



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

- ( ) 1. ลูกค้ำกลุ่ม Easy
- ( ) 2. ลูกค้ำกลุ่ม Easy Plus
- ( ) 3. ลูกค้ำกลุ่ม Priority
- ( ) 4. ลูกค้ำกลุ่ม Priority Plus & Private

### แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านเงินฝากของธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาประตูช้างเผือก ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้ จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

นางสาวนฤมล ไชยแก้วเมธ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกซื้อซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด หรือ เติมข้อความในช่องว่าง

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ

- ( ) 1. ต่ำกว่า 25 ปี ( ) 2. อายุ 25 – 34 ปี

- ( ) 3. 35 – 44 ปี ( ) 4. สูงกว่า 44 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

- ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
( ) 3. หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ ( ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ .....

## 4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ( ) 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือต่ำกว่า  
 ( ) 2. อนุปริญญา / ปวส.  
 ( ) 3. ปริญญาตรี  
 ( ) 4. สูงกว่าปริญญาตรี

## 5. อาชีพ

- ( ) 1. นักเรียน - นักศึกษา ( ) 2. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน  
 ( ) 3. ข้าราชการ ( ) 4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ( ) 5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว ( ) 6. พ่อบ้าน / แม่บ้าน  
 ( ) 7. อื่นๆ โปรดระบุ .....

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) 1. ไม่เกิน 10,000 บาท  
 ( ) 2. 10,001 - 25,000 บาท  
 ( ) 3. 25,001 - 40,000 บาท  
 ( ) 4. 40,001 - 55,000 บาท  
 ( ) 5. 55,001 บาทขึ้นไป

## 7. ท่านใช้บริการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูช้างเผือก เป็นระยะเวลาานานเท่าใด

- ( ) 1. น้อยกว่า 6 เดือน  
 ( ) 2. 6 เดือน - 1 ปี  
 ( ) 3. 2 - 3 ปี  
 ( ) 4. มากกว่า 3 ปี

## 8. ท่านไปใช้บริการด้านเงินฝากกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูช้างเผือก โดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อเดือน เช่น ติดต่อกำธุรกรรมทางการเงิน ฝาก-ถอน ปรับสมุด โอนเงิน

- ( ) 1. น้อยกว่า 1 ครั้ง / เดือน ( ) 2. 1 - 2 ครั้ง / เดือน  
 ( ) 3. 3 - 4 ครั้ง / เดือน ( ) 4. 5 - 6 ครั้ง / เดือน  
 ( ) 5. มากกว่า 6 ครั้ง / เดือน

9. ช่วงวันใดที่ท่านมาใช้บริการด้านเงินฝากกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูช้างเผือกบ่อยที่สุด
- ( ) 1. วันจันทร์ ( ) 2. วันอังคาร  
 ( ) 3. วันพุธ ( ) 4. วันพฤหัสบดี  
 ( ) 5. วันศุกร์ ( ) 6. ไม่แน่นอน
10. ช่วงเวลาใดที่ท่านมาใช้บริการด้านเงินฝากกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บ่อยที่สุด
- ( ) 1. 8.30 – 10.00 น.  
 ( ) 2. 10.01-11.30 น.  
 ( ) 3. 11.31 - 13.30 น.  
 ( ) 4. 13.31-14.30 น.  
 ( ) 5. 14.31-15.30 น.
11. ท่านมีเงินฝากกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. เงินฝากออมทรัพย์
- เงินฝากออมทรัพย์ (ธรรมดา)
  - เงินฝากออมทรัพย์ "ร่วมโพธิ์"
  - เงินฝากออมทรัพย์ สมาร์ทคิดส์
- ( ) 2. เงินฝากประจำ
- เงินฝากประจำ 3 เดือน , 6 เดือน , 12 เดือน , 24 เดือน , 36 เดือน
  - เงินฝากประจำ สมาร์ทคิดส์ 24 เดือน
- ( ) 3. เงินฝากเดินสะพัด
- ( ) 4. เงินฝากระยะยาว
- เงินฝากระยะยาว สมาร์ทคิดส์ 24 เดือน
  - เงินฝากระยะยาว โบนัส 24 เดือนและ โบนัส 36 เดือน
- ( ) 5. เงินฝากโครงการพิเศษ
- โครงการได้กับได้ 24 เดือน, 15 เดือน , ก้าวกระโดด 15 เดือน 24 เดือน 36 เดือน , เงินฝาก 9 นำโชค

12. ท่านมีเงินฝากกับเงินกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งสิ้นกี่บัญชี
- ( ) 1. 1 บัญชี ( ) 2. 2 บัญชี  
 ( ) 3. 3 บัญชี ( ) 4. มากกว่า 3 บัญชี โปรดระบุจำนวน.....บัญชี
13. เหตุผลที่ท่านเลือกฝากเงินกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูช้างเผือก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. รับเงินเดือนผ่านธนาคารนี้ ( ) 2. ชื่อเสียง ความมั่นคงของทางธนาคารฯ  
 ( ) 3. สะดวก ใกล้บ้าน ใกล้ที่ทำงาน ( ) 4. เป็นทางผ่านกลับบ้าน  
 ( ) 5. การให้บริการที่ดีของพนักงาน ( ) 6. พนักงานมีความซื่อสัตย์ เชื่อถือได้  
 ( ) 7. มีพนักงานเพียงพอให้บริการ ( ) 8. การให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง  
 ( ) 9. ภาพลักษณ์ใหม่ ทันสมัย ( ) 10. มีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่น่าพอใจ  
 ( ) 11. มีตู้ ATM สะดวกในการโอนเงิน ( ) 12. ได้รับการแนะนำจากพนักงาน  
 ( ) 13. จอดรถสะดวก กว้างขวาง เพียงพอ ( ) 14. มีความเชื่อถือไว้วางใจผู้บริหารสาขา  
 ( ) 15. มีบริการรับฝากเงินหลายประเภท ( ) 16. อุปกรณ์ในการให้บริการครบ ทันสมัย  
 ( ) 17. มีความปลอดภัยในการติดต่อทำธุรกรรม  
 ( ) 18. สถานที่ทำการธนาคารสะอาดทันสมัยน่าเชื่อถือ  
 ( ) 19. มีบริการรับฝากนอกสถานที่ กรณีลูกค้ารายใหญ่  
 ( ) 20. อื่นๆ โปรดระบุ .....









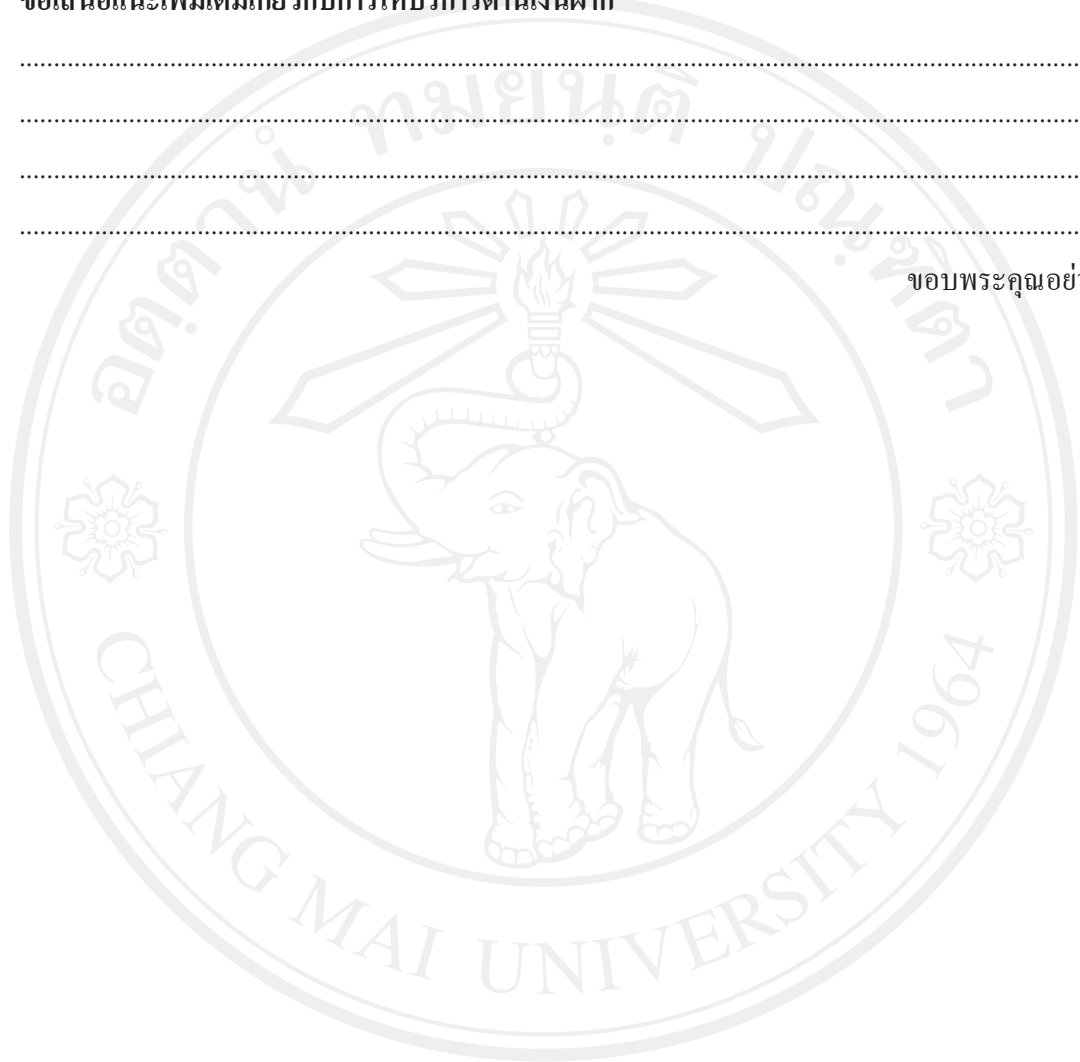




ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการด้านเงินฝาก

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณอย่างสูง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวนฤมล ไชยแก้วเมรั
วัน เดือน ปี เกิด	26 เมษายน 2525
ประวัติการศึกษา	ปี 2547 บัณฑิตมหาวิทาลัยพายัพ
ประวัติการทำงาน	ปี 2548-2552 พนักงานรณกิจ รณการไทยพาณิชย์ สาขาประตูช้างเผือก ปี 2553 – ปัจจุบัน พนักงานรณกิจ รณการไทยพาณิชย์ สาขาบักชี เชียงใหม่2

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved