

ความพึงพอใจของลูกค้าเงินเชื่อต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด
ของบริษัท นพดลพานิช จำกัด

วิไลวรรณ บุญมาก

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
พฤษภาคม 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าเงินเชื่อต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด

ของบริษัท นพดลพานิช จำกัด

วิไลวรรณ บุญมาก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าเงินเชื่อต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด
ของบริษัท นพดลพานิช จำกัด

วิไลวรรณ บุญมาก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....กรรมการ

.....

นางนิตยา วัฒนคุณ

รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. เจมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

23 พฤษภาคม 2555

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ก

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้บริหารบริษัท นพคพานิช จำกัด ที่ได้สนับสนุนให้ทุนและค่าใช้จ่ายในการศึกษา ตลอดจนให้ความอนุเคราะห์ และ อำนวยความสะดวกในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนทุกคน ที่ให้การสนับสนุน คำปรึกษา และช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

วิไลวรรณ บุญมาก