

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานที่ทำงาน	5
2.2 แนวคิดองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	5
2.3 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
2.4 บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	13
3.2 วิธีการศึกษา	14
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	15
3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะของพนักงานขับรถบรรทุก	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา (ต่อ)	
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุขโภชิตชนสง จำกัด จำกัดตามระยะเวลาในการทำงาน เงินเดือน และตำแหน่งงาน	50
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา และอภิปรายผล	113
5.2 อภิปรายผล	137
5.3 ข้อค้นพบ	140
5.4 ข้อเสนอแนะ	159
บรรณานุกรม	167
ภาคผนวก	169
ประวัติผู้เขียน	184

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	16
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	17
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	18
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา	18
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพักอาศัยในปัจจุบัน	19
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับ บริษัท บุญประเสริฐสุก โชติชนสง จำกัด	19
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	20
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	20
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ท่านทำงานกับบริษัท บุญประเสริฐสุก โชติชนสง จำกัด	21
4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน	22
4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง	24
4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ	27
4.16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	29
4.17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	31
4.18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	33
4.19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	35
4.20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร	36
4.21	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของ บริษัท บุญประเสริฐศุก โชติจินสัง จำกัด	39
4.22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำงานที่ได้รับมอบหมาย	40
4.23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง	41
4.24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา เกี่ยวกับการยอมรับ	43
4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา เกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	44
4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา เกี่ยวกับสภาพการทำงาน	45
4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา เกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	46
4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	47
4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร	48
4.31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับ รถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการ ทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	50
4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับ รถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการ ทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	52
4.33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับ รถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับ บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.34	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	56
4.35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	58
4.36	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	60
4.37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	63
4.38	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	66
4.39	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)	71
4.41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)	73
4.42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)	75
4.43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)	77
4.44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)	79
4.45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)	81
4.46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)	84
4.47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)	89
4.49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	92
4.50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตาม ตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	94
4.51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน	96
4.52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามตำแหน่ง งานปัจจุบัน	98
4.53	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน	100
4.54	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน	102
4.55	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนก ตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.56	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน	108
4.57	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน	110
5.1	แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของ บริษัท บุญประเสริฐศุกโชติชนส่ง จำกัด	141
5.2	แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของ บริษัท บุญประเสริฐศุกโชติชนส่ง จำกัด	143
5.3	แสดงสรุป 10 ลำดับร้อยละของปัญหามาก ของพนักงานขับรถบรรทุก ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐศุกโชติชนส่ง จำกัด	145
5.4	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐศุกโชติชนส่ง จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	147
5.5	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐศุกโชติชนส่ง จำกัด จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ	151
5.6	แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐศุกโชติชนส่ง จำกัด จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน	155