

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติ  
ขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นาย สุกโชติ ไชยโชติ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชชานติ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบการ พิจารณาในการปรับกลยุทธ์การจัดการด้านบุคลากร เสริมสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงาน โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการ ใช้แบบสอบถาม กับพนักงานของบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งขับรถบรรทุก ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 130 คน จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยการใช้แบบสอบถาม และนำผลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 41 – 50 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษา ภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง พักอาศัยอยู่กับครอบครัว ทำงานเป็นพนักงานขับรถกับ บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด มาเป็นระยะเวลา 4 – 6 ปี ได้รับเงินเดือนสุทธิ 15,001 – 20,000 บาท ตำแหน่งเป็นพนักงานขับรถบรรทุกระดับ 2 สาเหตุที่มาทำงานกับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด คือ ค่าจ้างที่สูง

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคหินสง จำกัด พบว่า พนักงานขับรถบรรทุกมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สภาพการทำงาน ค่าจ้าง หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน งานผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน และนโยบายการจัดการและการบริหารตามลำดับ ระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และการยอมรับ โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละองค์ประกอบดังนี้ ด้านสภาพการทำงาน คือ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ด้านค่าจ้าง คือ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา คือ การที่ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม ด้านเพื่อนร่วมงาน คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ด้านงาน คือ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผงและแร่ลิกไนต์ ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน คือ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร คือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง คือ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ ด้านการยอมรับ คือ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

**Independent Study Title** Job Satisfaction of Truck Drivers for Boonprasertsupachote  
Transport Company Limited, Chiang Mai Province

**Author** Mr. Supachote Chaiyachote

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

### ABSTRACT

The objective of this independent study was to examine Job Satisfaction of Truck Drivers for Boonprasertsupachote Transport Company Limited, Chiang Mai Province. The studied outcomes could be utilized for developing human resource strategies to enhance moral and motivation of employees. The studied samples were 130 truck drivers of Boonprasertsupachote Transport Company Limited, Chiang Mai Province. The data were collected through questionnaire and then analyzed by using descriptive statistics which consisted of frequency, percentage and mean.

Followings were the research outcomes. All of the truck drivers were married male. Most of them were 41-50 years old. They had primary school certificate. They originally from the central region. They resided with their family. They had been truck drivers for Boonprasertsupachote Transport Company Limited, Chiang Mai Province for 4-6 years. Their monthly income was 15,001 – 20,000 Baht. Their job position was second-level truck driver. The main reason they worked with Boonprasertsupachote Transport Company Limited, Chiang Mai Province was substantial wages.

Based on the study, truck drivers ranked the overall job satisfaction at high level. The factors were ranked as follow: Working Conditions, Wages, Leaders, Co-workers, Works, Benefits, Organization and Management, Promotion, and Recognition, respectively. The sub-factors they rated as follows. In term of Working Conditions, they were satisfied the most with

the readiness of vehicles, tools and other facilities. In term of Wages, they were satisfied the most with their wages when comparing to other companies. In term of Leaders, they were satisfied the most with the comprehensive guidance and job instructions by their leaders. In term of Co-workers, they were satisfied the most with the contentment they had from working with their co-workers. In term of Works, they were satisfied the most with their current obligatory tasks namely transporting cement power and lignite coal. In term of Benefits, they were satisfied the most with the social security and benefits provided by the company. In term of Organization and Management, they were satisfied the most with the stability and security in working for the company. In term of Promotion, they were satisfied the most with the opportunities to be promoted by work proficiency. In term of Recognition, they were satisfied the most with the acceptance and continual support from their co-workers.