

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
ขอบเขตประชากรและตัวอย่าง	11
วิธีการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูล	12
สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	13
ระยะเวลาที่ดำเนินการศึกษา	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของบริษัทคลองพร้าวรีสอร์ท	20
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานที่บริษัทคลองพร้าวรีสอร์ท	36
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยอนามัยหรือ ปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตาม อายุผู้ตอบแบบสอบถาม	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจหรือ ปัจจัยตัวกระตุ้น จำแนกตาม อายุผู้ตอบแบบสอบถาม	52
ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยค่าจ้างจำแนกตาม อายุงาน	63
ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจหรือ ปัจจัยตัวกระตุ้นจำแนกตามอายุงาน	76
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการศึกษา	87
อภิปรายผลการศึกษา	106
ข้อค้นพบ	111
ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	120
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา	121
หนังสือตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์	122
แบบสอบถาม	123
ประวัติผู้เขียน	130

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	16
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	16
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับแผนก	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	17
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	18
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน ก่อนมาทำงานกับบริษัทคลองพร้าววิสาหกิจ	18
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่ย้ายจากบริษัทหรือสถานที่ทำงานเดิม	19
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยเรื่องนโยบายและการบริหาร	20
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยเรื่องการบริหารงานบุคคล	21
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยเรื่องความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	22
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยเรื่องสภาพของการทำงาน	23
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยเรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	24
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยเรื่องความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	25
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ	26

17	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานจำแนกตามปัจจัยนามัยหรือปัจจัยค่าเงิน	27
----	---	----

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน	29
19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	30
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านลักษณะของงาน	31
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	32
22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	33
23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการเจริญเติบโต	34
24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	35
25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงาน	36
26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่ส่งผลให้ท่านเกิด ความท้อถอยในการทำงาน	37
27	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านนโยบาย และการบริหารจัดการและควบคุม จำแนกตามอายุ	38
28	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านการบังคับ บัญชา จำแนกตามอายุ	40
29	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	42
30	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้านสภาพของ การทำงาน จำแนกตามอายุ	44
31	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	46

- 32 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้าน
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ 48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
33 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้านเงินเดือน และสวัสดิการ จำแนกตามอายุ	50
34 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ สัมฤทธิ์ผลของงาน จำแนกตามอายุ	52
35 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้านการ ได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุ	54
36 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะ ของงาน จำแนกตามอายุ	56
37 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ	58
38 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ ก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามอายุ	60
39 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้านการ เจริญเติบโต จำแนกตามอายุ	61
40 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านนโยบาย และการบริหาร จำแนกตามอายุงาน	63
41 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านการบังคับ บัญชา จำแนกตามอายุงาน	65
42 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	66
43 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพของ การทำงาน จำแนกตามอายุงาน	68
44 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงาน	70
45 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	72

46	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้านเงินเดือน และสวัสดิการ จำแนกตามอายุงาน	74
----	--	----

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
47	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ สัมฤทธิ์ผลของงาน จำแนกตามอายุงาน	76
48	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านการ ได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุงาน	78
49	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้านลักษณะ ของงาน จำแนกตามอายุงาน	80
50	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อปัจจัยด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงาน	82
51	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ ก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	84
52	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยด้าน การเจริญเติบโต จำแนกตามอายุงาน	85
53	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยชื่อนามัย หรือปัจจัยคำรุ่นของบริษัท คลองพร้าววิสิสอร์ท และการศึกษาอื่นๆ	107
54	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจงใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้นของบริษัท คลองพร้าววิสิสอร์ท และการศึกษาอื่นๆ	109