

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด

ผู้เขียน นางสาวพรรณธรรมา จุลาสัย

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ สราภักขวานิช

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์บุญญาพร พฤทธิกันนถ์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด ทั้งหมดจำนวน 140 คน โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบอร์ก ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20 - 25 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีอายุการทำงานไม่ถึง 1 ปี เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท โดยพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจเป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยในระดับมากทั้งหมด เรียงลำดับดังนี้ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยสุขศาสตร์ พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านสถานะทางอาชีพ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน และด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว มีความพึงพอใจ
ต่อปัจจัยย่อยในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ด้าน โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต และด้าน
นโยบายและการบริหารงาน และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยในระดับน้อยในด้านค่าตอบแทน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title **Employee Satisfaction Towards First Drug Company Limited**

Author **Miss Panthara Chulasai**

Degree **Master of Business Administration**

Independent Study Advisory Committee

Lect. Dr. Naruanard Sarapaivanich Advisor

Assoc. Prof. Boonsawart Prucksikanon Co-advisor

ABSTRACT

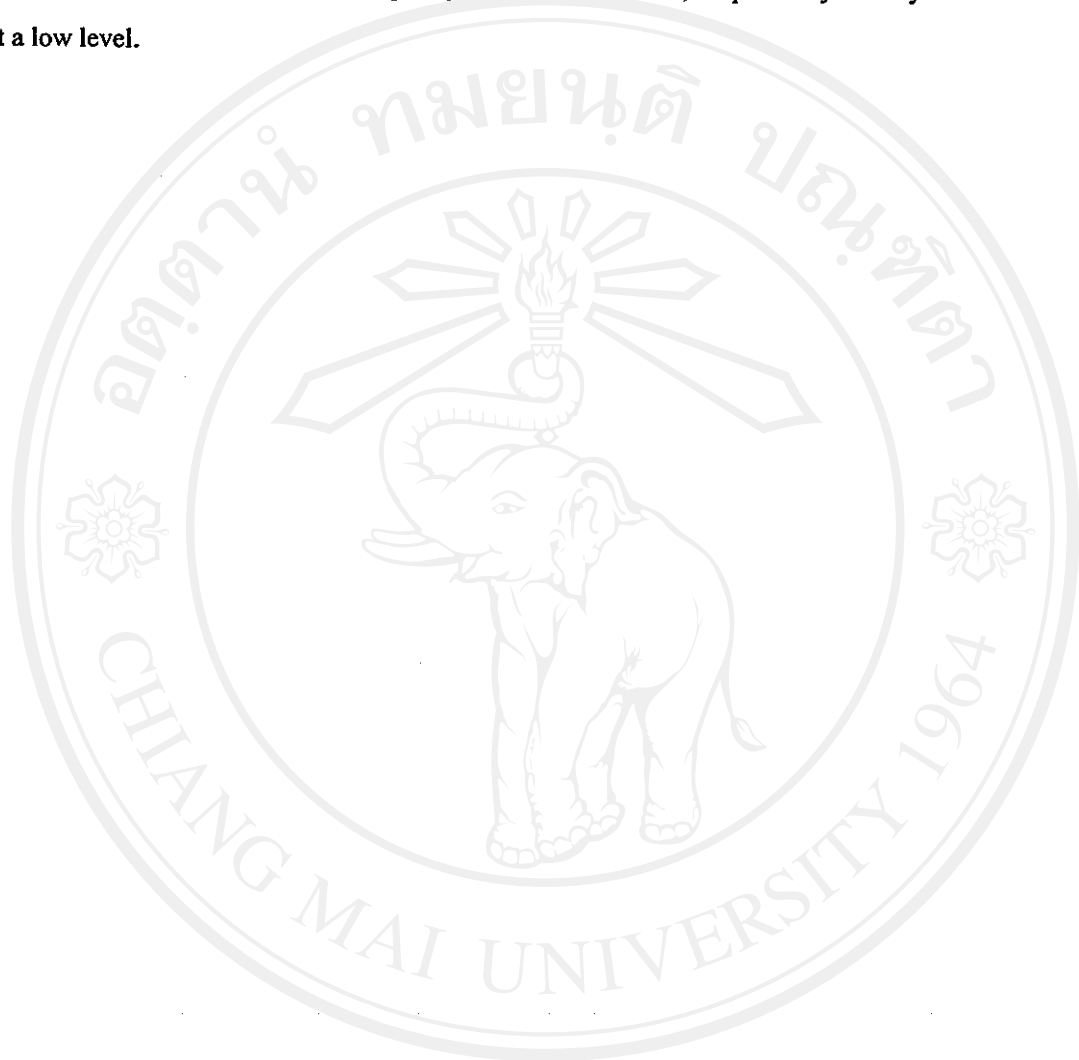
The purpose of this study was to study the employee satisfaction towards First Drug Company Limited. The population of this study consisted of 140 employee, which were based on Herzberg's Two-Factor Theory. The data was collected from self-administrative questionnaires; and then analyzed by descriptive statistics in terms of frequency, percentage and mean.

The results of this study revealed that the majority of employees were women, 20-25 years old, graduated with bachelor degree or equivalent, less than 1 year of employment, operational level employees and earn a monthly average income of not more than 10,000 baht. The respondents rated their satisfaction for overall motivation factors at a high level.

As for the motivation factors, the respondents rated their satisfaction for overall factors at a high level. The factors were listed by the advancement, responsibilities, work achievement, recognition and work itself.

Concerning the hygiene factors, the respondents rated their satisfaction for overall factors at a high level. The factors were listed by status, job security network, interpersonal relations with superior, subordinates and peers, supervision, working condition, and personal life. Medium

level factors, possibility of growth and policy and administration, respectively. Salary and benefit was at a low level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved