

ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกกุมารเวช
ต่อคุณภาพบริการโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

ธิดารัตน์ พงศ์จาตุรนต์ศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2554

ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกกุมารเวช
ต่อคุณภาพบริการโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

ธิดารัตน์ พงศ์จาทูรนต์ศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2554

ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกกุมารเวช
ต่อคุณภาพบริการโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

ชิตารัตน์ พงศ์จาดูรนต์ศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานนติ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานนติ



กรรมการ

นายแพทย์อำนาจ ชิงชยานุรักษ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

31 สิงหาคม 2554

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชชานติ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และนายแพทย์อำนาจ ชิงชยานุรักษ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้บริหาร โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

ธิดารัตน์ พงศ์จตุรนต์ศรี