



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

## แบบสอบถาม

## เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เทิสท์ครีค จำกัด

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการและเป็นแนวทางปรับปรุงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานสำหรับองค์กร

จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามโดยแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ให้ครบสมบูรณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อผลการศึกษา ข้อมูลจากท่านจะถือเป็นความลับและจะไม่มีการกระทบต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามนี้

พรพรรณรา จุลาสัย

## ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) 20-25 ปี  2) 26-30 ปี  
 3) 31-35 ปี  4) มากกว่า 36 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  1) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  2) อนุปริญญา/ปวส.  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อายุการทำงาน  1) ไม่ถึง 1 ปี  2) ตั้งแต่ 1 ปีแต่ไม่ถึง 3 ปี  
 3) ตั้งแต่ 3 ปีแต่ไม่ถึง 5  4) ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป
5. ระดับตำแหน่งงาน  1) ระดับปฏิบัติการ  2) ระดับหัวหน้างาน
6. สถานที่ปฏิบัติงาน \_\_\_\_\_
7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน  1) < 10,000 บาท  2) 10,001-15,000 บาท  
 3) 15,001-20,000 บาท  4) > 20,000 บาทขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน

2.1 ปัจจัยจูงใจ เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพียงใดกรุณาทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ความสำเร็จในการทำงาน</b>					
1. ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
2. ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
3. การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน					
4. ความสำเร็จในการตัดสินใจหรือแก้ปัญหาในงาน					
5. การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของคนสำเร็จ					
<b>2. การได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
1) การยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากบริษัท					
2) การยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากหัวหน้างาน					
3) การยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
4) ความภูมิใจในอาชีพ					
5) การได้รับความไว้วางใจในงานและได้รับมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างาน					
<b>3. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>					
1) งานที่ทำมีความน่าสนใจ					
2) งานที่ทำท้าทายความสามารถ					
3) งานที่ทำตรงกับความถนัด					
4) งานที่ทำตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
5) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
<b>4. การรับผิดชอบ</b>					
1) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
2) การได้รับโอกาสแสดงความสามารถอย่างเต็มที่					
3) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ					
4) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
5) การมีโอกาสรับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถ					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>5. โอกาสก้าวหน้าในอาชีพการงาน</b>					
1) มีโอกาสได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
2) มีโอกาสเรียนรู้งานต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
3) ได้รับการสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่					

2.2 ปัจจัยจูงใจ เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นของพนักงานภายในองค์กร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพียงใดกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ค่าตอบแทน</b>					
1) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน					
2) เงินโบนัสประจำปี					
3) ค่าล่วงเวลา					
4) การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี					
5) สวัสดิการทางสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
<b>2. โอกาสได้ร่วมงานกับหัวหน้าในองค์กร</b>					
1) มีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานชัดเจน					
2) มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ					
3) มีความเสมอภาคและยุติธรรมในการปรับตำแหน่ง					
<b>3. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
1) การได้รับความช่วยเหลือทั่วไปจากหัวหน้างาน					
2) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความเป็นกันเอง					
3) ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของพนักงาน					
4) การวางตัวของหัวหน้างานต่อพนักงาน					
5) ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน					



ปัจจัยสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. การช่วยเหลือกันในการทำงาน</b>					
1) การช่วยเหลือกันให้ทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย					
2) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
3) ความจริงใจ ความสนิทสนม					
4) การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
5) การปรึกษาหารือเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน					
<b>2. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (พนักงานที่ไม่ได้บังคับบัญชาข้ามไปคือข้อ 6)</b>					
1) การช่วยเหลือกันให้ทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย					
2) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
3) ความจริงใจ ความสนิทสนม					
4) การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
5) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา					
<b>3. สถานที่ทำงาน</b>					
1) เป็นงานที่มีความสำคัญกับบริษัท					
2) เป็นงานที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี					
3) เป็นงานที่ยอมรับของสังคม					
4) มีความภาคภูมิใจในอาชีพ					
5) มีความพึงพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
<b>4. นโยบายและการบริหารงาน</b>					
1) นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม					
2) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้					
3) นโยบายการปรับเงินเดือนประจำปี					
4) นโยบายด้านสวัสดิการ					
5) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
<b>5. สภาพการทำงาน</b>					
1) บรรยากาศในการทำงาน					
2) ระบบรักษาความปลอดภัยในการทำงาน					
3) สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ					
4) เครื่องมือหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม					
5) จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					

ปัจจัยด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>9) ความพึงพอใจในองค์กร</b>					
1) ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน					
2) ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคมแวดล้อม					
3) ความอบอุ่นในครอบครัวที่ส่งผลต่อความพร้อมในการทำงาน					
4) ครอบครัวยุติธรรมและสนับสนุนในการทำงาน					
5) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว					
<b>10) ความมั่นคงในกาทำงาน</b>					
1) ความมั่นคงของบริษัท					
2) ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท					
3) ขนาดธุรกิจของบริษัท					
4) ความมั่นคงของหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ					
<b>11) วิธีการปกครองบังคับบัญชา</b>					
1) หัวหน้างานให้คำแนะนำในการทำงาน					
2) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา					
3) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน					
4) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงาน					

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจการทำงานของพนักงาน

ลิขสิทธิ์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล

นางสาวพรรณธรา จุลาสัย

วัน เดือน ปี เกิด

2 มีนาคม 2525

ประวัติการศึกษา

2547 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี

เกสัชศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2542 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนสาริตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

ปัจจุบันทำงานตำแหน่งเภสัชกรผู้จัดการสาขา

บริษัท เฟสท์ดรีก จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved