

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษา การวัดระดับอุปนิสัยของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพผลยิ่ง มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร และขนาดประชากร

##### 3.1.3 ขนาดตัวอย่าง และวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

#### 3.2 วิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย

##### 3.2.1 การกำหนดแหล่งข้อมูล

##### 3.2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา

#### 3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

#### 3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ

### ขอบเขตการศึกษา

#### ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตการศึกษาครั้งนี้ เป็นการวัดระดับอุปนิสัยแสดงพื้นฐานทางอารมณ์ อุปนิสัยแสดงความดูแลในการดำเนินชีวิต และอุปนิสัย 7 ประการสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพผลยิ่ง ซึ่งจะได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### ขอบเขตประชากร และขนาดประชากร

ประชากรสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 1,102 คน กำลังศึกษาอยู่ในสาขาเทคนิคการแพทย์ สาขากายภาพบำบัด สาขากิจกรรมบำบัด และสาขารังสีเทคนิค (ข้อมูล ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2553) (หน่วยกิจการนักศึกษาศึกษาและงานบริการ การศึกษา คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553)

### ขนาดตัวอย่าง และวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษารั้งนี้ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 294 คน โดยใช้วิธีของ Taro Yamane (สมเดช บุญประจักษ์, 2551) ที่ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5

แสดงวิธีการคำนวณได้ดังนี้

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ  
 $N$  = จำนวนสมาชิกประชากรทั้งหมด (1,102 คน)  
 $e$  = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 (0.05)

แทนค่า

$$\begin{aligned} n &= \frac{1,102}{1 + 1,102 (0.05)^2} \\ &= 293.475 \text{ หรือ } 294 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้เทคนิคสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) แบบใช้วิธีสุ่มเลือกตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) (กฤษณ์รัตน์, 2551) โดยการกระจายตามชั้นปีทั้งหมด 4 ชั้นปีตามสัดส่วนของประชากร ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากรแต่ละชั้นปี (ข้อมูลนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553)

ชั้นปี	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ชั้นปีที่ 1	322	86
ชั้นปีที่ 2	292	78
ชั้นปีที่ 3	244	65
ชั้นปีที่ 4	244	65
รวม	1,102	294

## วิธีการศึกษา

### การกำหนดแหล่งข้อมูล

**ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ทั้งหมด 294 คน โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (แบบวัดอุปนิสัยแสดงพื้นฐานทางอารมณ์ อุปนิสัยแสดงความสุขของการดำเนินชีวิต และ 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพยิ่ง)

**ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ทำการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักการ 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพยิ่ง (Covey, 2004) โดยหนังสือหลักที่ใช้ในการศึกษาคือ 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพยิ่ง ซึ่งได้รับการแปลและเรียบเรียงเป็นภาษาไทยโดย นพดล เวชสวัสดิ์ และคณะ จันทรเจ้าฉาย (2550) ตามลำดับ

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปี การศึกษา สาขาวิชา เกรดเฉลี่ยภาคการศึกษาล่าสุด เกรดเฉลี่ยสะสม ลำดับบุตรในครอบครัว บุคคลที่พักอาศัยอยู่ในปัจจุบัน สถานภาพของบิดา/มารดา อาชีพของบิดา อาชีพของมารดา จำนวนเพื่อนสนิท การทำงานพิเศษหรือมีรายได้เสริมในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา การเป็นผู้ริเริ่มหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา การสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยความสมัครใจ ระดับการเข้าร่วมกิจกรรมที่

ทางสโมสรนักศึกษา คณะ หรือมหาวิทยาลัยจัดให้ การเรียนรู้เกี่ยวกับ 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรง  
ประสิทธิผลยิ่ง ซึ่งได้สร้างเป็นแบบเลือกตอบ 1 คำตอบ (Check Lists)

ส่วนที่ 2 แบบประเมินตนเอง ซึ่งนำมาจากแบบประเมินตนเอง 7 อุปนิสัยสำหรับผู้  
ทรงประสิทธิผลยิ่งของ สตีเฟน อาร์ โคเวย์ (Stephen R. Covey, 1989) ประกอบด้วย แบบวัด  
อุปนิสัยแสดงพื้นฐานทางอารมณ์ อุปนิสัยแสดงความสุขของการดำเนินชีวิตและ 7 อุปนิสัย  
สำหรับผู้ทรงประสิทธิผลยิ่ง โดยได้สร้างเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีรายละเอียดของ  
แบบประเมินตนเอง ดังต่อไปนี้

แบบประเมินตนเองแบ่งออกเป็น 9 ส่วนหลัก ในแต่ละส่วนประกอบด้วยข้อความ  
จำนวน 3 ข้อความ ดังนี้

### 1. อุปนิสัยแสดงพื้นฐานทางอารมณ์

- ฉันแสดงความเมตตาและความเห็นอกเห็นใจต่อผู้อื่น
- ฉันเป็นคนรักษาสัญญาและให้คุณค่าต่อข้อผูกพัน
- ฉันไม่พูดถึงสิ่งที่ไม่ดีของผู้อื่นลับหลัง

### 2. อุปนิสัยแสดงความสุขในการดำเนินชีวิต

- ฉันสามารถรักษาความสุขในแง่มุมต่าง ๆ ของชีวิต การงาน  
ครอบครัว เพื่อน และอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- เวลาทำงาน ฉันคำนึงถึงความเกี่ยวข้องและความต้องการของคน  
ที่กำลังทำงานให้
- ฉันทุ่มเทในสิ่งที่ฉันทำ แต่ไม่ถึงกับทำให้หมดแรงหรือหมดสภาพ

### 3. อุปนิสัยที่ 1 การเป็นฝ่ายเริ่มต้นทำก่อน

- ฉันควบคุมชีวิตตัวเองได้
- ฉันทุ่มเทความพยายามในสิ่งที่ฉันสามารถทำได้ มากกว่าในสิ่งที่ฉัน  
ไม่สามารถทำได้
- ฉันรับผิดชอบต่ออารมณ์และการกระทำของฉันมากกว่าที่จะโทษ  
ผู้อื่นหรือสิ่งรอบข้าง

### 4. อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ

- ฉันรู้ว่าฉันต้องการความสำเร็จอะไรในชีวิต
- ฉันจัดการและเตรียมสิ่งต่าง ๆ เพื่อไม่ต้องทำสิ่งนั้น ๆ แบบ  
ฉุกเฉิน

- ฉันเริ่มต้นแต่ละสัปดาห์ด้วยเป้าหมายที่ชัดเจนว่า ฉันต้องการทำอะไรให้สำเร็จ

#### 5. อุปนิสัยที่ 3 การทำสิ่งสำคัญก่อน

- ฉันมีวินัยในการทำตามแผนต่าง ๆ (ไม่ผัดวันประกันพรุ่ง ไม่ปล่อยเวลาให้สูญเปล่า และอื่น ๆ)
- ฉันไม่ยอมให้กิจกรรมต่าง ๆ ที่สำคัญในชีวิตหายไปเพราะกิจกรรมที่วุ่นวายในแต่ละวัน
- สิ่งต่าง ๆ ที่ฉันทำทุกวันมีความหมายและเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้ฉันประสบความสำเร็จในชีวิต

#### 6. อุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ

- ฉันให้ความสำคัญกับความสำเร็จของผู้อื่นเท่า ๆ กับของตนเอง
- ฉันร่วมมือกับผู้อื่น
- เวลาแก้ไขข้อขัดแย้ง ฉันพยายามหาวิธีที่ทำให้ทุกฝ่ายได้ประโยชน์

#### 7. อุปนิสัยที่ 5 การเข้าใจผู้อื่นก่อนจะให้ผู้อื่นเข้าใจเรา

- ฉันเป็นคนอ่อนไหวต่อความรู้สึกของผู้อื่น
- ฉันพยายามทำความเข้าใจถึงมุมมองของผู้อื่น
- เวลาฟัง ฉันพยายามมองสิ่งต่าง ๆ จากมุมมองของผู้อื่น ไม่ใช่แค่ของฉันเท่านั้น

#### 8. อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง

- ฉันให้คุณค่าและค้นหาความสามารถที่อยู่ภายในของผู้อื่น
- ฉันเป็นคนที่สร้างสรรค์ในการแสวงหาแนวความคิดและวิธีแก้ไข ปัญหาที่ใหม่และดีกว่า

#### 9. อุปนิสัยที่ 7 การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ

- ฉันให้ความสำคัญกับสุขภาพกายและความเป็นอยู่ที่ดีของฉัน
- ฉันพยายามอย่างหนักที่จะสร้างและพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้อื่น
- ฉันใช้เวลาในการหาความหมายและความสุขในชีวิต

ลักษณะของแบบประเมินตนเองนั้น ผู้ศึกษาได้ให้นักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ เป็นผู้ประเมินตนเอง ด้วยแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อ

คำถามมีคำตอบให้เลือก 6 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546: 75)

1	คะแนน	หมายถึง	มีอุปนิสัยน้อยที่สุด
2	คะแนน	หมายถึง	มีอุปนิสัยน้อย
3	คะแนน	หมายถึง	มีอุปนิสัยค่อนข้างน้อย
4	คะแนน	หมายถึง	มีอุปนิสัยค่อนข้างมาก
5	คะแนน	หมายถึง	มีอุปนิสัยมาก
6	คะแนน	หมายถึง	มีอุปนิสัยมากที่สุด

2. ประเมินผลระดับอุปนิสัยกลุ่มชัยชนะส่วนตัว โดยการหาค่าเฉลี่ยรวมของคะแนนในอุปนิสัยที่ 1 อุปนิสัยที่ 2 อุปนิสัยที่ 3 และอุปนิสัยที่ 7 แล้วพิจารณาว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนนั้นอยู่ในช่วงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมินผลคะแนน เช่นเดียวกับเกณฑ์การประเมินในแต่ละอุปนิสัย เหตุผลที่รวมอุปนิสัยที่ 7 เข้าไปในการประเมินผลระดับอุปนิสัยกลุ่มชัยชนะส่วนตัว เนื่องจากอุปนิสัยที่ 7 เป็นอุปนิสัยที่ช่วยให้อุปนิสัยอื่นๆ ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

3. ประเมินผลระดับอุปนิสัยกลุ่มชัยชนะในสังคม โดยการหาค่าเฉลี่ยรวมของคะแนนในอุปนิสัยที่ 4 อุปนิสัยที่ 5 อุปนิสัยที่ 6 และอุปนิสัยที่ 7 แล้วพิจารณาว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนนั้นอยู่ในช่วงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมินผลคะแนน เช่นเดียวกับเกณฑ์การประเมินในแต่ละอุปนิสัย เหตุผลที่รวมอุปนิสัยที่ 7 เข้าไปในการประเมินผลระดับอุปนิสัยกลุ่มชัยชนะในสังคม เนื่องจากอุปนิสัยที่ 7 เป็นอุปนิสัยที่ช่วยให้อุปนิสัยอื่นๆ ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

4. ประเมินผลในภาพรวมของ 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิผลยิ่ง โดยการหาค่าเฉลี่ยรวมของคะแนนใน 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิผลยิ่ง แล้วพิจารณาว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนนั้นอยู่ในช่วงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมินผลคะแนน เช่นเดียวกับเกณฑ์การประเมินในแต่ละอุปนิสัย

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 294 คน มาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

2. สร้างรหัสตัวแปรก่อนที่จะนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลทางสถิติ และจัดการข้อมูลลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

3. ในการวิเคราะห์แบบสอบถามส่วนที่ 1 ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ในรูปของความถี่ และร้อยละ

4. สำหรับการวิเคราะห์แบบสอบถามส่วนที่ 2 ซึ่งนำคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณได้มา กำหนดเกณฑ์เพื่อแปลความหมายของคะแนน ได้ด้วยการหาอันตรภาคชั้น (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2549) แสดงวิธีการคำนวณได้ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าพิสัยของคะแนนเฉลี่ย}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}}$$

โดยค่าพิสัยของคะแนนเฉลี่ยคำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$\text{พิสัย} = \text{คะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่เป็นไปได้} - \text{คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดที่เป็นไปได้}$$

$$\text{คะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่เป็นไปได้} \text{ คือ } 6 \text{ คะแนน}$$

$$\text{คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดที่เป็นไปได้} \text{ คือ } 1 \text{ คะแนน}$$

$$\text{ค่าพิสัยของคะแนนเฉลี่ย} = 6 - 1 \text{ คะแนน}$$

$$= 5 \text{ คะแนน}$$

$$\text{จำนวนอันตรภาคชั้น (จำนวนช่วงของคะแนน)} = 6 \text{ ชั้น}$$

แทนค่า

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{5 \text{ คะแนน}}{6 \text{ ชั้น}}$$

$$= 0.83 \text{ คะแนนต่อชั้น}$$

จึงได้เกณฑ์การประเมินผลคะแนนเฉลี่ยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 - 1.83	มีระดับอุปนิสัยน้อยที่สุด
1.84 - 2.67	มีระดับอุปนิสัยน้อย
2.68 - 3.50	มีระดับอุปนิสัยค่อนข้างน้อย
3.51 - 4.33	มีระดับอุปนิสัยค่อนข้างมาก
4.34 - 5.17	มีระดับอุปนิสัยมาก
5.18 - 6.00	มีระดับอุปนิสัยมากที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับแบบสอบถามส่วนที่ 1
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับแบบสอบถามส่วนที่ 2
3. สถิติอ้างอิงสำหรับทดสอบสมมติฐาน ได้แก่
  - t-Test สำหรับการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม
  - One-Way ANOVA การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว สำหรับวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปกับระดับอุปนิสัยแสดงพื้นฐานทางอารมณ์ ระดับอุปนิสัยแสดงความสมดุลในการดำเนินชีวิต ระดับอุปนิสัยกลุ่มชัยชนะส่วนตัว ระดับอุปนิสัยกลุ่มชัยชนะในสังคม และระดับของ 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพยิ่ง
4. สถิติสำหรับการวิเคราะห์สหสัมพันธ์
  - Correlation Coefficient สำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทั่วไปกับระดับอุปนิสัยแสดงพื้นฐานทางอารมณ์ อุปนิสัยแสดงความสมดุลในการดำเนินชีวิต และ 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพยิ่ง ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ในกรณีที่ลักษณะตัวแปรเป็นแบบเชิงคุณภาพ จะเลือกใช้ Pearson Chi-Square ส่วนลักษณะตัวแปรที่เป็นแบบเชิงปริมาณ จะใช้ Pearson Correlation

### สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล คือ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา ใช้เวลา 8 เดือน โดยทำการศึกษาตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 ถึง เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554