

### บทที่ 3 วิธีการศึกษา

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โรงเรียนอรพินพิทยา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

ผู้ศึกษาได้กำหนดให้ โรงเรียนอรพินพิทยา เป็นหน่วยในการศึกษาเพื่อทำการศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โรงเรียนอรพินพิทยา โดยพิจารณาประเมินระดับความคิดเห็นของพนักงาน โรงเรียนตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (MS-QWL) ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน (สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์, 2552: ออนไลน์) ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาคั้งนี้คือ บุคลากร โรงเรียนอรพินพิทยาทุกคน โดยจะทำการศึกษาประชากรทั้งหมด 92 คน ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤษภาคม 2554 โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมด ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้จัดการ โรงเรียนอรพินพิทยา เพื่อส่งต่อให้พนักงานทุกคนในแต่ละฝ่ายงาน ให้ดำเนินการกรอกแบบสอบถาม และได้รับตอบกลับคืนมารวมจำนวนทั้งสิ้น 88 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95

##### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากโรงเรียนอรพินพิทยาทั้งหมดจำนวน 92 คน
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ศึกษาค้นคว้าจาก เอกสาร วารสาร และบทความที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน และระยะเวลาการทำงาน

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานซึ่งได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้านคือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต โดยลักษณะคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับให้เลือกตอบจากระดับความคิดเห็นจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของโรงเรียนอรพินพิทยาศาสตร์ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้เติมข้อความ

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และสถิติอ้างอิง (Inferential Statistic) ซึ่งจะเป็นคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ หรือเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

โดยมีเกณฑ์การแปลผล โดยทำการหาค่าคะแนนเฉลี่ยและแปลความหมายของคะแนนทั้ง 5 ระดับค่าเฉลี่ย ด้วยวิธีการคำนวณอันตรภาคชั้น เพื่อแบ่งช่วงระดับค่าเฉลี่ย (กัลยา วานิชปัญษา, 2547:29) ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

กำหนดเกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลผลระดับความคิดเห็น
4.21 – 5.00	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในส่วนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) นั้นเป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรหลายตัว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าปัจจัยหรือตัวแปรอิสระตัวใดบ้างที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม (กัลยา วานิชบัญชา, 2552:355) ในที่นี้จะนำมาใช้สำหรับวิเคราะห์เพื่อวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยทั้ง 6 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม กำหนดค่าตัวแปรในสมการ ดังนี้

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + b_6X_6$$

เมื่อ  $Y =$  คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

$b_0 =$  ค่าคงที่

$b_1, b_2, b_3, b_4, b_5, b_6 =$  ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression Coefficient) ของตัวแปร  $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5, X_6$

$X_1 =$  ปัจจัยด้านร่างกาย

$X_2 =$  ปัจจัยด้านจิตใจ

$X_3 =$  ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม

$X_4 =$  ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

$X_5 =$  ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ

$X_6 =$  ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติอ้างอิง (Inferential Statistic) ได้แก่

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ให้อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร คือ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อัตราเงินเดือน และระยะเวลาการทำงาน
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ให้อธิบายระดับความคิดเห็นในปัจจุบันด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร โรงเรียนอรพินพิทย
3. การหาความสัมพันธ์ของข้อมูล (Crosstab) ใช้ในการหาค่าความสัมพันธ์ของข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โรงเรียนอรพินพิทย
3. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment Correlation coefficient) ใช้เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 6 ปัจจัย กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากร โรงเรียนอรพินพิทย
4. การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ที่ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวม

#### สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม จะดำเนินการที่โรงเรียนอรพินพิทย

#### ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ ใช้เวลาดำเนินงานทั้งสิ้น ตั้งแต่เดือนเมษายน – เดือนกันยายน 2554 โดยมีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เดือนสิงหาคม และเดือนกันยายน 2554