



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ชุด.....

วันที่.....

ร้าน.....

แบบสอบถามเพื่อทำการศึกษา

เรื่อง การรับรู้ตำแหน่งทางการตลาดของผู้บริโภคที่มีต่อร้านอาหารญี่ปุ่น ในอำเภอเมือง
เชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขา
การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในครั้งนี้ได้ทำการศึกษา
ร้านอาหารญี่ปุ่นที่เป็นร้านอาหารแบบ Local Brand ซึ่งตั้งอยู่ใน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ทั้งนี้ข้อมูล
จากแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้นผู้ศึกษาใคร่ขอความกรุณาในการ
ตอบแบบ สอบถาม และหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความ
อนุเคราะห์ของท่านที่ให้ข้อมูลในครั้งนี้

นายปิยะพงศ์ อินตาคุณ
ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน [] หรือเติมข้อความลงในช่องว่างหน้าข้อที่ท่านพิจารณา
เลือกตาม

ความคิดเห็น ความรู้สึก หรือข้อเท็จจริงที่ตรงกับท่านมากที่สุด

- | | | |
|-------------|--------------------------------|--|
| 1. เพศ | [] 1. ชาย | [] 2. หญิง |
| 2. อายุ | [] 1. ไม่เกิน 20 ปี | [] 2. 21-35 ปี |
| | [] 3. 36-50 ปี | [] 4. ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป |
| 3. การศึกษา | [] 1. ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า | [] 2. มัธยมศึกษา หรือ
เทียบเท่า (ปวช., ปวส.) |
| | [] 3. ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า | [] 4. ปริญญาโท หรือสูงกว่า |

4. อาชีพ
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. รับราชการ/พนักงาน
รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> 5. พ่อบ้าน/แม่บ้าน | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรด
ระบุ)..... |
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 5,000-10,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,001-20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 20,001 บาท
ขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการใช้บริการร้านอาหารญี่ปุ่น

1. ท่านเคยใช้บริการร้านอาหารญี่ปุ่นร้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ร้านร้านชินามิ ซูชิ | <input type="checkbox"/> 2. ร้านไอ ซูชิ |
| <input type="checkbox"/> 3. ร้านคาโซคุเต | <input type="checkbox"/> 4. ร้านซาชิ |

2. ท่านรู้จักร้านอาหารญี่ปุ่นจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ป้ายโฆษณา | <input type="checkbox"/> 2. ใบปลิว/แผ่นพับ |
| <input type="checkbox"/> 3. แนะนำโดยหนังสือแนะนำเที่ยว | <input type="checkbox"/> 4. แนะนำโดยเพื่อนหรือ
คนรู้จัก |
| <input type="checkbox"/> 5. หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> 6. โทรทัศน์ |
| <input type="checkbox"/> 7. วิทยุ | <input type="checkbox"/> 8. อินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

3. ท่านใช้บริการร้านอาหารญี่ปุ่นด้วยเหตุผลใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องรอนาน | <input type="checkbox"/> 2. ความต้องการ
รับประทาน |
| <input type="checkbox"/> 3. สินค้าและบริการมีคุณภาพมาตรฐาน | <input type="checkbox"/> 4. มีโปรโมชั่นที่
น่าสนใจ |
| <input type="checkbox"/> 5. รสชาติอาหารอร่อย | <input type="checkbox"/> 6. บรรยากาศ |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

4. ท่านใช้บริการร้านอาหารญี่ปุ่นบ่อยเพียงใด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

1. 2-3 ครั้ง ต่อสัปดาห์

2. สัปดาห์ละครั้ง

3. 1-2 เดือน ต่อ ครั้ง

4. มากกว่า 3 เดือน ต่อครั้ง

5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ส่วนใหญ่ท่านรับประทานอาหารญี่ปุ่นในช่วงเวลาใด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

1. 08.00-10.30 น.

2. 10.30-14.30 น.

3. 16.00-21.00 น.

4. อื่นๆ (โปรด

ระบุ).....

6. ท่านใช้บริการร้านอาหารญี่ปุ่นช่องทางใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

1. รับประทานที่ร้าน

2. สั่งทางโทรศัพท์

3. ซื้อมากกลับบ้าน

7. ใครมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการร้านอาหารญี่ปุ่นของท่านมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

1. ตนเอง

2. พ่อแม่

3. เพื่อน

4.ญาติ/พี่น้อง

5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 : ท่านเห็นด้วยในระดับใดกับลักษณะต่อไปนี้ของร้านอาหารญี่ปุ่น โปรดให้ \surd ในช่องที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุดตามความเป็นจริง

มากที่สุด = 5 คะแนน, มาก = 4 คะแนน, ปานกลาง = 3 คะแนน,

น้อย = 2 คะแนน, น้อยที่สุด = 1 คะแนน

ลักษณะ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. อาหารมีรสชาติอร่อย					
2. ความสะอาด และคุณภาพของอาหาร					
3. มีเมนูหลากหลายให้เลือก					
ด้านราคา					
4. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพของอาหารและเครื่องดื่ม					
5. มีการแสดงราคาอาหารและเครื่องดื่มไว้ชัดเจน					
6. ราคาอาหาร					
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
7. มีที่จอดรถสะดวก กว้างขวาง					
8. มีบริการรับจองโต๊ะ					
9. เวลาเปิด-ปิดของร้านสะดวกในการใช้บริการ					
ด้านการส่งเสริมทางการตลาด					
10. มีการสมัครเป็นสมาชิก เพื่อให้ได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ					
11. มีการจ้างให้ผู้มีอิทธิพลมาโปรโมต					
12. ของแถมหรือของแถมตามเทศกาลต่างๆ					
ด้านพนักงาน					
13. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส					
14. พนักงานแต่งกายเหมาะสม สุภาพ มีบุคลิกดี					
15. พนักงานมีความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า					
ด้านกระบวนการ					
16. มีการทวนรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งทุกครั้งเพื่อป้องกันความผิดพลาด					
17. ได้รับอาหาร และเครื่องดื่มอย่างรวดเร็วหลังจากสั่ง					
18. พนักงานคิดเงินได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว					
ด้านสถานที่					
19. บรรยากาศของร้านดี					
20. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้ามาใช้บริการครบถ้วน					
21. การตกแต่งภายใน และภายนอกสวยงาม					

- ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในการสละเวลาตอบแบบสอบถาม -

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นายปิยะพงศ์ อินตาภู

วัน เดือน ปีเกิด

7 พฤษภาคม 2525

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษา ปริญญาเศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขา
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ
พ.ศ. 2547

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรกิจ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved