

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ความหมายของความขัดแย้ง	4
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	5
ทฤษฎีการจัดการความขัดแย้ง	6
สาเหตุของความขัดแย้ง	7
วิธีจัดการกับความขัดแย้ง	10
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
ข้อมูลและโครงสร้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994)	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตการศึกษา	16
วิธีการศึกษา	17
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	18
การวิเคราะห์ข้อมูล	18
ระยะเวลาในการศึกษา	19

ลิขสิทธิ์ในหนังสือสงวนลิขสิทธิ์โดย Chiang Mai University

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม	20
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นต่อสาเหตุของความขัดแย้งของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม	25
ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อวิธีการจัดการความขัดแย้งของ พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม	31
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	39
สรุปผลการศึกษา	39
อภิปรายผลการศึกษา	40
ข้อเสนอแนะ	43
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	49
แบบสอบถาม	50
ประวัติผู้เขียน	57

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนบุคคลากรที่ปฏิบัติงานภายใน โรงงาน	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	20
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	20
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	21
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการทำงาน	21
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	22
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	22
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส	24
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	24
10 แสดงระดับสาเหตุของความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัดเอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม	25
11 แสดงระดับสาเหตุของความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัดเอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล	26
12 แสดงระดับสาเหตุของความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัดเอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม ด้านสภาพองค์การ	28
13 แสดงระดับสาเหตุของความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม ด้านปฏิสัมพันธ์ในงาน	30
14 แสดงระดับการจัดการกับความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม	31
15 แสดงระดับการจัดการกับความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม ด้านการเอาชนะ	32
16 แสดงระดับการจัดการกับความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม ด้านการร่วมมือกัน	33
17 แสดงระดับการจัดการกับความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม ด้านการประนีประนอม	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	แสดงระดับการจัดการกับความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม ด้านการหลีกเลี่ยง	36
19	แสดงระดับการจัดการกับความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม ด้านการยอมให้	37

สารบัญภาพ

รูป

หน้า

1 แสดงโครงสร้างองค์กร ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994)

15



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved