

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาประเทศจะมีความเป็นไปได้สูงและบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาอย่างแท้จริงย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญคือ การศึกษา ยิ่งประชากรได้รับการศึกษาในปริมาณที่มากเท่าไรก็แสดงว่าประเทศนั้นมีลักษณะพัฒนามากเท่านั้น ดังที่พบเห็นตัวอย่างของประเทศที่พัฒนาแล้ว บางประเทศประชากรได้รับการศึกษาถึง 100 เปอร์เซ็นต์ นอกจากนั้นการศึกษานับเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่างๆในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนในสังคมได้พัฒนาตนเองต่างๆตลอดชีวิต การศึกษาเป็นพื้นฐานที่สำคัญในดำรงชีวิตในสังคมเพราะการศึกษามุ่งให้คนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ต่างๆ การศึกษาจึงมีความสำคัญสำหรับทุกคน (สิทธิชัย สะสมพล, 2549)

การศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย หรือ ระดับปริญญาโทนั้นเป็นการศึกษาที่ต่อเนื่องจากการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา เป็นการแสวงหาความเจริญทางวิชาการเพื่อให้ผู้เรียนมีความเป็นนักวิชาการและนักวิชาชีพขั้นสูงเพื่อเป็นกำลังสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าไปในทิศทางที่ถูกต้องและเหมาะสม โดยปัจจุบันสถาบันที่เปิดสอนในระดับมหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ มีอยู่หลากหลายสถาบันทั้ง สถาบันหรือมหาวิทยาลัยของรัฐบาล มหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยเปิด อาทิเช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และมหาวิทยาลัยรามคำแหง รวมถึงมหาวิทยาลัยต่างจังหวัด ที่เปิดศูนย์ให้บริการในระดับมหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ เช่น มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นต้น โดยกลุ่มผู้เรียนเป้าหมายประกอบไปด้วย 3 กลุ่มหลักๆ คือ 1) นักศึกษาที่จบใหม่ในระดับปริญญาตรีที่มีเป้าหมายศึกษาต่อในระดับปริญญาโท โดยมีจุดประสงค์เรียนต่อยังไม่ทำงาน 2) พนักงานและผู้บริหารในหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเอง 3) นักธุรกิจหรือเจ้าของกิจการ เพื่อต้องการนำความรู้ที่ได้กลับมาพัฒนาธุรกิจของตนเอง เป็นต้น (สยามธุรกิจ, 2551: ออนไลน์ , ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2553:ออนไลน์)

จากการสำรวจของบริษัท นาโน เซิร์ช จำกัด ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกเรียนหรือศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จำนวน 200 ตัวอย่าง เฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล พบว่าโดยส่วนใหญ่ผู้เรียนเป็นพนักงานบริษัทเอกชน รองลงมาคือ นักธุรกิจหรือเจ้าของ

กิจการ (สยามธุรกิจ,2551:ออนไลน์) ประกอบกับ ศูนย์วิจัยกสิกรไทยได้สำรวจแนวโน้มการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทใน ปี 2551-2553 ของประชาชนในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พบว่า อาชีพนักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ มีแนวโน้มการศึกษาในระดับปริญญาโท เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉลี่ยร้อยละ 15 ต่อปี โดยศึกษา ที่มหาวิทยาลัยของรัฐบาลสูงที่สุดร้อยละ 52 และมหาวิทยาลัยเอกชนร้อยละ 37 (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย,2553:ออนไลน์) จากข้อมูลดังกล่าวทำให้เห็นถึงแนวโน้มตลาดกลุ่มใหม่นั้นก็คือ นักธุรกิจหรือเจ้าของกิจการ ที่มีแนวโน้มที่จะศึกษาต่อในระดับมหาบัณฑิตศึกษาเพิ่มมากขึ้น ทำให้สถาบันหรือสถานศึกษาต่างๆพยายามโฆษณา ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้ประกอบธุรกิจ เจ้าของกิจการต่างๆ ให้เข้ามาศึกษาในสถาบันของตนเพิ่มมากขึ้น ด้วย กลยุทธ์ทางการตลาดต่างๆทั้งในเรื่องหลักสูตรการศึกษา ความมีชื่อเสียงของคณาจารย์ ค่าใช้จ่ายในการศึกษา สถานที่เรียน ภาพลักษณ์ของสถาบัน ด้วยเหตุหนึ่งพบว่า กลุ่มดังกล่าว เป็นกลุ่มที่มีศักยภาพทางการศึกษา ทั้งในเรื่องของสถานภาพทางการเงิน ทัศนคติ รวมถึงประสบการณ์เชิงบริหารที่แตกต่างจากคนกลุ่มอื่นๆเป็นต้น

จากข้อมูลที่ได้กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาถึงความคาดหวังของนักธุรกิจในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลต่อการศึกษาระดับมหาบัณฑิต เนื่องจากข้อมูลในเรื่องความคาดหวังเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำกลับมาพัฒนา กลยุทธ์ทางการตลาดของมหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาต่างๆให้ตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักธุรกิจในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่อการศึกษาระดับมหาบัณฑิต

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบความคาดหวังของนักธุรกิจในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่อการศึกษาระดับมหาบัณฑิต
2. เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวางแผนและปรับปรุงกลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับสถาบันการศึกษาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล ที่เปิดสอนในระดับมหาบัณฑิต

### นิยามศัพท์

**ความคาดหวัง** หมายถึง ความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการของสถาบันที่เปิดสอนในระดับมหาบัณฑิต หรือเป็นความต้องการที่จะดำเนินการไปให้ถึงเป้าหมาย ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังนั้นอาจจะเป็นไปได้ทั้งในด้านบวกและด้านลบ

นักธุรกิจ หมายถึง เจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กรต่างๆ ในพื้นที่จังหวัด  
กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ ปทุมธานี นนทบุรี นครปฐม และสมุทรสาคร  
การศึกษาระดับมหาบัณฑิต หมายถึง การเรียนในระดับปริญญาโทในสถาบันการ  
ศึกษาหรือมหาวิทยาลัยของรัฐบาล เอกชน หรือมหาวิทยาลัยเปิด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved