

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป พีชทรี ในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์ (ไทยแลนด์) จำกัด รายงานผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีที่บริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึกที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี และอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ มีรายละเอียดตามตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก

		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	3	8
	หญิง	33	92
2. อายุ	20-29 ปี	18	50
	30-39 ปี	14	39
	40-49 ปี	3	8
	50 ปีขึ้นไป	1	3

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก(ต่อ)

		จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-	-
	อนุปริญญาหรือ ปวส.	4	11
	ปริญญาตรี	28	78
	สูงกว่าปริญญาตรี	4	11
4. สาขาที่สำเร็จการศึกษา	การบัญชี	6	17
	การจัดการ	4	11
	บริหารธุรกิจ	15	41
	อื่น ๆ	11	31
6. อายุงาน	น้อยกว่า 5 ปี	11	31
	5-10 ปี	17	47
	11-20 ปี	8	22
	21 ปีขึ้นไป	-	-
5. หน้าที่งานประจำ	เจ้าของกิจการ	1	3
	ผู้บริหาร	5	14
	งานสินค้าคงคลัง	12	33
	งานการเงินและบัญชี	6	17
	งานจัดซื้อ	3	8
	งานฝ่ายขาย	7	19
	งานฝ่ายผลิต	2	6

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 36 คน เป็นเพศชายจำนวน 3 คน เพศหญิง 33 คน อายุระหว่าง 20-29 ปี จำนวน 18 คน อายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 14 คน อายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 3 คน และอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน เท่ากัน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 28 คน ระดับอนุปริญญาหรือปวส.และระดับสูงกว่าปริญญาตรีเท่ากันคือ จำนวน 4 คน ผู้ให้สัมภาษณ์สำเร็จการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ จำนวน 15 คน รองลงมาสำเร็จการศึกษาอื่น ๆ ซึ่งได้แก่ สาขาส่งเสริมการเกษตร สาขารัฐศาสตร์ ฯลฯ จำนวน 11 คน สาขาบัญชี จำนวน 6 คน และสำเร็จการศึกษาด้านการจัดการ จำนวน 4 คน

ด้านหน้าทำงานประจำ พบว่า ทำงานด้านการจัดการสินค้าคงคลัง จำนวน 12 คน ด้านการขายสินค้า จำนวน 7 คน งานการเงินและบัญชี จำนวน 6 คน ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน ทำงานด้านจัดซื้อ จำนวน 3 คน ด้านฝ่ายผลิต จำนวน 2 คน และดำรงตำแหน่งเป็นประธานบริษัท จำนวน 1 คน

อายุการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 17 คน อายุงานไม่ถึง 5 ปี จำนวน 11 คน และอายุงานระหว่าง 11-20 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการได้รับการฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
การฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์		
เคยอบรม	36	100
ไม่เคยอบรม	-	-
รวม	36	100
ความสามารถการใช้งานโปรแกรมธุรกิจทั่วไป		
Microsoft Word	36	100
Microsoft Excel	36	100
Microsoft PowerPoint	26	72
Microsoft Access	-	-
อื่น ๆ	-	-
การฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชที		
เคยอบรม	36	100
ไม่เคยอบรม	-	-
รวม	36	100

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรม (ต่อ)

ระบบที่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชที	จำนวน	ร้อยละ
ระบบการขายสินค้า (Sales)	30	83
ระบบการซื้อสินค้า(Purchase)	30	83
ระบบบัญชีแยกประเภท (General Ledger)	6	17
ระบบจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory)	30	83
ระบบวิเคราะห์ทางการเงิน (Analysis)	6	17
ระบบข้อมูลของบริษัท(Company)	6	17

หมายเหตุ 1. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

2. ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้มากกว่า 1 ข้อ คือ ความสามารถในการใช้งาน โปรแกรมธุรกิจทั่วไป

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 36 คน เคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 36 คน และมีความรู้ในการใช้โปรแกรม Microsoft Word และ Microsoft Excel จำนวน 36 คนเท่ากัน Microsoft PowerPoint จำนวน 26 คนและ ไม่มีผู้ให้สัมภาษณ์ได้รับการฝึกอบรม Microsoft Access

ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชที จำนวน 36 คน โดยอบรมในระบบดังต่อไปนี้ คือ ระบบการขายสินค้า ระบบการซื้อสินค้า และระบบการจัดการสินค้าคงคลัง เท่ากันคือ จำนวน 30 คน ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบวิเคราะห์ทางการเงินและระบบข้อมูลของบริษัทเท่ากันคือ จำนวน 6 คน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความรู้พื้นฐานระบบจัดการฐานข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชที

ความรู้พื้นฐานระบบจัดการฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
การจัดการฐานข้อมูลโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชที		
ทราบ	6	17
ไม่ทราบ	30	83
รวม	36	100

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความรู้พื้นฐานระบบจัดการฐานข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรี (ต่อ)

การสร้างฐานข้อมูลใหม่	จำนวน	ร้อยละ
ทำได้	6	17
ทำไม่ได้	30	83
รวม	36	100
การโอนข้อมูลระหว่างฐานข้อมูล		
ทำได้	6	17
ทำไม่ได้	30	83
รวม	36	100

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 30 คน ไม่ทราบว่าโปรแกรมพีชทีรีใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลแบบ Pervasive database และไม่สามารถสร้างฐานข้อมูลใหม่ก่อนการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรี และยังสามารถโอนข้อมูลระหว่างฐานข้อมูล

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความสามารถใช้ระบบงานในโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรี

ความสามารถใช้ระบบงานในโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรี	ความสามารถใช้ระบบตามหน้าที่งานประจำ		ความสามารถใช้ระบบนอกเหนือจากหน้าที่งานประจำ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระบบการขายสินค้า (Sales)	7	19	18	50
ระบบการซื้อสินค้า(Purchase)	15	42	6	17
ระบบบัญชีแยกประเภท (General Ledger)	6	17	-	-
ระบบจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory)	12	33	6	17
ระบบวิเคราะห์ทางการเงิน (Analysis)	6	17	-	-
ระบบข้อมูลของบริษัท(Company)	6	17	-	-

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ ทำงานประจำในระบบการซื้อสินค้ามากที่สุด จำนวน 15 คน รองลงมา คือระบบการจัดการสินค้าคงคลัง จำนวน 12 คน ทำงานในระบบการขายสินค้า จำนวน 7 คน ทำงานในระบบบัญชีแยกประเภท ระบบวิเคราะห์ทางการเงิน ระบบข้อมูลของบริษัทจำนวน เท่ากันคือ จำนวน 6 คน

การทำงานในระบบอื่นนอกเหนือจากหน้าที่งานประจำ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ สามารถทำงานในระบบการขายสินค้าได้มากที่สุด จำนวน 18 คน รองลงมา คือ ระบบการซื้อสินค้าและระบบจัดการสินค้าคงคลัง จำนวน 6 คนเท่ากัน

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริ

ในส่วนของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมบัญชีพีชทีริประกอบด้วย กระบวนการทำงาน ทั้งหมด 6 ระบบ ดังมีรายละเอียดสรุปกระบวนการทำงาน ตามตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริ

กระบวนการทำงาน	จำนวน (คน)	คะแนน เต็ม	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละของ คะแนน เฉลี่ย	แปลผลเทียบเกณฑ์
1. ระบบขายสินค้า	25	5.00	3.88	77.67	มาก
2. ระบบซื้อสินค้า	21	5.00	4.22	84.33	มากที่สุด
3. ระบบบัญชีแยกประเภท	6	5.00	4.25	85.00	มากที่สุด
4. ระบบจัดการสินค้าคงคลัง	20	5.00	4.03	80.53	มากที่สุด
5 ระบบวิเคราะห์ทางการเงิน	6	5.00	4.50	90.00	มากที่สุด
6 ระบบข้อมูลของบริษัท	6	5.00	4.00	80.00	ปานกลาง
รวม				82.92	มากที่สุด

ระดับคะแนน 80-100 เท่ากับมากที่สุด 70-79.99 เท่ากับมาก 60-69.99 เท่ากับปานกลาง 50-59.99 เท่ากับน้อย 1-49.99 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริในภาพรวมได้ระดับมากที่สุด มีร้อยละของคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด มี 5 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 2 ระบบซื้อสินค้า ประเด็นที่ 3 ระบบบัญชีแยกประเภท ประเด็นที่ 4 ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ประเด็นที่ 5 ระบบวิเคราะห์ทางการเงิน ความรู้ความเข้าใจในระดับมาก มีเพียงประเด็นที่ 1 ระบบขายสินค้า

ส่วนความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ประเด็นที่ 6 ระบบข้อมูลของบริษัท

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพี ในกระบวนการทำงานของงานสินค้าคงคลัง

กระบวนการทำงาน	จำนวน คน	คะแนน เต็ม	คะแนน	ร้อยละของ คะแนนเฉลี่ย	แปลผล เทียบเกณฑ์
ระบบขายสินค้า	12	5	3.75	75.00	มาก
ระบบซื้อสินค้า	12	5	4.15	83.00	มากที่สุด
ระบบจัดการสินค้าคงคลัง	12	5	4.25	85.00	มากที่สุด
รวม				81.00	มากที่สุด

ระดับคะแนน 80-100 เท่ากับมากที่สุด 70-79.99 เท่ากับมาก 60-69.99 เท่ากับปานกลาง 50-59.99 เท่ากับน้อย 1-49.99 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานสินค้าคงคลัง จำนวน 12 คนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีในภาพรวมได้ระดับมากที่สุด มีร้อยละของคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 81.00 คือ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีในกระบวนการทำงานระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบจัดการสินค้าคงคลัง ร้อยละ 85.00 รองลงมา ระบบซื้อสินค้า ร้อยละ 83.00 ระดับมาก ได้แก่ ระบบขายสินค้า ร้อยละ 75.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี ในกระบวนการทำงานของงานการเงินและบัญชี

กระบวนการทำงาน	จำนวน คน	คะแนน เต็ม	คะแนน	ร้อยละของ คะแนนเฉลี่ย	แปลผล เทียบเกณฑ์
1. ระบบขายสินค้า	6	5	3.75	75.00	มาก
2. ระบบซื้อสินค้า	6	5	4.25	85.00	มากที่สุด
3. ระบบบัญชีแยกประเภท	6	5	4.25	85.00	มากที่สุด
4. ระบบจัดการสินค้าคงคลัง	6	5	4.00	80.00	มากที่สุด
5. ระบบวิเคราะห์ทางการเงิน	6	5	4.50	90.00	มากที่สุด
6. ระบบข้อมูลของบริษัท	6	5	4.00	80.00	มากที่สุด
รวม				83.00	มากที่สุด

ระดับคะแนน 80-100 เท่ากับมากที่สุด 70-79.99 เท่ากับมาก 60-69.99 เท่ากับปานกลาง 50-59.99 เท่ากับน้อย 1-49.99 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จำนวน 6 คนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีในภาพรวมได้ระดับมากที่สุด มีร้อยละของคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 83.00 คือ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีในกระบวนการทำงานระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบวิเคราะห์ทางการเงิน ร้อยละ 90 รองลงมา ระบบซื้อสินค้าและระบบบัญชีแยกประเภท ร้อยละ 85 ระบบจัดการสินค้าคงคลังและระบบข้อมูลของบริษัท ร้อยละ 80 ระดับมาก ได้แก่ ระบบขายสินค้า ร้อยละ 75.00

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี ในกระบวนการทำงานของงานจัดซื้อ

กระบวนการทำงาน	จำนวน คน	คะแนน เต็ม	คะแนน	ร้อยละของ คะแนนเฉลี่ย	แปลผล เทียบเกณฑ์
ระบบซื้อสินค้า	3	5	4.25	85.00	มากที่สุด
รวม				85.00	มากที่สุด

ระดับคะแนน 80-100 เท่ากับมากที่สุด 70-79.99 เท่ากับมาก 60-69.99 เท่ากับปานกลาง 50-59.99 เท่ากับน้อย 1-49.99 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานจัดซื้อ จำนวน 3 คนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีในภาพรวมได้ระดับมากที่สุด มีร้อยละของคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 85.00

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีช ในกระบวนการทำงานของงานฝ่ายขาย

กระบวนการทำงาน	จำนวน คน	คะแนน เต็ม	คะแนน	ร้อยละของ คะแนนเฉลี่ย	แปลผล เทียบเกณฑ์
ระบบขายสินค้า	7	5	4.15	83.00	มากที่สุด
รวม				83.00	มากที่สุด

ระดับคะแนน 80-100 เท่ากับมากที่สุด 70-79.99 เท่ากับมาก 60-69.99 เท่ากับปานกลาง 50-59.99 เท่ากับน้อย 1-49.99 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานฝ่ายขาย จำนวน 7 คนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีชในกระบวนการทำงานของระบบขายสินค้าในระดับมากที่สุด มีร้อยละของคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 83.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีช ในกระบวนการทำงานของงานฝ่ายผลิต

กระบวนการทำงาน	จำนวน คน	คะแนน เต็ม	คะแนน	ร้อยละของ คะแนนเฉลี่ย	แปลผล เทียบเกณฑ์
ระบบจัดการสินค้าคงคลัง	2	5	3.83	76.60	มาก
รวม				83.00	มาก

ระดับคะแนน 80-100 เท่ากับมากที่สุด 70-79.99 เท่ากับมาก 60-69.99 เท่ากับปานกลาง 50-59.99 เท่ากับน้อย 1-49.99 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานฝ่ายผลิต จำนวน 2 คนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีชในกระบวนการทำงานของระบบจัดการสินค้าคงคลังในระดับมาก มีร้อยละของคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 76.60

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีที่บริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม. ฟลาวเวอร์ซิดส์(ไทยแลนด์) จำกัด

4.1 การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพี โดยประเมินจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ มีรายละเอียดตามตารางที่ 11 ถึงตารางที่ 17

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านประโยชน์ใช้สอย	4.38	มากที่สุด
2. ด้านความน่าเชื่อถือ	4.02	มาก
3. ด้านความสามารถในการใช้งาน	3.64	มาก
4. ด้านประสิทธิภาพ	3.38	ปานกลาง
5. ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา	3.19	ปานกลาง
6. ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ	4.06	มาก
รวม	3.78	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ในภาพรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ประกอบด้วย ด้านประโยชน์ใช้สอย ค่าเฉลี่ย 4.38 รองลงมาด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ ค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านความน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านความสามารถในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 3.64

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 3.38 และด้านความสามารถในการบำรุงรักษา ค่าเฉลี่ย 3.19

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์ใช้สอย

ประโยชน์ใช้สอย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล	20	10	6	-	-	4.39
	56	28	17	-	-	มากที่สุด
2. มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน	22	4	10	-	-	4.33
	61	11	28	-	-	มากที่สุด
3. มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย	26	10	-	-	-	4.72
	72	28	-	-	-	มากที่สุด
4. สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารองค์กรได้	28	4	4	-	-	4.78
	78	11	11	-	-	มากที่สุด
5. สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ	10	25	1	-	-	4.25
	28	69	3	-	-	มากที่สุด
6. โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว	15	18	3	-	-	4.33
	42	50	8	-	-	มากที่สุด
7. สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย	10	25	1	-	-	4.25
	28	69	3	-	-	มากที่สุด
8. ช่วยลดเวลาในการทำงาน	9	18	9	-	-	4.00
	25	50	25	-	-	มาก
9. สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย	17	15	4	-	-	4.36
	47	42	6	-	-	มากที่สุด
10. สามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce	18	15	3	-	-	4.33
	50	42	8	-	-	มากที่สุด

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์ใช้สอย (ต่อ)

ประโยชน์ใช้สอย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
11. สามารถ Import/Export ข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ ได้	28	7	1	-	-	4.75
	78	19	3	-	-	มากที่สุด
12. สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้ง่าย	15	10	11	-	-	4.11
	42	28	30	-	-	มาก
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.38

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจด้านประโยชน์ใช้สอย โดยรวมระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.38 ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารของสถาบันได้ ค่าเฉลี่ย 4.78 รองลงมาสามารถ Import/Export ข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ ได้ ค่าเฉลี่ย 4.75 มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่ายค่าเฉลี่ย 4.72 ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.39 สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย ค่าเฉลี่ย 4.36 โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็วและมีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 4.33 สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่ายและสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ ค่าเฉลี่ย 4.25 ในระดับมาก ได้แก่ สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 4.11 และช่วยลดเวลาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ
ด้านความน่าเชื่อถือ

ความน่าเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของ ของผู้ใช้ สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้	15	20	1	-	-	4.39
	42	55	3	-	-	มากที่สุด
2. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน	30	6	-	-	-	4.83
	83	17	-	-	-	มากที่สุด
3. มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน	30	6	-	-	-	4.83
	83	17	-	-	-	มากที่สุด
4. มีระบบอนุมัติการทำงาน ในกรณีที่มีการ ทำงาน นอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่ได้รับ	10	15	8	3	-	3.89
	28	42	22	8	-	มาก
5. มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่า ปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย	3	8	25	-	-	3.39
	8	22	70	-	-	ปานกลาง
6. ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้ จากการประมวลผล	3	8	25	-	-	3.39
	8	22	70	-	-	ปานกลาง
7. รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความ ถูกต้อง แม้จะมีการแก้ไขข้อมูล	3	8	25	-	-	3.39
	8	22	70	-	-	ปานกลาง
8. มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการนำเข้า ข้อมูล การประมวลผลและผลลัพธ์	4	3	25	4	-	3.19
	11	9	69	11	-	ปานกลาง
9. มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถเรียกใช้งานได้ทันทีในกรณีที่ฐานข้อมูล มีปัญหา	25	6	5	-	-	4.56
	69	17	14	-	-	มากที่สุด
10. โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถ เชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง	18	15	3	-	-	4.42
	50	42	8	-	-	มากที่สุด
11. การทำงานแต่ละโมดูลมีความสอดคล้องใน ส่วนของการบันทึกรายการและข้อมูลที่ เชื่อมโยงถึงกัน	18	15	3	-	-	4.42
	50	42	8	-	-	มากที่สุด

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ
ด้านความน่าเชื่อถือ (ต่อ)

ความน่าเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12. ความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงกัน ในแต่ละ โมดูล	18 50	15 42	3 8	- -	- -	4.42 มากที่สุด
13. การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	10 28	9 25	17 47	- -	- -	3.81 มาก
14. โปรแกรมแยกเป็นแต่ละ โมดูลอย่างชัดเจน	18 50	15 42	3 8	- -	- -	4.42 มากที่สุด
15. กระบวนการทำงานในแต่ละ โมดูลแยกออก จากกันอย่างชัดเจน	18 50	15 42	3 8	- -	- -	4.42 มากที่สุด
16. ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือ ระหว่างการประมวลผล	- -	8 22	15 42	13 36	- -	2.86 ปานกลาง
17. โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งาน ย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้	10 28	11 31	8 22	7 19	- -	3.67 มาก
รวม	ระดับมาก =					4.02

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ โดยรวมระดับ
มาก ค่าเฉลี่ย 4.02 ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน มีการกำหนดสิทธิการใช้งาน
ค่าเฉลี่ย 4.83 มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถเรียกใช้งานได้ทันทีในกรณีที่
ฐานข้อมูลมีปัญหา ค่าเฉลี่ย 4.56 โมดูลของระบบแต่ละ โมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้
ถูกต้อง การทำงานแต่ละ โมดูลมีความสอดคล้องในส่วนของการทำงานบันทึกรายการและข้อมูลที่
เชื่อมโยงถึงกัน ความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละ โมดูล โปรแกรมแยกเป็นแต่ละ
โมดูลอย่างชัดเจนและกระบวนการทำงานในแต่ละ โมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจน เฉลี่ย 4.42 มี
ระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของผู้ใช้ สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ เฉลี่ย 4.39 ใน
ระดับมาก ได้แก่ มีระบบอนุมัติการทำงานในกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่

ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.89 การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ค่าเฉลี่ย 3.81 โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้ ค่าเฉลี่ย 3.67

ความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ มีความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง แม้จะมีการแก้ไขข้อมูล และความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล ค่าเฉลี่ย 3.39 มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการนำเข้าข้อมูล การประมวลผลและผลลัพธ์ ค่าเฉลี่ย 3.19 ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวลผล ค่าเฉลี่ย 2.86

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการใช้งาน

ความสามารถในการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน	8 22	10 28	18 50	- -	- -	3.72 มาก
2. หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย	10 28	8 22	15 42	3 8	- -	3.69 มาก
3. ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	9 25	18 50	8 22	1 3	- -	3.97 มาก
4. วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก		15 42	20 55	1 3	- -	3.39 ปานกลาง
5. มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ	- -	- -	20 55	15 42	1 3	2.53 น้อย
6. ใช้ระบบ Multi Document สามารถเปิดหลายๆ หน้าจอพร้อมกันได้	12 33	15 42	9 25	- -	- -	4.08 มาก
7. สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	18 50	15 42	3 8	- -	- -	4.42 มากที่สุด
8. สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้ กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ	16 44	15 42	5 14	- -	- -	4.31 มากที่สุด

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ
ด้านความสามารถในการใช้งาน (ต่อ)

ความสามารถในการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9. ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว	-	16	15	5	-	3.31
	-	44	42	14	-	ปานกลาง
10. มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย		5	28	3	-	3.06
		14	78	8	-	ปานกลาง
11. มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม	10	15	8	3	-	3.89
	28	42	22	8	-	มาก
12. มีระบบการสอนในแผ่น CD สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา	-	5	18	13	-	2.78
	-	14	50	36	-	ปานกลาง
13. โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้อย่างครบถ้วน	20	11	5	-	-	4.42
	56	31	14	-	-	มากที่สุด
14. มีข้อความช่วยเหลือ แบบ Html ที่อยู่บน Internet ผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้ทันที	2	15	19	-	-	3.53
	5	42	43	-	-	มาก
15. มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม	-	15	18	3	-	3.33
	-	42	50	8	-	ปานกลาง
16. สามารถประยุกต์โปรแกรมกับเข้ากับระบบงานได้ง่าย	10	15	8	3	-	3.89
	28	42	22	8	-	มาก
รวม					ระดับมาก =	3.64

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งานโดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64 ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและ โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้อย่างครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาสามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้ กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ ค่าเฉลี่ย 4.31 ใช้ระบบ Multi Document ระดับมาก ได้แก่ สามารถเปิดหลาย ๆ หน้าจอพร้อมกันได้ ค่าเฉลี่ย 4.08 ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก

ซับซ้อน ค่าเฉลี่ย 3.97 มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.89 การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 3.72 หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 3.69 มีข้อความช่วยเหลือแบบ Html ที่อยู่บน Internet ผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้ทันที ค่าเฉลี่ย 3.53 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีวิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่ายไม่ยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 3.39 มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.33 และผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 3.31

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย	-	12	18	6	-	3.17
	-	33	50	17	-	ปานกลาง
2. มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล	8	17	11	-	-	3.92
	22	47	31	-	-	มาก
3. โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น	-	19	14	3	-	3.44
	-	53	39	8	-	มาก
4. โปรแกรมสามารถทำงานเร็ว และไม่กิน Resource เครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพง ๆ	-	-	28	8	-	2.78
	-	-	78	22	-	ปานกลาง
5. โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมาก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล	-	15	18	3	-	3.33
	-	42	50	8	-	ปานกลาง
6. โปรแกรมมีความต้องการฮาร์ดแวร์ที่มีปริมาณหน่วยความจำไม่มาก	-	8	18	10	-	2.94
	-	22	50	28	-	ปานกลาง
7. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้	15	10	11	-	-	4.11
	42	28	30	-	-	มาก
รวม	ระดับปานกลาง =					3.38

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ โดยรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38 ในระดับมาก ได้แก่ เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้ ค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมา มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.92 โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.44

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมาก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล ค่าเฉลี่ย 3.33 มีความเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย ค่าเฉลี่ย 3.17 โปรแกรมมีความต้องการฮาร์ดแวร์ที่มีปริมาณหน่วยความจำไม่มาก ค่าเฉลี่ย 2.94 และโปรแกรมสามารถทำงานเร็ว และไม่กิน Resource เครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพง ๆ ค่าเฉลี่ย 2.78

ตาราง 16 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการบำรุงรักษา

ความสามารถในการบำรุงรักษา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย	-	20	10	6	-	3.39
	-	56	28	17	-	ปานกลาง
2. สามารถใช้งานโปรแกรมได้กับวินโดวส์ ทุกรุ่น	-	12	20	4	-	3.22
	-	33	56	11	-	ปานกลาง
3. โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน	-	10	15	11	-	2.97
	-	28	42	31	-	ปานกลาง
รวม					ระดับปานกลาง =	3.19

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจด้านความสามารถในการบำรุงรักษา โดยรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.19 คือ โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย ค่าเฉลี่ย 3.39 สามารถในการใช้งานได้กับ Windows ทุกรุ่น ค่าเฉลี่ย 3.22 โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 2.97

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ
ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ

ความสามารถในการโอนย้ายระบบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป	5	25	6	-	-	3.97
	14	69	17	-	-	มาก
2. สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)	13	15	8	-	-	4.14
	36	42	22	-	-	มาก
รวม	ระดับมาก =					4.06

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 คือ สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet) ค่าเฉลี่ย 4.14 และ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป ค่าเฉลี่ย 3.97

4.2 การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชที โดยประเมินจากองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ มีรายละเอียดตามตารางที่ 18 ถึงตารางที่ 29

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์

องค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์		
- ความถูกต้อง	3.65	มาก
- ความน่าเชื่อถือ	4.14	มาก
- ประสิทธิภาพ	3.99	มาก
- ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง	3.23	ปานกลาง
- ใช้งานได้	3.68	มาก
รวม	3.74	มาก

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ (ต่อ)

องค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์		
- บำรุงรักษาง่าย	3.39	มาก
- ทดสอบง่าย	3.64	มาก
- มีความยืดหยุ่น	4.40	มากที่สุด
รวม	3.81	มาก
3. ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์		
- ใช้ได้กับเครื่องทั่วไป	2.97	ปานกลาง
- นำกลับมาใช้ใหม่ได้	4.11	มาก
- ใช้งานได้หลายงาน	4.25	มากที่สุด
รวม	3.78	มาก
รวม	3.77	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจด้านองค์ประกอบคุณภาพของซอฟต์แวร์ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 คือ ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 ประกอบด้วย ความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีความยืดหยุ่น ค่าเฉลี่ย 4.40 ระดับมาก ได้แก่ ทดสอบง่าย ค่าเฉลี่ย 3.64 และบำรุงรักษาง่าย ค่าเฉลี่ย 3.39

ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 ประกอบด้วย ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ใช้งานได้หลายงาน ค่าเฉลี่ย 4.25 พึงพอใจมาก คือ นำกลับมาใช้ใหม่ได้ ค่าเฉลี่ย 4.11 พึงพอใจปานกลาง คือ ใช้ได้กับเครื่องทั่วไป ค่าเฉลี่ย 2.97

ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 ประกอบด้วย ความพึงพอใจมาก คือ ความน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ย 4.14 ประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 3.99 ใช้งานได้ ค่าเฉลี่ย 3.68 ความถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 3.65 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง ค่าเฉลี่ย 3.23

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์

ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ - ด้านความถูกต้อง

ความถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย	3 8	8 22	25 70	- -	- -	3.39 ปานกลาง
2. ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	3 8	8 22	25 70	- -	- -	3.39 ปานกลาง
3. รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้ว่าจะมีการแก้ไขข้อมูล	3 8	8 22	25 70	- -	- -	3.39 ปานกลาง
4. โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง	18 8	15 22	3 70	- -	- -	4.42 มากที่สุด
รวม	ระดับมาก =					3.65

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านความถูกต้อง โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65 คือ ระดับมากที่สุด โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 4.42

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล และรายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้ว่าจะมีการแก้ไขข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.39

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์- ด้านความน่าเชื่อถือ

ความน่าเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของ ของผู้ใช้ สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้	15 42	20 56	1 3	- -	- -	4.39 มากที่สุด
2. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน	30 83	6 17	- -	- -	- -	4.83 มากที่สุด
3. มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน	30 83	6 17	- -	- -	- -	4.83 มากที่สุด
4. มีระบบอนุมัติการทำงาน ในกรณีที่มีการ ทำงานนอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่ได้รับ	10 28	15 42	8 22	3 8	- -	3.89 มาก
5. โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งาน ย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้	10 28	11 31	8 22	7 19	- -	3.67 มาก
6. มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การประมวลผลและผลลัพธ์	4 11	3 8	25 70	4 11	- -	3.19 ปานกลาง
7. มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมี เสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล	8 22	17 47	11 31	- -	- -	3.92 มาก
8. ความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงกัน ในแต่ละ โมดูล	18 50	15 42	3 8	- -	- -	4.42 มากที่สุด
รวม	ระดับมาก =					4.14

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านความน่าเชื่อถือ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 คือ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งานและมีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.83 รองลงมา ความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละโมดูล ค่าเฉลี่ย 4.42 มีระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของ
ของผู้ใช้แต่ละคน สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา ค่าเฉลี่ย 4.39 ระดับมาก ได้แก่ มีระบบ
ฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.92 มีระบบอนุมัติการทำงาน

ในกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.89 โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้ ค่าเฉลี่ย 3.67 และมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการควบคุมการนำเข้าข้อมูล

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การประมวลผลและผลลัพธ์ ค่าเฉลี่ย 3.19

**ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์- ด้านประสิทธิภาพ**

ประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว	15	18	3	-	-	4.33
	42	50	8	-	-	มากที่สุด
2. มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย	8	17	11	-	-	3.92
	22	47	31	-	-	มาก
3. มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถเรียกใช้งานได้ทันที ในกรณีที่ฐานข้อมูลมีปัญหา	25	6	5	-	-	4.56
	69	17	14	-	-	มากที่สุด
4. การทำงานในแต่ละโมดูลมีความสอดคล้องทั้งในส่วนของการบันทึกรายการและข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน	18	15	3	-	-	4.42
	50	42	8	-	-	มากที่สุด
5. โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น	-	19	14	3	-	3.44
	-	53	39	8	-	มาก
6. ช่วยลดเวลาในการทำงาน	9	18	9	-	-	4.00
	25	50	25	-	-	มาก
7. การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	10	9	17	-	-	3.81
	28	25	47	-	-	มาก
8. ใช้ระบบ Multi Document สามารถเปิดหลายๆ หน้าจอพร้อมกันได้	12	15	9	-	-	4.08
	33	42	25	-	-	มาก
9. สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้ กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ	16	15	5	-	-	4.31
	44	42	14	-	-	มากที่สุด

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์

ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์- ด้านประสิทธิภาพ (ต่อ)

ประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
10. โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมาก โดยไม่กระทบความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล	-	15	18	3	-	3.33
	-	42	50	8	-	ปานกลาง
11. โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน	18	15	3	-	-	4.42
	50	42	8	-	-	มากที่สุด
12. กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจน	18	15	3	-	-	4.42
	50	42	8	-	-	มากที่สุด
13. ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวลผล	-	8	15	13	-	2.86
	-	22	42	36	-	ปานกลาง
รวม	ระดับมาก =					3.99

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านประสิทธิภาพ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 คือ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถเรียกใช้งานได้ทันที ในกรณีที่ฐานข้อมูลมีปัญหา ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56 รองลงมา คือ การทำงานในแต่ละโมดูลมีความสอดคล้องทั้งในส่วนของการบันทึกรายการและข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจน เท่ากันคือ ค่าเฉลี่ย 4.42 โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.33 สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้ กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ ค่าเฉลี่ย 4.31 ใช้ระบบ Multi Document ในระดับมากที่สุด สามารถเปิดหลายๆ หน้าจอพร้อมกันได้ ค่าเฉลี่ย 4.08 ช่วยลดเวลาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย ค่าเฉลี่ย 3.92 การประมวลผลทำได้ถูกต้องรวดเร็ว ทันเวลา ค่าเฉลี่ย 3.81 โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.44

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมาก โดยไม่กระทบความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล ค่าเฉลี่ย 3.33 และไม่มีปัญหา ในขณะที่กรายการหรือระหว่างการประมวลผล ค่าเฉลี่ย 2.86

**ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ – ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง**

ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. สามารถใช้งานโปรแกรมได้กับวินโดวส์ทุกรุ่น	-	12	20	4	-	3.22
	-	33	56	11	-	ปานกลาง
2. โปรแกรมสามารถทำงานเร็วไม่เกิน Resource เครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพง ๆ	-	-	28	8	-	2.78
	-	-	78	22	-	ปานกลาง
3. โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป	5	25	6	-	-	3.97
	14	69	17	-	-	มาก
4. โปรแกรมมีความต้องการฮาร์ดแวร์ที่มีปริมาณหน่วยความจำไม่มาก	-	8	18	10	-	2.94
	-	22	50	28	-	ปานกลาง
รวม	ระดับปานกลาง =					3.23

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง โดยรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.23 คือ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป ค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมา สามารถใช้งานโปรแกรมได้กับ Windows ทุก รุ่น ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.22 โปรแกรมมีความต้องการฮาร์ดแวร์ที่มีปริมาณหน่วยความจำไม่มาก ค่าเฉลี่ย 2.94 และ โปรแกรมสามารถทำงานเร็วไม่เกิน Resource เครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพง ๆ ค่าเฉลี่ย 2.78

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ – ด้านการใช้งานได้

ใช้งานได้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน	22 61	4 11	10 28	- -	- -	4.33 มากที่สุด
2. ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล	20 56	10 28	6 17	- -	- -	4.39 มากที่สุด
3. การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน	8 22	10 28	18 50	- -	- -	3.72 มาก
4. หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย	10 28	8 22	15 42	3 8	- -	3.69 มาก
5. ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย มี ขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	9 25	18 50	8 22	1 3	- -	3.97 มาก
6. วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	- -	15 42	20 55	1 3	- -	3.39 ปานกลาง
7. มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ	- -	- -	20 55	15 42	1 3	2.53 น้อย
8. มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย	26 72	10 28	- -	- -	- -	4.72 มากที่สุด
9. ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งาน ได้อย่างรวดเร็ว	- -	16 44	15 42	5 14	- -	3.31 ปานกลาง
10. มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย	- -	5 14	28 78	3 8	- -	3.06 ปานกลาง
11. มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งาน โปรแกรม	10 28	15 42	8 22	3 8	- -	3.89 มาก

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ – ด้านการใช้งานได้ (ต่อ)

ใช้งานได้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12. มีระบบการสอนในแผ่น CD สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา	-	5	18	13	-	2.78
	-	14	50	36	-	ปานกลาง
13. โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานองค์กรได้อย่างครบถ้วน	20	11	5	-	-	4.42
	56	30	14	-	-	มากที่สุด
14. มีข้อความช่วยเหลือ แบบ Html ที่อยู่บน Internet ผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้ทันที	2	15	19	-	-	3.53
	6	42	53	-	-	มาก
15. มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม	-	15	18	3	-	3.33
	-	42	50	8	-	ปานกลาง
16. สามารถประยุกต์โปรแกรมกับเข้ากับระบบงานได้ง่าย	10	15	8	3	-	3.89
	28	42	22	8	-	มาก
รวม	ระดับมาก =					3.68

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านการใช้งานได้ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 คือ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 4.72 รองลงมา โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานองค์กรได้อย่างครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 4.42 ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.39 มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 4.33 ระบบงานที่ใช้ ในระดับมาก ได้แก่ สามารถเข้าใจได้ง่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ค่าเฉลี่ย 3.97 มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรมและ สามารถประยุกต์โปรแกรมกับเข้ากับระบบงานได้ง่ายเท่ากันคือ ค่าเฉลี่ย 3.89 การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 3.72 หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 3.69 มีข้อความช่วยเหลือ แบบ Html ที่อยู่บนInternet ผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้ทันที ค่าเฉลี่ย 3.53

ความพึงพอใจในระดับปานกลางและน้อย คือ ระดับปานกลาง ได้แก่ วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่ายไม่ยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 3.39 มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.33 ผู้เริ่ม

ใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 3.31 มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 3.06 มีระบบการสอนในแผ่น CD สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา ค่าเฉลี่ย 2.78 และ ระดับน้อย ได้แก่ มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ ค่าเฉลี่ย 2.53

**ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์ – บำรุงรักษาง่าย**

บำรุงรักษาง่าย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย	-	20	10	6	-	3.39
	-	56	28	17	-	ปานกลาง
รวม	ระดับปานกลาง =					3.39

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านการบำรุงรักษาง่าย ในระดับปานกลาง คือ โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย ค่าเฉลี่ย 3.39

**ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์ – ทดสอบง่าย**

ทดสอบง่าย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. สามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Demmo มาทดลองใช้งานได้	20	16	-	-	-	4.56
	56	44	-	-	-	มากที่สุด
2. สามารถติดตั้งโปรแกรมเพื่อทดลองใช้งานได้ง่าย	20	16	-	-	-	4.56
	56	44	-	-	-	มากที่สุด
3. สามารถทดลองสร้างฐานข้อมูลได้ง่าย	-	10	26			3.28
	-	28	72			ปานกลาง
4. สามารถทดลองใช้งานโปรแกรมได้ทุกระบบ	-	16	11	9		3.19
	-	44	31	25		ปานกลาง
5. สามารถเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมด้วยตนเองได้ง่าย จากคู่มือโปรแกรม	-	10	22	4	-	3.17
	-	28	61	11		ปานกลาง

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์

ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์- ทดสอบง่าย (ต่อ)

ทดสอบง่าย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6. สามารถทดสอบการประยุกต์ใช้งานกับระบบงานได้ง่าย	-	11	17	8		3.18
		31	47	22		ปานกลาง
รวม					ระดับมาก =	3.64

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพด้านการทดสอบง่าย โดยรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.64 คือ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Demmo มาทดลองใช้งานได้และสามารถติดตั้งโปรแกรมเพื่อทดลองใช้งานได้ง่าย ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56

ความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถทดลองสร้างฐานข้อมูลได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 3.28 สามารถทดลองใช้งานโปรแกรมได้ทุกระบบ ค่าเฉลี่ย 3.19 สามารถเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมด้วยตนเองได้ง่ายจากคู่มือโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.17 และสามารถทดสอบการประยุกต์ใช้งานกับระบบงานได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 3.08

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์

ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์- มีความยืดหยุ่น

ความยืดหยุ่น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)	13	15	8	-	-	4.14
	36	42	22	-	-	มาก
2. สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการและสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารองค์กรได้	28	5	4	-	-	4.78
	78	14	11	-	-	มากที่สุด
3. สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย	10	25	1	-	-	4.25
	28	69	3	-	-	มากที่สุด

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์- มีความยืดหยุ่น (ต่อ)

ความยืดหยุ่น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4. สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้งาน	18	15	3	-	-	4.42
	50	42	8	-	-	มากที่สุด
5. สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย	17	15	4	-	-	4.36
	47	42	11	-	-	มากที่สุด
6. สามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce	18	15	3	-	-	4.42
	50	42	8	-	-	มากที่สุด
7. สามารถ Import/Export ข้อมูลไปยัง โปรแกรมอื่น ๆ	28	7	1	-	-	4.75
	78	19	3	-	-	มากที่สุด
8. สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้ง่าย	15	10	11	-	-	4.11
	42	28	30	-	-	มาก
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.40

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านความยืดหยุ่น โดยรวมระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.40 คือ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการและสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารของสถาบันได้ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.78 รองลงมา สามารถ Import/Export ข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ ค่าเฉลี่ย 4.75 สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและสามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce ค่าเฉลี่ย 4.42 สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย ค่าเฉลี่ย 4.36 สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 4.25 ระดับมาก ได้แก่ สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet) ค่าเฉลี่ย 4.14 และสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 4.11

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์- การใช้ได้กับเครื่องทั่วไป

ใช้ได้กับเครื่องทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน	-	10	15	11	-	2.97
รวม	-	28	42	31	-	ปานกลาง
ระดับปานกลาง =						2.97

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านการใช้ได้กับเครื่องทั่วไป ปานกลาง คือ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 2.97

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์- การนำกลับมาใช้ใหม่ได้

นำกลับมาใช้ใหม่ได้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้	15	10	11	-	-	4.11
รวม	42	28	31	-	-	มาก
ระดับมาก =						4.11

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านการนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ระดับมาก คือ เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้ ค่าเฉลี่ย 4.11

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์- ใช้งานได้หลายงาน

ใช้งานได้หลายงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ	10 28	25 69	1 3	- -	- -	4.25 มากที่สุด
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.25

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ ด้านใช้งานได้หลายงาน ระดับมากที่สุด คือ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ ค่าเฉลี่ย 4.25

4.3 การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพี จากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์ มีรายละเอียดตามตารางที่ 30 ถึงตารางที่ 53

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพี จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์

เกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	4.39	มากที่สุด
2. การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	4.52	มากที่สุด
3. ความถูกต้อง แม่นยำ	3.39	ปานกลาง
4. มาตรฐานที่โปรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้	3.65	มาก
5. ความสมบูรณ์	3.93	มาก
6. ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน	3.82	มาก
7. ความสอดคล้อง	4.35	มากที่สุด
8. ความกระชับของ Source Code	4.29	มากที่สุด
9. การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน	4.42	มากที่สุด

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพี

จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
10. ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้	3.68	มาก
11. ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์	4.12	มาก
12. ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์	4.39	มากที่สุด
13. ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์	3.46	มาก
14. ซอฟต์แวร์สามารถ Implement ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง	2.97	ปานกลาง
15. ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้	3.49	มาก
16. ซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็นโมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน	4.42	มากที่สุด
17. ความง่ายในการ Operate เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้	4.42	มากที่สุด
18. คำอธิบายการทำงานของโปรแกรม	3.43	มาก
19. ความง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้	3.89	มาก
20. ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม	3.00	ปานกลาง
21. ปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้	3.33	ปานกลาง
22. คุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้	3.67	มาก
23. ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์	3.26	ปานกลาง
รวม	3.83	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจ ด้านเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 คือ ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด ประกอบด้วย การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.52 การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ซอฟต์แวร์

สามารถแยกออกเป็น โมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน และความยากง่ายในการ Operate เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.42 การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูลและความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์เท่ากับคือ ค่าเฉลี่ย 4.39 ความสอดคล้อง ค่าเฉลี่ย 4.35 และความกระชับของ Source Code ค่าเฉลี่ย 4.29

ค่าเฉลี่ยในระดับมาก ประกอบด้วย ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 4.12 ความสมบูรณ์ ค่าเฉลี่ย 3.93 ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้ ค่าเฉลี่ย 3.89 ความยากง่ายในการนำเข้าสู่ข้อมูลและออกรายงาน ค่าเฉลี่ย 3.82 ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ ค่าเฉลี่ย 3.68 คุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้ ค่าเฉลี่ย 3.67 มาตรฐานที่โปรแกรมโคดและการเชื่อมต่อใช้ ค่าเฉลี่ย 3.65 ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้ ค่าเฉลี่ย 3.49 ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 3.46 คำอธิบายการทำงานของโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.43

ค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ประกอบด้วย ความถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ย 3.39 ปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้ ค่าเฉลี่ย 3.33 ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ย 3.26 ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม ค่าเฉลี่ย 3.00 ซอฟต์แวร์สามารถ Implement ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป บัญชีพีชทีจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ - การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล

การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มีระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคนสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้	15	20	1	-	-	4.39
	42	56	3	-	-	มากที่สุด
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.39

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ด้านการตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล ในระดับมากที่สุด คือ มีระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา ค่าเฉลี่ย 4.39

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี
พีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล

การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน	30 83	6 17	- -	- -	- -	4.83 มากที่สุด
2. มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน	30 83	6 17	- -	- -	- -	4.83 มากที่สุด
3. มีระบบอนุมัติการทำงาน ในกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่ได้รับ	10 28	15 42	8 22	3 8	- -	3.89 มาก
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.52

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ด้านการควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล โดยรวมระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.52 คือ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งานและมีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.83 ระดับมาก ได้แก่ มีระบบอนุมัติการทำงานในกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.89

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี
พีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความถูกต้อง แม่นยำ

ความถูกต้อง แม่นยำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูล มากหรือน้อย	3 8	8 22	25 70	- -	- -	3.39 ปานกลาง
2. ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	3 8	8 22	25 70	- -	- -	3.39 ปานกลาง

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –ความถูกต้อง แม่นยำ (ต่อ)

ความถูกต้อง แม่นยำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3. รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้ว่ามีการแก้ไขข้อมูล	3	8	25	-	-	3.39
	8	22	70	-	-	ปานกลาง
รวม	ระดับปานกลาง =					3.39

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความถูกต้อง,แม่นยำ ความคิดเห็นโดยรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 คือ มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อยและความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล และรายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้ว่ามีการแก้ไขข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.39 เท่ากัน

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –มาตรฐานที่โปรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้

มาตรฐานที่โปรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet,Internet)	13	15	8	-	-	4.14
	36	42	22	-	-	มาก
2. มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย	-	12	18	6	-	3.17
	-	33	50	17	-	ปานกลาง
รวม	ระดับมาก =					3.65

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านมาตรฐานที่โพรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65 คือ ในระดับมาก ได้แก่ มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย ค่าเฉลี่ย 4.14

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet) ค่าเฉลี่ย 3.17

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านความสมบูรณ์

ความสมบูรณ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการควบคุมการนำเข้าข้อมูล การประมวลผล และผลลัพธ์	4	3	25	4	-	3.19
	11	8	70	11	-	ปานกลาง
2. มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน	22	4	10	-	-	4.33
	61	11	28	-	-	มากที่สุด
3. ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล	20	10	6	-	-	4.39
	56	28	17	-	-	มากที่สุด
4. การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน	8	10	18	-	-	3.72
	22	28	50	-	-	มาก
5. โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย	-	20	10	6	-	3.39
	-	56	28	17	-	ปานกลาง
6. มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถเรียกใช้งานได้ทันทีในกรณีพื้นฐานข้อมูลมีปัญหา	25	6	5	-	-	4.56
	69	17	14	-	-	มากที่สุด
รวม					ระดับมาก =	3.93

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความสมบูรณ์ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 คือ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.56 รองลงมาไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 4.39 มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 4.33 ระดับมาก การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 3.72

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย ค่าเฉลี่ย 3.39 มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.19

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน

ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย	10 28	8 22	15 42	3 8	- -	3.69 มาก
2. ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	9 25	18 50	8 22	1 3	- -	3.97 มาก
3. วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	- -	15 42	20 56	1 3	- -	3.39 ปานกลาง
4. มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ	- -	- -	20 56	15 42	1 3	2.53 น้อย
5. มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย	26 72	10 28	- -	- -	- -	4.72 มากที่สุด
6. สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารสถาบันได้	27 75	5 14	4 11	- -	- -	4.64 มากที่สุด
รวม					ระดับมาก =	3.82

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 ประกอบด้วยความพึงพอใจระดับมากที่สุด ได้แก่ มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 4.72 รองลงมาสามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.64 ระดับมาก ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้

ง่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ค่าเฉลี่ย 3.97 หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย
ค่าเฉลี่ย 3.69

ความพึงพอใจในระดับปานกลางและน้อย คือ ในระดับปานกลาง ได้แก่ วิธีการนำเข้า
ข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 3.39 ระดับน้อย มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ ค่าเฉลี่ย
2.53

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี
พีชพีชจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านความสอดคล้อง

ความสอดคล้อง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถ เชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง	18	15	3	-	-	4.42
	50	42	8	-	-	มากที่สุด
2. สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ ที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ	10	25	1	-	-	4.25
	28	69	3	-	-	มากที่สุด
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.35

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้าน
ความสอดคล้อง ค่าเฉลี่ยโดยรวมระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.35 ได้แก่ โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูล
สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมา สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความ
ต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ ค่าเฉลี่ย 4.25

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความกระชับของ Source Code

ความกระชับของ Source Code	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว	15 42	18 50	3 8	- -	- -	4.33 มากที่สุด
2. สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย	10 28	25 69	1 3	- -	- -	4.25 มากที่สุด
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.29

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความกระชับของ Source Code โดยรวมระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.29 ประกอบด้วย โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาสามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 4.25

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน

การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การทำงานในแต่ละ โมดูลมีความสอดคล้องในส่วนการบันทึกรายการและข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงกัน	18 50	15 42	3 8	- -	- -	4.42 มากที่สุด
2. ความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละ โมดูล	18 50	15 42	3 8	- -	- -	4.42 มากที่สุด
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.42

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านการใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน โดยรวมระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.42 เท่ากัน ได้แก่ การทำงานในแต่ละโมดูลมีความสอดคล้องทั้งในส่วนของการบันทึกรายการและข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงกันและความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงถึงกันในแต่ละโมดูล

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีชจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้

ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล	8 22	17 47	11 31	- -	- -	3.92 มาก
2. โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น	- -	19 53	14 39	3 8	- -	3.44 มาก
รวม	ระดับมาก =					3.68

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 ได้แก่ มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมา โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.44

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์

ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ช่วยลดเวลาในการทำงาน	9 25	18 50	9 25	- -	- -	4.0 มาก
2. การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	10 28	9 25	17 47	- -	- -	3.81 มาก
3. ใช้ระบบ Multi Document สามารถเปิดหลายๆหน้าจอพร้อมกันได้	12 33	15 42	9 25	- -	- -	4.08 มาก
4. สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	18 50	15 42	3 8	- -	- -	4.42 มากที่สุด
5. สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้ กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ	16 44	15 42	5 14	- -	- -	4.31 มากที่สุด
รวม	ระดับมาก =					4.12

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.12 ประกอบด้วย ระดับมากที่สุด คือ สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาสามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้ กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ ค่าเฉลี่ย 4.31 ระดับมาก ใช้ระบบ Multi Document สามารถเปิดหลายๆ หน้าจอพร้อมกันได้ ค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมา ช่วยลดเวลาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.0 และการประมวลผลทำได้ถูกต้องรวดเร็ว ทันเวลา ค่าเฉลี่ย 3.81

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีชจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์

ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย เพราะโปรแกรมออกแบบเพื่อให้เป็นระบบเปิด	17	15	4	-	-	4.36
	47	42	11	-	-	มากที่สุด
2. สามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce	18	15	2	-	-	4.33
	50	42	6	-	-	มากที่สุด
3. สามารถ Import/Export ข้อมูลไปยัง โปรแกรมอื่น ๆ ได้	28	7	1	-	-	4.75
	78	19	3	-	-	มากที่สุด
4. สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้ง่าย	15	10	11	-	-	4.11
	42	28	30	-	-	มาก
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.39

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์ โดยรวมระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.39 คือ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สามารถ Import/Export ข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ ได้ ค่าเฉลี่ย 4.75 รองลงมา สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลายเพราะโปรแกรมออกแบบเพื่อให้เป็นระบบเปิด ค่าเฉลี่ย 4.36 สามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce ค่าเฉลี่ย 4.33 ระดับมาก ได้แก่ สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 4.11

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์

ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป	5 14	25 69	6 17	- -	- -	3.97 มาก
2. โปรแกรมมีความต้องการฮาร์ดแวร์ที่มีปริมาณหน่วยความจำไม่มาก	- -	8 22	18 50	10 28	- -	2.94 ปานกลาง
รวม	ระดับมาก =					3.46

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ ความคิดเห็น โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.46 ได้แก่ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป ค่าเฉลี่ย 3.97

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ โปรแกรมมีความต้องการฮาร์ดแวร์ที่มีปริมาณหน่วยความจำไม่มาก ค่าเฉลี่ย 2.94

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ซอฟต์แวร์สามารถ Implement ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง

ซอฟต์แวร์สามารถ Implement ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน	- -	10 28	15 42	11 30	- -	2.97 ปานกลาง
รวม	ระดับปานกลาง =					2.97

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านซอฟต์แวร์สามารถ Implement ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ที่หือใดที่หือหนึ่ง ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.97 ได้แก่ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเอง หรือสามารถระบุความผิดพลาดได้

ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเอง หรือสามารถระบุความผิดพลาดได้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.. ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวลผล	-	8	15	13	-	2.86
	-	22	42	36	-	ปานกลาง
2. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้	15	10	11	-	-	4.11
	42	28	30	-	-	มาก
รวม	ระดับมาก =					3.49

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้ โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.49 คือ ในระดับมาก ได้แก่ เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้ ค่าเฉลี่ย 4.11

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวลผล ค่าเฉลี่ย 2.86

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็นโมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน

ซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็นโมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน	18	15	3	-	-	4.42
	50	30	20	-	-	มากที่สุด
2. กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกัน อย่างชัดเจน	18	15	3	-	-	4.42
	50	30	20	-	-	มากที่สุด
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.42

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านซอฟต์แวร์สามารถแยกเป็นโมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน โดยรวมมากที่สุด ได้แก่ โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจนและกระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.42 เท่ากัน

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความยากง่ายในการ Operate เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้

ความยากง่ายในการ Operate เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กร ได้ง่ายและตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน	20	11	5	-	-	4.42
	56	30	14	-	-	มากที่สุด
รวม	ระดับมากที่สุด =					4.42

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความยากง่ายในการ Operate เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ โดยรวมระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.42 ได้แก่ โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่ายและตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านคำอธิบายการทำงานของโปรแกรม

คำอธิบายการทำงานของโปรแกรม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีข้อความช่วยเหลือ แบบ Html ที่อยู่บน Internet ผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้ทันที	2	15	19	-	-	3.53
2. มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม	-	15	18	3	-	3.33
	-	42	50	8	-	ปานกลาง
รวม					ระดับมาก =	3.43

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านคำอธิบายการทำงานของโปรแกรม โดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.43 คือ ในระดับมาก คือ มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.53

ความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ มีข้อความช่วยเหลือแบบ Html ที่อยู่บน Internet ผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้ทันที ค่าเฉลี่ย 3.33

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี
พีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้

ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
สามารถประยุกต์โปรแกรมกับเข้ากับระบบงาน ได้ง่าย	10 28	15 42	8 22	3 8	- -	3.89 มาก
รวม	ระดับมาก =					3.89

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้ โดยรวมระดับมาก คือ สามารถประยุกต์โปรแกรมเข้ากับระบบงาน ได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 3.89

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี
พีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม

ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับ สภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. สามารถใช้งานโปรแกรมได้กับ วินโดวส์ทุกรุ่น	- -	12 33	20 56	4 11	- -	3.22 ปานกลาง
2. โปรแกรมสามารถทำงานเร็ว และไม่กิน Resource เครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่อง ราคาแพง ๆ	- -	- -	28 78	8 22	- -	2.78 ปานกลาง
รวม	ระดับปานกลาง =					3.00

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม โดยรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.00 ได้แก่ สามารถใช้งานโปรแกรมกับ Windows ทุกรุ่น ค่าเฉลี่ย 3.22 และ โปรแกรมสามารถทำงานเร็วและไม่เกิน Resource เครื่องทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพง ๆ ค่าเฉลี่ย 2.78

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีชจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้

ปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมาก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล	-	15	18	3	-	3.33
	-	42	50	8	-	ปานกลาง
รวม	ระดับปานกลาง =					3.33

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้ โดยรวมระดับปานกลาง คือ โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมาก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล ค่าเฉลี่ย 3.33

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีชจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ด้านคุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้

คุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่คนได้	10	11	8	7	-	3.67
	28	31	22	19	-	มาก
รวม	ระดับมาก =					3.67

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านคุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้ ความคิดเห็นระดับมาก คือ โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้ ค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีชจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้

ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยรวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว	-	16	15	5	-	3.31
	-	44	42	14	-	ปานกลาง
2. มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย	-	5	28	3	-	3.06
	-	14	78	8	-	ปานกลาง
3. มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม	10	15	8	3	-	3.89
	28	42	22	8	-	มาก
4. มีระบบการสอนในแผ่น CD สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา	-	5	18	13	-	2.78
	-	14	50	36	-	ปานกลาง
รวม	ระดับปานกลาง =					3.26

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ โดยรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.26 คือ ในระดับมาก ได้แก่ มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.89

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 3.31 มีคู่มือที่ครบถ้วนอ่านเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 3.06 และมีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 2.78