

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนบริษัทข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้แบบสอบถามเพื่อสอบถามผู้แทนยาที่ทำงานในเขตการขายต่างจังหวัดในบริษัทข้ามชาติที่เป็นสมาชิกของสมาคมผู้วิจัยและผลิตเภสัชภัณฑ์ และมียอดขายสูงสุด จำนวน 10 บริษัทแรก ด้วยวิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ในจำนวนที่เท่ากัน บริษัทละ 40 ราย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง โดยสามารถแบ่งการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลออกได้เป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด อายุการทำงาน ระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน และระดับเงินเดือน มาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติความถี่และอัตราร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 1 - 8

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนบริษัทข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้เกณฑ์ชีวิต 8 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทนจากการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านจังหวะของชีวิต ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติความถี่ อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ย ดังแสดงไว้ในตารางที่ 9

- 16

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนบริษัทข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้เกณฑ์ชีวิต 8 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทนจากการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านจังหวะของชีวิต ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน และระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ดังแสดงไว้ในตารางที่ 17 - 56

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	151	37.8
หญิง	249	62.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.2 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 37.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 25 ปี	83	20.8
26 – 30 ปี	226	56.5
31 – 35 ปี	26	6.5
36 – 40 ปี	65	16.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 26 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมาคืออายุ 21 – 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.8 อายุ 36 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.2 และอายุ 31 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.5

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	332	83.0
สมรส	68	17.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 83.0 รองลงมามีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 17.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	331	82.8
ปริญญาโท	69	17.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดคือ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 82.8 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 17.2

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท ปัจจุบัน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	52	13.0
6 เดือน – 1 ปี	69	17.2
1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี	47	11.8
2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี	64	16.0
3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี	79	19.8
มากกว่า 4 ปี	89	22.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบันมากกว่า 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.2 รองลงมามีอายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.8 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.2 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.0 น้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และ 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.8

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	1	0.2
6 เดือน – 1 ปี	52	13.0
1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี	58	14.5
2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี	25	6.2
3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี	57	14.2
มากกว่า 4 ปี	207	51.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นทำงานมากกว่า 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมา มีอายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.5 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.2 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.0 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.2 และน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 0.2

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ย (รวมทั้งหมด)

ระดับรายได้เฉลี่ย (รวมทั้งหมด)	จำนวน	ร้อยละ
40,000 – 50,000 บาท	37	9.2
50,001 – 60,000 บาท	85	21.2
60,001 – 70,000 บาท	24	6.0
70,001 – 80,000 บาท	95	23.8
80,001 – 90,000 บาท	109	27.2
มากกว่า 90,000 บาท	50	12.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับรายได้เฉลี่ย (รวมทั้งหมด) คือ 80,001 – 90,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.2 รองลงมา มีระดับรายได้จำนวน 70,001 – 80,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.8 50,001 – 60,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.2 มากกว่า 90,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.5 40,000 – 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.2 และ 60,001 – 70,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.0

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับเงินเดือน

ระดับเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
10,000 – 15,000 บาท	38	9.5
15,001 – 20,000 บาท	49	12.2
20,001 – 25,000 บาท	53	13.3
25,001 – 30,000 บาท	124	31.0
มากกว่า 30,000 บาท	136	34.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับเงินเดือนมากกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมา มีระดับรายได้จำนวน 25,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.0 20,001 – 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.3 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.2 และ 10,000 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนยาบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้เกณฑ์ชี้วัด 8 ด้าน

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	0 (0)	23 (5.8)	340 (85.0)	37 (9.2)	0 (0)	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	23 (5.8)	77 (19.2)	148 (37.0)	152 (38.0)	4.07	มาก
2. ความเหมาะสมระหว่างเบี้ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	70 (17.5)	304 (76.0)	25 (6.2)	0 (0)	2.88	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	83 (20.8)	141 (35.2)	176 (44.0)	4.23	มาก
3. ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	132 (33.0)	259 (64.8)	8 (2.0)	0 (0)	2.68	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	46 (11.5)	80 (20.0)	139 (34.8)	135 (33.8)	3.91	มาก
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	3 (0.8)	67 (16.8)	324 (81.0)	6 (1.5)	0 (0)	2.83	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	23 (5.8)	59 (14.8)	144 (36.0)	174 (43.5)	4.17	มาก
5. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่บริษัทท่านรับผิดชอบ	ที่เป็นจริง	0 (0)	49 (12.2)	271 (67.8)	80 (20.0)	0 (0)	3.08	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	36 (9.0)	66 (16.5)	107 (26.8)	191 (47.8)	4.13	มาก
						ที่เป็นจริง	2.90	ปานกลาง
						ที่คาดหวัง	4.10	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ในด้านผลตอบแทนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

โดยความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

ความเหมาะสมระหว่างเบี้ยเลี้ยงกับเขตการชายที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่บริษัทท่านรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
6. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	141 (35.2)	214 (53.5)	44 (11.0)	0 (0)	2.75	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	23 (5.8)	2 (0.5)	194 (48.5)	153 (38.2)	28 (7.0)	3.40	ปานกลาง
7. ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน	ที่เป็นจริง	2 (0.5)	39 (9.8)	229 (57.2)	126 (31.5)	4 (1.0)	3.23	ปานกลาง
	ความคาดหวัง	0 (0)	34 (8.5)	130 (32.5)	206 (51.5)	30 (7.5)	3.58	มาก
8. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	0 (0)	48 (12.0)	183 (45.8)	168 (42.0)	1 (0.2)	3.31	ปานกลาง
	ความคาดหวัง	0 (0)	2 (0.5)	99 (24.8)	233 (58.2)	66 (16.5)	3.91	มาก
9. ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพของพนักงาน	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	51 (12.8)	254 (63.5)	94 (23.5)	0 (0)	3.10	ปานกลาง
	ความคาดหวัง	0 (0)	26 (6.5)	99 (24.8)	251 (62.8)	24 (6.0)	3.68	มาก
10. ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสอบสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	44 (11.0)	211 (52.8)	144 (36.0)	0 (0)	3.24	ปานกลาง
	ความคาดหวัง	0 (0)	1 (0.2)	107 (26.8)	265 (66.2)	27 (6.8)	3.80	มาก
		ที่เป็นจริง					3.13	ปานกลาง
		ที่คาดหวัง					3.67	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ในด้านผลตอบแทนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสอบสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคง ในการทำงาน	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
11. ความเหมาะสมของวิธีการที่ นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้น เงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	181 (45.2)	169 (42.2)	49 (12.2)	0 (0)	2.66	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	62 (15.5)	279 (69.8)	59 (14.8)	3.99	มาก
12. มีนโยบายและระบบที่ชัดเจน ในการพัฒนาพนักงาน	ที่เป็นจริง	4 (1.0)	119 (29.8)	219 (54.8)	58 (14.5)	0 (0)	2.83	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	114 (28.5)	255 (63.8)	31 (7.8)	3.79	มาก
13. ความเสมอภาคในการพิจารณา ปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อน ตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	5 (1.2)	85 (21.2)	233 (58.2)	77 (19.2)	0 (0)	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	78 (19.5)	247 (61.8)	75 (18.8)	3.99	มาก
14. โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้า ในการทำงาน	ที่เป็นจริง	3 (0.8)	112 (28.0)	275 (68.8)	10 (2.5)	0 (0)	2.73	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	1 (0.2)	119 (29.8)	227 (56.8)	53 (13.2)	3.83	มาก
15. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการ ทำงาน	ที่เป็นจริง	3 (0.8)	28 (7.0)	238 (59.5)	131 (32.8)	0 (0)	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	1 (0.2)	76 (19.0)	245 (61.2)	78 (19.5)	4.00	มาก
		ที่เป็นจริง					2.88	ปานกลาง
		ที่คาดหวัง					3.92	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ในด้านผลตอบแทนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่ที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

มีนโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถ ของบุคคล	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
16. โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	0 (0)	1 (0.2)	331 (82.8)	67 (16.8)	1 (0.2)	3.17	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	75 (18.8)	255 (63.8)	70 (17.5)	3.99	มาก
17. โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขต งานที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	44 (11.0)	224 (56.0)	131 (32.8)	0 (0)	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	1 (0.2)	23 (5.8)	51 (12.8)	256 (64.0)	69 (17.2)	3.92	มาก
18. ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	86 (21.5)	140 (35.0)	151 (37.8)	22 (5.5)	3.27	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	57 (14.2)	270 (67.5)	73 (18.2)	4.04	มาก
19. โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะใน การทำงาน	ที่เป็นจริง	3 (0.8)	22 (5.5)	258 (64.5)	96 (24.0)	21 (5.2)	3.28	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	108 (27.0)	240 (60.0)	52 (13.0)	3.86	มาก
20. โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็น ของท่านกับหัวหน้างาน	ที่เป็นจริง	0 (0)	31 (7.8)	196 (49.0)	152 (38.0)	21 (5.2)	3.41	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	21 (5.2)	64 (16.0)	217 (54.2)	98 (24.5)	3.98	มาก
		ที่เป็นจริง					3.27	ปานกลาง
		ที่คาดหวัง					3.96	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ในด้านผลตอบแทนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
21. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน	ที่เป็นจริง	0 (0)	6 (1.5)	131 (32.8)	260 (65.0)	1 (0.2)	3.64	มาก
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	45 (11.2)	247 (61.8)	106 (26.5)	4.15	มาก
22. บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	0 (0)	28 (7.0)	162 (40.5)	170 (42.5)	38 (9.5)	3.55	มาก
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	80 (20.0)	272 (68.0)	46 (11.5)	3.91	มาก
23. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	6 (1.5)	269 (67.2)	101 (25.2)	21 (5.2)	3.34	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	1 (0.2)	183 (45.8)	166 (41.5)	49 (12.2)	3.66	มาก
24. ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	30 (7.5)	208 (52.0)	141 (35.2)	19 (4.8)	3.37	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	87 (21.8)	200 (50.0)	112 (28.0)	4.06	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	0 (0)	25 (6.2)	106 (26.5)	248 (62.0)	21 (5.2)	3.66	มาก
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	47 (11.8)	300 (75.0)	53 (13.2)	4.02	มาก
		ที่เป็นจริง					3.51	มาก
		ที่คาดหวัง					3.96	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
All rights reserved

จากตารางที่ 13 พบว่า ในด้านผลตอบแทนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้ตนเอง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
26. มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	2 (0.5)	53 (13.2)	246 (61.5)	99 (24.8)	0 (0)	3.11	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	174 (43.5)	177 (44.2)	49 (12.2)	3.69	มาก
27. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรม	ที่เป็นจริง	0 (0)	29 (7.2)	227 (56.8)	143 (35.8)	1 (0.2)	3.29	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	23 (5.8)	25 (6.2)	325 (81.2)	27 (6.8)	3.89	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	0 (0)	50 (12.5)	247 (61.8)	102 (25.5)	1 (0.2)	3.14	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	86 (21.5)	242 (60.5)	72 (18.0)	3.96	มาก
29. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	2 (0.5)	47 (11.8)	208 (52.0)	141 (35.2)	2 (0.5)	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	109 (27.2)	262 (65.5)	29 (7.2)	3.80	มาก
30. สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท	ที่เป็นจริง	5 (1.2)	109 (27.2)	170 (42.5)	116 (29.0)	0 (0)	2.99	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	1 (0.2)	4 (1.0)	162 (40.5)	185 (46.2)	48 (12.0)	3.69	มาก
							3.15	ปานกลาง
							3.81	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ในด้านผลตอบแทนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านจรรยาบรรณของชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านจรรยาบรรณของชีวิต	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
31. ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	45 (11.2)	204 (51.0)	150 (37.5)	0 (0)	3.26	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	24 (6.0)	39 (9.8)	267 (66.8)	70 (17.5)	3.96	มาก
32. ความเหมาะสมของเขตการชายที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	1 (0.2)	46 (11.5)	283 (70.8)	70 (17.5)	0 (0)	3.06	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	86 (21.5)	205 (51.2)	109 (27.2)	4.06	มาก
33. ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	2 (0.5)	31 (7.8)	281 (70.2)	85 (21.2)	1 (0.2)	3.13	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	2 (0.5)	86 (21.5)	146 (36.5)	166 (41.5)	4.19	มาก
34. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	4 (1.0)	111 (27.8)	204 (51.0)	81 (20.2)	0 (0)	2.91	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	2 (0.5)	53 (13.2)	246 (61.5)	99 (24.8)	0 (0)	4.01	มาก
35. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ	ที่เป็นจริง	61 (15.2)	73 (18.2)	157 (39.2)	109 (27.2)	0 (0)	2.78	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	0 (0)	47 (11.8)	121 (30.2)	117 (29.2)	115 (28.8)	3.75	มาก
		ที่เป็นจริง					3.03	ปานกลาง
		ที่คาดหวัง					3.99	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ในด้านผลตอบแทนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

ความเหมาะสมของเขตการขายที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
36. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	ที่เป็นจริง	0 (0)	15 (3.8)	233 (58.2)	131 (32.8)	21 (5.2)	3.40	ปานกลาง	
	ที่คาดหวัง	1 (0.2)	0 (0)	75 (18.8)	242 (60.5)	82 (20.5)	4.01	มาก	
37. การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	0 (0)	50 (12.5)	119 (29.8)	210 (52.5)	21 (5.2)	3.51	มาก	
	ที่คาดหวัง	0 (0)	1 (0.2)	151 (37.8)	208 (52.0)	40 (10.0)	3.72	มาก	
38. การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า	ที่เป็นจริง	0 (0)	5 (1.2)	104 (26.0)	269 (67.2)	22 (5.5)	3.77	มาก	
	ที่คาดหวัง	0 (0)	21 (5.2)	49 (12.2)	243 (60.8)	87 (21.8)	3.99	มาก	
39. การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณะประโยชน์	ที่เป็นจริง	0 (0)	26 (6.5)	189 (47.2)	183 (45.8)	2 (0.5)	3.40	ปานกลาง	
	ที่คาดหวัง	0 (0)	25 (6.2)	80 (20.0)	246 (61.5)	49 (12.2)	3.80	มาก	
40. การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3 (0.8)	30 (7.5)	209 (52.2)	157 (39.2)	1 (0.2)	3.31	ปานกลาง	
	ที่คาดหวัง	0 (0)	0 (0)	76 (19.0)	293 (73.2)	31 (7.8)	3.89	มาก	
							ที่เป็นจริง	3.48	ปานกลาง
							ที่คาดหวัง	3.88	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ในด้านผลตอบแทนผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณะประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนยาบริษัทยาข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้เกณฑ์ชี้วัด 8 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน และระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านผลตอบแทนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศชาย : 151 คน		เพศหญิง : 249 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.38	มาก	3.89	มาก
2. ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	2.62	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.52	มากที่สุด	4.06	มาก
3. ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ	ที่เป็นจริง	2.82	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.25	มาก	3.70	มาก
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	2.97	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.40	มาก	4.03	มาก
5. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่ท่านรับผิดชอบ	ที่เป็นจริง	3.12	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.53	มากที่สุด	3.89	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.92	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.42	มาก	3.91	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ด้านผลตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.42) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.89) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

โดยความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และความตามคาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.38) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.03) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89)

ความเหมาะสมระหว่างเบี้ยเลี้ยงกับเขตการขยายที่ได้รับ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.62) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.52) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06)

ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.60) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.70)

ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.97) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.40) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03)

ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่ท่านรับผิดชอบ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.12) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศชาย : 151 คน		เพศหญิง : 249 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน	ที่เป็นจริง	3.07	ปานกลาง	2.56	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.21	ปานกลาง	3.52	มาก
7. ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน	ที่เป็นจริง	3.41	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.30	ปานกลาง	3.75	มาก
8. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.79	มาก	3.01	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.96	มาก
9. ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสุขภาพของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.17	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.79	มาก	3.61	มาก
10. ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี	ที่เป็นจริง	3.30	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.79	มาก	3.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.35	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.58	มาก	3.73	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.35) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.58) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.99) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.73)

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่านของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.07) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.56) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.52)

ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.41) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.11) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75)

ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.79) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพของพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.79) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.06) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.61)

ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสอบสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.79) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.79)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศชาย : 151 คน		เพศหญิง : 249 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11. ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.45	น้อย	2.79	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.89	มาก	4.05	มาก
12. มีนโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน	ที่เป็นจริง	2.62	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	3.77	มาก
13. ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.98	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.88	มาก	4.06	มาก
14. โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน	ที่เป็นจริง	2.59	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	3.74	มาก
15. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.28	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.78	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.92	มาก	3.92	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.78) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92)

ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.79) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.05)

มีนโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.62) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77)

ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.94) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06)

โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.59) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.74)

ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.22) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้าน โอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศชาย : 151 คน		เพศหญิง : 249 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
16. โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	3.17	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.99	มาก	3.98	มาก
17. โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.28	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.97	มาก	3.89	มาก
18. ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	3.09	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	4.08	มาก
19. โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะในการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.47	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.97	มาก	3.80	มาก
20. โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน	ที่เป็นจริง	3.36	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.84	มาก	4.06	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.27	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.95	มาก	3.96	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98)

โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89)

ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.37) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.08)

โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.47) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80)

โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.36) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.43) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศชาย : 151 คน		เพศหญิง : 249 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
21. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน	ที่เป็นจริง	3.89	มาก	3.49	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.13	มาก	4.17	มาก
22. บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	3.37	ปานกลาง	3.66	มาก
	ที่คาดหวัง	3.94	มาก	3.90	มาก
23. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง	ที่เป็นจริง	3.23	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.26	ปานกลาง	3.90	มาก
24. ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.23	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.91	มาก	4.16	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.76	มาก	3.60	มาก
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.02	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.50	มาก	3.52	มาก
	ที่คาดหวัง	3.85	มาก	4.03	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.52) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03)

การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.89) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.49) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.37) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.66) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90)

การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.26) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.40) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90)

ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.16)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.76) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.60) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.02)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศชาย : 151 คน		เพศหญิง : 249 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
26. มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	3.14	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.42	ปานกลาง	3.85	มาก
27. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม	ที่เป็นจริง	3.30	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.95	มาก	3.85	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.12	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	4.04	มาก
29. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.31	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.80	มาก	3.80	มาก
30. สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.61	มาก	3.73	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.18	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.72	มาก	3.85	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ด้านสิทธิส่วนบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.72) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85)

มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.42) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85)

ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85)

สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.12) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.04)

การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.31) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.19) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80)

สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.61) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.73)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ด้านจังหวะของชีวิต	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศชาย : 151 คน		เพศหญิง : 249 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
31. ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.30	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.07	มาก	3.89	มาก
32. ความเหมาะสมของเขตการขายที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.12	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.34	มาก	3.88	มาก
33. ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.29	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.48	มาก	4.01	มาก
34. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	2.99	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.35	มาก	3.80	มาก
35. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ	ที่เป็นจริง	3.26	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.06	มาก	3.56	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.19	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.26	มาก	3.83	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ด้านจังหวะของชีวิต ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.19) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.26) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.93) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83)

ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89)

ความเหมาะสมของเขตการขายที่ได้รับมอบหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.12) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.34) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.02) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88)

ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวันของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.48) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.03) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01)

การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.99) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.35) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.85) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80)

การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.56)

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศชาย : 151 คน		เพศหญิง : 249 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
36. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	ที่เป็นจริง	3.47	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.93	มาก	4.06	มาก
37. การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	3.99	มาก	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.03	มาก	3.53	มาก
38. การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า	ที่เป็นจริง	4.03	มาก	3.61	มาก
	ที่คาดหวัง	4.09	มาก	3.93	มาก
39. การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณะประโยชน์	ที่เป็นจริง	3.69	มาก	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.91	มาก	3.73	มาก
40. การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.68	มาก	3.08	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.10	มาก	3.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.77	มาก	3.29	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.01	มาก	3.80	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.77) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.29) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80)

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.47) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.93) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.35) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06)

การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.99) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.53)

การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.03) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.61) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.93)

การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณะประโยชน์ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.69) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.22) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.73)

การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.76)

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านผลตอบแทนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		อายุ 21 – 25 ปี : 83 คน		อายุ 26 – 30 ปี : 226 คน		อายุ 31 – 35 ปี : 26 คน		อายุ 36 – 40 ปี : 65 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.23	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.31	มาก	4.35	มาก	4.04	มาก	2.80	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยงเบนกับเขตการชายที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	3.02	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.13	มาก	4.45	มาก	4.85	มากที่สุด	3.35	ปานกลาง
3. ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ	ที่เป็นจริง	2.55	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	4.25	มาก	4.08	มาก	2.74	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	2.73	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.30	มาก	4.47	มาก	4.04	มาก	3.02	ปานกลาง
5. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่ท่านรับผิดชอบ	ที่เป็นจริง	2.98	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.69	มาก	3.23	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.29	มาก	4.39	มาก	4.77	มากที่สุด	2.77	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.90	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.17	มาก	4.38	มาก	4.36	มาก	2.94	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ด้านผลตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.89) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.38) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.36) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.85) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (2.94)

มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.04) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.62) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.02)

ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่ท่านรับผิดชอบ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.29) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.39) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.69) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.77) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (2.77)

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		อายุ 21 – 25 ปี : 83 คน		อายุ 26 – 30 ปี : 226 คน		อายุ 31 – 35 ปี : 26 คน		อายุ 36 – 40 ปี : 65 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน	ที่เป็นจริง	2.51	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.14	มาก	3.29	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
7. ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน	ที่เป็นจริง	3.02	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.88	มาก	2.98	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	3.59	มาก	4.00	มาก	2.86	ปานกลาง
8. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	2.78	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.85	มาก	3.51	มาก
	ที่คาดหวัง	4.08	มาก	4.00	มาก	3.96	มาก	3.34	ปานกลาง
9. ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสุขภาพของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.02	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.81	มาก	3.81	มาก	3.15	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
10. ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี	ที่เป็นจริง	3.01	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.69	มาก	2.78	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.80	มาก	3.92	มาก	3.92	มาก	3.31	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.87	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.96	มาก	3.72	มาก	3.61	มาก	3.16	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.87) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.22) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.72) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.61) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี

มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.16)

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่านของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.51) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.14) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.77) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.85) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.00)

ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.02) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.59) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (2.86)

ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.78) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.08) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.38) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.85) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.51) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.34)

ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสุขภาพของพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.02) และที่

คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.15) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.69) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.31)

ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.41) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.69) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.78) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.31)

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		อายุ 21 – 25 ปี : 83 คน		อายุ 26 – 30 ปี : 226 คน		อายุ 31 – 35 ปี : 26 คน		อายุ 36 – 40 ปี : 65 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11. ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	2.40	น้อย	2.93	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.84	มาก	4.11	มาก	3.35	ปานกลาง	4.03	มาก
12. มีนโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน	ที่เป็นจริง	2.60	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.57	มาก
	ที่คาดหวัง	4.02	มาก	3.79	มาก	3.35	ปานกลาง	3.69	มาก
13. ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.23	มาก	3.96	มาก	3.38	ปานกลาง	4.05	มาก
14. โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน	ที่เป็นจริง	2.78	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก	3.40	ปานกลาง
15. ความมั่นคงที่ท่านได้จากการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.45	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.73	มาก	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.28	มาก	3.98	มาก	4.11	มาก	3.68	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.01	ปานกลาง	2.75	มาก	3.06	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.07	มาก	3.94	มาก	3.64	มาก	3.77	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.06) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.64) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77)

ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับ

ความมั่นคงที่ท่านได้ รับจากการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.28) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.11) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.73) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.11) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.68)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ด้านโอกาสในการพัฒนา ความสามารถของบุคคล	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		อายุ 21 – 25 ปี : 83 คน		อายุ 26 – 30 ปี : 226 คน		อายุ 31 – 35 ปี : 26 คน		อายุ 36 – 40 ปี : 65 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
16. โอกาสที่จะได้ใช้ ความรู้ความสามารถของ ท่านอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	3.02	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.77	มาก	3.37	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.06	มาก	3.97	มาก	4.04	มาก	3.94	มาก
17. โอกาสตัดสินใจภายใต้ ขอบเขตงานที่ท่านได้รับ มอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.42	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.85	มาก	3.32	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.20	มาก	3.89	มาก	4.15	มาก	3.57	มาก
18. ความท้าทายและ น่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	3.43	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	4.54	มากที่สุด	3.32	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.27	มาก	3.89	มาก	4.88	มากที่สุด	3.95	มาก
19. โอกาสที่จะได้ฝึกอบรม ทักษะในการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	4.42	มาก	3.32	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.04	มาก	3.75	มาก	4.77	มากที่สุด	3.65	มาก
20. โอกาสที่จะได้แสดง ความคิดเห็นของท่านกับ หัวหน้างาน	ที่เป็นจริง	3.69	มาก	3.27	ปานกลาง	4.58	มากที่สุด	3.05	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.06	มาก	4.03	มาก	4.81	มากที่สุด	3.37	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.36	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	4.23	มาก	3.28	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.13	มาก	3.91	มาก	4.53	มากที่สุด	3.70	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.36) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.12) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (4.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.70)

โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.69) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมากที่สุด (4.58) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.81) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.37)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		อายุ 21 – 25 ปี : 83 คน		อายุ 26 – 30 ปี : 226 คน		อายุ 31 – 35 ปี : 26 คน		อายุ 36 – 40 ปี : 65 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
21. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน	ที่เป็นจริง	3.66	มาก	3.63	มาก	3.81	มาก	3.61	มาก
	ที่คาดหวัง	4.46	มาก	4.04	มาก	3.92	มาก	4.23	มาก
22. บรรยากาศในการทำงานมีที่อบอุ่นและเป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	4.07	มาก	3.36	ปานกลาง	3.81	มาก	3.42	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.14	มาก	3.90	มาก	3.92	มาก	3.67	มาก
23. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง	ที่เป็นจริง	3.60	มาก	3.28	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.14	มาก	3.53	มาก	3.11	ปานกลาง	3.69	มาก
24. ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.45	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.16	มาก	4.16	มาก	3.35	ปานกลาง	3.89	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.88	มาก	3.85	มาก	3.35	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.86	มาก	4.09	มาก	4.11	มาก	3.94	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.61	มาก	3.51	มาก	3.52	มาก	3.40	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.15	มาก	3.94	มาก	3.68	มาก	3.88	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.61) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.15) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.51) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.52) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.68) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.40) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88)

การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.66) และที่คาดหวังอยู่ใน

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.86) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.85) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.11) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.35) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		อายุ 21 – 25 ปี : 83 คน		อายุ 26 – 30 ปี : 226 คน		อายุ 31 – 35 ปี : 26 คน		อายุ 36 – 40 ปี : 65 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
26. มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	2.95	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.55	มาก
	ที่คาดหวัง	3.80	มาก	3.56	มาก	3.96	มาก	3.89	มาก
27. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ	ที่เป็นจริง	3.18	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.73	มาก	3.60	มาก
	ที่คาดหวัง	4.04	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก	3.55	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.81	มาก	3.01	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.07	มาก	4.01	มาก	4.08	มาก	3.61	มาก
29. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.19	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.81	มาก	3.57	มาก
	ที่คาดหวัง	3.86	มาก	3.72	มาก	4.04	มาก	3.91	มาก
30. สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท	ที่เป็นจริง	3.12	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	2.08	น้อย	2.94	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.55	มาก	3.75	มาก	3.11	ปานกลาง	3.88	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.09	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.86	มาก	3.79	มาก	3.84	มาก	3.77	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า ด้านสิทธิส่วนบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.86) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.11) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.79) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.29) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77)

มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.95) และที่

ในระดับมาก (3.55) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.07) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.11) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.94) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่ คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

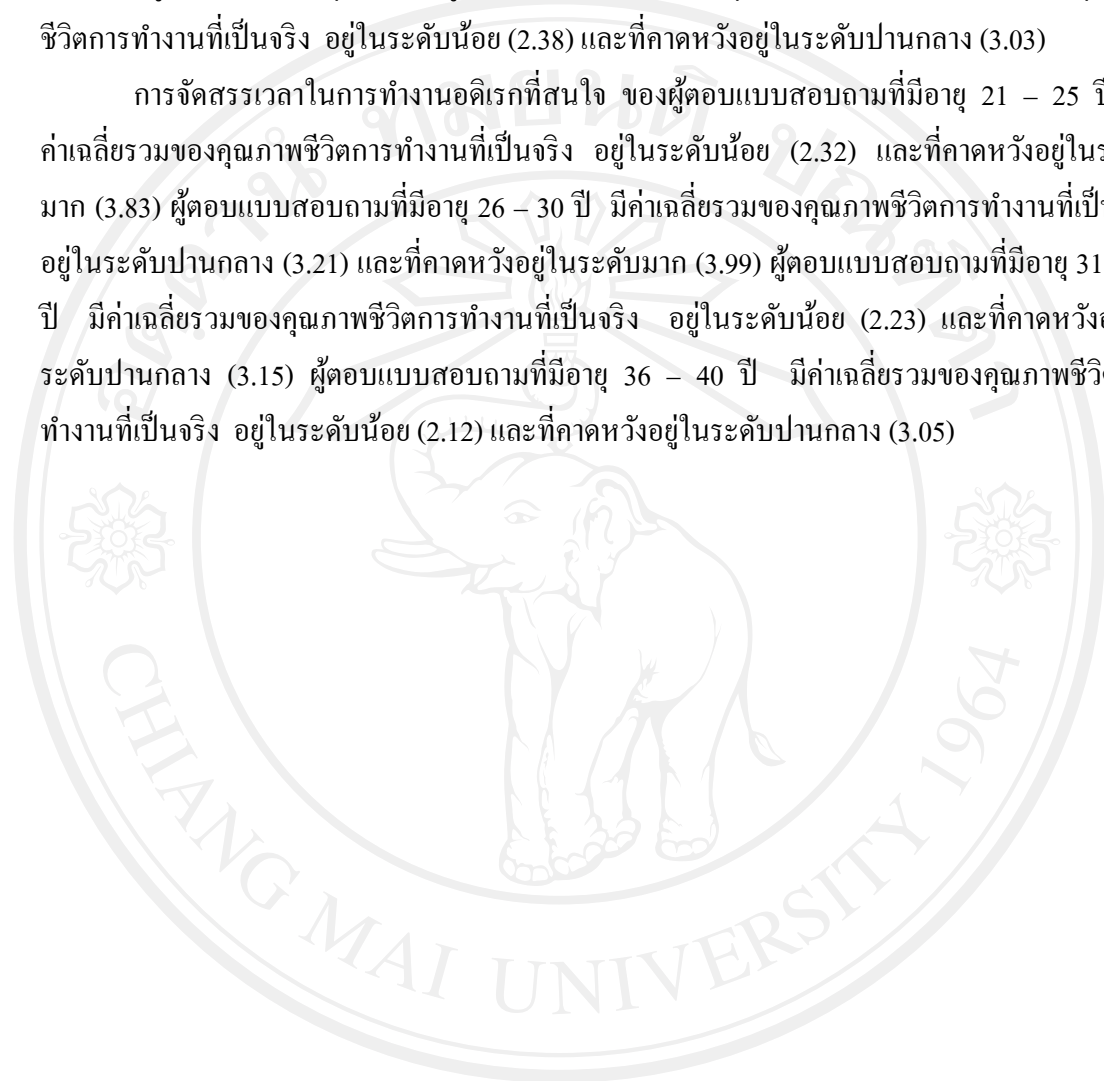
ด้านจังหวะของชีวิต	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		อายุ 21 – 25 ปี : 83 คน		อายุ 26 – 30 ปี : 226 คน		อายุ 31 – 35 ปี : 26 คน		อายุ 36 – 40 ปี : 65 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
31. ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.30	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.73	มาก	3.26	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.88	มาก	4.02	มาก	4.69	มากที่สุด	3.55	มาก
32. ความเหมาะสมของผลการขายที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.06	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.73	มาก	3.26	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.08	มาก	4.10	มาก	3.92	มาก	3.92	มาก
33. ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.77	มาก	2.92	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.27	มาก	4.26	มาก	4.77	มากที่สุด	3.62	มาก
34. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	3.04	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.38	น้อย
	ที่คาดหวัง	3.86	มาก	4.26	มาก	4.73	มากที่สุด	3.03	ปานกลาง
35. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ	ที่เป็นจริง	2.32	น้อย	3.21	ปานกลาง	2.23	น้อย	2.12	น้อย
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	3.99	มาก	3.15	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.96	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	4.13	มาก	4.25	มาก	3.43	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ด้านจังหวะของชีวิต ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.79) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.43)

คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.38) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.03)

การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.32) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.15) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.12) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.05)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		อายุ 21 – 25 ปี : 83 คน		อายุ 26 – 30 ปี : 226 คน		อายุ 31 – 35 ปี : 26 คน		อายุ 36 – 40 ปี : 65 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
36. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	ที่เป็นจริง	3.50	มาก	3.23	ปานกลาง	4.62	มากที่สุด	3.35	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.05	มาก	4.04	มาก	4.54	มากที่สุด	3.63	มาก
37. การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	3.48	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	4.58	มากที่สุด	3.28	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.80	มาก	3.53	มาก	4.62	มากที่สุด	3.91	มาก
38. การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า	ที่เป็นจริง	3.53	มาก	3.80	มาก	4.54	มากที่สุด	3.66	มาก
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	3.98	มาก	4.69	มากที่สุด	3.94	มาก
39. การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณะประโยชน์	ที่เป็นจริง	3.40	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.73	มาก	3.14	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.04	มาก	3.83	มาก	3.88	มาก	3.34	ปานกลาง
40. การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.84	มาก	3.88	มาก	4.73	มากที่สุด	3.65	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.39	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	4.09	มาก	3.35	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.91	มาก	3.85	มาก	4.49	มาก	3.69	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.39) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.47) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (4.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.49) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.35) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.69)

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.05)

การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวัง อยู่ในระดับมาก (3.84) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.44) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 35 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.73) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.32) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.65)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านผลตอบแทนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		สถานภาพ โสด : 332 คน		สถานภาพ สมรส : 68 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.09	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.27	มาก	3.13	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการชายที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	2.86	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.35	มาก	3.66	มาก
3. ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.08	มาก	3.09	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	2.87	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.34	มาก	3.35	ปานกลาง
5. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่บริษัทท่านรับผิดชอบ	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.27	มาก	3.46	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.91	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.26	มาก	3.34	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า ด้านผลตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.26) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.87) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.34)

ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.27) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของ

คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.78) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.13)

ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยงเบนกับเขตการขายที่ได้รับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.86) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.35) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.97) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.66)

ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.08) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.74) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.09)

ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.87) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.34) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.65) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.35)

ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่บริษัทท่านรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.27) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.46)

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		สถานภาพ โสด : 332 คน		สถานภาพ สมรส : 68 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน	ที่เป็นจริง	2.78	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.56	มาก	2.63	ปานกลาง
7. ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน	ที่เป็นจริง	3.22	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.61	มาก	3.43	ปานกลาง
8. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ และที่สะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.32	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.96	มาก	3.65	มาก
9. ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสุขภาพของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.19	ปานกลาง	2.66	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.00	ปานกลาง
10. ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี	ที่เป็นจริง	3.35	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.89	มาก	3.32	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.17	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	3.21	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.21)

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.78) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.56) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มี

ค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.62) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (2.63)

ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.22) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.61) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.43)

ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.32) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.24) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.65)

ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.19) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.66) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.00)

ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสอบสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.35) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.32)

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		สถานภาพ โสด : 332 คน		สถานภาพ สมรส : 68 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11. ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.60	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.92	มาก	4.32	มาก
12. มีนโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน	ที่เป็นจริง	2.68	ปานกลาง	3.56	มาก
	ที่คาดหวัง	3.81	มาก	3.71	มาก
13. ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.96	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.92	มาก	4.34	มาก
14. โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน	ที่เป็นจริง	2.68	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.85	มาก	3.74	มาก
15. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.06	มาก	3.72	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.83	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.91	มาก	3.96	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.12) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.60) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ย

รวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.99) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.32)

มีนโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.56) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.71)

ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.34)

โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.74)

ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.72)

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		สถานภาพ โสด : 332 คน		สถานภาพ สมรส : 68 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
16. โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	3.15	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	3.91	มาก
17. โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.20	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	3.63	มาก
18. ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	3.34	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.06	มาก	3.94	มาก
19. โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะในการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.29	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.85	มาก	3.91	มาก
20. โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน	ที่เป็นจริง	3.44	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.94	มาก	4.19	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.28	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.97	มาก	3.92	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่า ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ที่ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพ โสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		สถานภาพ โสด : 332 คน		สถานภาพ สมรส : 68 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
21. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน	ที่เป็นจริง	3.73	มาก	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.20	มาก	3.90	มาก
22. บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	3.59	มาก	3.34	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.03	มาก	3.34	ปานกลาง
23. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง	ที่เป็นจริง	3.42	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.73	มาก	3.32	ปานกลาง
24. ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.40	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.16	มาก	3.59	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.68	มาก	3.56	มาก
	ที่คาดหวัง	4.03	มาก	3.94	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.56	มาก	3.26	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.03	มาก	3.62	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ตารางที่ 38 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		สถานภาพ โสด : 332 คน		สถานภาพ สมรส : 68 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
26. มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	3.08	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.58	มาก	4.19	มาก
27. ผู้บังคับบัญชาให้ที่เป็นธรรม	ที่เป็นจริง	3.30	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.95	มาก	3.59	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.18	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.91	มาก	4.24	มาก
29. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.30	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.78	มาก	3.91	มาก
30. สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท	ที่เป็นจริง	2.95	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.59	มาก	4.16	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.16	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.76	มาก	4.02	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่า ด้านสิทธิส่วนบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

ด้านจังหวะของชีวิต	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		สถานภาพ โสด : 332 คน		สถานภาพ สมรส : 68 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
31. ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.03	มาก	3.59	มาก
32. ความเหมาะสมของเหตุการณ์ที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.02	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.09	มาก	3.88	มาก
33. ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.17	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.24	มาก	3.94	มาก
34. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	3.01	ปานกลาง	2.41	น้อย
	ที่คาดหวัง	4.08	มาก	3.63	มาก
35. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ	ที่เป็นจริง	2.85	ปานกลาง	2.46	น้อย
	ที่คาดหวัง	3.78	มาก	3.59	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.07	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.05	มาก	3.73	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่า ด้านจังหวะของชีวิต ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความเหมาะสมของเขตการขายที่ได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ตารางที่ 40 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		สถานภาพ โสด : 332 คน		สถานภาพ สมรส : 68 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
36. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	ที่เป็นจริง	3.42	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	4.13	มาก
37. การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	3.63	มาก	2.91	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	3.57	มาก
38. การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า	ที่เป็นจริง	3.88	มาก	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.94	มาก	4.24	มาก
39. การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณะประโยชน์	ที่เป็นจริง	3.48	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	3.63	มาก
40. การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.38	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.93	มาก	3.69	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.56	มาก	3.08	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.89	มาก	3.85	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณะประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านผลตอบแทนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน : 52 คน		อายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี : 69 คน		อายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี : 47 คน		อายุการทำงาน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี : 64 คน		อายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี : 79 คน		อายุการทำงาน มากกว่า 4 ปี : 89 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.02	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.79	มาก	4.28	มาก	4.30	มาก	4.91	มากที่สุด	4.35	มาก	3.11	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	2.98	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.08	น้อย	3.23	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.15	มาก	4.32	มาก	4.02	มาก	4.89	มากที่สุด	4.35	มาก	3.74	มาก
3. ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ	ที่เป็นจริง	2.38	น้อย	2.64	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.56	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	3.72	มาก	4.17	มาก	4.92	มากที่สุด	4.10	มาก	3.09	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.73	มาก	4.13	มาก	4.36	มาก	4.92	มากที่สุด	4.53	มากที่สุด	3.51	มาก
5. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายของบริษัทท่านรับผิดชอบ	ที่เป็นจริง	3.37	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.10	มาก	3.91	มาก	4.26	มาก	4.94	มากที่สุด	4.78	มากที่สุด	3.10	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.95	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.91	มาก	4.07	มาก	4.22	มาก	4.92	มากที่สุด	4.43	มาก	3.31	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่บริษัทท่าน
รับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการ
ทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีอายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปาน
กลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2
ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ใน
ระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิต
การทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่
ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน
มากกว่า 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่
คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน : 52 คน		อายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี : 69 คน		อายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี : 47 คน		อายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป – 3 ปี : 64 คน		อายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี : 79 คน		อายุการทำงานมากกว่า 4 ปี : 89 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน	ที่เป็นจริง	2.38	น้อย	2.19	น้อย	3.19	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.60	มาก	4.01	มาก	3.70	มาก	3.03	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
7. ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน	ที่เป็นจริง	3.12	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.94	มาก	3.03	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.96	มาก	3.62	มาก	3.72	มาก	3.11	ปานกลาง	3.81	มาก	3.38	ปานกลาง
8. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.35	ปานกลาง	2.55	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.89	มาก	3.52	มาก	3.39	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	4.09	มาก	3.83	มาก	3.98	มาก	4.05	มาก	3.72	มาก
9. ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสุขภาพของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.78	มาก	3.79	มาก	3.95	มาก	3.75	มาก	3.51	มาก
10. ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี	ที่เป็นจริง	3.69	มาก	3.22	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.71	มาก	2.84	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.71	มาก	3.94	มาก	3.72	มาก	3.97	มาก	3.72	มาก	3.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.17	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.89	มาก	3.75	มาก	3.61	มาก	3.68	มาก	3.51	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของ
คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสอบสภาพพนักงานในหนึ่งปี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ
การทำงานน้อยกว่า 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง
(3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี มี
ค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ใน
ระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพ
ชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่
ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน
3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่
คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของ
คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน : 52 คน		อายุการทำงาน 6 เดือน - 1 ปี : 69 คน		อายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป - 2 ปี : 47 คน		อายุการทำงาน 2 ปี ขึ้นไป - 3 ปี : 64 คน		อายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป - 4 ปี : 79 คน		อายุการทำงานมากกว่า 4 ปี : 89 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11. ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.40	น้อย	2.77	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	2.14	น้อย	2.58	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.35	ปานกลาง	4.00	มาก	4.09	มาก	4.00	มาก	4.06	มาก	4.25	มาก
12. มีนโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน	ที่เป็นจริง	2.79	ปานกลาง	2.52	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.11	น้อย	3.00	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.04	ปานกลาง	3.81	มาก	4.19	มาก	4.03	มาก	3.84	มาก	3.80	มาก
13. ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.65	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.00	ปานกลาง	4.09	มาก	4.43	มาก	3.97	มาก	4.27	มาก	4.04	มาก
14. โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน	ที่เป็นจริง	2.40	น้อย	2.93	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.06	น้อย	2.99	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.69	มาก	3.77	มาก	4.28	มาก	3.98	มาก	4.11	มาก	3.36	ปานกลาง
15. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.37	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.71	มาก	4.35	มาก	4.04	มาก	4.03	มาก	3.85	มาก	3.99	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.72	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	2.47	น้อย	3.05	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.36	ปานกลาง	4.00	มาก	4.20	มาก	4.00	มาก	4.03	มาก	3.89	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 เดือน - 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป - 2 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 2 ปี ขึ้นไป - 3 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป - 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้าน โอกาสในการพัฒนา
ความสามารถของบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของ บุคคล	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุการทำงาน น้อยกว่า 6 เดือน : 52 คน		อายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี : 69 คน		อายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี : 47 คน		อายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป – 3 ปี : 64 คน		อายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี : 79 คน		อายุการทำงาน มากกว่า 4 ปี : 89 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
16. โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถ ของท่านอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	3.38	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.73	มาก	4.10	มาก	3.98	มาก	3.98	มาก	3.84	มาก	4.19	มาก
17. โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขตงานที่ ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.27	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.58	มาก	4.26	มาก	3.87	มาก	4.00	มาก	4.05	มาก	3.72	มาก
18. ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	4.29	มาก	3.13	ปานกลาง	3.66	มาก	2.16	น้อย	3.43	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.35	มาก	4.30	มาก	4.02	มาก	3.98	มาก	3.73	มาก	3.98	มาก
19. โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะในการ ทำงาน	ที่เป็นจริง	4.29	มาก	2.90	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.35	มาก	3.80	มาก	3.89	มาก	3.98	มาก	3.85	มาก	3.53	มาก
20. โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของ ท่านกับหัวหน้างาน	ที่เป็นจริง	4.31	มาก	3.45	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.37	มาก	3.87	มาก	3.91	มาก	3.98	มาก	4.09	มาก	3.78	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.91	มาก	3.13	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.07	มาก	4.07	มาก	3.94	มาก	3.99	มาก	3.91	มาก	3.84	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป – 3 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุการทำงาน น้อยกว่า 6 เดือน : 52 คน		อายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี : 69 คน		อายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี : 47 คน		อายุการทำงาน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี : 64 คน		อายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี : 79 คน		อายุการทำงาน มากกว่า 4 ปี : 89 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
21. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน	ที่เป็นจริง	3.62	มาก	3.61	มาก	3.57	มาก	3.95	มาก	3.70	มาก	3.44	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.02	มาก	4.13	มาก	4.30	มาก	4.00	มาก	4.04	มาก	4.37	มาก
22. บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	3.27	ปานกลาง	3.87	มาก	3.87	มาก	3.06	ปานกลาง	3.91	มาก	3.31	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.63	มาก	3.97	มาก	4.26	มาก	4.05	มาก	3.95	มาก	3.73	มาก
23. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง	ที่เป็นจริง	3.27	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.94	มาก	3.03	ปานกลาง	3.43	มาก	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.29	ปานกลาง	3.96	มาก	4.15	มาก	3.14	ปานกลาง	3.67	มาก	3.75	มาก
24. ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.60	มาก	3.28	ปานกลาง	3.55	มาก	3.02	ปานกลาง	3.90	มาก	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	4.35	มาก	4.09	มาก	4.03	มาก	3.94	มาก	4.13	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.98	มาก	3.06	ปานกลาง	3.70	มาก	3.94	มาก	4.16	มาก	3.28	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	3.99	มาก	4.06	มาก	4.03	มาก	4.22	มาก	3.97	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.55	มาก	3.42	ปานกลาง	3.73	มาก	3.40	ปานกลาง	3.82	มาก	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.69	มาก	4.08	มาก	4.17	มาก	3.85	มาก	3.96	มาก	3.99	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน น้อยกว่า 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.98) และที่ คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของ คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.06) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็น จริง อยู่ในระดับมาก (3.70) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป – 3 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.94) และที่ คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม ของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (4.16) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.22) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97)

ตารางที่ 46 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน : 52 คน		อายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี : 69 คน		อายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี : 47 คน		อายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป – 3 ปี : 64 คน		อายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี : 79 คน		อายุการทำงานมากกว่า 4 ปี : 89 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
26. มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	2.63	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.40	ปานกลาง	3.90	มาก	3.96	มาก	3.08	ปานกลาง	3.78	มาก	3.90	มาก
27. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม	ที่เป็นจริง	3.96	มาก	2.81	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.02	มาก	4.00	มาก	3.91	มาก	4.00	มาก	3.85	มาก	3.67	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.38	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.73	มาก	4.28	มาก	3.89	มาก	4.03	มาก	4.11	มาก	3.72	มาก
29. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.98	มาก	3.06	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	4.00	มาก	3.91	มาก	4.00	มาก	3.52	มาก	3.71	มาก
30. สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท	ที่เป็นจริง	2.87	ปานกลาง	2.52	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.89	มาก	2.82	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.40	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง	3.77	มาก	3.94	มาก	3.58	มาก	3.89	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.37	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.93	มาก	3.89	มาก	3.81	มาก	3.77	มาก	3.78	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.87) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.40) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.52) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.48) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.02) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป – 3 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.89) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.58) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89)

ตารางที่ 47 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

ด้านจังหวะของชีวิต	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน : 52 คน		อายุการทำงาน 6 เดือน - 1 ปี : 69 คน		อายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป - 2 ปี : 47 คน		อายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป - 3 ปี : 64 คน		อายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป - 4 ปี : 79 คน		อายุการทำงาน มากกว่า 4 ปี : 89 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
31. ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.08	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.13	มาก	4.01	มาก	3.94	มาก	4.02	มาก	3.86	มาก	3.87	มาก
32. ความเหมาะสมของเขตการขายที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	2.75	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.40	ปานกลาง	4.29	มาก	3.87	มาก	4.92	มากที่สุด	3.87	มาก	3.90	มาก
33. ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.10	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.52	มาก	2.94	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	4.29	มาก	4.19	มาก	4.89	มากที่สุด	4.11	มาก	3.92	มาก
34. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	2.75	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	2.33	น้อย
	ที่คาดหวัง	3.44	ปานกลาง	3.97	มาก	3.87	มาก	4.95	มากที่สุด	4.32	มาก	3.48	ปานกลาง
35. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ	ที่เป็นจริง	2.10	น้อย	2.61	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง	3.86	มาก	3.48	ปานกลาง	1.96	น้อย
	ที่คาดหวัง	3.00	ปานกลาง	4.01	มาก	3.49	ปานกลาง	4.83	มากที่สุด	4.28	มาก	2.88	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.75	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.55	มาก	4.12	มาก	3.87	มาก	4.72	มากที่สุด	4.09	มาก	3.61	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.10) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.61) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.74) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.49) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป – 3 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.86) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.48) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.28) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (1.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (2.88)

ตารางที่ 48 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน : 52 คน		อายุการทำงาน 6 เดือน - 1 ปี : 69 คน		อายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป - 2 ปี : 47 คน		อายุการทำงาน 2 ปีขึ้นไป - 3 ปี : 64 คน		อายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป - 4 ปี : 79 คน		อายุการทำงานมากกว่า 4 ปี : 89 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
36. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	ที่เป็นจริง	3.75	มาก	3.17	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.71	มาก	3.27	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.10	มาก	4.26	มาก	3.81	มาก	3.94	มาก	4.25	มาก	3.71	มาก
37. การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	3.73	มาก	3.36	ปานกลาง	3.55	มาก	3.91	มาก	3.68	มาก	3.01	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	3.74	มาก	3.72	มาก	3.95	มาก	3.48	ปานกลาง	3.71	มาก
38. การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า	ที่เป็นจริง	4.08	มาก	3.65	มาก	3.68	มาก	3.91	มาก	3.70	มาก	3.70	มาก
	ที่คาดหวัง	4.12	มาก	3.97	มาก	3.96	มาก	3.98	มาก	4.48	มาก	3.52	มาก
39. การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณประโยชน์	ที่เป็นจริง	3.62	มาก	3.28	ปานกลาง	3.51	มาก	3.92	มาก	3.48	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.73	มาก	4.04	มาก	3.89	มาก	3.94	มาก	4.04	มาก	3.28	ปานกลาง
40. การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.89	มาก	3.49	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	3.97	มาก	3.94	มาก	3.97	มาก	3.97	มาก	3.73	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.63	มาก	3.31	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	3.74	มาก	3.61	มาก	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.90	มาก	4.00	มาก	3.86	มาก	3.96	มาก	4.05	มาก	3.59	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 เดือน – 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 ปี ขึ้นไป – 2 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 2 ปี ขึ้นไป – 3 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.89) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 3 ปี ขึ้นไป – 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.49) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 4 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.73)

ตารางที่ 49 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านผลตอบแทนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		รายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท : 37 คน		รายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท : 85 คน		รายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท : 24 คน		รายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท : 95 คน		รายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท : 109 คน		รายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท : 50 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	2.59	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.57	มาก	4.07	มาก	4.08	มาก	3.31	ปานกลาง	4.94	มากที่สุด	4.02	มาก
2. ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการชายที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	2.97	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.29	มาก	4.13	มาก	3.42	ปานกลาง	4.91	มากที่สุด	4.42	มาก
3. ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่นๆ	ที่เป็นจริง	2.92	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	2.13	น้อย	2.48	น้อย	3.00	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	3.61	มาก	4.08	มาก	3.05	ปานกลาง	4.92	มากที่สุด	3.68	มาก
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ	ที่เป็นจริง	2.92	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.53	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.62	มาก	4.09	มาก	4.08	มาก	3.49	ปานกลาง	4.90	มากที่สุด	4.46	มาก
5. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่บริษัทท่านรับผิดชอบ	ที่เป็นจริง	3.41	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	2.81	ปานกลาง	4.29	มาก	3.88	มาก	3.47	ปานกลาง	4.90	มากที่สุด	4.54	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.96	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.60	มาก	4.07	มาก	4.05	มาก	3.35	ปานกลาง	4.91	มากที่สุด	4.22	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

ระดับมากที่สุด (4.90) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของ
คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.46)

ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่บริษัทท่าน
รับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการ
ทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.41) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (2.81) ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง
อยู่ในระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.29) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย
60,001-70,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.00)
และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท มีค่าเฉลี่ย
รวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.93) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก
(3.47) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการ
ทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.90) ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง
อยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.54)

ตารางที่ 50 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และ การส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		รายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท : 37 คน		รายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท : 85 คน		รายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท : 24 คน		รายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท : 95 คน		รายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท : 109 คน		รายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท : 50 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการทางด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน	ที่เป็นจริง	2.62	ปานกลาง	2.36	น้อย	2.25	น้อย	2.91	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.62	มาก	3.96	มาก	4.04	มาก	3.05	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง
7. ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน	ที่เป็นจริง	3.54	มาก	3.13	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	3.54	มาก	3.06	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	2.86	ปานกลาง	3.95	มาก	3.96	มาก	3.14	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	4.38	มาก
8. ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.11	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.90	มาก	3.02	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.59	มาก	4.04	มาก	4.04	มาก	3.38	ปานกลาง	4.14	มาก	4.36	มาก
9. ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.79	มาก	2.78	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.65	มาก	3.61	มาก	4.08	มาก	3.29	ปานกลาง	4.09	มาก	3.48	ปานกลาง
10. ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสอบสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	3.75	มาก	3.17	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.89	มาก	3.82	มาก	4.04	มาก	3.43	ปานกลาง	3.95	มาก	3.90	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.06	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.52	มาก	3.88	มาก	4.03	มาก	3.26	ปานกลาง	3.74	มาก	3.92	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.36) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.48)

ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสอบสภาพพนักงานในหนึ่งปี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.24) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.04) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.43) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.39) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90)

ตารางที่ 51 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		รายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท : 37 คน		รายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท : 85 คน		รายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท : 24 คน		รายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท : 95 คน		รายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท : 109 คน		รายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท : 50 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11. ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.62	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.21	น้อย	2.92	ปานกลาง	2.49	น้อย	2.58	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.97	มาก	3.60	มาก	4.04	มาก	4.04	มาก	3.85	มาก	4.86	มากที่สุด
12. มินิโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	2.59	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	2.47	น้อย	3.08	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.68	มาก	3.61	มาก	3.38	ปานกลาง	3.74	มาก	3.99	มาก	4.06	มาก
13. ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.59	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	2.08	น้อย	2.58	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.68	มาก	3.84	มาก	3.38	ปานกลาง	4.17	มาก	4.00	มาก	4.44	มาก
14. โอกาสที่ได้รับ ความก้าวหน้าในการทำงาน	ที่เป็นจริง	2.89	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง	2.08	น้อย	2.93	ปานกลาง	2.45	น้อย	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.19	ปานกลาง	3.81	มาก	4.00	มาก	3.73	มาก	4.01	มาก	4.06	มาก
15. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.35	ปานกลาง	3.52	มาก	2.92	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.62	มาก	4.31	มาก	4.04	มาก	3.59	มาก	4.02	มาก	4.48	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.90	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	2.46	น้อย	2.92	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.63	มาก	3.83	มาก	3.77	มาก	3.85	มาก	3.97	มาก	4.38	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06)

ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.35) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.62) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.52) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.31) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.04) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.59) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.39) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.02) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.48)

ตารางที่ 52 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้าน โอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		รายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท : 37 คน		รายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท : 85 คน		รายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท : 24 คน		รายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท : 95 คน		รายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท : 109 คน		รายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท : 50 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
16. โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	3.46	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.05	มาก	4.08	มาก	4.04	มาก	3.63	มาก	4.00	มาก	4.40	มาก
17. โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	3.64	มาก	2.21	น้อย	2.98	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.35	มาก	4.20	มาก	3.29	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	4.17	มาก	4.08	มาก
18. ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	3.51	มาก	3.71	มาก	4.00	มาก	3.36	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.38	มาก	4.44	มาก	4.13	มาก	3.77	มาก	3.83	มาก	4.06	มาก
19. โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะในการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	3.67	มาก	3.79	มาก	3.05	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.05	มาก	4.22	มาก	4.08	มาก	3.34	ปานกลาง	4.02	มาก	3.64	มาก
20. โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน	ที่เป็นจริง	3.49	ปานกลาง	3.92	มาก	3.83	มาก	3.01	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.11	มาก	4.24	มาก	4.17	มาก	3.21	ปานกลาง	3.97	มาก	4.84	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.31	ปานกลาง	3.64	มาก	3.38	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.19	มาก	4.24	มาก	3.94	มาก	3.45	ปานกลาง	4.00	มาก	4.20	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

(4.02) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (4.06) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.04)

โอกาสที่จะได้แสดงที่คิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.49) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.11) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.24) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.39) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.06) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.84)

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกัน และความสัมพันธ์กับผู้อื่นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		รายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท : 37 คน		รายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท : 85 คน		รายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท : 24 คน		รายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท : 95 คน		รายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท : 109 คน		รายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท : 50 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
21. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน	ที่เป็นจริง	3.86	มาก	3.71	มาก	3.13	ปานกลาง	3.62	มาก	3.92	มาก	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.11	มาก	4.26	มาก	4.08	มาก	4.15	มาก	4.20	มาก	3.92	มาก
22. บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	3.54	มาก	3.89	มาก	2.38	น้อย	3.79	มาก	3.60	มาก	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.11	มาก	3.98	มาก	3.33	ปานกลาง	3.87	มาก	4.16	มาก	3.50	มาก
23. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง	ที่เป็นจริง	3.54	มาก	3.22	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.73	มาก	3.19	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.08	มาก	3.72	มาก	3.33	ปานกลาง	3.86	มาก	3.42	ปานกลาง	3.54	มาก
24. ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.81	มาก	3.25	ปานกลาง	3.83	มาก	3.37	ปานกลาง	3.56	มาก	2.62	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.46	มาก	3.86	มาก	4.79	มากที่สุด	3.81	มาก	4.17	มาก	3.98	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	4.00	มาก	3.27	ปานกลาง	3.92	มาก	3.46	ปานกลาง	4.07	มาก	3.44	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.51	มากที่สุด	3.82	มาก	4.04	มาก	3.81	มาก	4.16	มาก	4.04	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.75	มาก	3.47	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.59	มาก	3.67	มาก	3.01	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.25	มาก	3.93	มาก	3.92	มาก	3.90	มาก	4.02	มาก	3.80	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

อยู่ในระดับมาก (4.17) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของ
คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.62) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย
40,000-50,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (4.00) และที่
คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.51) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท มีค่าเฉลี่ย
รวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก
(3.82) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการ
ทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.04) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
รายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปาน
กลาง (3.46) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 80,001-90,000
บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (4.07) และที่คาดหวังอยู่ใน
ระดับมาก (4.16) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพ
ชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.44) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.04)

ตารางที่ 54 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		รายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท : 37 คน		รายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท : 85 คน		รายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท : 24 คน		รายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท : 95 คน		รายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท : 109 คน		รายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท : 50 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
26. มีสิทธิที่จะแสดง ข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อ ความเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	3.76	มาก	2.79	ปานกลาง	2.33	น้อย	3.45	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.46	มาก	3.76	มาก	3.29	ปานกลาง	3.74	มาก	3.11	ปานกลาง	4.34	มาก
27. ผู้บังคับบัญชาให้ความ เป็นธรรม	ที่เป็นจริง	3.54	มาก	3.24	ปานกลาง	3.79	มาก	3.38	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.43	มาก	4.01	มาก	4.04	มาก	3.34	ปานกลาง	4.01	มาก	4.00	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานใน ขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.95	มาก	3.02	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.43	มาก	4.04	มาก	4.04	มาก	3.39	ปานกลาง	4.00	มาก	4.48	มาก
29. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ ได้จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.92	มาก	3.21	ปานกลาง	3.83	มาก	3.39	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.46	มาก	3.79	มาก	4.08	มาก	3.60	มาก	3.79	มาก	3.60	มาก
30. สิทธิในการมีส่วนร่วมที่ จะกำหนดนโยบายของบริษัท	ที่เป็นจริง	2.97	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	3.51	มาก	2.98	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.95	มาก	3.34	ปานกลาง	4.00	มาก	3.56	มาก	3.61	มาก	4.36	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.63	มาก	2.99	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.35	มาก	3.79	มาก	3.89	มาก	3.52	มาก	3.70	มาก	4.16	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

ในระดับมาก (3.79) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของ
คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.62) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.60)

สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย
40,000-50,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.97)
และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท มีค่าเฉลี่ย
รวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.71) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปาน
กลาง (3.34) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิต
การทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง
อยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.56) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย
80,001-90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.51) และที่
คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.61) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม
ของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก
(4.36)

ตารางที่ 55 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ด้านจังหวะของชีวิต	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		รายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท : 37 คน		รายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท : 85 คน		รายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท : 24 คน		รายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท : 95 คน		รายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท : 109 คน		รายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท : 50 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
31. ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.46	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.41	มาก	4.05	มาก	4.08	มาก	3.38	ปานกลาง	4.03	มาก	4.36	มาก
32. ความเหมาะสมของเขตการขายที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.51	มาก	3.27	ปานกลาง	2.17	น้อย	2.97	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.43	มาก	4.04	มาก	3.38	ปานกลาง	3.60	มาก	4.53	มากที่สุด	3.98	มาก
33. ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	2.92	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.95	มาก	4.27	มาก	3.33	ปานกลาง	3.75	มาก	4.50	มากที่สุด	4.82	มากที่สุด
34. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	2.95	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	2.22	น้อย
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.00	มาก	2.58	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	4.56	มากที่สุด	4.86	มากที่สุด
35. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ	ที่เป็นจริง	2.11	น้อย	2.15	น้อย	2.75	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	3.84	มาก	2.22	น้อย
	ที่คาดหวัง	3.62	มาก	3.75	มาก	3.33	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	4.50	มากที่สุด	3.60	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.99	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.08	มาก	4.02	มาก	3.34	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	4.42	มาก	4.32	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.11) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.62) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.15) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.71) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.84) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.50) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย (2.22) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.60)

ตารางที่ 56 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		รายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท : 37 คน		รายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท : 85 คน		รายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท : 24 คน		รายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท : 95 คน		รายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท : 109 คน		รายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท : 50 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
36. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	ที่เป็นจริง	3.22	ปานกลาง	3.75	มาก	3.17	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.38	มาก	4.28	มาก	4.04	มาก	3.53	มาก	3.96	มาก	4.28	มาก
37. การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลใน ส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	3.59	มาก	3.74	มาก	3.17	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.92	มาก	2.64	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.03	มาก	4.01	มาก	3.25	ปานกลาง	3.68	มาก	3.81	มาก	3.08	ปานกลาง
38. การให้ความร่วมมือในการ สนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับ ลูกค้า	ที่เป็นจริง	3.95	มาก	3.80	มาก	3.92	มาก	3.67	มาก	3.93	มาก	3.36	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.41	มาก	4.04	มาก	4.00	มาก	3.78	มาก	4.17	มาก	3.62	มาก
39. การให้ความร่วมมือและสนับสนุน กิจกรรมต่างๆ ด้านสังคมและสาธารณะ ประโยชน์	ที่เป็นจริง	3.51	มาก	3.44	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.77	มาก	2.58	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.65	มาก	4.00	มาก	4.04	มาก	3.52	มาก	3.83	มาก	3.90	มาก
40. การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.92	มาก	2.98	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.97	มาก	4.01	มาก	3.29	ปานกลาง	3.76	มาก	4.00	มาก	3.90	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.45	ปานกลาง	3.56	มาก	3.30	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.79	มาก	2.92	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.09	มาก	4.07	มาก	3.73	มาก	3.65	มาก	3.95	มาก	3.76	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 40,000-50,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 50,001-60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 60,001-70,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 70,001-80,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.20) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.76) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย 80,001-90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 90,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90)