

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงแนวทางและปัญหาการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตลำปาง ซึ่งมีระเบียบวิธีการศึกษาอันประกอบไปด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลการศึกษา โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้เป็นการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่จะนำไปใช้ในการบริหารสินเชื่อ ของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตลำปาง โดยศึกษาถึงระดับความสำคัญการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการพิจารณาสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของธนาคารกรุงไทยในเขตลำปาง

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาในครั้งนี้คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพิจารณาและบริหารสินเชื่อธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตลำปาง ประกอบด้วยจังหวัดลำปาง แพร่และน่าน ทั้งหมด 13 สาขาและ 1 สำนักงานเขต ซึ่งมีจำนวนประชากรรวม 35 คน (ธนาคารกรุงไทย, สำนักงานเขตลำปาง, 2553)

3.2 วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่น่ามาศึกษาได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลระดับความสำคัญของการใช้ข้อมูลทางการบัญชีจากการใช้แบบสอบถาม โดยสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและบริหารสินเชื่อของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตลำปางทั้งหมด 13 สาขาและ 1 สำนักงานเขต เป็นจำนวนรวม 35 คน (ธนาคารกรุงไทย, สำนักงานเขตลำปาง, 2553) ดังนี้

ผู้จัดการสำนักธุรกิจลำปาง	1	คน
ผู้จัดการสาขาอาวุโส	10	คน
รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	คน
เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	14	คน
รวม	35	คน

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาค้นคว้าจากคู่มือระเบียบวิธีการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ การวิเคราะห์สินเชื่อของธนาคารกรุงไทย เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา เอกสารทางวิชาการต่างๆ หนังสือที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินเชื่อ ทั้งของธนาคารกรุงไทย และหน่วยงานอื่นๆ รวมถึงตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อระดับความสำคัญของการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ประกอบด้วย การวิเคราะห์ห้งบการเงิน การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน เพื่อพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ และเงินทุน

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและข้อเสนอแนะ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการตอบแบบสอบถาม โดยค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในการพิจารณาสินเชื่อโดยใช้วิธีสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) อธิบายลักษณะทั่วไป ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญและปัญหาของการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จะใช้มาตรวัดแบบให้คะแนนหรือให้การประเมิน (Itemized Rating Scales) โดยกำหนดเป็น 5 ระดับ (สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์, 2542: 130-132) ซึ่งระดับความสำคัญของระดับความสำคัญของการใช้และปัญหาของการใช้ข้อมูลจะใช้มาตรา (Likert Scale) แต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำคัญของการใช้และปัญหา

น้ำหนักคะแนน

มากที่สุด

5

มาก

4

ปานกลาง

3

น้อย

2

น้อยที่สุด

1

เกณฑ์การประเมินผล ได้กำหนดเกณฑ์การแปลผล โดยพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณ อาศัยหลักเกณฑ์ของ Millers (Weight Mean Score) ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ซึ่งสามารถแบ่งช่วงคะแนนของระดับความสำคัญของการใช้และปัญหา ได้ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย

ความหมายระดับ

4.21 – 5.00 คะแนน

มากที่สุด

3.41 – 4.20 คะแนน

มาก

2.61 – 3.40 คะแนน

ปานกลาง

1.81 – 2.60 คะแนน

น้อย

1.00 – 1.80 คะแนน

น้อยที่สุด