

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



นิภา ธรรมปัญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นิภา ธรรมปัญญา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นิกา ธรรมปัญญา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
ดร. สุพ. ประธานกรรมการ

.....
รองศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา

อาจารย์เดชนะ สีโรรส

รองศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา

.....
กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ

.....
กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

30 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เดชนะ ลีโรรส และรองศาสตราจารย์สุวรรณ เลหาะวิสุทธิ คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอบพระคุณ คณาจารย์โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ อบรมสั่งสอน ให้คำปรึกษา และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนกระทั่งได้รับความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทรจันทร์ ใจสว่าง ผู้อำนวยการ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาจารย์ ดร.ศักดิ์ สวาทยานันท์ รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่อนุญาตให้ผู้ศึกษาทำการศึกษา รวมทั้งได้ให้คำแนะนำต่างๆ ในการศึกษาครั้งนี้

ขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ ที่อำนวยความสะดวกในการจัดทำเอกสารต่างๆ ในการศึกษาครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่ได้ส่งเสริม และให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ ตลอดจนกำลังใจที่เต็มเปี่ยมมาโดยตลอด อีกทั้งเพื่อนๆ ทุกคนที่ช่วยเหลือ และให้กำลังใจจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์