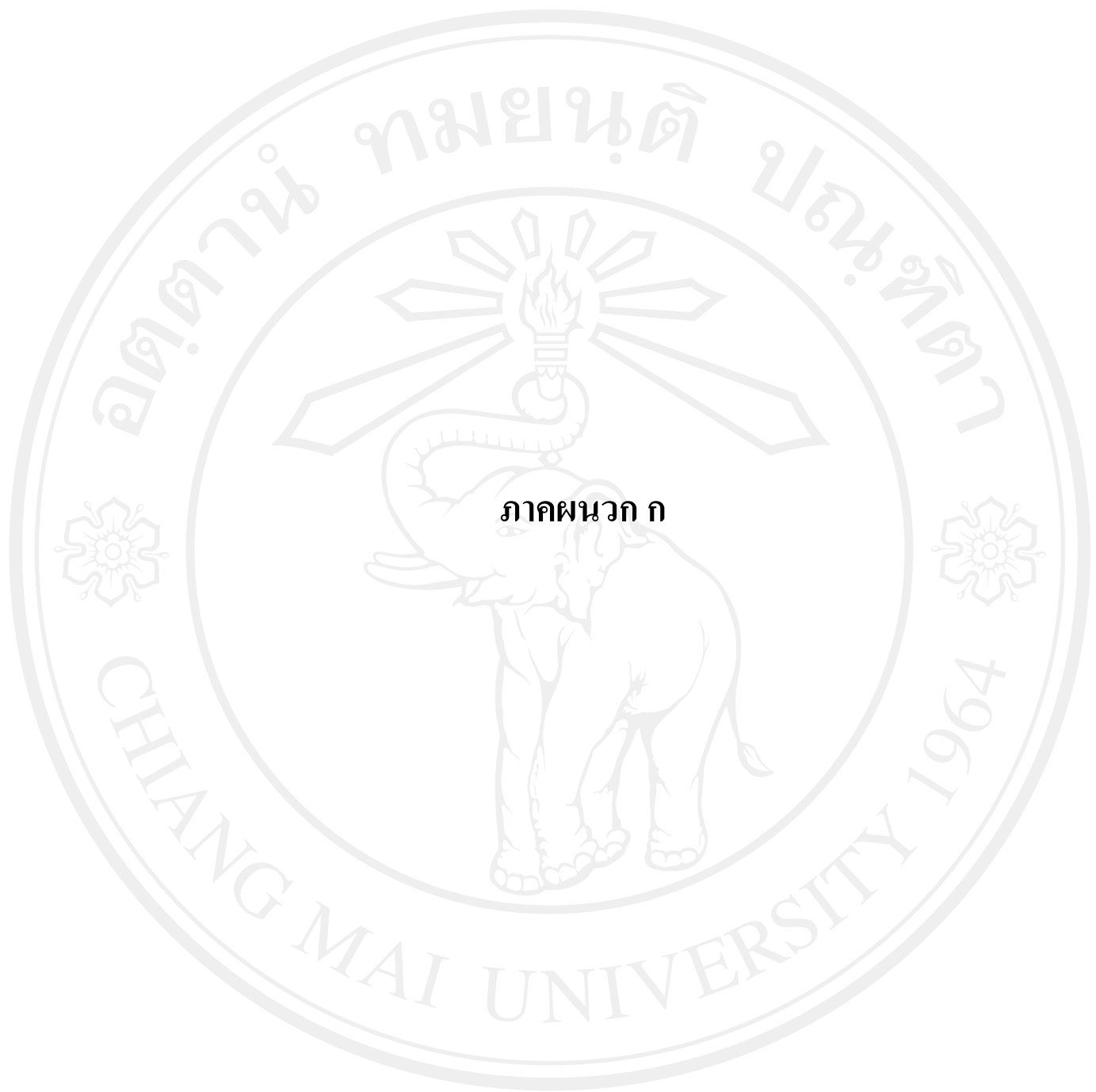




ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2**

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 ข้อมูลที่ได้ถือเป็นผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 ต่อไปในอนาคต

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นางสาวสายสุดา มะโนชัย

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 54 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุของท่าน

[] 1. 20-30 ปี

[] 2. 31-40 ปี

[] 3. 41-50 ปี

[] 4. 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

[] 1. อนุปริญญา

[] 2. ปริญญาตรี

[] 3. ตั้งแต่ปริญญาโท ขึ้นไป

5. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน

[] 1. เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า

[] 2. เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า

[] 3. รองผู้จัดการบริการลูกค้า

[] 4. เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด

[] 5. รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด

6. รายได้ต่อเดือนของท่าน

[] 1. 10,000 – 20,000 บาท

[] 2. 20,001 - 30,000 บาท

[] 3. 30,001 - 40,000 บาท

[] 4. 40,001 บาท ขึ้นไป

7. ระยะเวลาที่ท่านร่วมงานกับธนาคารกรุงไทย

[] 1. ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2. 1-5 ปี

[] 3. 6 – 10 ปี

[] 4. มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาจากงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน และสิ่งที่ท่านได้รับจากธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย						
1	ทุกวันนี้ตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่า					
4	ท่านได้รับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอ					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอ					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอ					
7	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอ					
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ						
8	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้					
9	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงาน					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่าน					
11	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้					
12	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย					
13	ท่านมีสมาธิตลอดเวลาในการทำงาน					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวได้					
15	ท่านมีความสุขในการทำงานในธนาคาร					
16	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์					
คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม						
17	ท่านไว้วางใจเพื่อนร่วมงาน					
18	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้					
19	พนักงานในองค์กรของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงาน					
20	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวท่านเอง					
21	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้					
22	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน					
23	ท่านมีส่วนร่วมในข้อคิดเห็นในการทำงานได้					
24	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร					
25	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร					
คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม						
26	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน					
27	ท่านคิดว่าสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย					
28	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับ					
29	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของธนาคาร					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30	ท่านสามารถเดินทางมาทำงานได้สะดวก					
31	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน					
32	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ธนาคารจัดให้ เช่น มุมพักผ่อน ห้องสมุด ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำ เป็นต้น					
33	ธนาคารได้ให้ข้อมูล และความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอ					
34	ธนาคารมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอ					
คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ						
35	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน					
36	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่าน					
37	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคม					
38	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานในธนาคารกรุงไทย					
39	ท่านมีความคิดที่จะลาออก เพื่อไปทำงานใหม่					
40	ท่านได้รับความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่					
41	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของธนาคาร					
42	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่อง					
43	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ					
44	การทำงานที่ธนาคาร มีความหมายและมีความสำคัญต่อท่าน					
45	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของธนาคาร และทีมผู้บริหาร					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต						
46	ท่านได้สร้างหนี้ เพื่อความมั่นคงของครอบครัวใน ระยะยาวอย่างเหมาะสม					
47	ท่านได้รายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของท่าน					
48	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่าง เหมาะสม					
49	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้					
50	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่ธนาคารจัดให้					
51	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้ เพียงพอ					
52	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อน ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
53	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่าน					
คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม						
54	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของท่าน

.....



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)

สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายสุชา เทียมทัต ผู้จัดการสำนักงานเขต บริษัทธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 ตั้งอยู่ อาคารสาขาสี่แยกสนามบินเชียงใหม่ 219 ถ.มหิดล ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวสายสุดา มะโนชัย รหัสนักศึกษา 521532137 สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 Quality of Work Life of Employees at Krung Thai Bank Public Company Limited, Chiang Mai Regional Office 2 เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....

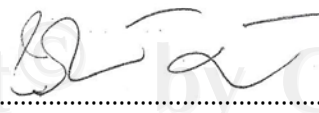

(นายสุชา เทียมทัต)

ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ.....
 สายสุดา มะโนชัย

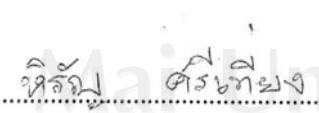
(นางสาวสายสุดา มะโนชัย)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ.....


(นายชัยกวิวัฒน์ ปินดา)

พยาน

ลงชื่อ.....


(นายหิรัญ ศรีเที่ยง)

พยาน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวสายสุดา มะโนชัย

วัน เดือน ปี เกิด

23 กรกฎาคม 2525

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2541 – พ.ศ. 2543

มัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนฝางชนูปถัมภ์

พ.ศ. 2544 – พ.ศ. 2547

บัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี

คณะการบัญชี การเงินและการธนาคาร

มหาวิทยาลัยพายัพ

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)

สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved