

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อโครงการพัฒนา
อุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน
ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม



ชฎาพร วรรณแก้ว

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อโครงการพัฒนา
อุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน
ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ชฎาพร วรรณแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อนับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อโครงการพัฒนา
อุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน
ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ชฎาพร วรรณแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. จิราวรรณ ฉายสุวรรณ

นอ. ดพ.

.....กรรมการ

อาจารย์เดชนะ สีโรรส

29 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เดชนะ สิโรตส ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ด้านการตลาด

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

และสุดท้ายขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับ คุณพ่อ คุณแม่ และเพื่อน ๆ ทุกคน ที่ให้กำลังใจ และนายวิรัตน์ นิลदानวงศ์ รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ผู้บังคับบัญชา ที่เป็นแรงผลักดันให้สามารถทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี