

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสอบถามจากพนักงานปฏิบัติการระดับ 4 พนักงานปฏิบัติการระดับ 5 พนักงานปฏิบัติการระดับ 6 และพนักงานปฏิบัติการระดับ 7 สังกัดธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 223 คน โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อัตราเงินเดือน และระยะเวลาการทำงาน (ตารางที่ 1 – ตารางที่ 7)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) (ตารางที่ 8 – ตารางที่ 15)

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เพื่อวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยทั้ง 6 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม (ตารางที่ 16 – ตารางที่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	75	33.63
เพศหญิง	148	66.37
รวม	223	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.37 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 33.63

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	31	13.90
26 – 30 ปี	51	22.87
31 – 35 ปี	39	17.49
36 – 40 ปี	34	15.25
41 – 45 ปี	25	11.21
46 – 50 ปี	26	11.66
51 ปีขึ้นไป	17	7.62
รวม	223	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.87 รองลงมา คือ มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี ร้อยละ 17.49 อายุระหว่าง 36 – 40 ปี ร้อยละ 15.25 อายุต่ำกว่า 26 ปี ร้อยละ 13.90 อายุระหว่าง 46 – 50 ปี ร้อยละ 11.66 อายุระหว่าง 41 – 45 ปี ร้อยละ 11.21 และอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 7.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	105	47.09
สมรส	107	47.98
หย่า / หม้าย	11	4.93
รวม	223	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 47.98 รองลงมา คือ มีสถานภาพ โสดร้อยละ 47.09 และมีสถานภาพหย่า / หม้าย ร้อยละ 4.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	6.73
ปริญญาตรี	185	82.96
สูงกว่าปริญญาตรี	23	10.31
รวม	223	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 82.96 รองลงมา คือ มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ 10.31 และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 6.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ระดับตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานปฏิบัติการ 4	60	26.91
พนักงานปฏิบัติการ 5	36	16.14
พนักงานปฏิบัติการ 6	10	4.48
พนักงานปฏิบัติการ 7	117	52.47
รวม	223	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งงาน คือ ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ 7 คิดเป็นร้อยละ 52.47 รองลงมา คือ ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ 4 ร้อยละ 26.91 ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ 5 ร้อยละ 16.14 และตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ 6 ร้อยละ 4.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอัตราเงินเดือน

อัตราเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
10,000 – 20,000 บาท	96	43.05
20,001 – 30,000 บาท	32	14.35
30,001 – 40,000 บาท	46	20.63
40,001 บาทขึ้นไป	49	21.97
รวม	223	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.05 รองลงมา คือ มีอัตราเงินเดือน 40,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 21.97 มีอัตราเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 20.63 และมีอัตราเงินเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 14.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ระยะเวลาการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	27	12.11
1 – 5 ปี	67	30.04
6 – 10 ปี	32	14.35
มากกว่า 10 ปี	97	43.50
รวม	223	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมา คือ มีระยะเวลาการทำงาน 1 – 5 ปี ร้อยละ 30.04 มีระยะเวลาการทำงาน 6 – 10 ปี ร้อยละ 14.35 และมีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 12.11 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร
ออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม
ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผล
ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัด
เชียงใหม่

ปัจจัยด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ทุกวันนี้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง	12 (5.38)	85 (38.12)	111 (49.78)	15 (6.73)	0 (0.00)	3.42 (มาก)	4
2. ในปีที่ผ่านมามีการเจ็บป่วย รุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล*	0 (0.00)	7 (3.14)	14 (6.28)	40 (17.94)	162 (72.65)	4.60 (มากที่สุด)	1
3. การทำงานด้วยความกระตือรือร้น กระฉ่ง กระปรี้กระเปร่า	13 (5.83)	114 (51.12)	83 (37.22)	13 (5.83)	0 (0.00)	3.57 (มาก)	2
4. การรับประทานอาหารในแต่ละ วันได้เพียงพอ	6 (2.69)	107 (47.98)	105 (47.09)	4 (1.79)	1 (0.45)	3.51 (มาก)	3
5. การออกกำลังกายสม่ำเสมอ	6 (2.69)	21 (9.42)	57 (25.56)	85 (38.12)	54 (24.22)	2.28 (น้อย)	6
6. การพักผ่อนนอนหลับในแต่ละ วันอย่างเพียงพอ	22 (9.87)	38 (17.04)	108 (48.43)	52 (23.32)	3 (1.35)	3.11 (ปานกลาง)	5
รวม						3.42 (มาก)	

* ข้อความทางลบ

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร มีความคิดเห็นในปัจจัย
ด้านร่างกายอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.42 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า
ปัจจัยย่อยด้านร่างกายที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ในปีที่ผ่านมาไม่มีการ
เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60

ปัจจัยย่อยด้านร่างกายที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ การทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 การรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และทุกวันนี้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยด้านร่างกายที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ การพักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยด้านร่างกายที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ การออกกำลังกายสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านจิตใจ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ความสามารถจัดการกับ ความเครียดจากการทำงาน	10 (4.48)	65 (29.15)	130 (58.30)	18 (8.07)	0 (0.00)	3.30 (ปานกลาง)	9
2. การปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมี ปัญหาในการทำงาน	12 (5.38)	113 (50.67)	62 (27.80)	22 (9.87)	14 (6.28)	3.39 (ปานกลาง)	8
3. ความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง	54 (24.22)	119 (53.36)	48 (21.52)	2 (0.90)	0 (0.00)	4.01 (มาก)	3
4. ความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุก วันนี้	31 (13.90)	125 (56.05)	55 (24.66)	12 (5.38)	0 (0.00)	3.78 (มาก)	5
5. ความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ ได้รับมอบหมาย	44 (19.73)	106 (47.53)	69 (30.94)	4 (1.79)	0 (0.00)	3.85 (มาก)	4
6. การมีสมาธิตลอดเวลาในการ ทำงาน	8 (3.59)	95 (42.60)	111 (49.78)	9 (4.04)	0 (0.00)	3.46 (มาก)	7
7. ความสามารถเป็นที่พึ่งของคนใน ครอบครัว	64 (28.70)	109 (48.88)	43 (19.28)	7 (3.14)	0 (0.00)	4.03 (มาก)	2
8. การมีความสุขในการทำงานร่วมกับ ธนาคารฯ	77 (34.53)	113 (50.67)	24 (10.76)	8 (3.59)	1 (0.45)	4.15 (มาก)	1
9. การมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยาม ทุกข์	18 (8.07)	118 (52.91)	83 (37.22)	3 (1.35)	1 (0.45)	3.67 (มาก)	6
รวม						3.74 (มาก)	

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า

ปัจจัยย่อยด้านจิตใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ การมีความสุขในการทำงาน ร่วมกับชนาการฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ความสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 การมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และการมีสมาธิตลอดเวลาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยด้านจิตใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ การปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และความสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงาน	16 (7.17)	125 (56.05)	77 (34.53)	4 (1.79)	1 (0.45)	3.68 (มาก)	4
2. ความสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงาน	8 (3.59)	122 (54.71)	88 (39.46)	3 (1.35)	2 (0.90)	3.59 (มาก)	9
3. ความร่วมมือร่วมใจกันทำงานของคนในองค์กร	26 (11.66)	104 (46.64)	86 (38.57)	6 (2.69)	1 (0.45)	3.66 (มาก)	5
4. ความสามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวเอง	36 (16.14)	144 (64.57)	42 (18.83)	0 (0.00)	1 (0.45)	3.96 (มาก)	1
5. ความสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	37 (16.59)	124 (55.61)	60 (26.91)	1 (0.45)	1 (0.45)	3.87 (มาก)	2
6. เพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน	21 (9.42)	112 (50.22)	82 (36.77)	6 (2.69)	2 (0.90)	3.65 (มาก)	6
7. การมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นในการทำงาน	3 (1.35)	143 (64.13)	65 (29.15)	11 (4.93)	1 (0.45)	3.61 (มาก)	8
8. การได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์จากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร	19 (8.52)	125 (56.05)	57 (25.56)	21 (9.42)	1 (0.45)	3.63 (มาก)	7
9. การได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆของทางธนาคารฯ	34 (15.25)	108 (48.43)	78 (34.98)	3 (1.35)	0 (0.00)	3.78 (มาก)	3
รวม						3.71 (มาก)	

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.71 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ความสามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ความสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 การได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทางธนาคารฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ความร่วมมือร่วมใจกันทำงานของคนในองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 การได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์จากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 การมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 และความสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน	22 (9.87)	118 (52.91)	73 (32.74)	9 (4.04)	1 (0.45)	3.68 (มาก)	4
2. สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย	29 (13.00)	95 (42.60)	92 (41.26)	7 (3.14)	0 (0.00)	3.65 (มาก)	5
3. ความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ	26 (11.66)	92 (41.26)	84 (37.67)	19 (8.52)	2 (0.90)	3.54 (มาก)	6
4. การยอมรับในกฎระเบียบของธนาคารฯ	54 (24.22)	121 (54.26)	46 (20.63)	1 (0.45)	1 (0.45)	4.01 (มาก)	1
5. การเดินทางมายังธนาคารฯ ได้สะดวก	50 (22.42)	109 (48.88)	59 (26.46)	4 (1.79)	1 (0.45)	3.91 (มาก)	2
6. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน	28 (12.56)	107 (47.98)	81 (36.32)	7 (3.14)	0 (0.00)	3.70 (มาก)	3
7. ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางธนาคารฯ จัดให้	14 (6.28)	50 (22.42)	115 (51.57)	43 (19.28)	1 (0.45)	3.15 (ปานกลาง)	9
8. การให้ข้อมูลและความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานอย่างเพียงพอ	10 (4.48)	70 (31.39)	126 (56.50)	16 (7.17)	1 (0.45)	3.32 (ปานกลาง)	7
9. การมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอ	12 (5.38)	68 (30.49)	112 (50.22)	31 (13.90)	0 (0.00)	3.27 (ปานกลาง)	8
รวม						3.58 (มาก)	

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า

ปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ การยอมรับในกฎระเบียบของธนาคารฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 การเดินทางมายังธนาคารฯ ได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ การให้ข้อมูลและความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 การมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 และความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางธนาคารฯ จัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. การทำงานที่ธนาคารฯ มีความหมาย และมีความสำคัญต่อตนเอง	86 (38.57)	108 (48.43)	27 (12.11)	1 (0.45)	1 (0.45)	4.24 (มากที่สุด)	2
2. การได้รับยอมรับ หรือคำชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	8 (3.59)	76 (34.08)	126 (56.50)	11 (4.93)	2 (0.90)	3.35 (ปานกลาง)	10
3. งานที่ทำทุกวันนี้ สามารถ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิต	18 (8.07)	151 (67.71)	50 (22.42)	4 (1.79)	0 (0.00)	3.82 (มาก)	7
4. ความรู้สึกว่างานที่ทำมีคุณค่า แก่สังคม	43 (19.28)	138 (61.88)	40 (17.94)	1 (0.45)	1 (0.45)	3.99 (มาก)	5
5. ความภูมิใจที่ได้ทำงานที่ ธนาคารฯ	130 (58.30)	68 (30.49)	23 (10.31)	1 (0.45)	1 (0.45)	4.46 (มากที่สุด)	1
6. ความคิดที่จะลาออกไปหางาน ใหม่ทำ*	1 (0.45)	11 (4.93)	47 (21.08)	45 (20.18)	119 (53.36)	4.21 (มากที่สุด)	3
7. ความมั่นใจในความมั่นคงของ ธนาคารฯ และทีมผู้บริหาร	87 (39.01)	87 (39.01)	45 (20.18)	4 (1.79)	0 (0.00)	4.15 (มาก)	4
8. การได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในงานได้อย่างเต็มที่	52 (23.32)	98 (43.95)	63 (28.25)	9 (4.04)	1 (0.45)	3.86 (มาก)	6
9. การได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียง ของทางธนาคารฯ	31 (13.90)	96 (43.05)	86 (38.57)	10 (4.48)	0 (0.00)	3.66 (มาก)	9
10. การได้มีโอกาสพัฒนาความ สามารถในงานอย่างต่อเนื่อง	31 (13.90)	94 (42.15)	95 (42.60)	2 (0.90)	1 (0.45)	3.68 (มาก)	8
11. ความสามารถทำกิจกรรมทาง ศาสนาได้ตามความต้องการ	10 (4.48)	68 (30.49)	120 (53.81)	24 (10.76)	1 (0.45)	3.28 (ปานกลาง)	11
รวม						3.88 (มาก)	

* ข้อความทางลบ

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความภูมิใจที่ได้ทำงานที่ธนาคารฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และการทำงานที่ธนาคารฯ มีความหมาย มีความสำคัญต่อตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และไม่มีความคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ความมั่นใจในความมั่นคงของธนาคารฯ และทีมผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ความรู้สึกว่างานที่ทำมีคุณค่าแก่สังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 การได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 งานที่ทำทุกวันนี้ สามารถตอบสนองเป้าหมายในชีวิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 การได้มีโอกาสพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และการได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของทางธนาคารฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ การได้รับยอมรับหรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 และความสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. การได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ	22 (9.87)	97 (43.50)	87 (39.01)	16 (7.17)	1 (0.45)	3.55 (มาก)	4
2. ความสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสม	6 (2.69)	92 (41.26)	111 (49.78)	14 (6.28)	0 (0.00)	3.40 (ปานกลาง)	6
3. การสร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของ ครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสม	10 (4.48)	64 (28.70)	100 (44.84)	36 (16.14)	13 (5.83)	3.10 (ปานกลาง)	9
4. การสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อน ใช้ได้*	3 (1.35)	13 (5.83)	87 (39.01)	67 (30.04)	53 (23.77)	3.69 (มาก)	2
5. ความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่ธนาคารฯ จัดให้	37 (16.59)	104 (46.64)	74 (33.18)	7 (3.14)	1 (0.45)	3.76 (มาก)	1
6. การได้รับการตรวจสอบภาพ ประจำปีย่างเพียงพอ	41 (18.39)	72 (32.29)	81 (36.32)	24 (10.76)	5 (2.24)	3.54 (มาก)	5
7. ความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ใน ยามจำเป็นได้เพียงพอ	17 (7.62)	66 (29.60)	102 (45.74)	35 (15.70)	3 (1.35)	3.26 (ปานกลาง)	7
8. การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น	5 (2.24)	76 (34.08)	114 (51.12)	20 (8.97)	8 (3.59)	3.22 (ปานกลาง)	8
9. งานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสม กับความรู้ความสามารถ	13 (5.83)	108 (48.43)	92 (41.26)	9 (4.04)	1 (0.45)	3.55 (มาก)	3
รวม						3.45 (มาก)	

* ข้อความทางลบ

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.45 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่ธนาคารฯ จัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 การไม่สร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 งานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 การได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และการได้รับการตรวจสอบคุณภาพประจำปีอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสามารถจัดการกับรายจ่ายหรือหนี้สิน ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และการสร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่

คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน	24 (10.76)	124 (55.61)	68 (30.49)	7 (3.14)	0 (0.00)	3.74 (มาก)

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาใน จังหวัดเชียงใหม่ ตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ลำดับ
1. ด้านร่างกาย	3.42	มาก	6
2. ด้านจิตใจ	3.74	มาก	2
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	3.71	มาก	3
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	3.58	มาก	4
5. ด้านจิตวิญญาณ	3.88	มาก	1
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	3.45	มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม	3.63	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63 ซึ่งเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ ด้านจิตวิญญาณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาคือ ด้านจิตใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ด้านสัมพันธภาพทางสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ด้านความมั่นคงในชีวิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และด้านร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 16 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม			
	Pearson Correlation	P-value	ระดับความสัมพันธ์	ทิศทาง
1. ด้านร่างกาย	0.383**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน
2. ด้านจิตใจ	0.605**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	0.488**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	0.503**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน
5. ด้านจิตวิญญาณ	0.638**	0.000	ปานกลาง	เดียวกัน
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	0.715**	0.000	สูง	เดียวกัน

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ≤ 0.01

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัจจัยด้านร่างกาย มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.383 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านร่างกายมากขึ้น พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านจิตใจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.605 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านจิตใจมาก

ขึ้น พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.488 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมมากขึ้น พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.503 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้น พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.638 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านจิตวิญญาณมากขึ้น พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.715 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตมากขึ้น พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ตาราง 17 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตการทำงาน	คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม				R	R Square
	B	Beta	t	P-value		
1. ด้านร่างกาย	0.069	0.052	0.975	0.331	0.747	0.5579
2. ด้านจิตใจ	0.034	0.024	0.291	0.771		
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	0.063	0.044	0.662	0.509		
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	-0.134	-0.106	-1.525	0.129		
5. ด้านจิตวิญญาณ	0.369	0.277	3.663	0.000*		
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	0.737	0.530	6.938	0.000*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ≤ 0.01

จากตารางที่ 17 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ กับปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.747$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 55.79 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ อีกร้อยละ 44.21 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า

ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.530

ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่า ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.277