

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยในบทนี้ได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นตามแบบสอบถามจากกลุ่มผู้เป็นเจ้าของโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่มีหน้าที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 290 ราย

ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาตามกระบวนการข้างต้นนั้น ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูล โดยนำเสนอเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจอื่นๆในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4-1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	124	42.60
หญิง	166	57.40
รวม	290	100.00

จากตาราง 4-1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 57.40 และเป็นเพศชาย จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60

ตาราง 4-2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 - 30 ปี	6	2.12
31 - 40 ปี	58	19.90
41 - 50 ปี	122	41.91
51 - 60 ปี	79	27.10
สูงกว่า 60 ปี	25	8.97
รวม	290	100.00

จากตาราง 4-2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ อายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 41.91 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 27.10 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 อายุสูงกว่า 60 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.97 และอายุ 21-30 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.12

ตาราง 4-3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	124	42.61
อนุปริญญา/ปวส.	69	23.72
ปริญญาตรี	22	7.64
ปริญญาโท	4	1.55
อื่นๆ	71	24.48
รวม	290	100.00

จากตาราง 4-3 พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ระดับต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 42.61 รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 23.72 ระดับปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.64 และระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.55

สำหรับระดับการศึกษาอื่นๆ คือ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต้องการระบุระดับการศึกษา รวมเป็นจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 24.48

ตาราง 4-4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของกิจการ

ประเภทของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
บุคคลธรรมดา	177	60.89
คณะบุคคล	1	0.30
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	1	0.30
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	47	16.27
บริษัทจำกัด	53	18.24
อื่นๆ	11	4.00
รวม	290	100.00

จากตาราง 4-4 พบว่า ประเภทกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ บุคคลธรรมดา จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 60.89 รองลงมาคือ บริษัทจำกัด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 18.24 ห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 16.27 ห้างหุ้นส่วนสามัญ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 และคณะบุคคล จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30

สำหรับประเภทของกิจการอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต้องการระบุรวมเป็นจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตาราง 4-5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของกิจการ

ลักษณะของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
หอพัก	17	5.82
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	170	58.43
ให้เช่าอาคารและที่ดิน	22	7.61
ธุรกิจบ้านจัดสรร	8	2.78
ร้านอาหาร/ผับ/บาร์	39	13.40
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	6	2.15
อื่นๆ	28	9.81
รวม	290	100.00

จากตาราง 4-5 พบว่า ลักษณะกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 58.43 รองลงมาคือ ร้านอาหาร/ผับ/บาร์ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 13.40 ให้เช่าอาคารและที่ดิน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.61 หอพัก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.82 ธุรกิจบ้านจัดสรร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 และธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.15

สำหรับลักษณะของกิจการอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต้องการระบุรวมเป็นจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.81

ตาราง 4-6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ

จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	73	25.14
6 - 10 ปี	123	42.37
11 - 15 ปี	79	27.18
16 - 20 ปี	8	2.72
มากกว่า 20 ปี	7	2.59
รวม	290	100.00

จากตาราง 4-6 พบว่า จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ จำนวน 6 - 10 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 42.37 รองลงมาคือ จำนวน 11 - 15 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 27.18 จำนวน 1 - 5 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 25.14 จำนวน 16 - 20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.72 และจำนวนมากกว่า 20 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.59

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตาราง 4-7 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความเข้าใจ จำแนกตามความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือน และที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน	ระดับความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เหมือนกับเป็นการเสียภาษีซ้ำซ้อน กับภาษีประเภทอื่นๆ	15 (5.24)	21 (7.29)	81 (27.93)	114 (39.23)	59 (20.31)	2.38 (น้อย)
2. การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการ ทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการ เสียภาษี	50 (17.22)	156 (53.84)	55 (19.07)	23 (7.93)	6 (1.94)	3.76 (มาก)
3. การยื่นแบบแสดงรายการ ทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือน และที่ดิน	59 (20.35)	123 (42.49)	69 (23.86)	27 (9.20)	12 (4.10)	3.66 (มาก)
4. ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดง รายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	25 (8.62)	46 (15.94)	84 (29.07)	80 (27.61)	55 (18.76)	2.68 (ปานกลาง)
5. ความเข้าใจเกี่ยวกับฐาน ทรัพย์สินและเงินได้ที่ใช้ในการ คำนวณภาษี	6 (1.79)	19 (6.64)	79 (27.25)	122 (42.13)	64 (22.19)	2.24 (น้อย)
6. การจัดเตรียมเอกสารสำคัญและ หลักฐานต่างๆในการชำระภาษี โรงเรือนและที่ดินถูกต้องและ ครบถ้วน	8 (2.96)	59 (20.33)	104 (35.68)	78 (26.91)	41 (14.12)	2.71 (ปานกลาง)

ตาราง 4-7 (ต่อ)

ความเข้าใจในการเสียหายโรงเรือน และที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหาย โรงเรือนและที่ดิน	ระดับความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
7. การนำเงินที่ต้องชำระ ค่าธรรมเนียมและภาษีมาครบถ้วน ตามจำนวนที่ได้รับประเมินไว้	15 (5.23)	21 (7.28)	81 (27.91)	117 (40.34)	56 (19.24)	2.39 (น้อย)
8. ศึกษาเอกสารแนะนำและคำ ชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่ายจาก เจ้าหน้าที่	61 (20.94)	147 (50.77)	50 (17.26)	21 (7.14)	11 (3.89)	3.78 (มาก)
9. ความเข้าใจเมื่อต้องคำนวณค่า ภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วยตนเอง	10 (3.23)	17 (5.90)	39 (13.47)	120 (41.42)	104 (35.98)	2.00 (น้อย)
10. การยื่นแบบแสดงรายการเสีย ภาษีโรงเรือนและที่ดินประจำปี	54 (18.46)	101 (34.82)	89 (30.71)	28 (9.78)	18 (6.23)	3.50 (มาก)
11. ต้องเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับ โรงเรือนและที่ดินเพิ่มเติม	16 (5.50)	29 (10.02)	54 (18.63)	123 (42.41)	68 (23.44)	2.32 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						2.86 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความเข้าใจ จำแนกตามความเข้าใจในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ความเข้าใจในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.86 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายโรงเรือนและที่ดิน เหมือนกับเป็นการเสียหายซ้ำซ้อนกับภาษีประเภทอื่นๆ ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 39.23 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.38

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสี่ยภาษี ในระดับความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 53.84 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.76

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในระดับความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 42.49 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.66

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.07 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.68

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับฐานทรัพย์สินและเงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 42.13 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.24

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารสำคัญและหลักฐานต่างๆในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินถูกต้องและครบถ้วน ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.68 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.71

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเงินที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมและภาษีมาครบถ้วนตามจำนวนที่ได้รับประเมินไว้ ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 40.34 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.39

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาเอกสารแนะนำและคำชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่ายจากเจ้าหน้าที่ ในระดับความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 50.77 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.78

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับความเข้าใจเมื่อต้องคำนวณค่าภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วยตนเอง ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 41.42 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินประจำปี ในระดับความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 34.82 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.50

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการต้องเสี่ยภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับโรงเรือนและที่ดินเพิ่มเติม ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 42.41 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.32

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากร และเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตาราง 4-8 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความเข้าใจ จำแนกตามความเข้าใจของผู้เสีย ภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือน และที่ดินในการให้บริการของ บุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน	ระดับความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ขั้นตอนและวิธีการในการ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของ เจ้าหน้าที่	35 (12.31)	44 (15.11)	94 (32.35)	68 (23.41)	49 (16.82)	2.82 (ปานกลาง)
2. การประเมินค่าภาษีและกำหนด อัตราภาษีเป็นไปตามความเป็นจริง	18 (6.45)	39 (13.40)	42 (14.48)	106 (36.45)	85 (29.22)	2.31 (น้อย)
3. การปฏิบัติตามคำแนะนำ เกี่ยวกับการกรอกเอกสารในแบบ แสดงรายการทรัพย์สิน	21 (7.47)	118 (40.55)	78 (26.81)	45 (15.54)	28 (9.63)	3.20 (ปานกลาง)
4. ขึ้นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความ เข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดง รายการทรัพย์สินเพื่อคำนวณภาษี	78 (27.01)	117 (40.23)	54 (18.61)	36 (12.36)	5 (1.79)	3.78 (มาก)
5. ราคาประเมินทรัพย์สินที่ใช้ใน การคำนวณภาษีของเจ้าหน้าที่ ถูกต้องและเหมาะสม	22 (7.67)	32 (11.09)	62 (21.34)	112 (38.56)	62 (21.34)	2.45 (น้อย)
6. จำนวนภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ ต้องชำระเป็นจำนวนเงินที่คำนวณ ได้อย่างถูกต้อง	7 (2.43)	34 (11.71)	48 (16.52)	112 (38.56)	89 (30.78)	2.17 (น้อย)
7. เจ้าหน้าที่ได้มีการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดินถูกต้องและเป็น ธรรม	20 (7.05)	34 (11.72)	47 (16.28)	104 (35.74)	85 (29.21)	2.31 (น้อย)

ตาราง 4-8 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียน และที่ดินในการให้บริการของ บุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี โรงเรียนและที่ดิน	ระดับความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
8. ได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้าน ภาษีโรงเรียนและที่ดินสำหรับให้ คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี	48 (16.81)	92 (31.61)	67 (23.05)	53 (18.24)	30 (10.29)	3.26 (ปานกลาง)
9. การเข้าตรวจสอบและสำรวจ ของเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลแก่ ผู้เสียภาษีได้อย่างชัดเจน	15 (5.45)	22 (7.52)	59 (20.38)	127 (43.64)	67 (23.01)	2.28 (น้อย)
10. มีความรวดเร็วและสะดวกใน การติดต่อเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหา ขึ้น	7 (2.66)	11 (3.87)	65 (22.36)	128 (44.02)	79 (27.09)	2.10 (น้อย)
11. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่จัดเก็บภาษีมี เพียงพอและให้บริการได้อย่าง ทั่วถึง	29 (10.00)	33 (11.37)	41 (14.19)	112 (38.59)	75 (25.85)	2.41 (น้อย)
12. มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนและ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง	35 (12.11)	38 (13.15)	164 (56.42)	33 (11.34)	20 (6.98)	3.12 (ปานกลาง)
13. การจัดทำแผนที่ภาษีของ เจ้าหน้าที่ตรงกับความเป็นจริง	51 (17.69)	54 (18.62)	147 (50.55)	23 (7.91)	15 (5.23)	3.36 (ปานกลาง)
14. เจ้าหน้าที่และบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การ คำนวณภาษีโรงเรียนและที่ดิน	54 (18.85)	72 (24.76)	83 (28.50)	48 (16.57)	33 (11.32)	3.23 (ปานกลาง)
15. การติดต่อหน่วยงานราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวกเป็น อย่างดี	63 (21.83)	149 (51.26)	51 (17.57)	20 (6.91)	7 (2.43)	3.83 (มาก)

ตาราง 4-8 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรือน และที่ดินในการให้บริการของ บุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน	ระดับความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
16. มีเจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมอื่นเพิ่มเติมเมื่อมีการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	45 (15.85)	74 (25.36)	142 (48.81)	21 (7.26)	8 (2.72)	3.44 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						2.88 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-8 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความเข้าใจ จำแนกตามความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.88 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของเจ้าหน้าที่ ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.35 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.82

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินค่าภาษีและกำหนดอัตราภาษีเป็นไปตามความเป็นจริง ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.45 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.31

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามคำแนะนำในการกรอกเอกสารในแบบแสดงรายการทรัพย์สิน ในระดับความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 40.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.20

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อคำนวณภาษี ในระดับความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 40.23 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.78

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับราคาประเมินทรัพย์สินที่ใช้ในการคำนวณภาษีของเจ้าหน้าที่ถูกต้องและเหมาะสม ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 38.56 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.45

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับจำนวนภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ต้องชำระเป็นจำนวนเงินที่คำนวณได้อย่างถูกต้อง ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 38.56 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.17

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการที่เจ้าหน้าที่ได้มีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินถูกต้องและเป็นธรรม ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 35.74 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.31

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีโรงเรือนและที่ดินสำหรับให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี ในระดับความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 31.61 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.26

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าตรวจสอบและสำรวจของเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้เสียภาษีได้อย่างชัดเจน ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 43.64 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.28

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับความรวดเร็วและสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหาขึ้น ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.02 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.10

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับจำนวนเจ้าหน้าที่ที่จัดเก็บภาษีมีเพียงพอและให้บริการได้อย่างทั่วถึง ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 38.59 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.41

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการโยกย้ายสับเปลี่ยนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 56.42 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.12

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนที่ภาษีของเจ้าหน้าที่ตรงกับความเป็นจริง ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.36

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.50 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.23

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการติดต่อหน่วยงานราชการได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี ในระดับความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 51.26 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.83

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการที่เจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมอื่นเพิ่มเติมเมื่อมีการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.81 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.44



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษี
โรงเรือนและที่ดิน

ตาราง 4-9 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความเข้าใจ จำแนกตามความเข้าใจอื่น ๆ ใน
การเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่ เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ระดับความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ความเข้าใจในกฎระเบียบและ ข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษี โรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475	57 (19.76)	77 (26.51)	117 (40.25)	27 (9.36)	12 (4.12)	3.48 (ปานกลาง)
2. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการ กำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษี หรือการชำระภาษีล่าช้า	26 (9.19)	31 (10.78)	65 (22.30)	105 (36.10)	63 (21.63)	2.49 (น้อย)
3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะ ภาษีที่เกิดขึ้นเมื่อมีการทำนิติกรรม เกี่ยวกับโรงเรือนและที่ดิน	27 (9.55)	30 (10.30)	58 (19.92)	105 (36.13)	70 (24.10)	2.44 (น้อย)
4. การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมใน ภายหลังหลังจากที่มีการยื่นแบบ ชำระภาษีแล้ว	26 (9.26)	42 (14.45)	79 (27.10)	92 (31.68)	51 (17.51)	2.66 (ปานกลาง)
5. ความเข้าใจในเรื่องของกฎหมาย อื่นๆเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	28 (9.91)	35 (12.05)	63 (21.65)	79 (27.17)	85 (29.22)	2.46 (น้อย)
6. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	29 (10.00)	60 (20.80)	120 (41.23)	47 (16.25)	34 (11.72)	3.01 (ปานกลาง)
7. ความโปร่งใสและชัดเจนในการ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	60 (20.86)	85 (29.20)	98 (33.72)	40 (13.78)	7 (2.44)	3.52 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						2.87 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-9 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความเข้าใจ จำแนกตามความเข้าใจอื่นๆในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ความเข้าใจอื่นๆในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.87 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475 ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.25 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.48

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษีหรือการชำระภาษีล่าช้า ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.10 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.49

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับภาระภาษีที่เกิดขึ้นเมื่อมีการทำนิติกรรมเกี่ยวกับโรงเรือนและที่ดิน ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.13 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.44

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมในภายหลังหลังจากที่มีการยื่นแบบชำระภาษีแล้ว ในระดับความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 31.68 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.66

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องของกฎหมายอื่นๆเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในระดับความเข้าใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.22 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 2.46

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.23 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.01

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับความโปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในระดับความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.72 โดยมีค่าเฉลี่ยของความเข้าใจเท่ากับ 3.52

ตาราง 4-10 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความเข้าใจในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเสียหายโรงเรือนและที่ดินเหมือนกับเป็นการเสียหายซ้ำซ้อนกับภัยประเภทอื่นๆ	2.40 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	1.75 (น้อย)	2.23 (น้อย)
2. การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสียหาย	3.88 (มาก)	3.62 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)
3. การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียหายโรงเรือนและที่ดิน	3.64 (มาก)	3.52 (มาก)	3.73 (มาก)	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)
4. ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียหายโรงเรือนและที่ดิน	2.56 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
5. ความเข้าใจเกี่ยวกับฐานทรัพย์สินและเงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี	2.23 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.28 (น้อย)
6. การจัดเตรียมเอกสารสำคัญและหลักฐานต่างๆในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินถูกต้องและครบถ้วน	2.60 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)

ตาราง 4-10 (ต่อ)

ความเข้าใจในการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดินของผู้มี หน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา /ปวส.	ปริญญา ตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7. การนำเงินที่ต้องชำระ ค่าธรรมเนียมและภาษีมา ครบถ้วนตามจำนวนที่ได้รับ ประเมินไว้	2.40 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.82 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)
8. ศึกษาเอกสารแนะนำและคำ ชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่าย จากเจ้าหน้าที่	3.74 (มาก)	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)
9. ความเข้าใจเมื่อต้องคำนวณค่า ภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วย ตนเอง	2.02 (น้อย)	1.91 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	1.96 (น้อย)
10. การยื่นแบบแสดงรายการเสีย ภาษีโรงเรือนและที่ดินประจำปี	3.56 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	3.52 (มาก)
11. ต้องเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง กับโรงเรือนและที่ดินเพิ่มเติม	2.37 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.41 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.85 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความเข้าใจในการเสียภาษี
โรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

สำหรับความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและ
ที่ดินที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมากทุกระดับการศึกษา ได้แก่ การยื่นแบบแสดง
รายการทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

นอกจากนี้ความเข้าใจในการเสียดำเนินโรงเรียนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียดำเนินโรงเรียนและที่ดินที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลางทุกระดับการศึกษา ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียดำเนินโรงเรียนและที่ดิน และการจัดเตรียมเอกสารสำคัญและหลักฐานต่างๆในการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินถูกต้องและครบถ้วน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตาราง 4-11 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	อนุปริญญา / ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ขั้นตอนและวิธีการในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของเจ้าหน้าที่	2.86 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	2.65 (ปานกลาง)
2. การประเมินค่าภาษีและกำหนดอัตราภาษีเป็นไปตามความเป็นจริง	2.37 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.27 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.49 (น้อย)
3. การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกเอกสารในแบบแสดงรายการทรัพย์สิน	3.19 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
4. ขึ้นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อคำนวณภาษี	3.75 (มาก)	3.71 (มาก)	4.09 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)
5. ราคาประเมินทรัพย์สินที่ใช้ในการคำนวณภาษีของเจ้าหน้าที่ถูกต้องและเหมาะสม	2.51 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	2.37 (น้อย)
6. จำนวนภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ต้องชำระเป็นจำนวนเงินที่คำนวณได้อย่างถูกต้อง	2.02 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	2.15 (น้อย)

ตาราง 4-11 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสียภาษี โรงเรียนและที่ดินในการ ให้บริการของบุคลากรและ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียน และที่ดิน	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7. เจ้าหน้าที่ได้มีการจัดเก็บภาษี โรงเรียนและที่ดินถูกต้องและ เป็นธรรม	2.30 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.32 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.39 (น้อย)
8. ได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้าน ภาษีโรงเรียนและที่ดินสำหรับให้ คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี	3.30 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	2.50 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
9. การเข้าตรวจสอบและสำรวจ ของเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล แก่ผู้เสียภาษีได้อย่างชัดเจน	2.19 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.32 (น้อย)
10. มีความรวดเร็วและสะดวกใน การติดต่อเจ้าหน้าที่เมื่อเกิด ปัญหาขึ้น	2.07 (น้อย)	2.01 (น้อย)	2.41 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.17 (น้อย)
11. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่จัดเก็บ ภาษีมียังพอและให้บริการได้ อย่างทั่วถึง	2.43 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)
12. มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนและ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง	3.19 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
13. การจัดทำแผนที่ภาษีของ เจ้าหน้าที่ตรงกับความเป็นจริง	3.43 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.21 (ปานกลาง)

ตาราง 4-11 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสียภาษี โรงเรียนและที่ดินในการ ให้บริการของบุคลากรและ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียน และที่ดิน	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
14. เจ้าหน้าที่และบุคลากรมี ความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ การคำนวณภาษีโรงเรียนและ ที่ดิน	3.19 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)
15. การติดต่อหน่วยงานราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวก เป็นอย่างดี	3.86 (มาก)	3.77 (มาก)	3.91 (มาก)	3.50 (มาก)	3.83 (มาก)
16. มีเจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม อื่นเพิ่มเติมเมื่อมีการชำระ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน	3.38 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.50 (มาก)	3.75 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.88 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความเข้าใจของผู้เสียภาษี
โรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน อยู่ใน
ระดับความเข้าใจปานกลาง

สำหรับความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและ
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมากทุกระดับ
การศึกษา ได้แก่ การติดต่อหน่วยงานราชการได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี

สำหรับความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและ
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลางทุก

ระดับการศึกษา ได้แก่ การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกเอกสารในแบบแสดงรายการทรัพย์สิน และการโยกย้ายสับเปลี่ยนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง

ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อยทุกระดับการศึกษา ได้แก่ การประเมินค่าภาษีและกำหนดอัตราภาษีเป็นไปตามความเป็นจริง เจ้าหน้าที่ได้มีการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินถูกต้องและเป็นธรรม และมีความรวดเร็วและสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหาขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4-12 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจอื่นๆในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความเข้าใจอื่นๆในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	อนุปริญญา / ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติเสียหายโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475	3.45 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.50 (มาก)	3.58 (มาก)
2. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษีหรือการชำระภาษีล่าช้า	2.41 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	1.50 (น้อย)	2.45 (น้อย)
3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาระภาษีที่เกิดขึ้นเมื่อมีการทำนิติกรรมเกี่ยวกับโรงเรือนและที่ดิน	2.40 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.32 (น้อย)	1.75 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)
4. การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมในภายหลังหลังจากที่มีการยื่นแบบชำระภาษีแล้ว	2.60 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	3.09 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)
5. ความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายอื่นๆเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.48 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)

ตาราง 4-12 (ต่อ)

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่ เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่าหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่นๆ
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อ กฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ เสมอ	3.02 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.08 (ปานกลาง)
7. ความโปร่งใสและชัดเจนใน การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	3.40 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.50 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.82 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.32 (น้อย)	2.99 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่า มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีและอื่นๆ มีความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับการศึกษาปริญญาโท มีความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจน้อย

สำหรับความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475 และความโปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

สำหรับความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมในภายหลังหลังจากที่มีการยื่นแบบชำระภาษีแล้ว และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

นอกจากนี้ความเข้าใจอื่นๆในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อยเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษีหรือการชำระภาษีล่าช้า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาระภาษีที่เกิดขึ้นเมื่อมีการทำนิติกรรมเกี่ยวกับโรงเรือนและที่ดิน และความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายอื่นๆเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตาราง 4-13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามประเภทของกิจการ

ความเข้าใจในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ประเภทของกิจการ				
	บุคคลธรรมดา	คณะบุคคล	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินเหมือนกับเป็นการเสี่ยภาษีซ้ำซ้อนกับภาษีประเภทอื่นๆ	2.32 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)	2.40 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)
2. การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสี่ยภาษี	3.76 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)	3.79 (มาก)
3. การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3.72 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.57 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
4. ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.69 (ปานกลาง)	1.00 (น้อยที่สุด)	1.00 (น้อยที่สุด)	3.09 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)
5. ความเข้าใจเกี่ยวกับฐานทรัพย์สินและเงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี	2.28 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.13 (น้อย)

ตาราง 4-13 (ต่อ)

ความเข้าใจในการเสียภาษี โรงเรียนและที่ดินของผู้มีหน้าที่ เสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน	ประเภทของกิจการ				
	บุคคล ธรรมดา	คณะบุคคล	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6. การจัดเตรียมเอกสารสำคัญ และหลักฐานต่างๆในการชำระ ภาษีโรงเรียนและที่ดินถูกต้อง และครบถ้วน	2.76 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
7. การนำเงินที่ต้องชำระ ค่าธรรมเนียมและภาษีมา ครบถ้วนตามจำนวนที่ได้รับ ประเมินไว้	2.40 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
8. ศึกษาเอกสารแนะนำและคำ ชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่าย จากเจ้าหน้าที่	3.72 (มาก)	2.00 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)	3.85 (มาก)	3.92 (มาก)
9. ความเข้าใจเมื่อต้องคำนวณค่า ภาษีโรงเรียนและที่ดินด้วย ตนเอง	2.04 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)	1.83 (น้อย)	1.98 (น้อย)
10. การยื่นแบบแสดงรายการเสีย ภาษีโรงเรียนและที่ดินประจำปี	3.41 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.98 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
11. ต้องเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง กับโรงเรียนและที่ดินเพิ่มเติม	2.30 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	4.00 (มาก)	2.64 (ปานกลาง)	2.21 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.85 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	3.18 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลธรรมดา ห้างหุ้นส่วนสามัญ ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคณะบุคคล มีความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจน้อย

สำหรับความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสียภาษี และการยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

นอกจากนี้ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน การจัดเตรียมเอกสารสำคัญและหลักฐานต่างๆ ในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินถูกต้องและครบถ้วน และการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินประจำปี

ส่วนความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับฐานทรัพย์สินและเงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี การนำเงินที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมและภาษีมาครบถ้วนตามจำนวนที่ได้รับประเมินไว้ ความเข้าใจเมื่อต้องคำนวณค่าภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วยตนเอง และต้องเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับโรงเรือนและที่ดินเพิ่มเติม

ตาราง 4-14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามประเภทของกิจการ

ความเข้าใจของผู้เสียหาย โรงเรือนและที่ดินในการ ให้บริการของบุคลากรและ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดิน	ประเภทของกิจการ				
	บุคคล ธรรมดา	คณะบุคคล	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ขั้นตอนและวิธีการในการ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของเจ้าหน้าที่	2.92 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.00 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
2. การประเมินค่าภาษีและ กำหนดอัตราภาษีเป็นไปตาม ความเป็นจริง	2.30 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.28 (น้อย)
3. การปฏิบัติตามคำแนะนำ เกี่ยวกับการกรอกเอกสารในแบบ แสดงรายการทรัพย์สิน	3.25 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	4.00 (มาก)	2.96 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
4. ขึ้นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มี ความเข้าใจในการตรวจสอบ แบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อ คำนวณภาษี	3.79 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.55 (มาก)	3.89 (มาก)
5. ราคาประเมินทรัพย์สินที่ใช้ใน การคำนวณภาษีของเจ้าหน้าที่ ถูกต้องและเหมาะสม	2.40 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.81 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)
6. จำนวนภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่ต้องชำระเป็นจำนวนเงินที่ คำนวณได้อย่างถูกต้อง	2.06 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.62 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)
7. เจ้าหน้าที่ได้มีการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดินถูกต้องและ เป็นธรรม	2.24 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)

ตาราง 4-14 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสียภาษี โรงเรียนและที่ดินในการ ให้บริการของบุคลากรและ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียน และที่ดิน	ประเภทของกิจการ				
	บุคคล ธรรมดา	คณะบุคคล	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8. ได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้าน ภาษีโรงเรียนและที่ดินสำหรับให้ คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี	3.25 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.34 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
9. การเข้าตรวจสอบและสำรวจ ของเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูล แก่ผู้เสียภาษีได้อย่างชัดเจน	2.29 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.11 (น้อย)	2.32 (น้อย)
10. มีความรวดเร็วและสะดวกใน การติดต่อเจ้าหน้าที่เมื่อเกิด ปัญหาขึ้น	2.08 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.00 (น้อย)	2.02 (น้อย)	2.19 (น้อย)
11. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่จัดเก็บ ภาษีมีเพียงพอและให้บริการได้ อย่างทั่วถึง	2.49 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.28 (น้อย)	2.25 (น้อย)
12. มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนและ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง	3.15 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)
13. การจัดทำแผนที่ภาษีของ เจ้าหน้าที่ตรงกับความเป็นจริง	3.27 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.30 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
14. เจ้าหน้าที่และบุคลากรมี ความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ การคำนวณภาษีโรงเรียนและ ที่ดิน	3.12 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	3.55 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
15. การติดต่อหน่วยงานราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวก เป็นอย่างดี	3.73 (มาก)	2.00 (น้อย)	4.00 (มาก)	4.06 (มาก)	4.00 (มาก)

ตาราง 4-14 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสียภาษี โรงเรียนและที่ดินในการ ให้บริการของบุคลากรและ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียน และที่ดิน	ประเภทของกิจการ				
	บุคคล ธรรมดา	คณะบุคคล	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
16. มีเจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมอื่นเพิ่มเติมเมื่อมีการชำระ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน	3.42 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)	3.34 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.86 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลธรรมดา ห้างหุ้นส่วนสามัญ ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคณะบุคคล มีความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจน้อย

สำหรับความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน ในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ การยื่นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อคำนวณภาษี และการติดต่อหน่วยงานราชการได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี

ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีโรงเรียนและที่ดินสำหรับให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี และการโยกย้ายสับเปลี่ยนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง

ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ การประเมินค่าภาษีและกำหนดอัตราภาษีเป็นไปตามความเป็นจริง ราคาประเมินทรัพย์สินที่ใช้ในการคำนวณภาษีของเจ้าหน้าที่ถูกต้องและเหมาะสม จำนวนภาษีโรงเรียนและที่ดินที่ต้องชำระเป็นจำนวนเงินที่

คำนวณได้อย่างถูกต้อง ความรวดเร็วและสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหาขึ้น และจำนวนเจ้าหน้าที่ที่จัดเก็บภาษีมีเพียงพอและให้บริการได้อย่างทั่วถึง

ตาราง 4-15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามประเภทของกิจการ

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ประเภทของกิจการ				
	บุคคลธรรมดา	คณะบุคคล	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	บริษัทจำกัด
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475	3.49 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)
2. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษีหรือการชำระภาษील่าช้า	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)
3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาระภาษีที่เกิดขึ้นเมื่อมีการทำนิติกรรมเกี่ยวกับโรงเรือนและที่ดิน	2.44 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	4.00 (มาก)	2.66 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)
4. การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมในภายหลังหลังจากที่มีการยื่นแบบชำระภาษีแล้ว	2.60 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.83 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
5. ความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายอื่น ๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.59 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	2.38 (น้อย)
6. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	3.10 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)

ตาราง 4-15 (ต่อ)

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่ เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ประเภทของกิจการ				
	บุคคล ธรรมดา	คณะบุคคล	ห้างหุ้นส่วน สามัญ	ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7. ความโปร่งใสและชัดเจนใน การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	3.56 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.90 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลธรรมดา ห้างหุ้นส่วนสามัญ ห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด มีความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคณะบุคคล มีความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจน้อย

สำหรับความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และความโปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

นอกจากนี้ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษีหรือการชำระภาษีล่าช้า และความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตาราง 4-16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจในการเสียดำเนินการและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียดำเนินการและที่ดิน จำแนกตามลักษณะของกิจการ

ความเข้าใจในการเสียดำเนินการและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียดำเนินการและที่ดิน	ลักษณะของกิจการ					
	หอพัก	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	ให้เช่าอาคารและที่ดิน	ธุรกิจบ้านจัดสรร	ร้านอาหาร/ผับ/บาร์	ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเสียดำเนินการและที่ดินเหมือนกับเป็นการเสียดำเนินการซ้ำซ้อน กับประเภทอื่นๆ	2.12 (น้อย)	2.29 (น้อย)	3.14 (ปานกลาง)	3.88 (มาก)	2.23 (น้อย)	3.17 (ปานกลาง)
2. การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสียดำเนินการ	3.35 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	3.59 (มาก)	3.50 (มาก)	3.90 (มาก)	3.83 (มาก)
3. การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียดำเนินการและที่ดิน	3.59 (มาก)	3.65 (มาก)	4.18 (มาก)	4.25 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
4. ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียดำเนินการและที่ดิน	2.94 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	3.17 (ปานกลาง)
5. ความเข้าใจเกี่ยวกับฐานทรัพย์สินและเงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี	2.24 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)
6. การจัดเตรียมเอกสารสำคัญและหลักฐานต่างๆในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ถูกต้องและครบถ้วน	2.59 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)

ตาราง 4-16 (ต่อ)

ความเข้าใจในการเสีย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน	ลักษณะของกิจการ					
	หอพัก	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	ให้เช่าอาคาร และที่ดิน	ธุรกิจบ้าน จัดสรร	ร้านอาหาร/ ผับ/บาร์	ธุรกิจ รับเหมา ก่อสร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7. การนำเงินที่ต้อง ชำระค่าธรรมเนียมและ ภาษีมาครบถ้วนตาม จำนวนที่ได้รับประเมิน ไว้	2.29 (น้อย)	2.31 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	2.26 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
8. ศึกษาเอกสารแนะนำ และคำชี้แจงเบื้องต้นที่ ได้รับแจกจ่ายจาก เจ้าหน้าที่	3.94 (มาก)	3.79 (มาก)	3.91 (มาก)	3.63 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	4.50 (มากที่สุด)
9. ความเข้าใจเมื่อต้อง คำนวณค่าภาษี โรงเรือนและที่ดินด้วย ตนเอง	1.76 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	2.03 (น้อย)	1.33 (น้อยที่สุด)
10. การยื่นแบบแสดง รายการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน ประจำปี	3.53 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	3.50 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)
11. ต้องเสียภาษีอื่นๆที่ เกี่ยวข้องกับโรงเรือน และที่ดินเพิ่มเติม	2.24 (น้อย)	2.25 (น้อย)	3.18 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	2.08 (น้อย)	2.33 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.78 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกลักษณะของกิจการ มีความเข้าใจในการเสีย
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

สำหรับความเข้าใจในการเสียดทานของล้อและที่ติดของผู้มีหน้าที่เสียดทานของล้อและที่ติดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสียดทาน การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียดทานของล้อและที่ติด การศึกษาเอกสารแนะนำและคำชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่ายจากเจ้าหน้าที่ และการยื่นแบบแสดงรายการเสียดทานของล้อและที่ติดประจำปี

ความเข้าใจในการเสียดทานของล้อและที่ติดของผู้มีหน้าที่เสียดทานของล้อและที่ติดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียดทานของล้อและที่ติด และการจัดเตรียมเอกสารสำคัญและหลักฐานต่างๆ ในการชำระภาษีของล้อและที่ติดถูกต้องและครบถ้วน

นอกจากนี้ความเข้าใจในการเสียดทานของล้อและที่ติดของผู้มีหน้าที่เสียดทานของล้อและที่ติดที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ ความเข้าใจเมื่อต้องคำนวณค่าภาษีของล้อและที่ติดด้วยตนเอง และการต้องเสียดทานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับล้อและที่ติดเพิ่มเติม

ตาราง 4-17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามลักษณะของกิจการ

ความเข้าใจของผู้เสีย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในการให้บริการของ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ จัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดิน	ลักษณะของกิจการ					
	หอพัก	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	ให้เช่าอาคาร และที่ดิน	ธุรกิจบ้าน จัดสรร	ร้านอาหาร/ ผับ/บาร์	ธุรกิจ รับเหมา ก่อสร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
1. ขั้นตอนและวิธีการ ในการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดินของ เจ้าหน้าที่	3.24 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
2. การประเมินค่าภาษี และกำหนดอัตราภาษี เป็นไปตามความเป็น จริง	2.18 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.00 (น้อย)
3. การปฏิบัติตาม คำแนะนำเกี่ยวกับการ กรอกเอกสารในแบบ แสดงรายการทรัพย์สิน	2.59 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
4. ขึ้นแบบให้กับ เจ้าหน้าที่ที่มีความ เข้าใจในการตรวจสอบ แบบแสดงรายการ ทรัพย์สินเพื่อคำนวณ ภาษี	3.12 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.95 (มาก)	4.25 (มาก)	3.79 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)
5. ราคาประเมิน ทรัพย์สินที่ใช้ในการ คำนวณภาษีของ เจ้าหน้าที่ถูกต้องและ เหมาะสม	2.53 (ปานกลาง)	2.37 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	2.15 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)

ตาราง 4-17 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสีย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในการให้บริการของ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ จัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดิน	ลักษณะของกิจการ					
	หอพัก	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	ให้เช่าอาคาร และที่ดิน	ธุรกิจบ้าน จัดสรร	ร้านอาหาร/ ผับ/บาร์	ธุรกิจ รับเหมา ก่อสร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6. จำนวนภาษีโรงเรือน และที่ดินที่ต้องชำระ เป็นจำนวนเงินที่ คำนวณได้อย่างถูกต้อง	2.41 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.17 (น้อย)
7. เจ้าหน้าที่ได้มีการ จัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดินถูกต้องและ เป็นธรรม	2.65 (ปานกลาง)	2.21 (น้อย)	3.05 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
8. ได้พบกับผู้เชี่ยวชาญ ทางด้านภาษีโรงเรือน และที่ดินสำหรับให้ คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี	3.41 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.91 (มาก)	3.63 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
9. การเข้าตรวจสอบ และสำรวจของ เจ้าหน้าที่สามารถให้ ข้อมูลแก่ผู้เสียภาษีได้ อย่างชัดเจน	2.59 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)	2.27 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.17 (น้อย)
10. มีความรวดเร็วและ สะดวกในการติดต่อ เจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหา ขึ้น	1.88 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.17 (น้อย)
11. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ จัดเก็บภาษีมีเพียงพอ และให้บริการได้อย่าง ทั่วถึง	2.65 (ปานกลาง)	2.32 (น้อย)	3.05 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)

ตาราง 4-17 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสีย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในการให้บริการของ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ จัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดิน	ลักษณะของกิจการ					
	หอพัก	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	ให้เช่าอาคาร และที่ดิน	ธุรกิจบ้าน จัดสรร	ร้านอาหาร/ ผับ/บาร์	ธุรกิจ รับเหมา ก่อสร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
12. มีการโยกย้าย สับเปลี่ยนและแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง	3.53 (มาก)	3.07 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)
13. การจัดทำแผนที่ ภาษีของเจ้าหน้าที่ตรง กับความเป็นจริง	3.24 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.67 (มาก)
14. เจ้าหน้าที่และ บุคลากรมีความรู้ความ เข้าใจในหลักเกณฑ์การ คำนวณภาษีโรงเรือน และที่ดิน	3.41 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
15. การติดต่อ หน่วยงานราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวก สะดวกเป็นอย่างดี	3.35 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)	4.09 (มาก)	3.88 (มาก)	3.72 (มาก)	4.00 (มาก)
16. มีเจ้าหน้าที่เรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมอื่น เพิ่มเติมเมื่อมีการชำระ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3.35 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.88 (มาก)	3.56 (มาก)	3.50 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.88 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกลักษณะของกิจการ มีความเข้าใจของผู้เสีย
ภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

สำหรับความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ การยื่นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อคำนวณภาษี และการติดต่อหน่วยงานราชการได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนและวิธีการในการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินของเจ้าหน้าที่ การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกเอกสารในแบบแสดงรายการทรัพย์สิน การได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีโรงเรียนและที่ดินสำหรับให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี และเจ้าหน้าที่และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การคำนวณภาษีโรงเรียนและที่ดิน

ส่วนความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ การประเมินค่าภาษีและกำหนดอัตราภาษีเป็นไปตามความเป็นจริง จำนวนภาษีโรงเรียนและที่ดินที่ต้องชำระเป็นจำนวนเงินที่คำนวณได้อย่างถูกต้อง และความรวดเร็วและสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหาขึ้น

ตาราง 4-18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจอื่นๆในการเสียหายโรงงานและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงงานและที่ดิน จำแนกตามลักษณะของกิจการ

ความเข้าใจอื่นๆในการเสียหายโรงงานและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงงานและที่ดิน	ลักษณะของกิจการ					
	หอพัก	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	ให้เช่าอาคารและที่ดิน	ธุรกิจบ้านจัดสรร	ร้านอาหาร/ผับ/บาร์	ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงงานและที่ดิน พ.ศ. 2475	3.59 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.50 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)
2. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษีหรือการชำระภาษีล่าช้า	2.53 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	3.05 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.05 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาระภาษีที่เกิดขึ้นเมื่อมีการทำนิติกรรมเกี่ยวกับโรงงานและที่ดิน	2.35 (น้อย)	2.45 (น้อย)	3.18 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
4. การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมในภายหลังหลังจากที่มีการยื่นแบบชำระภาษีแล้ว	2.35 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	3.50 (มาก)

ตาราง 4-18 (ต่อ)

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการ เสียดำเนินการและ ที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียดำเนินการ และที่ดิน	ลักษณะของกิจการ					
	หอพัก	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	ให้เช่าอาคาร และที่ดิน	ธุรกิจบ้าน จัดสรร	ร้านอาหาร/ ผับ/บาร์	ธุรกิจ รับเหมา ก่อสร้าง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5. ความเข้าใจในเรื่อง ของกฎหมายอื่น ๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับ การจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน	2.29 (น้อย)	2.51 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
6. ความเข้าใจเกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่มีการ เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	2.82 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)
7. ความโปร่งใสและ ชัดเจนในการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3.24 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.88 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	4.17 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.74 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกลักษณะของกิจการ มีความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียดำเนินการและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียดำเนินการและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

สำหรับความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียดำเนินการและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียดำเนินการและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียดำเนินการและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียดำเนินการและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษีหรือการชำระภาษีส่อค่า ความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายอื่น ๆ เพิ่มเติมที่

เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

นอกจากนี้ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาระภาษีที่เกิดขึ้นเมื่อมีการทำนิติกรรมเกี่ยวกับโรงเรือนและที่ดิน

ตาราง 4-19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามจำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ

ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินเหมือนกับเป็นการเสียภาษีซ้ำซ้อนกับภาษีประเภทอื่นๆ	2.25 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.90 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)
2. การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสียภาษี	3.67 (มาก)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.76 (มาก)
3. การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3.62 (มาก)	2.73 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)	3.71 (มาก)	3.82 (มาก)
4. ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.62 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
5. ความเข้าใจเกี่ยวกับฐานทรัพย์สินและเงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี	2.24 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.39 (น้อย)

ตาราง 4-19 (ต่อ)

ความเข้าใจในการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดินของผู้มี หน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6. การจัดเตรียมเอกสารสำคัญ และหลักฐานต่างๆในการชำระ ภาษีโรงเรือนและที่ดินถูกต้อง และครบถ้วน	2.74 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)
7. การนำเงินที่ต้องชำระ ค่าธรรมเนียมและภาษีมา ครบถ้วนตามจำนวนที่ได้รับ ประเมินไว้	2.32 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)
8. ศึกษาเอกสารแนะนำและคำ ชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่าย จากเจ้าหน้าที่	3.82 (มาก)	3.80 (มาก)	3.69 (มาก)	3.19 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)
9. ความเข้าใจเมื่อต้องคำนวณค่า ภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วย ตนเอง	2.03 (น้อย)	1.80 (น้อย)	1.46 (น้อยที่สุด)	1.57 (น้อย)	2.15 (น้อย)
10. การยื่นแบบแสดงรายการเสีย ภาษีโรงเรือนและที่ดินประจำปี	3.54 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.19 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
11. ต้องเสียภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง กับโรงเรือนและที่ดินเพิ่มเติม	2.27 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.44 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.83 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ มีความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

สำหรับความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการ

ทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสี่ยภาษี การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสี่ยภาษีโรงเรือน และที่ดิน และการศึกษาเอกสารแนะนำและคำชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่ายจากเจ้าหน้าที่

นอกจากนี้ความเข้าใจในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน และการจัดเตรียมเอกสารสำคัญและหลักฐานต่างๆ ในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินถูกต้องและครบถ้วน

ส่วนความเข้าใจในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับฐานทรัพย์สินและเงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี การนำเงินที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมและภาษีมาครบถ้วนตามจำนวนที่ได้รับประเมินไว้ ความเข้าใจเมื่อต้องคำนวณค่าภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วยตนเอง และการต้องเสี่ยภาษีอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับโรงเรือนและที่ดินเพิ่มเติม

ตาราง 4-20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามจำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ

ความเข้าใจของผู้เสียหาย โรงเรือนและที่ดินในการ ให้บริการของบุคลากรและ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดิน	จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ขั้นตอนและวิธีการในการ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของเจ้าหน้าที่	2.94 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)
2. การประเมินค่าภาษีและ กำหนดอัตราภาษีเป็นไปตาม ความเป็นจริง	2.44 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.30 (น้อย)
3. การปฏิบัติตามคำแนะนำ เกี่ยวกับการกรอกเอกสารในแบบ แสดงรายการทรัพย์สิน	3.17 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
4. ขึ้นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มี ความเข้าใจในการตรวจสอบ แบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อ คำนวณภาษี	3.78 (มาก)	4.00 (มาก)	3.85 (มาก)	3.57 (มาก)	3.80 (มาก)
5. ราคาประเมินทรัพย์สินที่ใช้ใน การคำนวณภาษีของเจ้าหน้าที่ ถูกต้องและเหมาะสม	2.56 (ปานกลาง)	2.20 (น้อย)	1.69 (น้อย)	1.90 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)
6. จำนวนภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่ต้องชำระเป็นจำนวนเงินที่ คำนวณได้อย่างถูกต้อง	2.09 (น้อย)	2.13 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.34 (น้อย)
7. เจ้าหน้าที่ได้มีการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดินถูกต้องและ เป็นธรรม	2.39 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.77 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.26 (น้อย)

ตาราง 4-20 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสียภาษี โรงเรียนและที่ดินในการ ให้บริการของบุคลากรและ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียน และที่ดิน	จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8. ได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้าน ภาษีโรงเรียนและที่ดินสำหรับให้ คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี	3.31 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
9. การเข้าตรวจสอบและสำรวจ ของเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูล แก่ผู้เสียภาษีได้อย่างชัดเจน	2.37 (น้อย)	1.87 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.19 (น้อย)
10. มีความรวดเร็วและสะดวกใน การติดต่อเจ้าหน้าที่เมื่อเกิด ปัญหาขึ้น	2.12 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.23 (น้อย)	1.81 (น้อย)	2.06 (น้อย)
11. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่จัดเก็บ ภาษีมียี่เพียงพอและให้บริการได้ อย่างทั่วถึง	2.43 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.23 (น้อย)	1.76 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
12. มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนและ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง	3.15 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
13. การจัดทำแผนที่ภาษีของ เจ้าหน้าที่ตรงกับความเป็นจริง	3.29 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
14. เจ้าหน้าที่และบุคลากรมี ความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ การคำนวณภาษีโรงเรียนและ ที่ดิน	3.29 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.77 (มาก)	3.19 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
15. การติดต่อหน่วยงานราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวก เป็นอย่างดี	3.93 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.71 (มาก)	3.78 (มาก)

ตาราง 4-20 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้เสียหาย โรงเรียนและที่ดินในการ ให้บริการของบุคลากรและ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียน และที่ดิน	จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
16. มีเจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมอื่นเพิ่มเติมเมื่อมีการชำระ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน	3.37 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.76 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.91 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ มีความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

สำหรับความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ การยื่นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อคำนวณภาษี และการติดต่อหน่วยงานราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี

ความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกเอกสารในแบบแสดงรายการทรัพย์สิน การได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีโรงเรียนและที่ดินสำหรับให้คำแนะนำแก่ผู้เสียหาย การโยกย้ายสับเปลี่ยนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง และการจัดทำแผนที่ภาษีของเจ้าหน้าที่ตรงกับความเป็นจริง

นอกจากนี้ความเข้าใจของผู้เสียหายโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ การประเมินค่าภาษีและกำหนดอัตราภาษีเป็นไปตามความเป็นจริง จำนวนภาษีโรงเรียนและที่ดินที่ต้องชำระเป็นจำนวนเงินที่คำนวณได้อย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ได้มีการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินถูกต้องและเป็นธรรม การเข้าตรวจสอบและสำรวจของเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้เสียหายได้อย่างชัดเจน และความรวดเร็วและสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหาขึ้น

ตาราง 4-21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามจำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน	จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติเสียหายโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475	3.55 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
2. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษีหรือการชำระภาษีส่อค่า	2.56 (ปานกลาง)	2.27 (น้อย)	1.85 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)
3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาระภาษีที่เกิดขึ้นเมื่อมีการทำนิติกรรมเกี่ยวกับโรงเรือนและที่ดิน	2.44 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)
4. การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมในภายหลังหลังจากที่มีการยื่นแบบชำระภาษีแล้ว	2.63 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
5. ความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายอื่น ๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.54 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	1.81 (น้อย)	2.40 (น้อย)
6. ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	3.13 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)

ตาราง 4-21 (ต่อ)

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียหาย โรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่ เสียหายโรงเรือนและที่ดิน	จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ				
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7. ความโปร่งใสและชัดเจนใน การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	3.50 (มาก)	3.80 (มาก)	3.77 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.91 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)

จากตาราง 4-21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ มีความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียหายโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง

สำหรับความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ ความโปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมในภายหลัง หลังจากที่มีการยื่นแบบชำระภาษีแล้ว และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียหายโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียหายโรงเรือนและที่ดิน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในระดับน้อย ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำหนดโทษจากการไม่ชำระภาษีหรือการชำระภาษีส่อค่า และความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายอื่น ๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตาราง 4-22 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่

ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ค่าเฉลี่ยความเข้าใจ	ระดับความเข้าใจ
1. ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.86	ปานกลาง
2. ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.88	ปานกลาง
3. ความเข้าใจอื่นๆในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.87	ปานกลาง
รวม	2.87	ปานกลาง

จากตาราง 4-22 พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ดังนี้

ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86

ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88

ความเข้าใจอื่นๆในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87

โดยสรุปแล้ว ความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.87

สรุปความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่

จากการสอบถามความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สามารถสรุปความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ถูกต้อง โดยคัดเลือกจากความเข้าใจระดับมากที่สุดจนถึงระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้

ตาราง 4-23 สรุปความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	รายละเอียดความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ระดับความเข้าใจ
ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสียภาษี	มาก
	การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	มาก
	ศึกษาเอกสารแนะนำและคำชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่ายจากเจ้าหน้าที่	มาก
	การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินประจำปี	มาก
	ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ปานกลาง
	การจัดเตรียมเอกสารสำคัญและหลักฐานต่างๆในการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินถูกต้องและครบถ้วน	ปานกลาง

จากตาราง 4-23 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่เกี่ยวกับความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพื่อให้ทราบถึงความเข้าใจในการเสียภาษี

โรงเรียนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ผลจากการศึกษามีดังต่อไปนี้

ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรียนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินพบว่า การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสียภาษี การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน ศึกษาเอกสารแนะนำและคำชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่ายจากเจ้าหน้าที่ และการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีโรงเรียนและที่ดินประจำปี เป็นความเข้าใจที่อยู่ในระดับมาก

ส่วนความเข้าใจเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน และการจัดเตรียมเอกสารสำคัญและหลักฐานต่างๆในการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินถูกต้องและครบถ้วน เป็นความเข้าใจที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4-24 สรุปความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน

ความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน	รายละเอียดความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน	ระดับความเข้าใจ
ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรียนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน	ยื่นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อคำนวณภาษี	มาก
	การติดต่อหน่วยงานราชการได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	มาก
	ขั้นตอนและวิธีการในการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินของเจ้าหน้าที่	ปานกลาง
	การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกเอกสารในแบบแสดงรายการทรัพย์สิน	ปานกลาง
	ได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีโรงเรียนและที่ดินสำหรับให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี	ปานกลาง
	มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง	ปานกลาง

ตาราง 4-24 (ต่อ)

ความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	รายละเอียดความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ระดับความเข้าใจ
ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและ	การจัดทำแผนที่ภาษีของเจ้าหน้าที่ตรงกับความเป็นจริง	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	เจ้าหน้าที่และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ปานกลาง

จากตาราง 4-24 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่เกี่ยวกับความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพื่อให้ทราบถึงความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ผลจากการศึกษามีดังต่อไปนี้

ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า การยื่นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อคำนวณภาษี และการติดต่อหน่วยงานราชการได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี เป็นความเข้าใจที่อยู่ในระดับมาก

ส่วนขั้นตอนและวิธีการในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของเจ้าหน้าที่ การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกเอกสารในแบบแสดงรายการทรัพย์สิน การได้พบกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีโรงเรือนและที่ดินสำหรับให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี การโยกย้ายสลับเปลี่ยนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง การจัดทำแผนที่ภาษีของเจ้าหน้าที่ตรงกับความเป็นจริง และเจ้าหน้าที่และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4-25 สรุปความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ความ โปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	มาก
	ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475	ปานกลาง
	การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมในภายหลังหลังจากที่มีการยื่นแบบชำระภาษีแล้ว	ปานกลาง
	ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	ปานกลาง

จากตาราง 4-25 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่เกี่ยวกับความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพื่อให้ทราบถึงความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ผลจากการศึกษามีดังต่อไปนี้

ความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ความโปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจที่อยู่ในระดับมาก ส่วนความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475 การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติมในภายหลังหลังจากที่มีการยื่นแบบชำระภาษีแล้ว และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เป็นความเข้าใจที่อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่

1. ปัญหาในการติดต่อเจ้าหน้าที่และบุคลากรเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินใช้เวลานานในบางขั้นตอน ทำให้ต้องเสียเวลาในการรอระหว่างการดำเนินการ
2. ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายระเบียบและข้อบังคับใหม่ที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินได้ทราบ มีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ใช้ในการประเมินฐานภาษีของเจ้าหน้าที่และบุคลากร ไม่มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบัน จึงทำให้การคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่ตรงกับความเป็นจริง

4. ต้องการให้มีการประชุมและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน หลักเกณฑ์ในการคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดินเบื้องต้น เพื่อลดปัญหาความไม่เข้าใจในการคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดินระหว่างผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่บุคลากร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved