

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ใช้แนวคิดตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (MS-QWL) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต รวมถึงคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 ด้าน ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

วิธีการศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการใช้แบบสอบถามพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด รวมทั้งสิ้น 57 คน และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมข้อมูลโดยการค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ บทความ และข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต และได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่ ค่า T-Test และ One-Way ANOVA พร้อมทั้งวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์โดยใช้สมการถดถอย (Regression Analysis)

การศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยสามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด

พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.89 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 57.89 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 31.58 มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 78.95 ทำงานในฝ่ายผลิต คิดเป็นร้อยละ 78.95 มีอัตราเงินเดือน 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.12 และมีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.82

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63 และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านร่างกาย

พบว่า พนักงานบริษัทฯ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.62 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ ในปีที่ผ่านมาไม่มีการเจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 การทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง ระเบียบเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 การรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และทุกวันนี้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยด้านร่างกายมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74

2. ปัจจัยด้านจิตใจ

พบว่า พนักงานบริษัทฯ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ ความสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยด้านจิตใจมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ความสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28

3. ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม

พบว่า พนักงานบริษัทฯ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.70 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ คนในบริษัทฯ ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ความสามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และความสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

4. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

พบว่า พนักงานบริษัทฯ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 บริษัทฯ ได้ให้ข้อมูลและความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และการยอมรับในกฎระเบียบของบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

5. ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ

พบว่า พนักงานบริษัทฯ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.56 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ ความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัทฯ แห่งนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ความมั่นใจในความมั่นคงของบริษัทฯ และทีมผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และการใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11

6. ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

พบว่า พนักงานบริษัทฯ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.28 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ การได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 และความสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70

7. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

พบว่า พนักงานบริษัทฯ มีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.75 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ การไม่สร้างหนี้ที่เกินกำลังจะผ่อนชำระได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 การทำงานที่บริษัทฯ มีความหมายและมีความสำคัญต่อตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และการมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด

ในส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ

พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ระหว่างเพศหญิงและเพศชาย มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. จำแนกตามอายุ

พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. จำแนกตามสถานภาพ

พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ระหว่างสถานภาพโสดและสมรส มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย มากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพสมรส

4. จำแนกตามระดับการศึกษา

พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ระหว่างระดับจัดการ/บริหาร และระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านจิตวิญญาณ ด้าน

ความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้ พนักงานระดับจัดการ/บริหาร มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการเดินทางมาทำงาน และปัจจัยย่อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน มากกว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ

6. จำแนกตามแผนงาน/ฝ่าย

พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ระหว่างฝ่ายผลิต และฝ่ายจัดการการผลิตและคุณภาพ/ฝ่ายจัดการสำนักงานและการตลาด มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

7. จำแนกตามอัตราเงินเดือน

พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

8. จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีระยะเวลาการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 1 – 5 ปี
2. พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 1 – 5 ปี
3. พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 6 ปี

จากผลการเปรียบเทียบดังกล่าว สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 43

ตารางที่ 43 แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด

ปัจจัยส่วนบุคคล	เพศ	อายุ	สถานภาพ	ระดับการศึกษา	ระดับตำแหน่งงาน	แผนกงาน/ฝ่าย	อัตราเงินเดือน	ระยะเวลาการทำงาน	ปัจจัยย่อย
1. ด้านร่างกาย	-	-	√	-	-	-	-	-	-
2. ด้านจิตใจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	√	-	-	-	1. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระหว่างการเดินทางมาทำงาน (ระดับจัดการ/บริหาร > ระดับปฏิบัติการ) 2. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในขณะที่ทำงาน (ระดับจัดการ/บริหาร > ระดับปฏิบัติการ)
5. ด้านจิตวิญญาณ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	-	-	-	-	-	-	-	√	1. การได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (ทำงานมากกว่า 10 ปี > ทำงาน 1-5 ปี) 2. ความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอ (ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป > ทำงาน 1-5 ปี) 3. การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น (ทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป > ทำงานน้อยกว่า 6 ปี)
7. คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : √ หมายถึง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในภาพรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และจากค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ (r) ทำให้ทราบว่าแสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยแต่ละด้านมากขึ้น พนักงานของบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.696$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 48.50 อีกร้อยละ 51.50 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.407

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด

จากข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเรื่องความต้องการให้บริษัทให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานดังเช่นที่ปฏิบัติอยู่ และให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ตามแนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงานของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล (2551) ที่ศึกษาคุณภาพชีวิตคนทำงานในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ พบว่า คนทำงานในภาคอุตสาหกรรม

และภาคบริการ มีคุณภาพชีวิตคนทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของสุนันท์ วิรัชวรกุล (2553) ที่ศึกษาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร พบว่า เจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร มีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ และไม่สอดคล้องกับการศึกษาของโสธยา จินะพันธ์ (2552) ที่ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังต่อปัจจัยจิตใจและคุณภาพชีวิตการทำงานระหว่างบริกรที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาและบริกรที่ปฏิบัติงานบางเวลาในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า บริกรในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมมีคุณภาพชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ รวมถึงไม่สอดคล้องกับการศึกษาของศิริวรรณ หาญละศิริ (2549) ที่ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ชาร์ป แอพพลายแอนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า พนักงานบริษัท ชาร์ป แอพพลายแอนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า ความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ อยู่ในระดับมาก และมีเพียงความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสุนันท์ วิรัชวรกุล ที่พบว่าเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านจิตวิญญาณอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง แต่ไม่สอดคล้องกับความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคงในชีวิต ที่อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม ที่พบว่าคนทำงานในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ มีคุณภาพชีวิตคนทำงานด้านครอบครัว ด้านสภาพแวดล้อมและการพักอาศัย ด้านคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรม ด้านสังคม ด้านการทำงาน และด้านสุขภาพ อยู่ในระดับดี

การที่พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านจิตวิญญาณ อยู่ในระดับมากนั้น อาจเป็นผลจากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดสถานที่ทำงานให้น่าอยู่ การจัดพื้นที่สีเขียวและมุมพักผ่อน การจัดสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย การสนับสนุนค่าอาหารกลางวัน มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีเงินกู้เพื่อการศึกษาของบุตร การช่วยเหลือค่าเดินทาง รวมถึงให้ความสำคัญกับการจัดคนให้เหมาะกับงานและการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจภายในองค์กร สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีแก่พนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม ที่พบว่าสวัสดิการของคนทำงานใน

ภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อคุณภาพชีวิตคนทำงาน ทั้งยังเป็นการช่วยทางอ้อมในเรื่องการลดภาระค่าครองชีพและมีส่วนช่วยให้คุณภาพชีวิตคนทำงานดีขึ้นในระดับหนึ่ง

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีระยะเวลาการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของสุนันท์ วิรัชวรกุล ที่พบว่าเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์ในกรุงเทพมหานครที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีสถานภาพแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กลับไม่สอดคล้องกับเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์ในกรุงเทพมหานครที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ยังสอดคล้องกับการศึกษาของศิริวรรณ หาญละศิริ ที่พบว่าพนักงานบริษัท ชาร์ป แอพพลายแอนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีสถานภาพและอายุการทำงานแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเพศแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของโสธยา จินะพันธุ์ ที่พบว่าบริกรในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่เพศแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และบริกรที่มีระยะเวลาการทำงานแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่บริกรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน กลับไม่สอดคล้องกับพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัย กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R=0.696$) และสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 48.50 โดยปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ ($\beta=0.407$) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสุนันท์ วิรัชวรกุล (2553) ที่พบว่า ปัจจัยทั้ง 6 ด้านกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R=0.661$) และสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 43.70 โดยปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ ($\beta=0.261$) เช่นกัน

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีข้อค้นพบดังนี้

1. จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือหากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยในแต่ละด้านเหล่านี้มากขึ้น โดยเฉพาะปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแล้ว พนักงานของบริษัทฯ ก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น
2. คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ปัจจัยด้านร่างกายของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานสถานภาพโสดและพนักงานสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพนักงานสถานภาพโสดมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย มากกว่า พนักงานสถานภาพสมรส
4. ปัจจัยด้านจิตใจของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
5. ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
6. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานระดับจัดการ/บริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพนักงานระดับจัดการ/บริหาร มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการเดินทางมาทำงานและในขณะทำงาน มากกว่า พนักงานระดับปฏิบัติการ
7. ปัจจัยด้านจิตวิญญาณของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

8. ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยรวมน้อยที่สุดใน 6 ปัจจัย เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 1-5 ปี และพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอและการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มากกว่า พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 6 ปี

9. แม้ว่าในปีที่ผ่านมาพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีการเจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลน้อยมาก แต่ ยังคงมีพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ คือ ไม่มีการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอเท่าที่ควร และไม่พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเท่าที่ควร

10. พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัทนี้ และมีความมั่นใจในความมั่นคงของบริษัทฯ และทีมผู้บริหารอยู่ในระดับมาก แต่ก็มีพนักงานบางส่วนมีความคิดที่จะลาออกจากงานเพื่อไปหางานใหม่

11. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับปานกลาง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่มีอิทธิพลกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมมากกว่าปัจจัยด้านอื่นๆ ซึ่งพบว่าพนักงานมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น และคิดว่าตนเองได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่คิดว่าตนเองไม่ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเท่าที่ควร เช่นกัน

12. พนักงานบางส่วนไม่สามารถจัดการกับรายจ่าย หรือนີสินได้อย่างเหมาะสมเท่าที่ควร ไม่สามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอ และได้สร้างหนี้ที่เกินกำลังจะผ่อนชำระได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในชีวิตของพนักงาน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. บริษัทควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ซึ่งพนักงานมีความคิดเห็นในปัจจัยดังกล่าวในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดใน 6 ปัจจัย กลับมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งในรายละเอียดพบว่า พนักงานยอมรับว่ารายได้ที่ได้รับมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง แต่ยังคงมีความคาดหวังที่จะได้รับ

การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นความก้าวหน้าในชีวิตการทำงาน และเป็นโอกาสสร้างความมั่นคงในชีวิตของพนักงาน ดังนั้น บริษัทควรกระตุ้นหรือสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนอย่างต่อเนื่อง ตามความถนัดและความสนใจของตัวพนักงานเอง เมื่อพนักงานได้รับการอบรมตามความสนใจแล้ว บริษัทควรกระตุ้นให้พนักงานดังกล่าวนำความรู้ที่ได้รับมาเผยแพร่สู่เพื่อนร่วมงานคนอื่น และในขณะเดียวกันทางบริษัทก็ต้องกระตุ้นให้พนักงานคนอื่นเกิดความสนใจที่อยากจะเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงานเช่นกัน ทั้งนี้ บริษัทควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการพัฒนาปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตสำหรับพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 49 ของพนักงานทั้งหมด และเป็นกลุ่มที่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตน้อยกว่าพนักงานกลุ่มอื่น

2. เนื่องจากพนักงานบางส่วนไม่สามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สิน ได้อย่างเหมาะสม และไม่สามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอ จนนำไปสู่การสร้างหนี้ที่เกินกำลังจะผ่อนใช้ได้ ดังนั้น บริษัทควรส่งเสริมให้พนักงานนำแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม เช่น ระวังการออมและการใช้จ่ายอย่างมีเหตุผล แนะนำการจัดทำบัญชีครัวเรือน เป็นต้น โดยเฉพาะพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 49 ของพนักงานทั้งหมด และเป็นกลุ่มที่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตน้อยกว่าพนักงานกลุ่มอื่น

3. เนื่องจากพนักงานบางส่วนยังคงมีพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ คือ ไม่มีการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอเท่าที่ควร และไม่พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเท่าที่ควร ทางบริษัทควรส่งเสริมกิจกรรมกระตุ้นการมีสุขภาพจิตดีร่างกายแข็งแรง ด้วยการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ การจัดบริเวณพื้นที่ว่างภายในบริษัทเป็นลานกิจกรรมนันทนาการ ซึ่งอาจเป็นความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

4. บริษัทอาจนำแนวคิด “สมดุลของชีวิต” ตามแนวคิดองค์การแห่งความสุข มาปรับใช้ในการกำหนดนโยบายการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้พนักงานเข้าใจ “สมดุลของชีวิต” ซึ่งประกอบด้วย ทักษะการทำงานที่ดี (Work Skill) และมีทักษะการใช้ชีวิตที่ดี (Life Skill) ควบคู่กันไป ดังนั้น บริษัทต้องเพิ่มคุณค่าของคนให้เกิดความสามัคคี เน้นการทำงานเป็นทีม มุ่งให้เกิดความสุขในการอยู่ร่วมกัน มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานร่วมกัน และมีการพัฒนาร่วมกัน เหล่านี้จะส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานที่ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน ทำให้รู้สึกภูมิใจว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท อันจะส่งผลต่อการลดอัตราการลาออกของพนักงาน