

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายโดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง โดยในบทนี้จะกล่าวสรุปผลการศึกษา แบ่งเป็น 3 ส่วน การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้เกณฑ์ชีวิต 8 ด้าน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้เกณฑ์ชีวิต 8 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน และระดับค่าเฉลี่ยรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.2 มีอายุ 26 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.5 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 83.0 ระดับการศึกษาสูงสุดคือ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 82.8 อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันมากกว่า 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.2 อายุการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นทำงานมากกว่า 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.8 ระดับรายได้เฉลี่ย (รวมทั้งหมด) คือ 80,001 – 90,000 คิดเป็นร้อยละ 27.2 และมีระดับเงินเดือนมากกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.0

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง
ของผู้แทนยาริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้เกณฑ์วัด 8 ด้าน

สรุประดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนยาริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด

ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านจังหวะของชีวิต และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ยกเว้นด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ยมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานตามความเป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ส่วนผลการศึกษาด้านคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมมีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังในระดับมากทุกด้าน

อันดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน รองลงมาเป็นด้านผลตอบแทนและด้านจังหวะของชีวิต โดยมีค่าเฉลี่ย 2.88 2.90 และ 3.03

อันดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอันดับหนึ่ง คือ ด้านผลตอบแทน รองลงมาเป็นด้านจังหวะของชีวิต ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคลและด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.10 3.99 และ 3.96

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง พบว่า ด้านผลตอบแทน มีส่วนต่างมากที่สุด รองลงมาคือด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านจังหวะของชีวิตมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ย 1.2 1.04 และ 0.9

ตารางที่ 57 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่างของค่าเฉลี่ย
1. ด้านผลตอบแทน	ปานกลาง (2.90)	มาก (4.10)	1.2
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ปานกลาง (3.13)	มาก (3.67)	0.54
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	ปานกลาง (2.88)	มาก (3.92)	1.04
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	ปานกลาง (3.27)	มาก (3.96)	0.69
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	มาก (3.51)	มาก (3.96)	0.45
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	ปานกลาง (3.15)	มาก (3.81)	0.66
7. ด้านจังหวะของชีวิต	ปานกลาง (3.03)	มาก (3.99)	0.96
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	ปานกลาง (3.48)	มาก (3.88)	0.40

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านผลตอบแทน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงด้านผลตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่น ๆ องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการชายที่ได้รับ

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทน พบว่าความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการชายที่ได้รับ มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ

ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ ยกเว้นเรื่องความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่านอยู่ในระดับปานกลาง

องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานได้รับ

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความมั่นคงที่ท่านได้รับการทำงาน

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน พบว่า ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงด้าน โอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่ องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้าน โอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล พบว่า โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่ มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น

ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นอยู่ในระดับมาก ยกเว้นเรื่องการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเองและความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น พบว่า ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิทธิส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงด้านสิทธิส่วนบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มิติที่ จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล พบว่า สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านจังหวะของชีวิต

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงด้านจังหวะของชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิต พบว่า การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นเรื่องการให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม และการให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้าอยู่ในระดับมาก และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่

คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม พบว่า จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด

สรุปคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังในองค์กรประกอบต่าง ๆ

อันดับค่าเฉลี่ยขององค์กรประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ และโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 2.66 2.68 และ 2.73

อันดับค่าเฉลี่ยขององค์กรประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับ รองลงมาคือ ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวันและความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.23 4.19 และ 4.17

ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์กรประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง พบว่าความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับ มีส่วนต่างมากที่สุด รองลงมาคือ ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ และความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง โดยมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ย 1.35 1.34 และ 1.33

ตารางที่ 58 สรุปเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณภาพชีวิตที่เป็นจริงและที่คาดหวังในองค์ประกอบต่าง ๆ

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านผลตอบแทน	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย	3.04	4.07	1.03
2. ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับ	2.88	4.23	1.35
3. ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ	2.68	3.91	1.23
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ	2.83	4.17	1.34
5. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่บริษัทท่านรับผิดชอบ	3.08	4.13	1.05
คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
6. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน	2.75	3.4	0.65
7. ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน	3.23	3.58	0.35
8. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	3.31	3.91	0.6
9. ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพของพนักงาน	3.1	3.68	0.58
10. ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสอบสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี	3.24	3.8	0.56

ตารางที่ 58 สรุปเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณภาพชีวิตที่เป็นจริงและที่คาดหวังในองค์ประกอบต่าง (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
11. ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	2.66	3.99	1.33
12. มีนโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน	2.83	3.79	0.96
13. ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	2.96	3.99	1.03
14. โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน	2.73	3.83	1.1
15. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	3.24	4	0.76
คุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
16. โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่	3.17	3.99	0.82
17. โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	3.21	3.92	0.71
18. ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ	3.27	4.04	0.77
19. โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะในการทำงาน	3.28	3.86	0.58
20. โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน	3.41	3.98	0.57

ตารางที่ 58 สรุปเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณภาพชีวิตที่เป็นจริงและที่คาดหวังในองค์ประกอบต่าง (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
21. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน	3.64	4.15	0.51
22. บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง	3.55	3.91	0.36
23. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง	3.34	3.66	0.32
24. ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	3.37	4.06	0.69
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	3.66	4.02	0.36
คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิทธิส่วนบุคคล	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
26. มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน	3.11	3.69	0.58
27. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรม	3.29	3.89	0.6
28. สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	3.14	3.96	0.82
29. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา	3.24	3.8	0.56
30. สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท	2.99	3.69	0.7

ตารางที่ 58 สรุปเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณภาพชีวิตที่เป็นจริงและที่คาดหวังในองค์ประกอบต่าง (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงานด้านจ้งหะของชีวิต	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
31. ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	3.26	3.96	0.7
32. ความเหมาะสมของเขตการขายที่ได้รับมอบหมาย	3.06	4.06	1
33. ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	3.13	4.19	1.06
34. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	2.91	4.01	1.1
35. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ	2.78	3.75	0.97
คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
36. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	3.4	4.01	0.61
37. การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	3.51	3.72	0.21
38. การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า	3.77	3.99	0.22
39. การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณะประโยชน์	3.4	3.8	0.4
40. การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	3.31	3.89	0.58

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ชีวิต 8 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน และระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศชาย

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นและด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเหมาะสมระหว่างเบียดเบียนกับเขตการชายที่ได้รับมากที่สุด

เพศหญิง

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังในทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพ

ชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด แต่จะแตกต่างกันในส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทน

ตารางที่ 59 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามเพศ

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ชาย			หญิง		
	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
1. ด้านผลตอบแทน	ปานกลาง (2.92)	มาก (4.42)	1.5	ปานกลาง (2.89)	มาก (3.91)	1.02
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ปานกลาง (3.35)	มาก (3.58)	0.23	ปานกลาง (2.99)	มาก (3.73)	0.74
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	ปานกลาง (2.78)	มาก (3.92)	1.14	ปานกลาง (2.95)	มาก (3.92)	0.97
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	ปานกลาง (3.27)	มาก (3.95)	0.68	ปานกลาง (3.26)	มาก (3.96)	0.7
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	มาก (3.50)	มาก (3.85)	0.35	มาก (3.52)	มาก (4.03)	0.51
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	ปานกลาง (3.18)	มาก (3.72)	0.54	ปานกลาง (3.13)	มาก (3.85)	0.72
7. ด้านจังหวะของชีวิต	ปานกลาง (3.19)	มาก (4.26)	1.07	ปานกลาง (2.93)	มาก (3.83)	0.9
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	มาก (3.77)	มาก (4.01)	0.24	ปานกลาง (3.29)	มาก (3.80)	0.51

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ 21 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 21 – 25 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 21 – 25 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 21 – 25 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 21 – 25 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับมากที่สุด

ช่วงอายุ 26 – 30 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 26 - 30 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานและด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 26 - 30 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 26 – 30 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 26 – 30 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆมากที่สุด

ช่วงอายุ 31 - 35 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31 - 35 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นและด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31 – 35 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านด้าน โอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31 – 35 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 31 – 35 ปี มีระดับส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเหตุการณ์ขายที่ได้รับมากที่สุด

ช่วงอายุ 36 - 40 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 36 - 40 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 36 - 40 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพและด้านจังหวะของชีวิต มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 36 – 40 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ 36 – 40 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานในเรื่องของความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่งมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่า ช่วงอายุ 21-25 ปี ,อายุ 26-30 ปี และ 31-35 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุดแต่จะแตกต่างกันในส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทน และช่วงอายุ 36 – 40 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมากที่สุด

ตารางที่ 60 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน
จำแนกตามอายุ

คุณภาพชีวิตการทำงาน	21-25 ปี			26-30 ปี			31-35 ปี			36-40 ปี		
	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
1. ด้านผลตอบแทน	ปานกลาง (2.90)	มาก (4.17)	1.27	ปานกลาง (2.89)	มาก (4.38)	1.49	ปานกลาง (3.18)	มาก (4.36)	1.18	ปานกลาง (2.85)	ปานกลาง (2.94)	0.09
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ปานกลาง (2.87)	มาก (3.96)	1.09	ปานกลาง (3.22)	มาก (3.72)	0.5	ปานกลาง (3.45)	มาก (3.61)	0.16	ปานกลาง (2.98)	ปานกลาง (3.16)	0.18
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	ปานกลาง (3.01)	มาก (4.07)	1.06	มาก (3.75)	มาก (3.94)	0.19	ปานกลาง (3.06)	มาก (3.64)	0.58	ปานกลาง (3.09)	มาก (3.77)	0.68
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	ปานกลาง (3.36)	มาก (4.13)	0.77	ปานกลาง (3.12)	มาก (3.91)	0.79	มาก (4.23)	มากที่สุด (4.53)	0.3	ปานกลาง (3.28)	มาก (3.70)	0.42
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	มาก (3.61)	มาก (4.15)	0.54	มาก (3.51)	มาก (3.94)	0.43	มาก (3.52)	มาก (3.68)	0.16	ปานกลาง (3.40)	มาก (3.88)	0.48
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	ปานกลาง (3.09)	มาก (3.86)	0.77	ปานกลาง (3.11)	มาก (3.79)	0.68	ปานกลาง (3.29)	มาก (3.84)	0.55	ปานกลาง (3.33)	มาก (3.77)	0.44
7. ด้านจังหวะของชีวิต	ปานกลาง (2.96)	มาก (3.98)	1.02	ปานกลาง (3.09)	มาก (4.13)	1.04	ปานกลาง (3.30)	มาก (4.25)	0.95	ปานกลาง (2.79)	ปานกลาง (3.43)	0.64
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	ปานกลาง (3.39)	มาก (3.19)	0.24	ปานกลาง (3.47)	มาก (3.85)	0.38	มาก (4.09)	มาก (4.49)	0.3	ปานกลาง (3.35)	มาก (3.69)	0.34

คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพโสด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นคุณภาพชีวิตทางทำงานที่เป็นจริงด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นและด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสดมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเหมาะสมระหว่างเบี่ยงเทียบกับเหตุการณ์ที่ได้รับมากที่สุด

สถานภาพสมรส

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีระดับคุณภาพชีวิตทางทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านผลตอบแทน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตในเรื่องของการจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัวมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสถานภาพโสดและสมรส มีระดับคุณภาพชีวิตทางทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่จะแตกต่างกันตรงส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง โดยผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสดมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทน

แทนมากที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตมากที่สุด

ตารางที่ 61 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน
จำแนกตามสถานภาพ

คุณภาพชีวิตการทำงาน	โสด			สมรส		
	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
1. ด้านผลตอบแทน	ปานกลาง (2.91)	มาก (4.26)	1.35	ปานกลาง (2.87)	ปานกลาง (3.34)	0.46
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ปานกลาง (3.17)	มาก (3.77)	0.6	ปานกลาง (2.91)	ปานกลาง (3.21)	0.3
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	ปานกลาง (2.83)	มาก (3.91)	1.08	ปานกลาง (3.12)	มาก (3.96)	0.84
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	ปานกลาง (3.28)	มาก (3.97)	0.69	ปานกลาง (3.19)	มาก (3.92)	0.73
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	มาก (3.56)	มาก (4.03)	0.47	ปานกลาง (3.26)	มาก (3.62)	0.36
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	ปานกลาง (3.16)	มาก (3.76)	0.6	ปานกลาง (3.11)	มาก (4.02)	0.89
7. ด้านจังหวะของชีวิต	ปานกลาง (3.07)	มาก (4.05)	0.98	ปานกลาง (2.80)	มาก (3.73)	0.93
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	มาก (3.56)	มาก (3.89)	0.33	ปานกลาง (3.08)	มาก (3.85)	0.77

**คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท
ปัจจุบัน**

อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ มากที่สุด

อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 6 เดือน – 1 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 6 เดือน – 1 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 6 เดือน – 1 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านสิทธิส่วนบุคคล มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 6 เดือน – 1 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับมากที่สุด

อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีระดับ

คุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ และความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับมากที่สุด

อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย และ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านผลตอบแทน และด้านจังหวะของชีวิต มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆและความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับมากที่สุด

อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น และ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจรรยาของชีวิตในเรื่องของความเหมาะสมของเขตการชายที่ได้รับมอบหมายมากที่สุด

อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 4 ปี ขึ้นไป – 5 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 4 ปี ขึ้นไป – 5 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 4 ปี ขึ้นไป – 5 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านผลตอบแทน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 4 ปี ขึ้นไป – 5 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจรรยาของชีวิตมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 4 ปี ขึ้นไป – 5 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจรรยาของชีวิตในเรื่องของการจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัวมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน โดยรวมมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน, 6 เดือน – 1 ปี, 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี และ 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุดแต่จะแตกต่างกันในส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานด้านผลตอบแทน และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 4 ปี ขึ้นไป – 5 ปี และ 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจรรยาของชีวิตมากที่สุดแต่จะแตกต่างกันในส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจรรยาของชีวิต

ตารางที่ 62 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามอายุการทำงาน ในบริษัทปัจจุบัน

คุณภาพชีวิตการทำงาน	น้อยกว่า 6 เดือน			6 เดือน-1 ปี			1 ปีขึ้นไป-2ปี			2 ปีขึ้นไป-3ปี			3 ปีขึ้นไป-4ปี			4 ปีขึ้นไป-5ปี		
	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
1. ด้านผลตอบแทน	ปานกลาง (2.95)	มาก (3.91)	0.96	ปานกลาง (2.81)	มาก (4.07)	1.26	ปานกลาง (3.01)	มากที่สุด (4.22)	1.21	ปานกลาง (2.81)	มากที่สุด (4.92)	2.11	ปานกลาง (2.94)	มาก (3.43)	0.49	ปานกลาง (2.91)	ปานกลาง (3.11)	0.2
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ปานกลาง (3.17)	มาก (3.67)	0.5	ปานกลาง (2.81)	มาก (3.89)	1.08	ปานกลาง (3.13)	มาก (3.75)	0.62	ปานกลาง (3.37)	มาก (3.61)	0.24	ปานกลาง (3.31)	มาก (3.68)	0.37	ปานกลาง (3.00)	มาก (3.51)	0.51
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงใน การทำงาน	ปานกลาง (2.72)	ปานกลาง (3.36)	0.64	ปานกลาง (2.92)	มาก (4.00)	1.08	ปานกลาง (2.93)	มาก (4.02)	1.09	น้อย (2.47)	มาก (4.00)	1.53	ปานกลาง (3.05)	มาก (4.03)	0.98	ปานกลาง (3.07)	มาก (3.89)	0.82
4. ด้านโอกาสในการพัฒนา ความสามารถของบุคคล	มาก (3.91)	มาก (4.07)	0.16	ปานกลาง (3.13)	มาก (4.07)	0.94	ปานกลาง (3.23)	มาก (3.94)	0.71	ปานกลาง (2.85)	มาก (3.99)	1.14	ปานกลาง (3.39)	มาก (3.91)	0.52	ปานกลาง (3.20)	มาก (3.84)	0.64
5. ด้านการทำงานร่วมกันและ ความสัมพันธ์กับผู้อื่น	มาก (3.55)	มาก (3.69)	0.14	ปานกลาง (3.42)	มาก (4.08)	0.66	มาก (3.73)	มาก (4.17)	0.44	ปานกลาง (3.40)	มาก (3.85)	0.45	มาก (3.82)	มาก (3.96)	0.14	ปานกลาง (3.25)	มาก (3.99)	0.74
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	ปานกลาง (3.37)	มาก (3.67)	0.3	ปานกลาง (2.86)	ปานกลาง (3.93)	1.07	ปานกลาง (3.30)	มาก (3.89)	0.59	ปานกลาง (3.21)	มาก (3.81)	0.6	ปานกลาง (3.04)	มาก (3.77)	0.73	ปานกลาง (3.23)	มาก (3.78)	0.55

ตารางที่ 62 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	น้อยกว่า 6 เดือน			6 เดือน-1 ปี			1 ปีขึ้นไป-2ปี			2 ปีขึ้นไป-3ปี			3 ปีขึ้นไป-4ปี			4 ปีขึ้นไป-5ปี		
	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
7. ด้านจังหวะของชีวิต	ปานกลาง (2.75)	มาก (3.55)	0.8	ปานกลาง (3.13)	มาก (4.12)	0.99	ปานกลาง (2.98)	มาก (3.87)	0.89	ปานกลาง (3.19)	มากที่สุด (4.72)	0.53	ปานกลาง (3.30)	มาก (4.09)	0.79	ปานกลาง (2.77)	มาก (3.61)	0.84
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	มาก (3.63)	มาก (3.90)	0.27	ปานกลาง (3.31)	มาก (4.00)	0.69	ปานกลาง (3.46)	มาก (3.86)	0.4	มาก (3.74)	มาก (3.96)	0.22	มาก (3.61)	มาก (4.05)	0.44	ปานกลาง (3.21)	มาก (3.59)	0.38

คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 40,000-50,000 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 40,000-50,000 บาท มีระดับ
 คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการทำงานร่วมกันและ
 ความสัมพันธ์กับผู้อื่นและด้านสิทธิส่วนบุคคล มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับ
 มาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 40,000-50,000 บาท มีระดับ
 คุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 40,000-50,000 บาท มีส่วน
 ต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 40,000-50,000 บาท มีส่วน
 ต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของ
 ชีวิตในเรื่องของการจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 50,001-60,000 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 50,001-60,000 บาท มีระดับ
 คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านโอกาสในการพัฒนา
 ความสามารถของบุคคลและด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่
 เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 50,001-60,000 บาท มีระดับ
 คุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 50,001-60,000 บาท มีส่วน
 ต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 50,001-60,000 บาท มีส่วน
 ต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทน
 ในเรื่องของความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 60,001-70,000 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 60,001-70,000 บาท มีระดับ
 คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านความก้าวหน้าและความ
 มั่นคงในการทำงาน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อverageต่อเดือน 60,001-70,000 บาท มีระดับ

คุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 60,001-70,000 บาท มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 60,001-70,000 บาท มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานในเรื่องของโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงานมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 70,001-80,000 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 70,001-80,000 บาท มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 70,001-80,000 บาท มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลางในด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ และด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านจังหวะของชีวิต และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น และด้านสิทธิส่วนบุคคลด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 70,001-80,000 บาท มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 70,001-80,000 บาท มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานในเรื่องของความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่งมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 80,001-90,000 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 80,001-90,000 บาท มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น และ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 80,001-90,000 บาท มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านผลตอบแทน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 80,001-90,000 บาท มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 80,001-90,000 บาท มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนในเรื่องของความเหมาะสมระหว่างเบียดเบียนกับเขตการขายที่ได้รับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 90,000 บาทขึ้นไป

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 90,000 บาทขึ้นไป มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 90,000 บาทขึ้นไป มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 90,000 บาทขึ้นไป มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 90,000 บาทขึ้นไป มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตในเรื่องของการจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัวมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน โดยรวม มีระดับคุณภาพชีวิตทางทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน จะมีความแตกต่างกันของส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังแตกต่างกันออกไป ยกเว้น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน 60,001-70,000 บาท และ 70,001-80,000 บาท จะมีมีความแตกต่างกันของส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังที่เหมือนกัน คือด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมากที่สุดแต่จะแตกต่างกันในส่วนต่างของค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน

ตารางที่ 63 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

คุณภาพชีวิตการทำงาน	40000-50000 บาท			50001-60000 บาท			60001-70000 บาท			70001-80000 บาท			80001-90000 บาท			90000 บาท ขึ้นไป		
	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง
1. ด้านผลตอบแทน	ปานกลาง (2.96)	มาก (3.60)	0.64	ปานกลาง (2.88)	มาก (4.07)	1.19	ปานกลาง (2.81)	มาก (4.05)	1.24	ปานกลาง (2.81)	ปานกลาง (3.35)	0.54	ปานกลาง (2.98)	มากที่สุด (4.91)	1.93	ปานกลาง (2.94)	มาก (4.22)	1.28
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ปานกลาง (3.06)	มาก (3.52)	0.46	ปานกลาง (2.96)	มาก (3.88)	0.92	ปานกลาง (3.18)	มาก (4.03)	0.85	ปานกลาง (3.00)	ปานกลาง (3.26)	0.26	ปานกลาง (3.43)	มาก (3.74)	0.31	ปานกลาง (3.01)	มาก (3.92)	0.91
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	ปานกลาง (2.90)	มาก (3.63)	0.73	ปานกลาง (2.99)	มาก (3.83)	0.84	น้อย (2.46)	มาก (3.77)	1.31	ปานกลาง (2.92)	มาก (3.85)	0.93	ปานกลาง (2.83)	มาก (3.97)	1.14	ปานกลาง (2.94)	มาก (4.38)	1.42
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	ปานกลาง (3.31)	มาก (4.19)	0.88	มาก (3.64)	มาก (4.24)	0.6	ปานกลาง (3.38)	มาก (3.94)	0.56	ปานกลาง (3.09)	ปานกลาง (3.45)	0.36	ปานกลาง (3.19)	มาก (4.00)	0.81	ปานกลาง (3.03)	มาก (4.20)	1.18
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	มาก (3.75)	มาก (4.25)	0.5	ปานกลาง (3.47)	มาก (3.93)	0.46	ปานกลาง (3.31)	มาก (3.92)	0.61	มาก (3.59)	มาก (3.90)	0.31	มาก (3.67)	มาก (4.02)	0.35	ปานกลาง (3.01)	มาก (3.80)	0.79
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	มาก (3.63)	มาก (4.35)	0.72	ปานกลาง (2.99)	มาก (3.79)	0.8	ปานกลาง (3.18)	มาก (3.89)	0.71	ปานกลาง (3.17)	มาก (3.52)	0.35	ปานกลาง (3.19)	มาก (3.70)	0.51	ปานกลาง (2.94)	มาก (4.16)	1.22

ตารางที่ 63 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	40000-50000 บาท			50001-60000 บาท			60001-70000 บาท			70001-80000 บาท			80001-90000 บาท			90000 บาท ขึ้นไป		
	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง
7. ด้านจังหวะของชีวิต	ปานกลาง (2.99)	มาก (4.08)	1.09	ปานกลาง (2.97)	มาก (4.02)	1.05	ปานกลาง (2.74)	มาก (3.34)	0.6	ปานกลาง (2.93)	ปานกลาง (3.43)	0.5	ปานกลาง (3.39)	มาก (4.42)	1.03	ปานกลาง (2.68)	มาก (4.32)	1.64
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	ปานกลาง (3.45)	มาก (4.09)	0.64	มาก (3.56)	มาก (4.07)	0.51	ปานกลาง (3.30)	มาก (3.73)	0.43	ปานกลาง (3.49)	มาก (3.65)	0.16	มาก (3.79)	มาก (3.95)	0.16	ปานกลาง (2.92)	มาก (3.76)	0.84

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาเปรียบเทียบกับทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

อภิปรายผลการศึกษาเปรียบเทียบกับตัวกำหนดคุณภาพชีวิตการทำงานของ Richard E. Walton จะเห็นได้ว่า ผลการศึกษานั้นสอดคล้องกับแนวคิดตัวกำหนดคุณภาพชีวิตการทำงานของ Richard E. Walton ทั้ง 8 ด้าน โดยสามารถพิจารณาได้จากการที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการที่จะได้รับการปฏิบัติตามตัวกำหนดคุณภาพชีวิตการทำงานของ Richard E. Walton ทั้ง 8 ด้าน จากบริษัทที่ปฏิบัติงานอยู่ เพื่อการมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ต้องการ ได้แก่ ด้านผลตอบแทนจากการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านจังหวะของชีวิต ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม

อภิปรายผลการศึกษาเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตียา ไชยวุฒิ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7 พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามด้าน พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตียา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

และจากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตียา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน และเมื่อจำแนกตามด้าน พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตียา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมมีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด

จากผลการศึกษา พบว่า ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน มีส่วนต่างมากที่สุด รองลงมาคือด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านจังหวะของชีวิต ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตียา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า ส่วนต่างของค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านโอกาสใน

การพัฒนาความสามารถของบุคคล มีส่วนต่างมากที่สุด รองลงมาคือด้านผลตอบแทน และด้านการ
ทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 64 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน
เปรียบเทียบผลการศึกษารั้งนี้กับผลการศึกษาที่ผ่านมา

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ผลการศึกษารั้งนี้			ผลการศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		
	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่างของ ค่าเฉลี่ย	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่างของ ค่าเฉลี่ย
1. ด้านผลตอบแทน	ปานกลาง (2.90)	มาก (4.10)	1.2	ปานกลาง (2.93)	มาก (3.84)	0.91
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ปานกลาง (3.13)	มาก (3.67)	0.54	ปานกลาง (3.27)	มาก (3.98)	0.71
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	ปานกลาง (2.88)	มาก (3.92)	1.04	ปานกลาง (3.20)	มาก (3.90)	0.7
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	ปานกลาง (3.27)	มาก (3.96)	0.69	ปานกลาง (2.88)	มาก (3.94)	1.14
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	มาก (3.51)	มาก (3.96)	0.45	ปานหลัง (3.23)	มาก (4.07)	0.84
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	ปานกลาง (3.15)	มาก (3.81)	0.66	ปานกลาง (3.20)	มาก (3.90)	0.7
7. ด้านจังหวะของชีวิต	ปานกลาง (3.03)	มาก (3.99)	0.96	ปานกลาง (3.19)	มาก (3.83)	0.64
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	ปานกลาง (3.48)	มาก (3.88)	0.4	มาก (3.70)	มาก (4.26)	0.56

จากผลการศึกษา พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นและด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จูติยา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จูติยา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

และจากผลการศึกษา พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จูติยา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้านเช่นกัน

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จูติยา ไชยวุฒิ (2545) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล มากที่สุด

ตารางที่ 65 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน เปรียบเทียบผลการศึกษารั้งนี้กับผลการศึกษาที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ผลการศึกษารั้งนี้						ผลการศึกษาของ จุติยา ไชยวุฒิ					
	ชาย			หญิง			ชาย			หญิง		
	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง
1. ด้านผลตอบแทน	ปานกลาง (2.92)	มาก (4.42)	1.5	ปานกลาง (2.89)	มาก (3.91)	1.02	ปานกลาง (2.98)	มาก (3.95)	0.97	ปานกลาง (2.91)	มาก (3.78)	0.87
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ปานกลาง (3.35)	มาก (3.58)	0.23	ปานกลาง (2.99)	มาก (3.73)	0.74	ปานกลาง (3.39)	มาก (4.10)	0.71	ปานกลาง (3.20)	มาก (3.91)	0.71
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	ปานกลาง (2.78)	มาก (3.92)	1.14	ปานกลาง (2.95)	มาก (3.92)	0.97	ปานกลาง (3.28)	มาก (3.99)	0.71	ปานกลาง (3.15)	มาก (3.83)	0.67
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	ปานกลาง (3.27)	มาก (3.95)	0.68	ปานกลาง (3.26)	มาก (3.96)	0.7	ปานกลาง (2.96)	มาก (4.07)	1.11	ปานกลาง (2.83)	มาก (3.87)	1.04
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	มาก (3.50)	มาก (3.85)	0.35	มาก (3.52)	มาก (4.03)	0.51	ปานกลาง (3.38)	มาก (4.17)	0.89	ปานกลาง (3.24)	มาก (3.99)	0.75

ตารางที่ 65 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน เปรียบเทียบผลการศึกษารั้งนี้กับผลการศึกษาที่ผ่านมา
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ผลการศึกษาครั้งนี้						ผลการศึกษาของ รุติยา ไชยวุฒิ					
	ชาย			หญิง			ชาย			หญิง		
	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง	ที่เป็นจริง	ที่ คาดหวัง	ส่วน ต่าง
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	ปานกลาง (3.18)	มาก (3.72)	0.54	ปานกลาง (3.13)	มาก (3.85)	0.72	ปานกลาง (3.25)	มาก (3.96)	0.71	ปานกลาง (3.16)	มาก (3.86)	0.7
7. ด้านจังหวะของชีวิต	ปานกลาง (3.19)	มาก (4.26)	1.07	ปานกลาง (2.93)	มาก (3.83)	0.9	ปานกลาง (3.20)	มาก (3.83)	0.63	ปานกลาง (3.12)	มาก (3.83)	0.71
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	มาก (3.77)	มาก (4.01)	0.24	ปานกลาง (3.29)	มาก (3.80)	0.51	มาก (3.79)	มาก (4.32)	0.53	มาก (3.64)	มาก (4.22)	0.58

จากผลการศึกษา พบว่า เมื่อจำแนกตามสถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นคุณภาพชีวิตทางทำงานที่เป็นจริงด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นและด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตียา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

และจากผลการศึกษา พบว่า เมื่อจำแนกตามสถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีระดับคุณภาพชีวิตทางทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตียา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสถานภาพโสดและสมรส มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน เช่นกัน

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตียา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนมากที่สุด

และจากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตมากที่สุดซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตียา ไชยวุฒิ (2545) พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล มากที่สุด

ตารางที่ 66 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน เปรียบเทียบผลการศึกษารั้งนี้กับผลการศึกษาที่ผ่านมา
จำแนกตามสถานภาพ

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ผลการศึกษาครั้งนี้						ผลการศึกษาของ ฐิติยา ไชยวุฒิ					
	โสด			สมรส			โสด			สมรส		
	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
1. ด้านผลตอบแทน	ปานกลาง (2.91)	มาก (4.26)	1.35	ปานกลาง (2.87)	ปานกลาง (3.34)	0.46	ปานกลาง (2.80)	มาก (3.73)	0.93	ปานกลาง (3.01)	มาก (3.91)	0.9
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	ปานกลาง (3.17)	มาก (3.77)	0.6	ปานกลาง (2.91)	ปานกลาง (3.21)	0.3	ปานกลาง (3.19)	มาก (3.94)	0.75	ปานกลาง (3.30)	มาก (4.00)	0.7
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	ปานกลาง (2.83)	มาก (3.91)	1.08	ปานกลาง (3.12)	มาก (3.96)	0.84	ปานกลาง (3.03)	มาก (3.76)	0.73	ปานกลาง (3.47)	มาก (3.97)	0.5
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	ปานกลาง (3.28)	มาก (3.97)	0.69	ปานกลาง (3.19)	มาก (3.92)	0.73	ปานกลาง (2.77)	มาก (3.73)	0.96	ปานกลาง (2.93)	มาก (4.05)	1.12
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	มาก (3.56)	มาก (4.03)	0.47	ปานกลาง (3.26)	มาก (3.62)	0.36	ปานกลาง (3.25)	มาก (3.92)	0.67	ปานกลาง (3.32)	มาก (4.13)	0.81

ตารางที่ 66 สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน เปรียบเทียบผลการศึกษาครั้งนี้กับผลการศึกษาที่ผ่านมา จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ผลการศึกษาครั้งนี้						ผลการศึกษาของ ฐิติยา ไชยวุฒิ					
	โสด			สมรส			โสด			สมรส		
	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง	ที่เป็นจริง	ที่คาดหวัง	ส่วนต่าง
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	ปานกลาง (3.16)	มาก (3.76)	0.06	ปานกลาง (3.11)	มาก (4.02)	0.89	ปานกลาง (3.19)	มาก (3.72)	0.53	ปานกลาง (3.19)	มาก (3.98)	0.79
7. ด้านจังหวะของชีวิต	ปานกลาง (3.07)	มาก (4.05)	0.98	ปานกลาง (2.80)	มาก (3.73)	0.93	ปานกลาง (3.06)	มาก (3.78)	0.72	ปานกลาง (3.18)	มาก (3.86)	0.68
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	มาก (3.56)	มาก (3.89)	0.33	ปานกลาง (3.08)	มาก (3.85)	0.77	มาก (3.56)	มาก (4.14)	0.58	มาก (3.77)	มาก (4.32)	0.55

ข้อค้นพบ

จากการศึกษา พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงต่ำกว่าคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวัง ในทุกด้าน ตามตัวกำหนดคุณภาพชีวิตการทำงานของ Richard E. Walton

2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังมากกว่าคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง ด้านผลตอบแทน มากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการที่จะได้รับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านผลตอบแทนมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้มากที่สุด

3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังมากกว่าองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง 3 อันดับแรก คือ ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับ มีส่วนต่างมากที่สุด รองลงมาคือ ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ และความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือน และเลื่อนตำแหน่ง หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการที่จะได้รับองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงานองค์ประกอบดังกล่าวมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้มาก

4. เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า

- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี อายุ 26 – 30 ปี และอายุ 31 – 35 ปี มีระดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังมากกว่าคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง ด้านผลตอบแทนมากที่สุด ซึ่งหมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุดังกล่าว มีความต้องการที่จะได้รับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านผลตอบแทนมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้มากที่สุด

- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีระดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังมากกว่าคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมากที่สุด ซึ่งหมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุนี้ มีความต้องการที่จะได้รับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้มากที่สุด

5. เมื่อจำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน พบว่า

- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน, 6 เดือน – 1 ปี, 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี และ 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีระดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังมากกว่าคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง ด้านผลตอบแทนมากที่สุด ซึ่งหมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันกลุ่มดังกล่าว มีความต้องการที่จะได้รับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านผลตอบแทนมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้มากที่สุด

- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีระดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังมากกว่าคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมากที่สุด ซึ่งหมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มนี้ มีความต้องการที่จะได้รับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้มากที่สุด

- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 4 ปี มีระดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังมากกว่าคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง ด้านจังหวะของชีวิตมากที่สุด ซึ่งหมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันกลุ่มดังกล่าว มีความต้องการที่จะได้รับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจังหวะของชีวิตมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติ เขตการขายต่างจังหวัด ทำให้ทราบถึงคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด ซึ่งบริษัทยาข้ามชาติ หรือบริษัทที่สนใจ สามารถนำข้อมูลจากการศึกษาไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านต่าง ๆ ให้กับผู้แทนยา โดยทางผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านผลตอบแทน เป็นด้านที่ควรได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นเป็นอันดับแรก โดยมีในองค์ประกอบเรื่องความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับและความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ ควรได้รับการพิจารณาปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน

2. องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมที่บริษัทยาควรมีการพิจารณาเลือกใช้เป็นกลยุทธ์ในการปรับปรุง 3 อันดับแรก เพื่อให้ผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น ได้แก่ ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับ, ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ, และ ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง

3. ควรปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานด้านผลตอบแทนให้กับผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัดที่มีอายุ 21 – 25 ปี อายุ 26 – 30 ปี และอายุ 31 – 35 ปี โดยบริษัทควรมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายของผู้แทนยาให้เหมาะสมกับค่าครองชีพที่สูงขึ้นในปัจจุบัน เช่น ค่าอาหาร ค่าโรงแรม ค่าน้ำมัน ส่วนผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัดที่มีอายุ 36 – 40 ปี

ควรปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน โดยบริษัทควรมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นธรรมในการนำมาพิจารณาในการเลื่อนตำแหน่ง

4. ควรปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานด้านผลตอบแทนผู้แทนขายบริษัทข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัดที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน, 6 เดือน – 1 ปี, 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี และ 3 ปีขึ้นไป – 4 ปี โดยบริษัทควรมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายของผู้แทนยาให้เหมาะสมกับค่าครองชีพที่สูงขึ้นในปัจจุบัน เช่น ค่าอาหาร ค่าโรงแรม ค่าน้ำมัน ส่วนผู้แทนขายบริษัทข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัดที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี ควรปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน เนื่องจากเมื่อผู้แทนขายบริษัทข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัดทำงานในบริษัทเดิมไปสักระยะหนึ่งจะมีความต้องการในด้านความก้าวหน้าและมั่นคง และผู้แทนยาที่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน มากกว่า 4 ปี ควรปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านจังหวะของชีวิต โดยบริษัทควรปรับปรุงในเรื่องของเวลาในการทำงานเพื่อให้มีเวลากับครอบครัวมากขึ้น