

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

รติรา วรรณพงศ์ภัก

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2555

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

รติรา วรรณพงสภาค

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2555

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

รติรา วรรณพงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.สิริวุฒิ บูรณพิร


.....

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล


.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล


.....กรรมการ

ดร.คันสนา สิริตาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

1 มิถุนายน 2555

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สิริวุฒิ บุรณพิร ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และดร.สันสนา สิริตาม กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่านที่ได้ให้ประสาวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน รวมถึงเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจที่ได้อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือประสานงานด้วยดีโดยตลอดจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี สุดท้ายผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป

รติรา วรรณพงศ์กัก