

ความพึงพอใจของลูกค้าเกษตรกรต่อการให้บริการของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
สาขาทุ่งเสี้ยว (สันป่าตอง)

อรินรัตน์ จอมปัญญาเลิศ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าเกษตรกรต่อการให้บริการของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
สาขาทุ่งเสี้ยว (สันป่าตอง)

อรินรัตน์ จอมปัญญาเลิศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2554

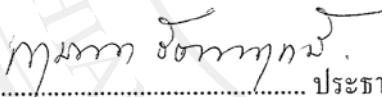
ความพึงพอใจของลูกค้าเกษตรกรต่อการให้บริการของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
สาขาทุ่งเสี้ยว (สันป่าตอง)

อรินรัตน์ จอมปัญญาเลิศ

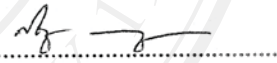
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

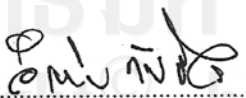


รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล

 กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล

 กรรมการ

อาจารย์ ดร.อำพิน กัญธิยะ

18 มีนาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล ซึ่งกรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ กฤษณา รัตนพฤษย์ ที่กรุณารับเป็น ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ให้มีความสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร. อำพิน กันธิยะ ที่กรุณารับเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ และแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ให้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ และคณาจารย์คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้คำสั่งสอนและประสบการณ์อย่างเต็มความสามารถด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ และเจ้าหน้าที่คณะอุตสาหกรรมเกษตรอีกทั้งผู้ประสานงาน โครงการ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตรทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานทางวิชาการต่างๆ

ขอขอบพระคุณลูกค้าเกษตรกรธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ MBA AGRO ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำในการศึกษา ช่วยเหลือ มีมิตรภาพที่อบอุ่นและเป็นกำลังใจให้ซึ่งกันและกันตลอดระยะเวลาของการศึกษา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ที่ได้ให้ความรัก ความห่วงใย การดูแลเอาใจใส่ ส่งเสริมสนับสนุน สร้างแรงบันดาลใจในการศึกษาเสียสละทุกสิ่งทุกอย่างเพื่อลูก และให้ชีวิตที่ดีงามแก่ผู้ศึกษา

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้ จักเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจศึกษาค้นคว้าต่อไป