

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของ โสต ศอ นาสิก แพทย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ในการสั่งจ่ายพ่นจมูกชนิดสเตียรอยด์ มีรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการดำเนินงาน ขอบเขต และวิธีการศึกษาดังนี้

แผนการดำเนินงาน

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของ โสต ศอ นาสิก แพทย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ในการสั่งจ่ายพ่นจมูกชนิดสเตียรอยด์

มีขั้นตอนที่สำคัญดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น
2. สร้างแบบสอบถาม
3. เก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล
5. จัดทำแบบนำเสนอรายงาน

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้ ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของ โสต ศอ นาสิก แพทย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ในการสั่งจ่ายพ่นจมูกชนิดสเตียรอยด์ (โดยพิจารณาเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อขององค์กรในการสั่งยาในโรงพยาบาลเพื่อตรวจรักษาคนไข้ในที่ทำงานประจำเท่านั้น) อันได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด

ขอบเขตประชากร

การศึกษาจะใช้วิธีเก็บข้อมูลจากประชากร โดยประชากรในที่นี้ คือแพทย์แผนก โสต ศอ นาสิกวิทยา ที่ประจำอยู่ในโรงพยาบาลรัฐบาล 4 แห่ง และเอกชน 5 แห่ง ในจังหวัด เชียงใหม่ ที่มีแพทย์แผนกโสต ศอ นาสิกวิทยา และเคยสั่งใช้ยาพ่นจมูกชนิดสเตียรอยด์ รวมเป็น จำนวน 29 ราย (เจ้าหน้าที่ธุรการโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน, 2552: สัมภาษณ์) จึงเก็บ แบบสอบถามได้ทั้งหมด จำนวน 29 ราย ดังนี้

โรงพยาบาลรัฐบาล 5 แห่ง คือ

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ | จำนวนแพทย์โสต ศอ นาสิกวิทยา 16 คน |
| 2. โรงพยาบาลค่ายกาวิละ | จำนวนแพทย์โสต ศอ นาสิกวิทยา 1 คน |
| 3. โรงพยาบาลนครพิงค์ | จำนวนแพทย์โสต ศอ นาสิกวิทยา 4 คน |
| 4. โรงพยาบาลสันป่าตอง | จำนวนแพทย์โสต ศอ นาสิกวิทยา 1 คน |

โรงพยาบาลเอกชน 5 แห่ง คือ

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| 1. โรงพยาบาลเชียงใหม่ไกล่หมอ | จำนวนแพทย์โสต ศอ นาสิกวิทยา 1 คน |
| 2. โรงพยาบาลราชเวชเชียงใหม่ | จำนวนแพทย์โสต ศอ นาสิกวิทยา 1 คน |
| 3. โรงพยาบาลลานนา | จำนวนแพทย์โสต ศอ นาสิกวิทยา 2 คน |
| 4. โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม | จำนวนแพทย์โสต ศอ นาสิกวิทยา 2 คน |
| 5. โรงพยาบาลแมคคอร์มิค | จำนวนแพทย์โสต ศอ นาสิกวิทยา 1 คน |

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้ แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดที่เป็นแพทย์แผนกโสต ศอ นาสิกวิทยา ที่ประจำอยู่ใน จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 29 ชุด

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า จากข้อมูลที่มีผู้เก็บรวบรวมและตีพิมพ์ไว้ในหนังสือ เอกสารและสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ อาทิ วารสารคำ บรรยาย บทความ วิทยานิพนธ์ ตำราทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ จำนวนผู้ป่วยที่ตรวจต่อสัปดาห์ จำนวนผู้ป่วยที่จำเป็นต้องจ่ายยาพ่นจมูกชนิดสเตียรอยด์ต่อสัปดาห์ การมีคลินิกส่วนตัวหรืองานนอกเวลาที่มีโอกาสต้องจ่ายยาพ่นจมูกชนิดสเตียรอยด์ให้ผู้ป่วย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาด ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) การจัดจำหน่าย (Place) และการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม 29 ชุด ผู้ศึกษาจะนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและใช้สถิติ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยลักษณะของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดแต่ละด้าน จะเป็นการให้ระดับความสำคัญด้วยคะแนน (Rating Scale) โดยเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับมีดังนี้ (กนกทิพย์ พัฒนาพิวพันธ์, 2529: 58)

คะแนน	ระดับที่มีผล
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง	มีผลมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง	มีผลมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง	มีผลปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง	มีผลน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50-1.49	หมายถึง	มีผลน้อยที่สุด

สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษารั้่งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1.คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2.การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จะดำเนินการที่โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่ โรงพยาบาลค่ายกาวิละ โรงพยาบาลนครพิงค์ โรงพยาบาลสันป่าตอง
โรงพยาบาลเชียงใหม่ไกรล่หมอ โรงพยาบาลราชเวชเชียงใหม่ โรงพยาบาลลานนา โรงพยาบาล
เชียงใหม่ราม โรงพยาบาลแมคคอร์มิค

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาใช้เวลา 4 เดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2554 ถึง
ตุลาคม 2554

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลใช้เวลา 2 เดือน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2554 ถึง
กันยายน 2554