

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องวัฒนธรรมองค์การ
ผู้เขียน	นางสาวสาวตรี เล็กสวัสดิ์
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร. สิริวุฒิ บุรณพิร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องวัฒนธรรมองค์การ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระหว่างการพัฒนาบทเรียน เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากการศึกษาผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาบทเรียนเรื่องวัฒนธรรมองค์การ ผู้เชี่ยวชาญด้านบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งการเก็บข้อมูลทุติยภูมิจากการค้นคว้าตำรา ข้อมูลออนไลน์ และบทความต่างๆ ทางด้านการสื่อสารในองค์การ และทางด้านการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย และ มีการเก็บข้อมูลปฐมภูมิด้วยแบบทดสอบเพื่อหาประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนแบบสำรวจความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ใช้งาน โดยดำเนินการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายจากแนวคิดด้านการออกแบบและผลิต e-learning courseware ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือ

ขั้นเตรียมการ เป็นการศึกษาความต้องการด้านรูปแบบการนำเสนอบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย และ รวบรวมข้อมูลเนื้อหาบทเรียน เรื่องวัฒนธรรมองค์การ เพื่อนำมา กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้และขอบเขตเนื้อหา

ขั้นออกแบบ เป็นการศึกษาและการวิเคราะห์เนื้อหา ผู้ศึกษาได้ศึกษารายละเอียดเนื้อหา และ ทำการสรุปเนื้อหาให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จากนั้นนำเนื้อหาที่สรุปได้ไป ปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาเพื่อนำมาสร้างผังดำเนินเรื่อง (Storyboard) ตามคำแนะนำของ อาจารย์ที่ปรึกษา และ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

ขั้นพัฒนา เป็นการสร้างบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย ในการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย ผู้ศึกษาได้ใช้โปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด 3 โปรแกรม ประกอบด้วย Adobe Photoshop CS4, Microsoft PowerPoint 2007 และ Adobe Captivate 4

ขั้นปรับปรุงแก้ไข การนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายเรื่องวัฒนธรรมองค์การที่สร้างขึ้น ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายตรวจสอบ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จากนั้นนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วมาวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเรียนรู้ และความคิดเห็นต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายโดยให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบประเมินคุณภาพบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์หลังการเรียนรู้

จากการศึกษาพบว่าบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายมีประสิทธิภาพเท่ากับ $91.67 / 87.84$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า สูงกว่าเกณฑ์ $80/80$ ที่ได้ตั้งไว้ ประสิทธิผลการเรียนรู้เท่ากับ 27.16 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ 60 ที่ได้ตั้งไว้ จึงได้ทดสอบ โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบทดสอบก่อนเรียนและคะแนนจากแบบทดสอบหลังเรียนที่สัมพันธ์กัน (Paired t-Test) สรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนทดสอบหลังเรียนมีค่ามากกว่าคะแนนทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ผลต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนเท่ากับ 122.67 หรือประมาณ 120 คะแนน สำหรับความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

Independent Study Title	Development of E-learning Courseware on Organizational Culture
Author	Miss Sawitree Leksawat
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Siriwut Buranapin

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to develop an e-learning courseware on Organizational Culture for graduate and undergraduate students at Faculty of Business Administration, Chiang Mai University.

During the development process, primary data were obtained from consulting with an organizational culture expert, an e-learning courseware expert as well as from, secondary sources, such as text books, online information and relevant articles about Organizational Culture and e-learning courseware. Besides, the courseware efficiency and effectiveness tests along with satisfaction towards e-learning courseware survey were conducted through courseware users—students. This study developed an e-learning courseware from the design and production concepts of e-learning courseware and consisted of four steps:

The first step was preparation, including literature review of Organizational Culture, studying textbooks and related academic journals, in order to set learning objectives and course content.

The second step was designing. At this stage, a storyboard was created and approved by an E-learning courseware expert, after that the prepared data was approved by Organizational Culture expert.

The third step was development. An electronic courseware was created using 3 programs namely Adobe Photoshop CS4, Microsoft PowerPoint 2007 and Adobe Captivate 4

The last step was revision. The e-learning courseware was approved by the

e-learning courseware expert and an independent study advisor. Then efficiency, effectiveness and satisfaction of students towards e-learning courseware were evaluated.

From the study it was found that, the efficiency of e-learning courseware was at 91.67 / 87.84, which was higher than the standard of 80/80. The effectiveness of E-learning was at 27.16, which was lower than the standard of 60. However, the average score of the test after learning was significantly greater than the score of the pre-test. The difference between the score of pre-test and post-test was 122.67 or about 120 points. Finally, it was found that learners' satisfaction level of the e-learning courseware was rated as good.