

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อของ
ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตลำปาง

ผู้เขียน นางสาวกัญญาภัค ชรรวมวงศ์งาม

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลาะห์วิสุทธิ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.มนตรีพิชัย ตั้งเอกจิต อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ข้อมูลทางการบัญชีและปัญหาการใช้ข้อมูล
ทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตลำปาง เก็บ
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้พิจารณาสินเชื่อของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขต
ลำปาง จำนวนทั้งหมด 13 สาขา

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด มีประสบการณ์
ในการทำงานกับธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) มากกว่า 10 ปี และมีประสบการณ์ด้านสินเชื่อใน
การทำงานกับธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) มากกว่า 10 ปี

ในการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตลำปาง
ส่วนใหญ่ผู้พิจารณาสินเชื่อมีความเห็นเกี่ยวกับระดับความสำคัญของการใช้ข้อมูลทางการบัญชี
ในการบริหารสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก
เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า การใช้ข้อมูลในงบการเงิน มีระดับค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา
คือการวิเคราะห์ C's Policy และการวิเคราะห์งบการเงินโดยวิธีแนวนอน

ปัญหาจากการใช้งบการเงินในการบริหารสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 3
อันดับแรกประกอบด้วย ปัญหาจากข้อมูลในงบการเงินบางแห่งไม่ได้แสดงผลการดำเนินงาน

ตรงกับความเป็นจริงเท่าที่ควร ทำให้อาจมีการตัดสินใจผิดพลาดได้ รองลงมาคือปัญหาจากการที่งบการเงินไม่มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเพียงพอ และปัญหาจากการที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชี เนื่องจากเป็นกิจการที่ไม่ใช่นิติบุคคล ซึ่งปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจในการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title A Study of Using Accounting Information Towards Credit
Management of Krung Thai Bank Public Company Limited
Within Lampang Regional Office

Author Miss Kanyaphak Thammawongngam

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Suvanna Laohavisudhi

Advisor

Lect. Dr. Manatip Tangeakchit

Co-advisor

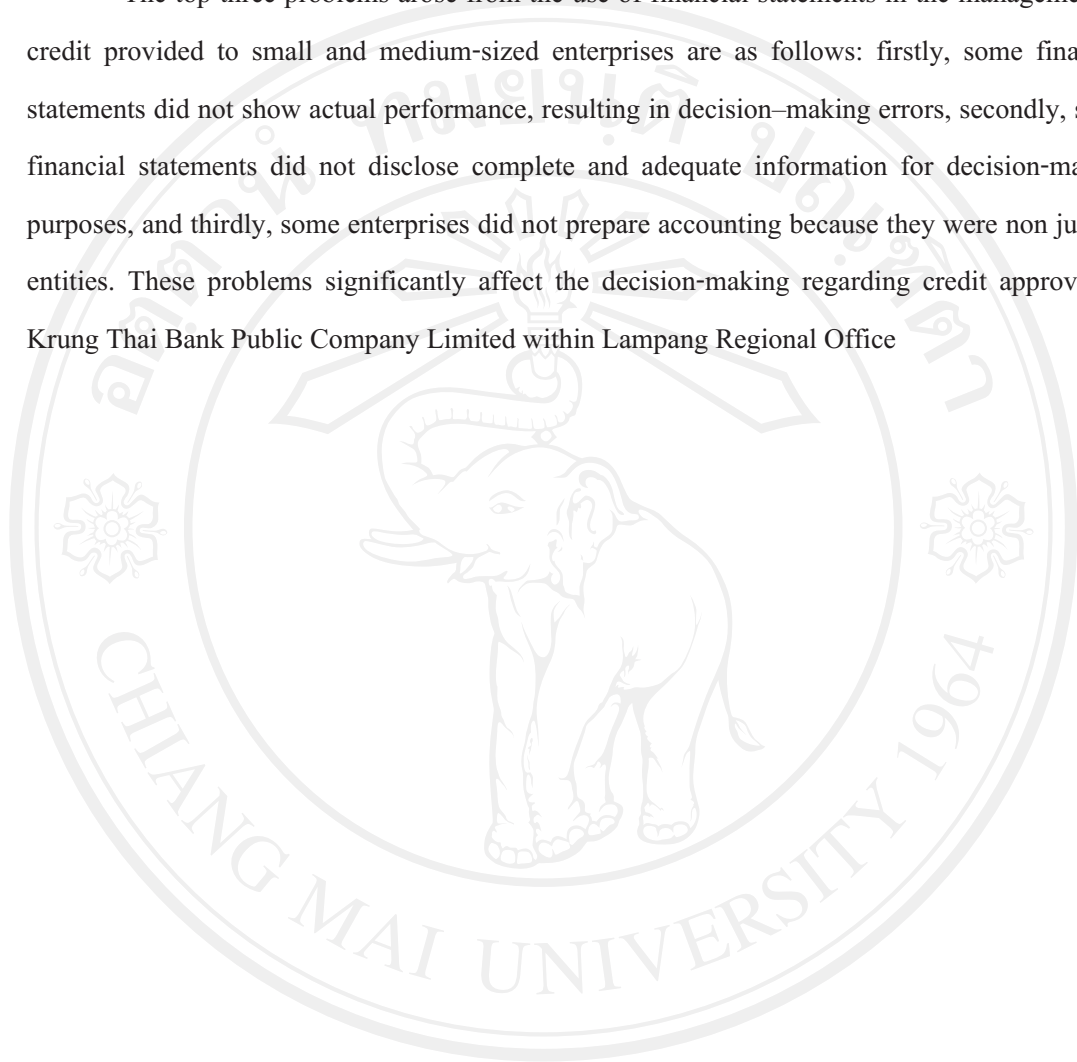
ABSTRACT

This study aims to study the use of accounting information and the problems arised from using information in the administration of Krung Thai Bank Public Company Limited within the Lampang Regional Office. The data were collected using questionnaires in 13 Branch offices of Krung Thai Bank Public Company Limited within the Lampang Regional Office.

The results showed that most respondents were female, aged 21-30 years and had completed a bachelor's degree. Most worked as business and marketing officers, had over 10 years experience of Krung Thai Bank Public Company Limited loans and had been working with Krung Thai Bank Public Company Limited for more than 10 years.

In consideration of credit approval at Krung Thai Bank Public Company Limited within Lampang Regional Office general employees assigned to consider credit approval gave high priority to the use of accounting information for the management of credit provided to small and medium-sized enterprises. Moreover, a detailed study found that the use of financial statement information received the highest average, followed by the C's Policy analysis and the analysis of financial statements using the horizontal method.

The top three problems arose from the use of financial statements in the management of credit provided to small and medium-sized enterprises are as follows: firstly, some financial statements did not show actual performance, resulting in decision-making errors, secondly, some financial statements did not disclose complete and adequate information for decision-making purposes, and thirdly, some enterprises did not prepare accounting because they were non juristic entities. These problems significantly affect the decision-making regarding credit approval of Krung Thai Bank Public Company Limited within Lampang Regional Office



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved