

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัทสรรพสินค้าแฉ่มฟ้าพลาซ่า จำกัด
สาขาอำเภอเมือง ลำพูน

ชญาดา วงศ์มณีรุ่ง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัทสรรพสินค้าแจ่มฟ้าปลาซ่า จำกัด
สาขาอำเภอเมือง ลำพูน

ชญาดา วงศ์มณีรุ่ง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัทสรรพสินค้าแฉ่มฟ้าพลาซ่า จำกัด
สาขาอำเภอเมือง ลำพูน

ชญาดา วงศ์มณีรุ่ง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชุสานติ

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชุสานติ

..... กรรมการ

นางชมพูนุช รัตนา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

29 ตุลาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงคณาจารย์ผู้ร่วมสอนทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาองค์ความรู้ต่างๆ จนผู้ศึกษาสามารถนำวิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาประกอบการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ให้ความร่วมมือที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่และครอบครัวทุกคน ที่เป็นแรงบันดาลใจและเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือประสานงานด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป