

สารบัญ

| | หน้า |
|---|-----------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ณ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| หลักการและเหตุผล | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 2 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา | 3 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 3 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 4 |
| แนวคิดและทฤษฎี | 4 |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา | 9 |
| ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 11 |
| ประวัติความเป็นมาของธนาคารออมสิน | 17 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | 19 |
| ขอบเขตการศึกษา | 19 |
| ขอบเขตประชากร | 19 |
| วิธีการศึกษา | 20 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 20 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ | 21 |
| สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล | 25 |
| ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา | 25 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ | 27 |
| 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ | 27 |
| 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ | 28 |
| 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด | 28 |
| 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 28 |
| 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอัตราเงินเดือน | 29 |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน | 29 |
| 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ | 30 |
| 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ | 32 |
| 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพ ทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ ธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ | 34 |
| 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ | 36 |
| 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ | 38 |
| 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคง ในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคาร ออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ | 40 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ | 41 |
| 15 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจุบันที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน | 42 |
| 16 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ | 43 |
| 17 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ | 45 |