

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวชนิศา วงศ์บุญ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ โดยทำการเก็บข้อมูลจากตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 193 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบทึ การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น

ผลการศึกษาพบว่า ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นตำรวจระดับชั้นประทวน รายได้ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท และมีอายุการทำงานระหว่าง 21 - 30 ปี ภาพรวมความสุขในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยใน 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมา ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.51) ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.46) ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.44) และค่านิยมร่วมขององค์กร (ค่าเฉลี่ย = 3.43) ซึ่งแสดงว่าองค์กรดำเนินงานใน 4 ด้านนี้อยู่ในระดับที่ดี ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ คือ ด้านผู้นำ (ค่าเฉลี่ย = 3.35) และจากการศึกษาความสัมพันธ์ของภาพรวมความสุขในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ รายได้ต่อ

เดือน และอายุพบว่า มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีอิทธิพลต่อภาพรวมความสุขในการทำงานของตำรวจ

ปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่อระดับความสุขในการทำงานทั้ง 5 ด้าน คือ ปัจจัยด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีผลต่อระดับภาพรวมความสุขในการทำงานของตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ความเชื่อมั่น 95% โดยสามารถร่วมทำนายความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 88.1

Independent Study Title	Happiness at Work of Policemen in Mueang Chiang Mai Police Station
Author	Miss Chanida Wongboon
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of policemen at Mueang Chiang Mai police station. The sample size of 193 was policemen at Mueang Chiang Mai police station. The data was collected from self - administered questionnaire that was designed to collected data which consisted of two types of information: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, independent - samples t - Test, analysis of variance: ANOVA and Linear Regression.

The results of the study showed that most of the respondents were male, between 31 - 40 years old and graduated with Bachelor's degree and lower. Most of them were non-commissioned police officers and had been working for 21 - 30 years. The level of happiness at work was at the moderate level. The opinion towards four happiness at work factors was at the "agree" level, namely relationship at workplace (Mean = 3.51), quality of work life (mean = 3.46), job characteristics (mean = 3.44), and organization's shared value (Mean = 3.43). Leadership factor was rated at the "uncertain" level (mean = 3.35). Personal demographic namely age, sex, marital status, education level, income, position, and work period did not correlate significantly with happiness at work at the level of 95%.

Five factors namely leadership, relationship at workplace, job characteristics, organization's shared value, and quality of work life correlated significantly with happiness at work at 95%. The prediction ability was at 88.1%