้น พนักงานก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.449 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านจิตวิญญาณมากขึ้น พนักงานก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.612 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตมากขึ้น พนักงานก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับ คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อ	คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม				R	R Square
	B	Beta	t	P-value		
1.ด้านร่างกาย	0.055	0.035	0.608	0.544	0.759	0.576
2.ด้านจิตใจ	0.029	0.023	0.301	0.764		
3.ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	1.066	0.584	7.349	0.000*		
4.ด้านสิ่งแวดล้อม	-0.564	-0.370	-4.964	0.000*		
5.ด้านจิตวิญญาณ	-0.536	-0.314	-3.565	0.000*		
6.ด้านความมั่นคงในชีวิต	1.311	0.895	9.186	0.000*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ≤ 0.05

จากตารางที่ 26 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 กับ ปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีการแปรผันตามกันไปในทิศทางเชิงบวก ($R=0.759$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 57.60 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 อีกร้อยละ 42.40 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่า นัยสำคัญทางสถิติ พบว่าปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เรียงลำดับได้ดังนี้คือ 0.584 -0.370 -0.314 และ 0.895

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 โดยการเก็บแบบสอบถามจากพนักงานทั้งสิ้น 162 คน พบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจำนวน 16 คน ดังนี้

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ลำดับ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (ร้อยละ)
1	<u>ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม</u> ธนาคารควรจัดให้พนักงานอยู่สาขาใกล้บ้านของพนักงาน มีการจัดการวันหยุดให้เหมาะสม	8 (4.94)
2	<u>ปัจจัยด้านร่างกาย</u> ธนาคารควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย เนื่องจากพนักงานทำงานหนัก บางครั้งมีพนักงานขาด พักผ่อนไม่เพียงพอ ไม่มีเวลาออกกำลังกาย	2 (1.23)
2	<u>ปัจจัยด้านจิตใจ</u> ควรมีการส่งเสริมการสร้างสุขภาพจิตที่ดีในการทำงานเนื่องจากเกิดความเครียดในการทำงานและมีการปรับตัวกับที่ทำงานใหม่ของพนักงานใหม่	2 (1.23)
2	<u>ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ</u> ในส่วนของปัจจัยด้านจิตวิญญาณ พนักงานที่เกษียณแล้วต้องการโอกาสในการทำงานต่อไป และมีความมุ่งมั่นในการทำงานแม้มีอุปสรรค	2 (1.23)
3	<u>ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม</u> พนักงานมีความรู้สึกภูมิใจในการทำงานกับธนาคาร เนื่องจากมีการช่วยเหลือกันเมื่อเกิดปัญหาและให้ความรู้ในการทำงานเป็นอย่างดี	1 (0.62)
3	<u>ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต</u> พนักงานต้องการเงินตอบแทนพิเศษในการทำงานวันหยุด	1 (0.62)
รวม		16 (9.87)

จากตารางที่ 27 พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทั้งหมด 16 คนจากพนักงานทั้งหมด 162 คน คิดเป็นร้อยละ 9.87 โดยมีพนักงานที่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมเป็นลำดับแรกว่า ธนาคารควรจัดให้พนักงานอยู่สาขาใกล้บ้านของพนักงาน มีการจัดการวันหยุดให้เหมาะสมจำนวน 8 คนคิดเป็นร้อยละ 4.94 รองลงมา คือ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านร่างกาย โดยเห็นว่าธนาคารควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย เนื่องจากพนักงานทำงานหนัก บางครั้งมีพนักงานขาดพักผ่อนไม่เพียงพอ ไม่มีเวลาออกกำลังกาย ปัจจัยด้านจิตใจเห็นว่าธนาคารควรมีการส่งเสริมการสร้างสภาพจิตที่ดีในการทำงานเนื่องจากเกิดความเครียดในการทำงานและมีการปรับตัวกับที่ทำงานใหม่ of พนักงานใหม่ และปัจจัยด้านจิตวิญญาณ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่าพนักงานที่เกษียณแล้วต้องการโอกาสในการทำงานต่อไป และมีความมุ่งมั่นในการทำงานแม้มีอุปสรรค จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 ทั้ง 3 ปัจจัย และในลำดับถัดมา คือ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมเห็นว่า พนักงานมีความรู้สึกภูมิใจในการทำงานกับธนาคาร เนื่องจากมีการช่วยเหลือกันเมื่อเกิดปัญหาและให้ความรู้ในการทำงานเป็นอย่างดี และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต เห็นว่าธนาคารควรมีเงินตอบแทนพิเศษในการทำงานวันหยุด