

บรรณานุกรม

- คุณทลี รื่นรมย์. 2549. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. 2551. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- นิตยาพร เสมอใจ. 2548. การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- พรพิมล เกียรติรุ่งเรืองชัย. 2548. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของบริษัท สมจิตรแอร์ เอ็นจิเนียริงจำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ระบบข้อมูลลูกค้า, 2554. ฐานข้อมูลลูกค้าบริษัท เจียงแอนด์ซันส์ (ประเทศไทย) จำกัด. (แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์).
- วันชัย เจริญทอง. 2551. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของร้านชลบุรีแอร์ เซอร์วิส. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มาโนชย์ แก้วดำ. 2547. การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อการซื้อเครื่องปรับอากาศจากร้านค้าปลีกเฉพาะและร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สัมภรณ์ วิลาวลัย ดนนวิจิตร กรรมการผู้จัดการบริษัท เจียงแอนด์ซันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (เก็บข้อมูลช่วงการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของบริษัท เจียงแอนด์ซันส์ (ประเทศไทย) จำกัด, 10 กุมภาพันธ์ 2554 การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- สมุดหน้าเหลืองเชียงใหม่. 2553. “สมุดหน้าเหลืองไต่เรกทอรีออนไลน์.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://category.yellowpages.co.th/> (20 พฤศจิกายน 2553).
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2553. “ภาวะตลาดเครื่องปรับอากาศในประเทศ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kasikomresearch.com/TH/Airconditioner/Analysis/ViewSumy.aspx> (15 กรกฎาคม 2553).

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2546. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ:

ไคมอน อิน บิซิเนส เวิร์ด.

อุทัยพรรณ สุดใจ. 2544. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสังคมวิทยาประยุกต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved