

ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของ
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน),
สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ



ศรัณย์ ภูเจริญ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554

ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของ
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน),
สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ

ศรัณย์ ภูเจริญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554

ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของ
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน),
สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ

ศรัณย์ ภูเจริญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรรถพิณ สันติธีรากุล

รองศาสตราจารย์ ดร.สิริวุฒิ บุรณพิร

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.สิริวุฒิ บุรณพิร

กรรมการ

ดร.สันสนา สิริตาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

25 มีนาคม 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน), สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ ในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ของรองศาสตราจารย์ ดร.สิริวุฒิ บูรณพิร ซึ่งเป็นที่ปรึกษาและคอยดูแลแก้ไข ให้การตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี พร้อมด้วยรองศาสตราจารย์ อรพิน สันติศิริสกุล และอาจารย์ ดร.ศันสนา สิริตาม ที่ให้เกียรติในการร่วมเป็นกรรมการสอบ และให้คำแนะนำในการปรับปรุงรูปแบบของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้การค้นคว้าครั้งนี้จะสำเร็จไปไม่ได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจากพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน), สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ ทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามอันนำมาซึ่งข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ขอบคุณ คุณคุณยศ ชินวัตร, รองผู้อำนวยการสำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ ที่เห็นความสำคัญและอนุญาตให้ทำการศึกษา ขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ช่วยเป็นกำลังใจ และแบ่งเบาภาระหน้าที่การทำงานตามสมควร ระหว่างการศึกษา ขอบคุณคุณไพศาล คุณศิริลักษณ์ ภู์เจริญ ที่สนับสนุนเงินทุนสำหรับการศึกษาเล่าเรียน คอยให้ข้อคิดและกำลังใจที่ดีเสมอมา อีกทั้งเพื่อนๆ รุ่น MBA-18 สำหรับช่วงเวลา 2 ปีที่มีคุณค่า

ท้ายที่สุดนี้ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะมีประโยชน์สำหรับผู้สนใจที่จะทำการศึกษาในเรื่องที่สอดคล้องกันในอนาคต