

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การทำงานมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง อาจกล่าวได้ว่าการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่ปฏิบัติมากกว่ากิจกรรมใดๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมอุตสาหกรรม คาดกันว่ามนุษย์ได้ใช้เวลาถึงหนึ่งในสามของชีวิตเป็นอย่างน้อยอยู่ในโรงงานหรือสำนักงาน และยังเชื่อว่าในอนาคตอันใกล้นี้ มนุษย์จำเป็นต้องใช้เวลาของชีวิตเกี่ยวข้องกับการทำงานเพิ่มขึ้นไปอีก (ผจญ เฉลิมสาร, 2540 : ออนไลน์) และเนื่องจากในปัจจุบันเศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรมของไทย มีการคาดการณ์ว่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศภาคอุตสาหกรรม (GDP) ในปี 2554 จะขยายตัวร้อยละ 3.5-4.5 โดยสินค้าสำคัญที่ส่งผลต่อมูลค่าการส่งออกที่ขยายตัวได้แก่ ยานยนต์ สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า ขยายตัวร้อยละ 68.4, 28.3 และ 37.4 ตามลำดับ (กรุงเทพมหานคร, 2553 : ออนไลน์) ซึ่งปรากฏการณ์นี้ทำให้รัฐบาลตระหนักถึงปัญหาด้านกำลังการผลิต โดยเฉพาะแรงงานการผลิตในภาคอุตสาหกรรม เนื่องจากในปัจจุบันภาคอุตสาหกรรมเริ่มขาดแคลนแรงงานแล้วถึง 5-6 แสนคน และคาดการณ์ว่าหากไม่เร่งแก้ไขจะส่งผลให้เกิดสถานการณ์ขาดแคลนแรงงานในภาคอุตสาหกรรมเพิ่มสูงถึง 1 ล้านคนได้ในปี 54 (ไทยโพสต์, 2553 : ออนไลน์) ดังนั้นจะเห็นได้ว่าปัญหาแรงงานในภาคการผลิตมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศและความอยู่รอดขององค์กร

ทำให้ในปัจจุบันหลายองค์กรได้หันมาให้ความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์มากขึ้นเพราะคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญ เป็นต้นทุนทางสังคมที่มีคุณค่า และเมื่อคนต้องทำงานในที่ทำงานเป็นส่วนใหญ่ สถานที่ทำงานจึงควรมีสภาพที่เหมาะสม ทำให้เกิดความสุขทั้งร่างกายและจิตใจ มีความรู้สึกมั่นคงทั้งสุขภาพทางกาย สุขภาพทางอารมณ์ สุขภาพทางจิตวิญญาณและสุขภาพทางสังคม หรือคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีนั่นเอง (กองสวัสดิการแรงงาน, 2547 : 18) คุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีมีผลต่อการทำงานมาก กล่าวคือ ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่องาน และทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร นอกจากนี้ยังช่วยส่งเสริมในเรื่องสุขภาพจิต ช่วยให้เจริญก้าวหน้า มีการพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพขององค์กร และยังช่วยลดปัญหาการขาดงาน การลาออก ตลอดจนอุบัติเหตุ รวมถึงส่งเสริมให้ได้ผลผลิตและการบริการที่ดี ทั้งคุณภาพ และปริมาณอีกด้วย

บริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เปิดดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2545 ด้วยทุนจดทะเบียน 12 ล้านบาท เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประเภทพลาสติกวิศวกรรม ที่ขึ้นรูปด้วยระบบสูญญากาศที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านบรรจุภัณฑ์ในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์

และ ยานยนต์ โดยมีผู้บริหารที่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเป็นอย่างยิ่ง จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อดูแลคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน รวมถึงจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน อันจะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับพนักงาน เช่น บริษัทฯ ได้มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียนปัญหาต่างๆ กับผู้บริหารระดับสูงขององค์กรได้โดยตรง กิจกรรมร้องเพลงและเลี้ยงวันเกิดทุกสิ้นเดือนให้กับพนักงานแต่ละคนที่เกิดขึ้นในเดิมนั้นๆ การทำกิจกรรมนอกสถานเป็นประจำ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร ลดช่องว่างระหว่างผู้บริหารระดับสูง พนักงานระดับจัดการ และพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยกิจกรรมที่จัดขึ้นนี้พนักงานจะเข้าร่วมโดยสมัครใจ ไม่มีการบังคับจากหัวหน้างานให้เข้ากิจกรรม และจากคำกล่าวของคุณสุรัชย์ ตรีวิทย์ภกรานต์ ผู้จัดการทั่วไปบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่ว่า “ผมเชื่ออย่างยิ่งว่าบริษัทอย่าง วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง ที่ถือว่าเป็นบริษัท SME นั้นจะประสบความสำเร็จได้นั้น หลักๆ ต้องมาจากบุคลากรที่มีคุณภาพ ทุ่มเทและมีใจรักในองค์กร มีความสมัครสมานสามัคคี และผมพยายามอย่างมากที่จะสร้างคุณสมบัติเหล่านี้ให้กับคนของผมทุกคน” (สุรัชย์ ตรีวิทย์ภกรานต์, 2553 : สัมภาษณ์)

ด้วยสาเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด และนำผลการศึกษาดังกล่าวเสนอต่อบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมหรือวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด
2. ทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด
3. สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรต่อไป

นิยามศัพท์

คุณภาพชีวิตการทำงาน หมายถึง การที่บุคคลในองค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ ภายใต้องค์ประกอบและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และมีความมั่นคงในชีวิตการทำงาน

พนักงาน บริษัท วิ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ต่างๆ ทั้งหมดในบริษัท วิ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด