

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนขายบริษัทฯ
ข้ามชาติ ในเขตการขายต่างจังหวัด

ผู้เขียน

นายไพบูลย์ เสริมสุขสิริวัฒน์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นแบบคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานตามที่เป็นจริง และที่คาดหวังของผู้แทนขายบริษัทฯข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ราย ที่เป็นตัวแทนบริษัทฯข้ามชาติและเป็นสมาชิกของสมาคมผู้วิจัยและผลิตเภสัชภัณฑ์ที่มียอดขายสูงสุดจำนวน 10 บริษัทแรก วิธีการเลือกตัวอย่างจากผู้แทนขายบริษัทฯข้ามชาติ ซึ่งทำงานในเขตการขายต่างจังหวัด ด้วยวิธีการกำหนดโควต้า ในจำนวนที่เท่ากันบริษัทละ 40 ราย โดยแต่ละบริษัทจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก และรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามตัวชี้วัดของ Richard E. Walton ทั้ง 8 ด้าน ในการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ยมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านจังหวะของชีวิต และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ยกเว้นด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ยมีคุณภาพชีวิตการทำงานตามความเป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ส่วนผลการศึกษาด้านคุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามต่อองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ยมีความคาดหวังระดับมาก ทุกด้าน

Independent Study Title	Quality of Work Life of Medical Representatives in Multinational Pharmaceutical Companies in Upcountry Areas
Author	Mr. Paiboon Soemsuksiriwat
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

Abstract

This independent study is aimed at studying “Quality of Work Life of Medical Representatives of Multinational Medicine Companies in Upcountry Area” The study was carried out by collecting data from questionnaires based on a measure of Richard E. Walton distributed to 400 Medical Representatives who work in Multinational Medicine Companies which in Pharmaceutical Research and Manufacturers Association in Thailand with have top ten of sales by 2008. The samples collected had been analyzed according to the method of descriptive statistics to show its frequency distribution, percentage and average

The overall results were found that the quality of work life of adequate and fair compensation, safe and healthy working condition, future opportunity for continued growth and security, immediate opportunity to use and develop human capacities, social integration in the work organization, constitutionalism in the work organization, work and the total life space and the social relevance of work life were moderate level in reality and high level in expectation.