



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามภาษาไทย

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของ โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม โดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด หรือสถาบันใดเพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการแก่ผู้ที่สนใจต่อไป

ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

แบบสอบถามชุดนี้มีจำนวน 5 หน้า ประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว หรือเติมข้อความลงในช่องที่ว่างไว้

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. สัญชาติ.....
3. คู่สมรสของท่านมีสัญชาติ.....
4. อายุของผู้ปกครอง
() 30- 40 ปี () 41 – 50 ปี
() 51 – 60 ปี () มากกว่า 60 ปี

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัทเอกชน

() ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว () อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. รายได้รวมเฉลี่ยของครอบครัวท่าน โดยเฉลี่ยต่อเดือน

() ไม่เกิน 50,000 บาทต่อเดือน () 50,0001-100,000 บาทต่อเดือน

() 100,001-150,000 บาทต่อเดือน () 150,001-200,000 บาทต่อเดือน

() มากกว่า 200,000 บาทต่อเดือน

8. จำนวนบุตรหลาน (หรือผู้ได้ปกครอง) ที่ท่านรับภาระเลี้ยงดูทั้งหมด

() 1 คน () 2 คน () 3 คน () 4 คน () 5 คน

9. จำนวนบุตรหลาน (หรือผู้ได้ปกครอง) ที่เรียนในโรงเรียนนานาชาติ

() 1 คน () 2 คน () 3 คน () 4 คน () 5 คน

10. บุตรหลานของท่านเป็นนักเรียน (ตอบทั้งสองข้อได้)

() อยู่ประจำที่โรงเรียน () เดินทางไปกลับบ้าน

11. บุตรหลานของท่านเป็นนักเรียนที่เรียนอยู่ในระดับชั้นปีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() เกรด 1 () เกรด 2 () เกรด 3

() เกรด 4 () เกรด 5 () เกรด 6

() เกรด 7 () เกรด 8 () เกรด 9

() เกรด 10 () เกรด 11 () เกรด 12

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียน

นานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

โปรดใส่เครื่องหมาย/ ลงในช่องของแต่ละข้อให้ตรงกับระดับความคาดคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ท่านมีความคาดหวังต่อส่วนประสมทางการตลาดเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆข้างล่างนี้ในระดับใด

ปัจจัย	ระดับความคาดคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็น โรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับ ในระดับสากล					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ควร เป็นโรงเรียนที่ก่อตั้งจากผู้มีชื่อเสียงที่รู้จักกว้างขวาง					
หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและ ได้มาตรฐาน					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติ จากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ต่อการสอนนักเรียน 1 ห้อง					
อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่ แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบ เหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก					

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชน สามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่ จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน					
มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของ โรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และ Website เป็นต้น					
โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำ รายละเอียดเกี่ยวกับ โรงเรียน พร้อมทั้งวางแจก เอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วม กิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็น การพัฒนาทักษะของนักเรียน					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่ นักเรียนและการเรียนการสอน					
ครูผู้สอนทุกคนใน โรงเรียนทั้งชาวไทยและ ชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี					
เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตร การเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน					
ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือ ติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้					

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
มีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียนใหม่ให้อ่าน ประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อม ด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน					
มีการแข่งปฐกฐินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียน ทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตาราง กิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรม ของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมใน ห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง					
มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ					
คุณนักเรียนมีความเป็นเอกลักษณ์ และสวยงาม					
มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนาม กีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือ ครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา					
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ขอดีเยี่ยม					

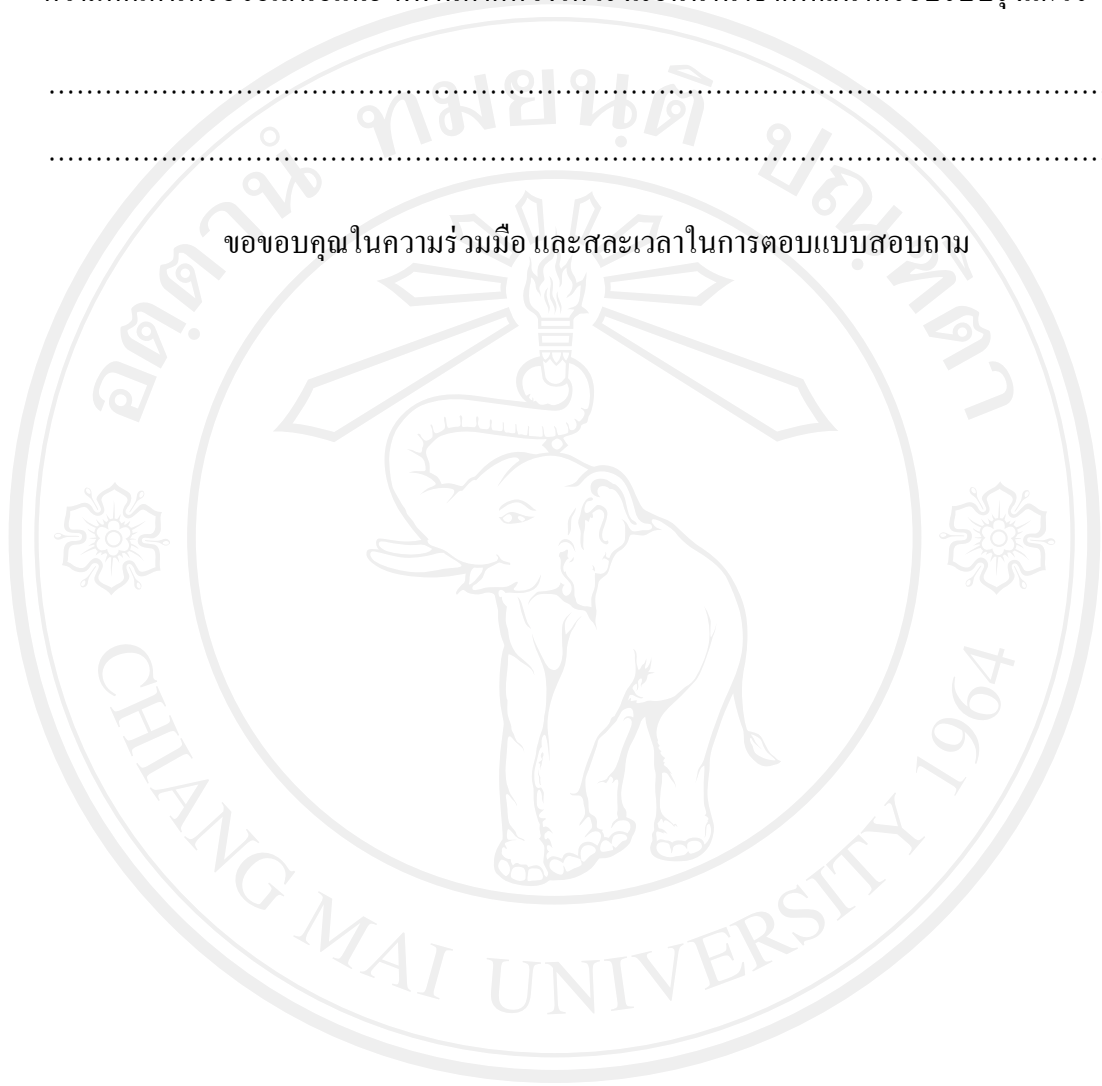
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ที่ท่านคาดหวังให้โรงเรียนนานาชาติพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ และสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามภาษาอังกฤษ

Questionnaire

Parent Expectation Towards Marketing Mix of International Schools in Chiang Mai Province

Explanation This questionnaire was made to support information used in the independent study of a master's degree student in Business Administration, Chiangmai University. The purpose of this study is to research the expectations of the parents for the marketing of International schools in Chiangmai. The information from this questionnaire will be analyzed to compile an image of a school's values (which is not specific to a particular person or school), so that schools may be informed as to what parents feel are important factors in being a respectable International school.

The researcher kindly asks you to answer the questionnaire and thanks you for your cooperation.

This questionnaire consists of 3 parts.

Part 1: Asks about personal information

Part 2: Asks about the expectation of parents for the marketing of International schools in Chiangmai.

Part 3: Asks parents about any problems or suggestions they may have for further improvement.

Part 1: Personal Information

Please check ✓ only one choice in the parenthesis () before the detail that match with you or fill the information in the blanks.

1. Sex () male () female

2. Nationality.....

3. Marriage status.....

Nationality of your spouse.....

4. Age

() 30– 40 years

() 41 – 50 years

() 51 – 60 years

() more than 60 years

5. Educational background

- Lower than Bachelor degree Bachelor degree
 Higher than Bachelor degree

6. Occupation

- government official/government monopoly employee private company employee
 trade/ own business /personal business Other/ Please indicate.....

7. Average income of your family per month

- No over than 50,000 Baht per month 50,0001-100,000 Baht per month
 100,001-150,000 Baht per month 150,001-200,000 Baht per month
 More than 200,000 Baht per month

8. The number of children (or dependent children).

- 1 person 2 persons 3 persons 4 person 5 persons

9. The number of your children who study at International school.

- 1 person 2 persons 3 persons 4 person 5 persons

10. What kind of student that your children are? (Can check two choices)

- Enrolled at school home school

11. What grade are your children studying? (Can check more than one choice)

- Grade 1 Grade 2 Grade 3
 Grade 4 Grade 5 Grade 6
 Grade 7 Grade 8 Grade 9
 Grade 10 Grade 11 Grade 12

Part 2: The expectation of parents for the marketing mix of International schools in Chiangmai.

Please check ✓ in the blank that match with your expectation.

What level that you have expectation for the marketing about the factors below?

Factor	Level of expectation				
	Absolutely agree	Agree	Impassive	Disagree	Absolutely disagree
International schools in Chiangmai must be accredited by an international body that is accepted worldwide.					
International schools in Chiangmai should be established by a famous person.					
The curriculum used in International schools must have quality and standard.					
International schools must have foreign teachers from native English language countries e.g England and American.					
International schools must have a mix of Thai teachers and foreign teachers for the benefit of students in living and learning in Thailand.					
Educational fees should be suited accordingly and not compared with Thai private schools.					
International schools should have inclusive educational fees where parents do not need to pay more extra services.					

Factor	Level of expectation				
	Absolutely agree	Agree	Impassive	Disagree	Absolutely disagree
International schools should be located near communities where parents can take their children with relative ease.					
International schools must have parking lots sufficient for the number of the parents and students.					
International schools should have a school bus service for students.					
Schools should publish school news by using communication channels such as newspaper, radio, television, and website.					
Schools should provide documents or handbooks to introduce parents to the school and to give out to the wider community.					
International schools should encourage students to join in all manner of competitions outside the school to improve student skills.					
The teacher should take responsibility for the safekeeping of students as well as their education.					
Every teacher both Thai and foreign must graduate at least to bachelor degree.					
School officials can speak many languages and can give information for the teachers as well as suggest about curriculum changes.					
Parents should be able to be informed about a student's study habits, check subject grades, and contact the school through the internet.					

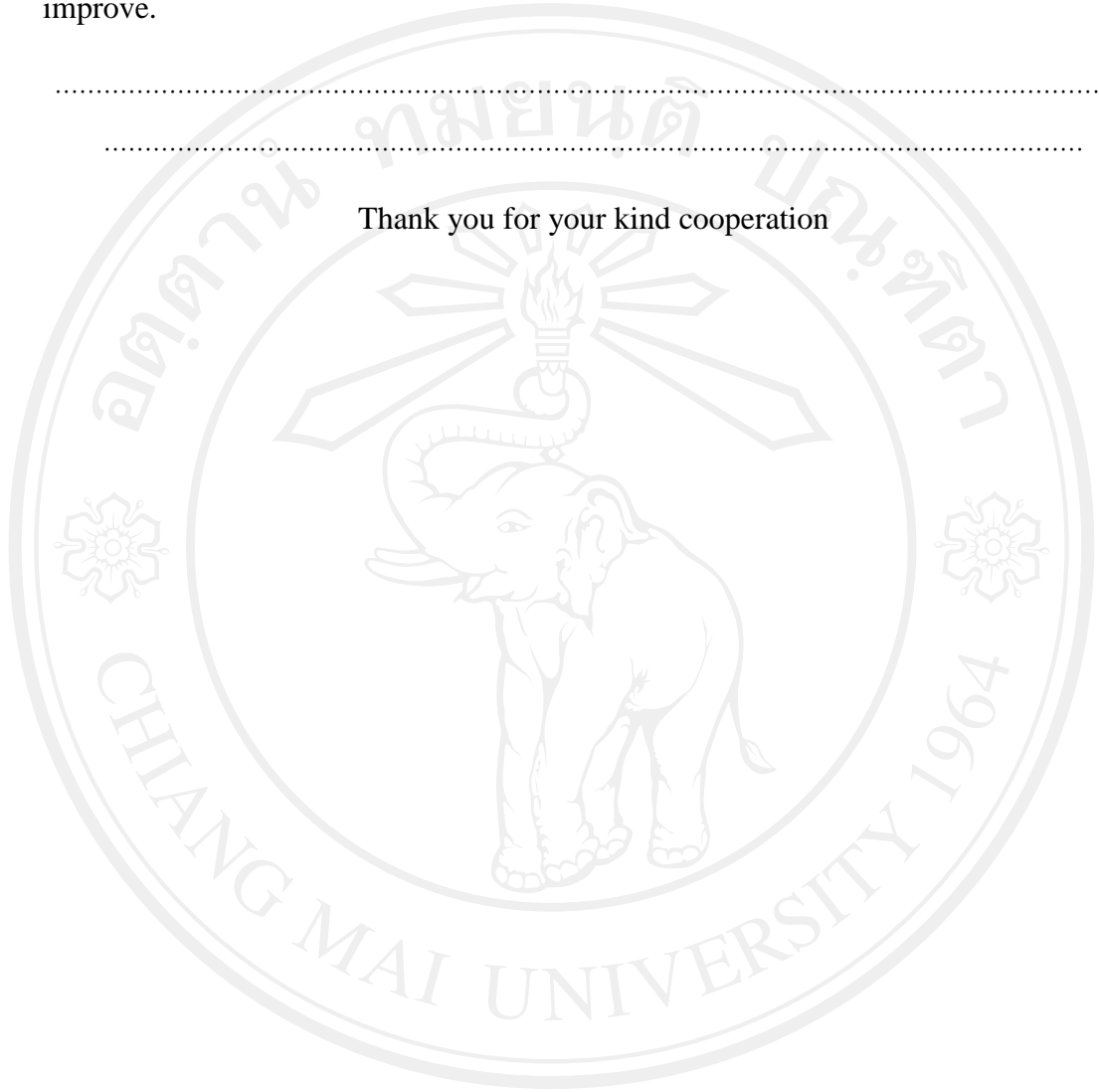
Factor	Level of expectation				
	Very much	much	Middle	Less	Least
The school should produce bilingual handbooks in Thai and English languages for students.					
International schools should prepare beginner English packs for new students prior to studying.					
Should produce a calendar for students in order to show when a school is open and closed, show examination schedules, and activities schedules since the first day of semester.					
International schools should send student reports to communicate homework, classroom behavior, and school records for the parents.					
Should have textbooks, audiovisual aids, and modern computer rooms to accommodate the number of the students in a school.					
The uniform should have its own identity as well as looking smart.					
Should have a stadium, a swimming pool, and playgrounds.					
International schools should have a good atmosphere and appropriate safety procedures. The school should take responsibility for the students during the school day.					

Part 3: Problems and suggestions

Please give any opinions or suggestions that could help International schools to improve.

.....
.....

Thank you for your kind cooperation



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสินีนานา นาเจริญ
วัน เดือน ปี เกิด	18 ตุลาคม 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2545
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2546 หัวหน้าแผนกทางด้านวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ บริษัท ไทยนิปปอนฟู๊ดส์ จำกัด พ.ศ. 2546 - 2547 หัวหน้าแผนกควบคุมคุณภาพ บริษัท เอ็นเอ็มบีไทย จำกัด พ.ศ. 2548 – 2553 หัวหน้าแผนกส่งเสริมการขาย บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด สาขากาดสวนแก้ว พ.ศ. 2553 – 2554 ผู้ช่วยผู้บริหารสายงานสนับสนุนการบริหารหลักสูตรสำหรับ ผู้ประกอบการ สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ (CEDI) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ