

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	๘
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	5
2.2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	10
3.1 ขอบเขตการศึกษา	10
3.2 วิธีการศึกษา	12
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	13
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	13
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด	18
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด	36
จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของพนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด	116

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	117
5.1 สรุปผลการศึกษา	117
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	127
5.3 ข้อค้นพบ	130
5.4 ข้อเสนอแนะ	133
บรรณานุกรม	138
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	140
ประวัติผู้เขียน	141
	146

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนของพนักงานจำแนกตามระดับความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน	11
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	17
8 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน	18
9 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	19
10 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	20
11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	21
12 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	22
13 สรุปความพึงพอใจเรียงตามลำดับของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานทั้ง 5 ด้าน	23
14 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านค่าตอบแทน	24
15 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	25
16 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	26
17 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา	28
19 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ	29
20 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน	30
21 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	31
22 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	32
23 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน	33
24 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	34
25 สรุปความพึงพอใจเรียงตามลำดับของปัจจัยค่าจูนหรือปัจจัยสุขศาสตร์ในการทำงานทั้ง 11 ด้าน	35
26 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความสำเร็จในการทำงานจำแนกตามอายุการทำงาน	36
27 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามอายุการทำงาน	38
28 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามอายุการทำงาน	40
29 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตามอายุการทำงาน	42
30 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความก้าวหน้าในการทำงานจำแนกตามอายุการทำงาน	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านค่าตอบแทนจำแนกตามอายุการทำงาน	46
32 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้าน โอกาสได้รับความก้าวหน้า ในอนาคตจำแนกตามอายุการทำงาน	48
33 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุการทำงาน	50
34 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามอายุการทำงาน	52
35 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาจำแนกตามอายุการทำงาน	54
36 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านสถานะทางอาชีพจำแนกตามอายุการทำงาน	56
37 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกตามอายุการทำงาน	58
38 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านสภาพการทำงานจำแนกตามอายุการทำงาน	60
39 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามอายุการทำงาน	62
40 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามอายุการทำงาน	64
41 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจ้างหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามอายุการทำงาน	66
42 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความสำเร็จในการทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	68
43 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	70
44 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
45 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	72
46 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความก้าวหน้าในการทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	73
47 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านค่าตอบแทนจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	74
48 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้าน โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	75
49 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	76
50 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	77
51 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	78
52 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านสถานะทางอาชีพจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	79
53 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	80
54 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านสภาพการทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	81
55 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	82
56 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	83
57 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
58 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความสำเร็จในการทำงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	85
59 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	87
60 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	89
61 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	91
62 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความก้าวหน้าในการทำงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	93
63 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านค่าตอบแทนจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	95
64 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	97
65 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	99
66 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	101
67 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	103
68 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านสถานะทางอาชีพจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	105
69 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	107
70 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค่าจูงหรือปัจจัยสุขศาสตร์ด้านสภาพการทำงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
71 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัย สุขศาสตร์ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	111
72 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัย สุขศาสตร์ด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	113
73 แสดงค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัย สุขศาสตร์ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	115