

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
1.4 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	9
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	30
3.1 ขอบเขตการศึกษา	30
3.2 วิธีการศึกษา	31
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	37
3.4 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	42
3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	42
บทที่ 4 ผลการศึกษา	43
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	44
ส่วนที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปร	51
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	85
5.1 สรุปผลการศึกษา	86
5.2 ข้อค้นพบ	97
5.3 ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	106
ภาคผนวก ก ประกาศนาคารแห่งประทศไทยฉบับที่ สนส. 72/2551	107
ภาคผนวก ข ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	110
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	114
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงตัวแปรในทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน	33
2 แสดงการให้คะแนนของคำตอบแต่ละมาตร	34
3 แสดงพิสัยของคะแนนรวมและการแปลคะแนนของคำตอบแต่ละมาตร	35
4 แสดงจำนวนข้อ การให้คะแนน พิสัย และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของข้อคำถาม	36
5 แสดงตัวแปรและความหมาย (นิยาม) ที่ใช้ในการวิเคราะห์	40
6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะข้อมูลเชิงคุณภาพ	44
7 แสดงข้อมูลทั่วไปเชิงปริมาณของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
8 แสดงคะแนนต่ำสุด-สูงสุด พิสัยของเครื่องมือวัด ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรมย่อยของตัวแปรในทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน	49
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรด้านประชากรศาสตร์และด้านเศรษฐกิจ-สังคม	52
10 แสดงค่าสถิติพื้นฐาน ของเครื่องมือวัด คะแนนตามมาตรวัดของตัวแปรในทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	53
11 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Intercorrelation Coefficients) ตามกรอบทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน	54
12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Intercorrelation Coefficients) ในทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน และตัวแปรด้านประชากรศาสตร์	56
13 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Intercorrelation Coefficients) ในทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน และตัวแปรด้านเศรษฐกิจ-สังคม	57
14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Intercorrelation Coefficients) ด้านประชากรศาสตร์ และตัวแปรด้านเศรษฐกิจ-สังคม	58
15 แสดงผลการประมาณค่าความน่าจะเป็นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่จะกระทำพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้บัตรเครดิต ในกรณีที่มีเงินไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าผลกระทบหน่วยท้ายสุด (Marginal Effect) ของปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจที่จะกระทำพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิต ในกรณีที่มีเงินไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย	67
17 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Intercorrelation Coefficients) ระหว่างตัวแปรต้น (NOPAY) ตัวแปรในทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (TPB) และตัวแปรด้านประชากรศาสตร์	72
18 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร(Intercorrelation Coefficients) ระหว่างตัวแปรต้น (NOPAY) ตัวแปรในทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (TPB) และตัวแปรเศรษฐกิจ-สังคม	73
19 แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ โดยวิธีโพรบิตแบบเรียงลำดับของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิन्छชำระหนี้บัตรเครดิตของประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่	74
20 แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าผลกระทบหน่วยท้ายสุด (Marginal Effect) ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความน่าจะเป็นในการผิन्छชำระหนี้บัตรเครดิตของประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่	81
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ผิन्छชำระหนี้บัตรเครดิตจำแนกตามสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผิन्छชำระหนี้	111
22 ตาราง Crosstab แสดงสัดส่วนการผิन्छชำระหนี้แยกตามปัจจัยต่างๆ	111

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 ปริมาณบัตรเครดิตทั้งหมดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 – 2553	2
2 ปริมาณการใช้จ่ายรวมของบัตรเครดิต ปี พ.ศ. 2548 – 2553	2
3 ปริมาณยอดหนี้ค้างชำระบัตรเครดิตตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 – 2553	3
4 แสดงการบริโภคตามทฤษฎีสम्मมติฐานวัฏจักรชีวิต	11
5 ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA)	13
6 แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน	14
7 กรอบแนวคิดการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความน่าจะเป็นในการผิคนัดชำระหนี้บัตรเครดิตของประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่	26
8 กรอบแนวความคิดย่อย 1	27
9 กรอบแนวความคิดย่อย 2	28
10 ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะกระทำพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตในกรณีที่มีเงินไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย	87
11 ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความน่าจะเป็นในการผิคนัดชำระหนี้บัตรเครดิตของประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่	92
12 สรุปภาพรวมความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความน่าจะเป็นในการผิคนัดชำระหนี้บัตรเครดิตของประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่	96