

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ต
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	19
3.1 ขอบเขตการศึกษา	19
3.2 วิธีการศึกษา	20
3.3 ระยะเวลาในการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	32
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	104
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	123

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	125
5.1 สรุปผลการศึกษา	125
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	137
5.3 ข้อค้นพบ	144
5.4 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	147
บรรณานุกรม	154
ภาคผนวก	157
แบบสอบถาม	158
ประวัติผู้เขียน	163

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	26
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	26
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส	27
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	27
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	28
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยวิชาที่สังกัด	29
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	30
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	31
9 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	32
10 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	33
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร	34
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการมอบอำนาจ	36
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ	37
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า	38
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการสนับสนุนและการยอมรับ	39
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าที (T - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร จำแนกตามเพศ	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าที (T - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการมอบอำนาจ จำแนกตามเพศ	43
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าที (T - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ จำแนกตามเพศ	44
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าที (T - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า จำแนกตามเพศ	46
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าที (T - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการสนับสนุนและการยอมรับ จำแนกตามเพศ	47
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร จำแนกตามอายุ	49
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการมอบอำนาจ จำแนกตามอายุ	51
23 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการมอบอำนาจ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	52
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ จำแนกตามอายุ	54
25 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	56
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า จำแนกตามอายุ	57
27 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการสนับสนุนและการยอมรับ จำแนกตามอายุ	60
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการทำงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์การ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	62
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการมอบอำนาจ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	64
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	65
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า จำแนกตามสถานภาพการสมรส	67
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการสนับสนุนและการยอมรับ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	68
34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการทำงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์การ จำแนกตามระดับการศึกษา	70
35 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการทำงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์การ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	73
36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการมอบอำนาจ จำแนกตามระดับการศึกษา	76
37 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการมอบอำนาจ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ จำแนกตามระดับการศึกษา	79
39 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	83
40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา	84
41 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	87
42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการสนับสนุนและการยอมรับ จำแนกตามระดับการศึกษา	89
43 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการสนับสนุนและการยอมรับ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	91
44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	93
45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการมอบอำนาจ จำแนกตามอายุการทำงาน	95
46 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการมอบอำนาจ จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ จำแนกตามอายุการทำงาน	98
48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า จำแนกตามอายุการทำงาน	100
49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านการสนับสนุนและการยอมรับ จำแนกตามอายุการทำงาน	102
50 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม	104
51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าที (T - test) ของความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม จำแนกตามเพศ	105
52 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม จำแนกตามอายุ	107
53 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	109
54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม จำแนกตามสถานภาพการสมรส	110
55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	111
56 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	113
57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม จำแนกตามอายุการทำงาน	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
58 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของความผูกพัน ของพนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	117
59 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและผลการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ของความผูกพันของ พนักงานต่อองค์กรด้านภาพรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	118
60 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรที่มีอิทธิพลต่อ ระดับความผูกพันต่อองค์กรด้านภาพรวมของพนักงาน ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	121
61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะ	123
62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะในแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	123

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดความผูกพันต่อองค์กร	7
2 แสดงกรอบแนวคิดปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	10
3 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาความผูกพันต่อองค์กร	20



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved