

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความ

ปลอดภัยของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขา

ลำพูน

ผู้เขียน

นายอัศวิน เสรฐศิลป์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ชีรานุพัฒนา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขา ลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน การศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรจำนวน 195 คน โดยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศเป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาสูงสุดระดับมัธยมต้นหรือต่ำกว่า มีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี อัตราเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท เคยย้ายงานมาแล้ว สาเหตุของการย้ายงานส่วนใหญ่มาจากเหตุค่าแรงน้อย รองลงมา คือ ต้องการหาประสบการณ์ใหม่

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยอนามัย พนักงานรักษาความปลอดภัยให้ความสำคัญด้วยค่าเฉลี่ยระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านสภาพการทำงาน และพนักงานรักษาความปลอดภัยให้ความสำคัญด้วยค่าเฉลี่ยระดับปานกลางเรียงตามลำดับ คือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านการควบคุมดูแล ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่นและด้านค่าตอบแทน

ในส่วนของปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ พนักงานรักษาความปลอดภัยให้ความสำคัญด้วยค่าเฉลี่ยระดับมากเรียงตามลำดับ คือ ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ และพนักงานรักษาความปลอดภัยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและด้านโอกาสในการเจริญเติบโต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Motivation Factors of Security Guards of PTK Muti Services
Company Limited Lamphun Branch

Author Mr.Aussawin Settasil

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Adisak Theeranuphattana

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study motivation factors of security guards of PTK Multi-Services Company Limited, Lamphun Branch. The data was collected from questionnaire distributed to 195 population samples. The data was analyzed using descriptive statistics, namely frequency, percentage, and mean.

The results of the study showed that most of the questionnaire respondents were married males, 36-45 years old, with secondary school education. They had been working for 6-10 years, with monthly salary of less than 5,000 baht. Most had worked somewhere else, and the reason for changing work was low pay and wanting new experience, respectively.

The respondents ranked factors which decreased dissatisfaction at work at the high level, in the following order: career stability, position, personal life, company's policy and administration, relationship with supervisor, relationship with co-workers, and work environment. The respondents ranked the following factors at the medium level: governance, control, relationship with staffs from other departments, and salary.

The respondents ranked motivation factors at the high level, in the following order: recognition, type of work, success, and responsibilities. They ranked promotion and opportunities for career growth at the medium level.